

A Raiffeisen Bank Zrt. „Extra meglepetések a karácsonyfa alá”

Promóciós Szabályzata

A Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank) **2023. december 4. – 2023. december 12.** közötti időszakban (promóciós időszak) „**Extra meglepetések a karácsonyfa alá**” elnevezéssel, lakossági ügyfelei körében promóciót szervez (a továbbiakban: Promóció), amelynek részvételi feltételeit (a továbbiakban: Promóciós Szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1 **Szervező:** Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank).
- 1.2 **A promóciós időszak:** 2023. december 4. 12:00 – 2023. december 12. 24:00
- 1.3 **Játékos:** A Promócióban Játékosként az a nagykorú természetes személy lakossági (lakossági, mass és premium banking) ügyfél **vehet részt, aki az alábbiakban felsorolt feltételek mindegyikét teljesíti:**
- A promóciós időszak alatt rendelkezik bármilyen, 2023.11.24. napjáig létrejött élő (hatályos, szolgáltatás nyújtására alkalmas) szerződéssel a Raiffeisen Bankkal, és rendelkezik hatjegyű (keret)szerződés szerinti törzsszámmal.
 - Rendelkezik a Raiffeisen DirektNet internetbank eléréséhez szükséges belépési azonosítókkal.
 - Rendelkezik myRaiffeisen mobilapplikációval (internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatással), azt a telefonkészülékére letöltötte és a regisztrációt elvégezte.
 - A Raiffeisen Hűségprogramban való részvételre jogosultságot szerzett és a Hűségprogram feltételeinek megfelelően regisztrál oda.
 - A Promóciós Szabályzatban foglaltakat a Promóció weboldalán kifejezetten elfogadja.
 - A Promóció weboldalán található játékot megoldja a 2. pont szerint.
- 1.4 A Promóció zárását követően, a promóciós feltételek vizsgálatakor (2023.12.13.) kizárásra kerül, az a Játékos,
- akinek 2023.12.12-én a Bankkal szemben 5.000 Ft-ot meghaladó lejárt és esedékes tartozása van;
 - aki 2023.12.12-én a Raiffeisen Bank Zrt-nek, a Raiffeisen Bank International AG-nek, vagy leányvállalatainak munkavállalója, ezen társaságok vezető tisztségviselője, illetve szervezete vagy ezek közeli hozzátartozója;
 - aki 2023.12.12-én a Bank megbízásából eljáró közvetítői tevékenységet végző személy, illetve szervezet (a továbbiakban: ügynök), az ügynökök közvetítői alvállalkozói, valamint az ügynökkel és közvetítői alvállalkozóval – e tevékenységi körében – munkaviszonyban, megbízási viszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy.
- 1.5 A Promócióban való részvétellel, illetve a Promóció weboldalán (www.husegprogram.raiffeisen.hu/nyeremenyjatek) tett nyilatkozatával a Játékos visszavonhatatlanul kijelenti és elismeri, hogy a jelen Promóciós Szabályzatban foglaltakat teljeskörűen megismerte, és azt magára nézve feltétel nélkül elfogadja.
- 1.6 A Promóció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Promóciós Szabályzat szerint történik. A Promóciós Szabályzat a Promóció teljes időtartamára a Bank weboldalán és a Bank Hirdetményei között közzétételre kerül.

2. PROMÓCIÓS JÁTÉK

2.1 A Játék menete

- A Játék weboldala két helyről érhető el:

- myRaiffeisen mobilapplikáción keresztül (az applikációban megtalálható link segítségével), vagy
 - regisztrált Raiffeisen Hűségprogram tagként a Hűségprogram weboldaláról közvetlenül.
- (A myRaiffeisen mobilapplikációban megtalálható link a Játékost a Raiffeisen Hűségprogram weboldalára irányítja.)
- A Játékosnak a Hűségprogramba érvényes regisztrációjával be kell lépnie, belépés után válik elérhetővé és megkezdhetővé a játék.
 - Amennyiben a Játékos már regisztrált Hűségprogram tag, úgy a belépéssel egyben azonosítja is magát a Játékhoz, a korábbi regisztrációkor megadott adataival vesz részt a Játékban.
 - Amennyiben az ügyfél még nem regisztrált Hűségprogram tag a Játék megkezdésének pillanatában, azt a Hűségprogram regisztrációs felületén pótolhatja adatai megadásával. A Játékban is ezzel a regisztrációval vesz részt.
 - Egy Játékos érvényesen 5 alkalommal próbálkozhat a Játék megkezdésével, azaz a myRaiffeisen mobilapplikációban megtalálható kód megadásával. Kizárólag a titkos kód helyes megadása után folytatható és fejezhető be a Játék. A Játék menete:
 - Az első lépésben a Játékosnak a myRaiffeisen mobilapplikációban, a nyitóoldalon futó bannerkampányból elérhető „titkos kód”-ot kell pontosan megadnia;
 - második lépésben 1 db kérdést kell megválaszolni a myRaiffeisen mobilapplikációhoz kapcsolódóan (pénzügyi műveletek során használt ikonok felismeréséhez kötődő kérdés);
 - harmadik lépésben 1 db kérdést kell megválaszolni a Raiffeisen Hűségprogram működéséhez kapcsolódóan (a pontos válasz a [Raiffeisen Hűségprogram Általános Szerződési Feltételeiben](#) található meg);
 - negyedik lépésben 1 db kérdést kell megtippelni a myRaiffeisen mobilapplikáció látogatottságához kapcsolódóan, amely az alábbi:

„Összesen hány olyan élő szerződéssel rendelkező lakossági ügyfele van a Raiffeisen Banknak, aki a Játék ideje alatt (2023.12.04.12:00 – 2023.12.12.24:00) minden nap, naponta minimum 2 alkalommal lépett be a myRaiffeisen mobilapplikációba?”

A helyes válasz tekintetében kizárólag a Bank nyilvántartása az irányadó. A helyes választ a Bank a Játék weboldalán (www.husegprogram.raiffeisen.hu/nyeremenyjatek) közzéteszi 2023.12.12-én.

A titkos kód megadására vonatkozó kérdésen kívül a többi kérdés megválaszolására egy megkezdett játékon belül bármennyiszer lehet próbálkozni. A Játékos, amennyiben a válaszokon javítani szeretne, úgy azt a válaszok végső beküldését megelőzően megteheti. A válaszok sikeres beküldését követően a Játékban ismételt részvételre és többszöri próbálkozásra nincs lehetőség.
 - A Játékban a kérdések megválaszolására nincs időkorlát azt ide nem értve, hogy a kérdések megválaszolásának és beküldésének legkésőbb a promóciós időszak záró időpontjáig meg kell történnie. A kérdésekre adott válasz helyességét a Bank a Játék zárását követő feltételvizsgálat során értékeli. A megoldások beküldési időpontját a Bank rögzíti.
 - A Játékban az első sikeresen beküldött megoldás (válaszok), illetve annak időpontja vesz részt. Az első megoldást követő további megoldások nem kerülnek figyelembevételre.
 - A Promóció részeként a kérdések megválaszolása, tehát a beérkezett válaszok és azok beérkezési időpontja tekintetében kizárólag a Bank nyilvántartása az irányadó.

2.2 Nyeremény és Jogosultak

- A Bank, a Promóciós Szabályzat 1. pontjában foglalt feltételeket teljesítő (az 1.4. pont alapján nem kizárt), és a 2.1. pont alapján valamennyi kérdést helyesen megválaszoló és az utolsó kérdésre a helyes válaszhoz legközelebbi tippet adó 50 Játékosnak 1-1 darab 20 ezer Ft értékű online felhasználható ALZA kupont ad ajándékba. A kupon az ALZA online kereskedelmi felületein váltható be, legalább 20.001 Ft vásárlási érték esetén.

- A kuponok érvényességi ideje: 2024.06.30.
- A kérdésekre helyes választ azonos időpontban beküldő és az utolsó kérdésre is azonos tippet adó Játékosok közül a válaszokat legkorábban beküldő 50 Játékos nyer.
- Egy Ügyfél csak egy darab nyereményre jogosult.
- A nyeremény készpénzre nem váltható.
- Az eredmények összesítésére 2023.12.13-án kerül sor. Az nyereményre jogosult és a kérdéseket megválaszoló, de nyereményre nem jogosult Játékosokat a Bank legkésőbb 2023.12.15-ig értesíti a Promóció eredményéről a Raiffeisen Hűségprogramban regisztrált e-mail címén.
- A juttatás utáni adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek – szükség esetén – a Bank (mint kifizető) tesz eleget, a mindenkor hatályos adójogszabályoknak megfelelően.

2.3 Az ajándék kézbesítése

A nyereményre jogosultak számára a kupon a Raiffeisen Hűségprogramon keresztül válik letölthetővé a Promóció zárását és az eredményhirdetést követően. A kupon 2024.01.31. 24:00-ig tölthető le a nyertesek számára.

A nyertes Játékos kötelezettsége, hogy a nyeremény kupont a Hűségprogram felületéről a fenti határidőben letöltse. Ennek elmaradása esetén sem köteles a Bank a nyertesek által le nem töltött kuponokat (nyereményeket) újra kiosztani, vagy további nyerteseket megállapítani.

3. PANASZ, KIFOGÁS

Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel azt

- személyesen a Raiffeisen Bank bankfiókjában,
- telefonon a Raiffeisen Direkten (+36-80-488-588) vagy
- postai levélben írásban a Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak (1133 Budapest, Váci út 116-118.) címezve, valamint
- elektronikusan a Bank honlapján keresztül, illetve
- elektronikus levélben az info@raiffeisen.hu címen nyújthatja be.

A panaszkezelésről bővebben <https://www.raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese> oldalon olvashat. A panaszkezelés részletes szabályait a [Bank panaszkezelési szabályzata](#) tartalmazza.

Budapest, 2023.11.27.

Raiffeisen Bank Zrt.
szervező