

## Adatkezelési tájékoztató a myRaiffeisen mobilapplikációhoz

Hatályos: 2024. augusztus 30.

### 1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt.-nek (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelőnek, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatását a Bank honlapján az [Általános adatkezelési tájékoztatóban](#) találja meg, ugyanakkor fontosnak tartjuk részleteiben ismertetni Önnel a jelen adatkezelés adatvédelmi sajátosságait.

**1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.; cégjegyzékszám: 01-10-041042; adószám: 10198014-4-44)

### 1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest  
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen  
bankfiókban



Elektronikus úton az [info@raiffeisen.hu](mailto:info@raiffeisen.hu)  
címmre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as  
telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője: dr. Balázs Gergely.

### 2. Az adatkezelés célja, jogalapja, az Érintettek és a kezelt adatok köre, megőrzési idő

#### 2.1. Sales.UP

##### 2.1.1. Az adatkezelés célja

- A myRaiffeisen mobilapplikációhoz (a továbbiakban: Mobilapplikáció) kapcsolódó Sales.UP alkalmazásban (a továbbiakban: Sales.UP) Tranzakció történet szolgáltatás biztosítása érdekében tárolódnak a sikeres tranzakciók, kártyazárolások, továbbá ezeket a Sales.UP az Elemzések szolgáltatás nyújtása érdekében elemzi. Ezekre az adatkezelésekre azért van szükség, hogy a Bank a Mobilapplikációt, mint szerződéses szolgáltatást az Ügyfél számára a vele fennálló szerződésnek megfelelően tudja nyújtani.
- A Sales.UP azokról a Mobilapplikációt használó Ügyfelekről, akik az érintett adatkezeléshez hozzájárultak, meghatározott paraméterek mentén profilt alkot. A profilalkotás olyan paraméterek alapján történik, amelyek az Ügyfelek vásárlási szokásait, illetve körülményeit határozzák meg, ilyen lehet például az Ügyfelek belső banki azonosítói és a tranzakciós

történetüknek egyes meghatározott elemei, a vásárlás helye, összege, az eladó típusa/személye.

Az így meghatározott és felhasznált adatok alapján a Salesup olyan ügyfélprofil (továbbiakban: Ügyfélprofil) képez az érintett Ügyfelekről, melynek alapján Bankunk következtethet arra, hogy az érintett Ügyfeleknek milyen pénzügyi igényeik vannak/lehetnek, melyek lehetnek azok a banki szolgáltatások, amelyek igényeiket a legteljesebb módon kielégíthetik. Az Ügyfélprofil alapját képező személyes adatok felhasználásának, kezelésének célja, hogy Bankunk az érintett Ügyfelek részére az Ügyfélprofilból levont következtetések alapján a kedvezményes ajánlatokat nyújthasson, illetve személyre szabott reklámokat közölhessen.

### **2.1.2. Az adatkezelés jogalapja**

A 2.1.1. a) pont szerinti adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján a Bank és az érintett Ügyfél között fennálló szerződés teljesítése.

A 2.1.1. b) pont szerinti az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett Ügyfél hozzájárulása. A hozzájárulás bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

### **2.1.3. Az Érintettek köre**

A Mobilapplikációt használó személyek.

### **2.1.4. Az adatkezelés időtartama**

A Bank a 2.1.1. a) pontja szerint kezelt személyes adatokat a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 56-59/A. §§-ai, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) 169. §-a alapján az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrzi meg.

A Bank a 2.1.1. b) pontja szerint kezelt személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a Pmt. 56-59/A. §§-ai, valamint Számv. tv. 169. §-a alapján az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrzi meg.

### **2.1.5. A kezelt adatok köre**

Az Ügyfél születési ideje, neve, az Ügyfél számlaszámait, kártyatípusait, a számlanyitás dátuma, a bankszámla tranzakció története, a CRM kommunikáció célcsoportja és megszemélyesítési adatok.

### **2.1.6. Címzettek**

#### **2.1.6.1. Adatfeldolgozók**

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Raiffeisen Bank International AG (székhely: Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria)
- Amazon Web Services Inc. (székhely: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210)
- Finshape Hungary Kft. (székhely: 1027 Budapest, Ganz utca 16., cégjegyzékszám: 01-09-197531, adószám: 25062230-2-41)

### **2.1.7. Profilalkotás**

A 2.1.1. b) pont szerinti adatkezelés során a Bank az ehhez hozzájárult Ügyfelek esetében profilalkotást végez. A GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján az olyan profilalkotáson alapuló adatkezeléssel szemben, amelynek célja a közvetlen üzletszerzés, az érintett tiltakozhat, mely jogát a jelen adatkezelés vonatkozásában az adatkezeléshez korábban megadott hozzájárulásának visszavonásával gyakorolhatja az 1.2. pontban meghatározott Banki elérhetőségek valamelyikén, vagy a Mobilapplikációban a Felhasználó fiók/Adatvédelem és biztonság/Nyilatkozatok menüpont alatt.

## **2.2. Karbonlábnyom kimutatás**

### **2.2.1. Az adatkezelés célja**

A Mobilapplikációhoz kapcsolódó Sales.UP alkalmazás a Tranzakció történet szolgáltatás keretében elemzi az érintett adatkezeléshez hozzájárult Ügyfél vásárlási szokásait úgy, hogy első lépésként az egyes megvalósított tranzakciókat megfelelő kategóriákba sorolja (pl.: élelmiszer, lakás, számlák, közüzemi díjak, stb.). Az elemzés alapjaként a Bank meghatározza az egyes banki tranzakciók kategóriájához tartozó - az adott iparág által generált - szén-dioxid egyenérték indexet (a továbbiakban: CO<sub>2</sub>e), ami a karbonlábnyom mértékegységének tekinthető. Ez az index a környezetet terhelő üvegházhatású gázokkal - pl. szén-dioxid, metán, dinitrogén-oxid, fluorozott gázok - kalkulál. A Bank az elemzés során az Ügyfél által megvalósított, a megfelelő kategóriába besorolt tranzakcióhoz hozzárendeli az adott tranzakció kategóriájának megfelelő CO<sub>2</sub>e szintet.

Az elemzés által az egyes megvalósult tranzakciónként megállapított CO<sub>2</sub>e szintek összegzése alapján a Mobilapplikáció az Ügyfélről havonta profilt alkot, mely alapján az Ügyfél megismerheti a vásárlási szokásaival összefüggésben megvalósuló karbonlábnyomának feltételezett, hozzávetőleges mértékét (a továbbiakban: Karbonlábnyom kimutatás).

A Mobilapplikáció a Karbonlábnyom kimutatást csak akkor jeleníti meg az Ügyfél számára, ha az Ügyfél az adott tárgyhónapban legalább 20 ezer Ft értékben és elegendő, a releváns kategóriákba (pl.: élelmiszer, lakás, számlák, közüzemi díjak stb.) tartozó tranzakciót valósított meg.

A Karbonlábnyom kimutatással összefüggő adatkezelés célja, hogy a Bank a Mobilapplikáción keresztül megismertethesse az Ügyféllel a vásárlási szokásaival összefüggésben megvalósított Karbonlábnyomának mértékét.

### **2.2.2. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett Ügyfél hozzájárulása.

A hozzájárulás bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

### **2.2.3. Érintettek köre**

A Mobilapplikációt használó személyek.

### **2.2.4. Az adatkezelés időtartama**

A Bank a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb keletkezésük tárgyévétől számított második év végéig őrzi meg.

### **2.2.5. A kezelt adatok köre**

Az Ügyfél számlaszámait, kártyatípusait, a számlanyitás dátumát, a bankszámla tranzakció történetét.

### **2.2.6. Címzettek**

#### **2.2.6.1. Adatfeldolgozók**

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Raiffeisen Bank International AG (székhely: Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria,
- Amazon Web Services Inc. (székhely: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210)
- Finshape Hungary Kft. (székhely: 1027 Budapest, Ganz utca 16., cégjegyzékszám: 01-09-197531, adószám: 25062230-2-41)

### **2.2.7. Profilalkotás**

A Bank az Ügyfélről a 2.2.1.-ben meghatározott célból és az ott meghatározottak szerint profilt alkot. Az Ügyfelet a profilalkotáson alapuló adatkezeléssel szemben különösen megilleti a tiltakozás joga, melynek keretében az Ügyfél tiltakozhat a Karbonlábnyom kimutatás kapcsán megvalósuló adatkezelés ellen. Az Ügyfél az adatkezeléssel szembeni tiltakozás jogát a Bank 1.2. pontban meghatározott elérhetőségein gyakorolhatja.

## **2.3. Count.ly**

### **2.3.1. Az adatkezelés célja**

A Mobilapplikáción futó Countly alkalmazás (a továbbiakban: Countly) az Ügyfelek belső banki azonosítói segítségével riportokat készít és információkat gyűjt probléma- és hibakezelési, valamint alkalmazás fejlesztési célokra. A Countly-n keresztül a Bank ezen túl nyomon követi, hogy az egyes Bank által küldött üzeneteket, ajánlatokat az Ügyfél megnyitotta-e, vagy sem.

### **2.3.2. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Bank jogos érdeke.

### **2.3.3. Az Érintettek köre**

A Mobilapplikációt használó személyek.

### **2.3.4. Az adatkezelés időtartama**

A Bank a személyes adatokat a keletkezésétől számított 1 évig őrzi meg.

### **2.3.5. A kezelt adatok köre**

Banki azonosító, Mobilapplikációhoz rendelt azonosító, ügyfélszegmens, ügyfél szerepköre (például: számlatulajdonos, meghatalmazott stb.), Mobilapplikáción belüli ügyféltevékenység.

### **2.3.6. Címzettek**

#### **2.3.6.1. Adatfeldolgozók**

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Raiffeisen Bank International AG (székhely: Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria)
- Countly Ltd. (székhely: 9th Floor 107 Cheapside EC2V 6DN, London, UK, adószám: GB168599344)

## **2.4. Fraud Monitoring rendszer**

### **2.4.1. Az adatkezelés célja**

Az Ügyfelek csalás elleni védelmének biztosítása érdekében egy úgynevezett csalásmegelőzési rendszer (a továbbiakban: Fraud Monitoring rendszer) működik, amelynek célja a nem engedélyezett vagy csalárd fizetési műveletek észlelése, megelőzése, továbbá, hogy kiszűrje azokat az alkalmazásokat és a hozzájuk kapcsolódó cselekményeket, amelyek az Ügyfél számláján levő pénzre veszélyt jelenthetnek.

A Fraud Monitoring rendszer a fizetési műveletek elemzésén alapszik, olyan elemeket figyelembe véve, amelyek a személyes hitelesítési adatok rendes használatának körülményei között jellemzőek a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevőre.

A fenti cél megvalósítása érdekében a Bank a Fraud Monitoring rendszer alkalmazásával felderíti és kiszűri az Ügyfél mobilszközével végrehajtott rosszindulatú tevékenységet, amelyhez szükséges az Ügyfelek 2.3.5. pontban meghatározott személyes adatainak kezelése. A Fraud Monitoring rendszer működése során az Ügyfelek Mobilapplikációt használó eszközének használati naplójára és a mobilszköz normálistól eltérő használatára vonatkozó adatok kerülnek vizsgálatra.

### **2.4.2. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Bank jogos érdeke.

### **2.4.3. Az Érintettek köre**

A Mobilapplikációt használó személyek.

### **2.4.4. Az adatkezelés időtartama**

A Bank a személyes adatokat a keletkezésétől számított 1 évig őrzi meg.

### **2.4.5. A kezelt adatok köre**

Mobilapplikáción belüli ügyféltevékenység, a Mobilapplikáció használatának idejében a használt mobilszközre telepített alkalmazások listája.

### **2.4.6. Címzettek**

#### **2.4.6.1. Adatfeldolgozás**

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Raiffeisen Bank International AG (székhely: Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria)
- Feedzai – Consultoria e Inovação Tecnológica, S.A. (székhely: Rua Pedro Nunes, IPN – Edif. Instituto Pedro Nunes, 3030-199 Coimbra, Portugal)

## **2.5. Adjust**

### **2.5.1. Az adatkezelés célja**

A Mobilapplikációban futó Adjust alkalmazás (a továbbiakban: Adjust) a Mobilapplikációt használó Ügyfél készülékének azonosítója (úgynevezett DeviceID) segítségével riportokat készít és információkat gyűjt a felhasználói viselkedés elemzésére annak érdekében, hogy a Bank javítsa a felhasználói élményt és célzott, egyéni tartalmakat jeleníthessen meg a hirdetési rendszereken keresztül. Felhasználói viselkedés alatt értjük azt, hogy a Mobilapplikációt használó ügyfél milyen tevékenységet végez az applikáción belül, mire kattint (pl.: milyen gombra, boxra, stb.).

### 2.5.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett Ügyfél hozzájárulása. A hozzájárulás bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

### 2.5.3. Érintettek köre

A Mobilapplikációt használó személyek.

### 2.5.4. Az adatkezelés időtartama

A Bank a személyes adatokat a keletkezésétől számított 25 hónapig, de legkésőbb a hozzájárulás visszavonásáig őrzi meg.

### 2.5.5. A kezelt adatok köre

Készülékazonosító (DeviceID), Mobilapplikáción belüli ügyféltevékenység.

### 2.5.6. Címzettek

#### 2.5.6.1. Adatfeldolgozók

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Raiffeisen Bank International AG (székhely: Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria)
- Adjust GmbH (székhely: Saarbrücker Str. 37a 10405 Berlin, Germany)

## 3. Érintetti jogok

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy megillettek a GDPR szerinti Érintetti jogok (például hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz, adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jog) az adatkezelés sajátosságainak figyelembevételével, mely jogokról részletesen a Bank [Általános adatkezelési tájékoztatóban](#) olvashat, Az Érintettek jogai fejezetben.

## 4. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso>.

## 5. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

További részletes információ, a [www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu) oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.