

Adatkezelési tájékoztató honlapon történő cookie ("süti") alkalmazásáról

Hatályos: 2023. december 1.

1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt. adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást a Bank honlapján megtalálható [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban](#) talál, ugyanakkor a jelen folyamat sajátosságait fontosnak tartjuk Önnel jelen tájékoztatás keretében részletesen ismertetni.

1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.; cégjegyzékszám: 01-10-041042; adószám: 10198014-4-44)

1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőinek elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen
bankfiókban



Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu
címmre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as
telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője: dr. Balázs Gergely.

2. Mik azok a cookie-k ("sütik")?

Amikor Ön (a továbbiakban: Látogató) a Raiffeisen Bankcsoport (a továbbiakban: Bank) oldalaira navigál, egy apró file, ún. "cookie" (magyarul: "süti", a továbbiakban: "cookie", vagy "süti") kerül az informatikai- és mobileszközének (pl.: számítógép, laptop, tablet, mobiltelefon, a továbbiakban: eszköz), mely többféle célt szolgálhat. Egyes Bank által használt "sütik" elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez, mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban, hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon az oldal. Néhány "süti" csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig az eszközön maradnak.

3. A "sütik" célja

- A Látogató beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése.
- A felhasználói élmény javítása, azáltal, hogy információt gyűjtünk arról, hogy a Látogató hogyan használja a weboldalt, mely oldalait látogatja, vagy használja leggyakrabban, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja weboldalunkat.

- Statisztikák gyűjtése, melyek elemzése segíti megérteni azt, hogy a Látogatók hogyan használják a weboldal mellett a további online szolgáltatásokat, amelyeket ezáltal tovább fejleszthetünk.
- A honlapon megjelenő webchat alkalmazás használatáról információ gyűjtése.
- A weboldal továbbfejlesztése, majd finomhangolása a Látogatói igényeknek megfelelően.
- Célzott hirdetések, egyéni tartalmak elhelyezése, hogy a Látogató számára a leginkább releváns ajánlatokat jeleníthessük meg.
- Esetleges rosszindulatú informatikai műveletek beazonosítása.

4. A "sütik" típusai

4.1. Alapműködést biztosító "sütik"

Elengedhetetlenek az oldal zökkenőmentes böngészéséhez, és lehetővé teszik a honlap funkcióinak használatát. Ez a beállítás mindig be van kapcsolva, mert a süti adatai szükségesek a honlap működéséhez. A honlap megfelelő munkamenetének biztosítása a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 13/A § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően történik.

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
LPSessionID	lo.v.liveperson.net	munkamenet alatt	https://raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://yellow.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu
LPSID-87316449	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu https://onlinekolcson.raiffeisen.hu https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://yellow.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://onlinehitelkartya.raiffeisen.hu
highContrast	videobank.raiffeisen.hu	1 év	https://videobank.raiffeisen.hu
system_check_performed	videobank.raiffeisen.hu	1 év	https://videobank.raiffeisen.hu
_csrf	videobank.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://videobank.raiffeisen.hu
enable_cookies	videobank.raiffeisen.hu	1 év	https://videobank.raiffeisen.hu
vuersid	videobank.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://videobank.raiffeisen.hu

locale	videobank.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://videobank.raiffeisen.hu
_GRECAPTCHA	google.com	179 nap	http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu
LPVID	raiffeisen.hu	1 év	https://raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu https://onlinekolcson.raiffeisen.hu https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://yellow.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://felujtasihitel.raiffeisen.hu https://onlinehitelkartya.raiffeisen.hu
cookie_terms_accepted	nexum	2 év	https://raiffeisen.karrierportal.hu
cookie_terms_accepted_date	nexum	2 év	https://raiffeisen.karrierportal.hu
accepted_cookies	nexum	2 év	https://raiffeisen.karrierportal.hu
spublic	nexum	munkamenet alatt	https://raiffeisen.karrierportal.hu
G_ENABLED_IDPS	google.com	munkamenet alatt	https://raiffeisen.karrierportal.hu
amlbcookie	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
BIGipServerb6Z4d+KlLjeXFE SlkgxNiw	sso.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
BIGipServeroyLTe7zu/euPSL P8BVpTcQ	sso.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
cKwmJlCqPDOEuli	raiffeisen.hu	9 hónap 26 nap	https://raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu
cKwmJlCqPDOEuli	raiffeisen.hu	300 nap	https://sso.raiffeisen.hu
cognition_cid	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
COOKIE_SUPPORT	alapok.raiffeisen.hu biztositas.raiffeisen.hu fwr.raiffeisen.hu lizing.raiffeisen.hu partner.raiffeisen.hu premiumbanking.raiffeisen.hu ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu uzlettars.raiffeisen.hu raiffeisen.hu my.raiffeisen.hu	1 év	http://alapok.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu https://raiffeisen.hu https://my.raiffeisen.hu
dtCookie	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
dtLatC	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
dtPC	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
dtSa	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
i18next	sso.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu

JSESSIONID	raiffeisen.hu alapok.raiffeisen.hu biztositas.raiffeisen.hu fwr.raiffeisen.hu lizing.raiffeisen.hu partner.raiffeisen.hu premiumbanking.raiffeisen.hu ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu uzlettars.raiffeisen.hu cdn.raiffeisen.hu my.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu https://raiffeisen.hu https://my.raiffeisen.hu
LFR_SESSION_STATE_10135	premiumbanking.raiffeisen.hu ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu
RBH_COOKIE_POLICY	ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu	1 év	http://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
rbhulbcki	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
rbhulogincki	sso.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
rbussocki	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
Uvm1cgfZbWMJIE5	raiffeisen.hu	2 óra	https://raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
Uvm1cgfZbWMJIE5	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
user_cookie	my.raiffeisen.hu	1 év	https://my.raiffeisen.hu
SERVERID	my.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://my.raiffeisen.hu
LFR_SESSION_STATE	my.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://my.raiffeisen.hu
PHPSESSID	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://befektetes.raiffeisen.hu https://yellow.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://kapcsolat.raiffeisen.hu https://raiconnect.hu https://husegprogram.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
LPSID	my.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	http://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu https://raiffeisen.hu https://my.raiffeisen.hu
GUEST_LANGUAGE_ID	raiffeisen.hu	1 év	https://raiffeisen.hu
LFR_SESSION_STATE_#	raiffeisen.hu premiumbanking.raiffeisen.hu uzlettars.raiffeisen.hu lizing.raiffeisen.hu partner.raiffeisen.hu fwr.raiffeisen.hu biztositas.raiffeisen.hu alapok.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu
SSO_COOKIE_POLICY	sso.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
RBH_COOKIE_PRIVACY_ACCEPTED	kolcson.raiffeisen.hu	1 év	https://onlinekolcson.raiffeisen.hu
oszkNtb	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu
RBH_OHK_COOKIE_PRIVACY	onlinehitelkartya.raiffeisen.hu	1 év	https://onlinehitelkartya.raiffeisen.hu
jts-rw	rbiinternational.com	2 év	https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://yellow.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamatnyitok.raiffeisen.hu https://kapcsolat.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu https://onlinebabavaro.raiffeisen.hu/

4.2. Funkcionális "sütik"

Lehetővé teszik, hogy a honlap emlékezzen az Ön korábbi döntéseire; például arra, milyen nyelvet állított be, a keresésekor hány darab eredményt jelenített meg, vagy a honlap akadálymentes változatát választotta-e. Ezek hozzájárulnak a honlapunk gördülékeny és személyre szabottabb használatához is. A preferenciákat tároló "sütikben" lévő információk nélkül honlapunk kevésbé gördülékenyen uyan, de működhet.

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
lpTestCookie#	lpsnmedia.net raiffeisen.hu premiumbanking.raiffeisen.hu uzlettars.raiffeisen.hu lizing.raiffeisen.hu partner.raiffeisen.hu fwr.raiffeisen.hu biztositas.raiffeisen.hu alapok.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://raiffeisen.hu https://raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu
GUEST_LANGUAGE_ID	alapok.raiffeisen.hu biztositas.raiffeisen.hu fwr.raiffeisen.hu lizing.raiffeisen.hu partner.raiffeisen.hu premiumbanking.raiffeisen.hu ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu uzlettars.raiffeisen.hu my.raiffeisen.hu	1 év	http://alapok.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu https://my.raiffeisen.hu
ADRUM_BTα	lptag.liveperson.net	soha	https://yellow.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlanekem.raiffeisen.hu
ADRUM_BT1	lptag.liveperson.net	soha	https://yellow.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlanekem.raiffeisen.hu

4.3. Statisztikai "sütik"

Információkat gyűjtenek arról, hogy Ön és az oldallátogatók hogyan használják a honlapunkat, például mely oldalakat nézték meg, mely linkekre kattintottak. A süti segítségével összegyűjtött információk elemzését arra használjuk, hogy javítsuk szolgáltatásainkat, fejlesszük termékeinket. Ezen információk anonimek, egyikük sem használható fel az Ön azonosítására.

Teljesítménymérés céljából weboldalunk minden látogatás alkalmával harmadik fél általi "sütiket" is használ, melyek használatával nyomon követjük, hogy a weboldalt hányan látogatják, és milyen tartalmak iránt érdeklődnek.

Minden információt név nélkül tárolunk és a Látogatók viselkedésének anonim elemzésére használjuk, hogy magas színvonalú élményt tudjunk biztosítani a felhasználóknak. A honlap az alábbi szolgáltatók "sütijeit" használja:

- **Google Analytics:** Információt gyűjt azzal kapcsolatban, hogyan használják a látogatók a honlapot. Részletes tájékoztató: <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>
- **Hotjar:** Hőterképes analitikához használt szolgáltatás, mely a kattintások helyéről, az egér mozgásáról gyűjt információkat. Részletes angol nyelvű tájékoztató: <https://hotjar.com/cookies>
- **Google Optimize:** Weboldalak A/B teszteléséhez használható szolgáltatás, melynek segítségével összehasonlítható egy-egy kiválasztott oldal két vagy akár több verziójának teljesítménye. Ez a cookie segít abban, hogy ugyanaz a felhasználó ugyanazt a tesztet lássa látogatásai során. Részletes angol nyelvű tájékoztató: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

- **LivePerson chat alkalmazás:** A www.raiffeisen.hu honlap meghatározott oldalain elérhető interaktív kommunikációs csatorna a látogatók és a bank munkatársai között. Ez a szolgáltatás segít abban, hogy valós időben érjük el a felhasználói igényeket vagy automatizáljuk az általános fogyasztói interakciókat. Részletes angol nyelvű tájékoztató: <https://knowledge.liveperson.com/security-regulations-liveperson-cookies.html/#LivePerson%20Cookies%20Content>

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
_ga	raiffeisen.hu	2 év	https://raiffeisen.hu https://blog.raiffeisen.hu https://befektetes.raiffeisen.hu https://yellow.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlanekem.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://kapcsolat.raiffeisen.hu https://husegprogram.raiffeisen.hu https://onlinekolcson.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
_gat	raiffeisen.hu	1 nap	https://raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
_gid	raiffeisen.hu	1 nap	https://raiffeisen.hu https://blog.raiffeisen.hu https://befektetes.raiffeisen.hu https://yellow.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlanekem.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://kapcsolat.raiffeisen.hu https://onlinekolcson.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
lpLastVisit-#	raiffeisen.hu	2 év	https://raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://yellow.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu
LPVisitorID	lo.v.liveperson.net	1 év	https://raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://yellow.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu

_dc_gtm_UA-#	raiffeisen.hu	1 perc	https://befektetes.raiffeisen.hu https://yellow.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlanekem.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://kapcsolat.raiffeisen.hu
1P_JAR	google.com	1 hónap	https://raiffeisen.hu
_gat_UA-30280387-17	raiffeisen.hu	1 perc	https://raiffeisen.hu https://blog.raiffeisen.hu https://yellow.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szamlanekem.raiffeisen.hu
_gat_UA-30280387-17	alapok.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	http://alapok.raiffeisen.hu
_gat_UA-45218841-29	raiffeisen.hu	1 perc	https://babavarokolcson.raiffeisen.hu
_gat_UA-45218841-33	raiffeisen.hu	1 perc	https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu
_gat_UA-45218841-28	raiffeisen.hu	1 perc	https://blog.raiffeisen.hu
_hjAbsoluteSessionInProgress	raiffeisen.hu	30 perc	https://raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu
_hjFirstSeen	raiffeisen.hu	30 perc	https://raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu
_hjTLDTest	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu
CONSENT	youtube.com	2 év	https://befektetes.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu
RBH_TC	raiffeisen.hu	1 év	https://raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
_ga	google.com	2 év	https://raiffeisen.karrierportal.hu
_gali	google.com	munkamenet alatt	https://raiffeisen.karrierportal.hu
_gid	google.com	1 nap	https://raiffeisen.karrierportal.hu
__utma	google.com	2 év	https://raiffeisen.karrierportal.hu
__utmb	google.com	30 perc	https://raiffeisen.karrierportal.hu
__utmc	google.com	munkamenet alatt	https://raiffeisen.karrierportal.hu
__utmt	google.com	10 perc	https://raiffeisen.karrierportal.hu
__utmz	google.com	6 hónap	https://raiffeisen.karrierportal.hu
_ga	alapok.raiffeisen.hu biztositas.raiffeisen.hu ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu	2 év	http://alapok.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu

_gid	alapok.raiffeisen.hu biztositas.raiffeisen.hu partner.raiffeisen.hu ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu	1 nap	http://alapok.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu
_hjIncludedInPageviewSample	alapok.raiffeisen.hu partner.raiffeisen.hu premiumbanking.raiffeisen.hu ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu uzlettars.raiffeisen.hu raiffeisen.hu lizing.raiffeisen.hu fwr.raiffeisen.hu biztositas.raiffeisen.hu	1 nap	http://alapok.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu https://raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu
_hjIncludedInSessionSample	alapok.raiffeisen.hu biztositas.raiffeisen.hu fwr.raiffeisen.hu lizing.raiffeisen.hu partner.raiffeisen.hu premiumbanking.raiffeisen.hu ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu uzlettars.raiffeisen.hu raiffeisen.hu	2 perc	http://alapok.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu https://raiffeisen.hu
_ga_3LMYWC7SRS	raiffeisen.hu	2 év	https://yellow.raiffeisen.hu
_ga_C8Q8XPJHMM	raiffeisen.hu	2 év	https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu
_ga_RVVB6P3S59	raiffeisen.hu	2 év	https://lakashitel.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
_hjFirstSeen	raiffeisen.hu	2 év	https://yellow.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
_hjIncludedInPageviewSample	raiffeisen.hu	2 perc	https://yellow.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
_hjAbsoluteSessionInProgress	raiffeisen.hu	30 perc	https://yellow.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
collect	google-analytics.com	munkamenet alatt	https://raiffeisen.hu
hjSession#	raiffeisen.hu uzlettars.raiffeisen.hu	1 nap	https://raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu
hjSessionUser#	raiffeisen.hu	1 év	https://raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu

hjSessionUser{site_id}	hotjar.com	1 év	https://onlinekolcson.raiffeisen.hu https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu
_hjFirstSeen	hotjar.com	munkamenet alatt	https://onlinekolcson.raiffeisen.hu https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu
hjSession{site_id}	hotjar.com	munkamenet alatt	https://onlinekolcson.raiffeisen.hu https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu
hjSessionUser{site_id}	raiffeisen.hu	1 év	https://onlinekolcson.raiffeisen.hu https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu
_hjIncludedInSessionSample	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://onlinekolcson.raiffeisen.hu https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu
hjSession{site_id}	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://onlinekolcson.raiffeisen.hu https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu
_hjid	raiffeisen.hu	1 év	https://onlinekolcson.raiffeisen.hu https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu

4.4. Célzó- és egyéni tartalmakhoz szükséges "sütik"

Ezek a sütik információt adnak arról, hogy mely termékeink, szolgáltatásaink és ajánlataink lehetnek relevánsak Önnek. Ezeket az adatokat annak érdekében használhatjuk fel, hogy célzott, egyéni tartalmakat jeleníthessünk meg Önnek, és javítsuk a személyre szabott üzeneteink tartalmát. Ezek a "sütik" sem tudják Önt személy szerint beazonosítani. Ugyanakkor adatokat gyűjtenek pl. arról, hogy melyik oldalt látogatta meg, az oldalon belül hova kattintott, hány oldalt nyitott meg. A honlap az alábbi szolgáltatók célzott, hirdetési "sütijeit" használja:

- **Google:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el: <http://www.google.com/intl/hu/policies/technologies/ads/>.
- **Google Adwords:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>.
- **Facebook:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el: <https://www.facebook.com/help/cookies/>.
- **Google Doubleclick:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>.
- **Sizmek:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el: <http://www.youronlinechoices.com/uk/faqs#15>.
- **Oracle Addthis:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el: [AddThis Privacy Policy | Oracle](#).

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
ads/ga-audiences	google.com	munkamenet alatt	https://raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
cobrowse-storage_expiration-87316449	lpsnmedia.net	munkamenet alatt	https://raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu

fr	facebook.com	3 hónap	https://raiffeisen.hu https://blog.raiffeisen.hu https://befektetes.raiffeisen.hu https://yellow.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlanekem.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://kapcsolat.raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu
fr	facebook.com	1 év 24 nap	https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
_gcl_au	raiffeisen.hu	3 hónap	https://raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://blog.raiffeisen.hu https://befektetes.raiffeisen.hu https://yellow.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlanekem.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
_fbp	raiffeisen.hu	3 hónap	https://raiffeisen.hu https://blog.raiffeisen.hu https://befektetes.raiffeisen.hu https://yellow.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlanekem.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://kapcsolat.raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
_hjIncludedInSessionSample	lakashitel.raiffeisen.hu	1-2 perc	http://lakashitel.raiffeisen.hu https://yellow.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu

IDE	doubleclick.net	1 év 24 nap	https://blog.raiffeisen.hu https://yellow.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlanekem.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
test_cookie	doubleclick.net	15 perc	https://blog.raiffeisen.hu https://befektetes.raiffeisen.hu https://yellow.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlanekem.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu
__atuvc	Oracle (AddThis)	2 év	https://raiffeisen.karrierportal.hu
__atuvs	Oracle (AddThis)	30 perc	https://raiffeisen.karrierportal.hu
di2	Oracle (AddThis)	2 év	https://raiffeisen.karrierportal.hu
dt	Oracle (AddThis)	1 hónap	https://raiffeisen.karrierportal.hu
loc	Oracle (AddThis)	2 év	https://raiffeisen.karrierportal.hu
uid	Oracle (AddThis)	2 év	https://raiffeisen.karrierportal.hu
uvc	Oracle (AddThis)	2 év	https://raiffeisen.karrierportal.hu
vc	Oracle (AddThis)	2 év	https://raiffeisen.karrierportal.hu
YSC	youtube.com	munkamenet alatt	https://befektetes.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	5 hónap 27 nap	https://befektetes.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu
yt-remote-device-id	youtube.com	soha	https://befektetes.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu
yt-remote-connected-devices	youtube.com	soha	https://befektetes.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu
u2	serving-sys.com	3 hónap	https://yellow.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
tr	facebook.com	munkamenet alatt	https://raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://uzlettars.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://fwr.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu

5. A "sütik" révén gyűjtött, Bank által kezelt adatok köre

A "sütik" által az Ön eszközéről, illetve az Ön által használt böngészőjéről a következő adatokat rögzítjük és kezeljük:

- az Ön által használt IP-cím,
- a használt böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (pl.: típus, beállított nyelv),
- a látogatás pontos időpontja,
- az előzőleg látogatott weboldal címe,

- a meglátogatott weboldalon használt funkció vagy szolgáltatás,
- a honlapunkon töltött idő.

Tájékoztatjuk, hogy a Bank által alkalmazott "sütik" önmagukban nem tudják a Látogatót személy szerint beazonosítani.

6. Az adatkezelés jogalapja

Az alapl működést biztosító sütik esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, a Bank jogos érdeke.

A funkcionális sütik, a statisztikai sütik és a célzó- és egyéni tartalmakhoz szükséges sütik esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, az Ön hozzájárulása.

7. Az adatok megőrzése

A Bank által alkalmazott "sütik" a 4. pontban megjelölt ideig kerülnek elhelyezésre az Ön eszközén, mely a 9. pont szerint módosulhat az Ön döntése alapján.

A honlap használatával összefüggő adatokat a honlap üzemeltetése érdekében 5 évig a Bank tárolja, majd ennek elteltével törli, illetve anonimizálja.

8. Adatbiztonság a „süti” kezelés során

Lényeges, hogy a Bank a "sütik" engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót, vagy jelszót. A Látogató a "sütik" elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja elektronikus banki szolgáltatásainkat.

A rögzített adatokhoz az üzemeltető munkatársai férhetnek hozzá a fenti célok biztosítása érdekében. A rögzített adatok továbbítására csak a jogszabályokban rögzített esetekben, célokból és a jogszabály által erre felhatalmazottak részére (tipikusan bűnüldözési, nemzetbiztonsági célból) van lehetőség.

A honlap használatával összefüggő anonimizált adatok statisztikai célokra felhasználhatók.

9. A "sütik beállításának" ellenőrzése, a "sütik" letiltása és törlése

A böngészők engedélyezik a "süti beállítások" módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a "sütiket", de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve megakadályozza a Látogató az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a "sütik" beállításának választási lehetőségét.

További részletes információk az alábbi böngészők "süti" beállításairól:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla - Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opera](#)

Felhívjuk Látogatóink figyelmét, hogy mivel a "sütik" célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a "sütik" letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a Látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

Tájékoztatjuk továbbá Látogatóinkat, hogy a „sütik” letiltása és törlése a 6. pont szerint adott hozzájárulás visszavonását jelenti a funkcionális sütik, a statisztikai sütik és a célzó- és egyéni tartalmakhoz szükséges sütik tekintetében.

A „sütik” letiltása és törlése azonban nem terjed ki az alapl működést biztosító sütikre, mivel ezek kezelése a Bank jogos érdekén alapul.

10. Adatfeldolgozás

A Bank jogosult adatfeldolgozókat igénybe venni az adatkezeléshez. Az adatfeldolgozók tekintetében részletes tájékoztatás az [Adatfeldolgozói listában](#) és az [Általános Üzleti Feltételek 2. számú mellékletében \(Kiszervezési Lista\)](#) találhatóak.

11. Érintetti jogok

Bármikor jogosult személyes adatai kezeléséről tájékoztatást, a kezelt adatokhoz való hozzáférést kérni a Bank fenti elérhetőségek bármelyikén, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését, hordozását, korlátozását, valamint megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. A jogokról részletesen a Bank [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az érintettek jogai fejezetben.

12. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A per elbírálása, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illeteksegkereso>.

13. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

Amennyiben részletesebb információkra kíváncsi, a www.raiffeisen.hu oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből további tájékoztatás érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.