

Adatkezelési tájékoztató az online ügyintézési és számlanyitási szolgáltatásokkal kapcsolatban

Hatályos: 2025. január 15.

1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt.-nek (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelőnek, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatását a Bank honlapján megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztatóban](#) talál, ugyanakkor fontosnak tartjuk részleteiben ismertetni Önnel a jelen adatkezelés adatvédelmi sajátosságait.

1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)

1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen
bankfiókban



Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu
címsre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as
telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője: dr. Balázs Gergely.

2. Az adatkezelés célja

A Bank leendő Ügyfelei, valamint Ügyfelei (a továbbiakban együttesen: Ügyfél) részére online csatornán, videó hívásos ügyintézési és szerződéskötési lehetőséget biztosít. A Bank az Ügyfél azonosítása, továbbá az Ügyfél ügyfél-átvilágításának körében ún. auditált elektronikus hírközlő eszköz (kamera és a hozzá kapcsolódó auditált és zárt rendszerek) útján rögzíti az Ügyfél képmását, hangját és a személyazonosításra alkalmas okmányának képét, lakcímkártyájának lakcímet tartalmazó oldalát, majd az okmányon szereplő képet az Ügyfél képmásával összeveti, továbbá a kinyert személyes adatok hitelességének vizsgálata céljából azokat összeveti a közhiteles Személyi adat- és lakcímnnyilvántartásban szereplő adatokkal.

A Bank továbbá a szerződéskötés körülményeinek, továbbá a szerződés pontos tartalmának visszaidézhetőségének érdekében az ügyfél, leendő ügyfél által lefolytatott beszélgetés hanganyagát rögzíti.

Az adatkezelés további célja az is, hogy Bank az online ügyintézési és számlanyitás szolgáltatás keretében megvalósult adatkezelés útján az Ügyféllel szerződéselőkészítési, szerződéskötési és módosítási tárgyalásokat folytasson és adott esetben szerződést kössön, valamint, hogy a szerződéskötés folyamatához kapcsolódó jogszabályi kötelezettségeinek¹ eleget tegyen, továbbá az Ügyfél által igénybe venni kívánt más szolgáltatásokat nyújtsa, biztosítsa.

Az Ügyfél önkéntesen választhatja az online szolgáltatások igénybevételét, de amennyiben nem kívánja ezt a csatornát igénybe venni, módjában áll más csatornán is kapcsolatba lépni a Bankkal, amennyiben az általa igénybe venni kívánt szolgáltatás elérhető azon a módon is, pl. személyesen bármelyik bankfiókban, telefonon, stb.

A Bank felhő alapú megoldással biztosítja az online szolgáltatásokat. A felhő szolgáltatók kiszervezett tevékenységet végzők és szerződésben garantálják a jogszabályoknak való megfelelést, különös tekintettel az adatok biztonságára, sértetlenségére, rendelkezésre állására és bizalmosságára.

A Bank, amennyiben olyan jelzést kap, hogy az Ügyfél elakadt a folyamat során, felveszi vele a kapcsolatot a megadott csatornák valamelyikén és technikai segítséget nyújtunk az online csatorna igénybevételének megkönnyítése érdekében.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján a Bank és az ügyfél között kötendő szerződés előkészítése és teljesítése, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján a Bankot a szerződéskötés vonatkozásában terhelő jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

4. Az érintettek köre

Az adatkezeléssel érintett személyek Bank azon leendő ügyfelei, illetve a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló azon ügyfelei, akik az online ügyintézési és számlanyitás szolgáltatást igénybe veszik.

5. Az adatkezelés időtartama

A Bank a kezelt személyes adatokat a Pmt. 56-59/A. §§-ai és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.), alapján az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrzi meg.

Abban az esetben, ha a szerződéskötés meghiúsul, a Bank a kezelt személyes adatokat a szerződéskötés meghiúsulásától számított 2 évig őrzi meg.

6. A kezelt adatok köre

Vezeték és keresztnév; születési hely és idő; nem; állampolgárság; e-mail cím; telefonszám; azonosító okmány típusa; azonosító okmány száma; azonosító okmány érvényességének vége; lakcímkártya száma; lakcím kártya kibocsátási dátuma; levelezési cím; okmánymásolatok; képmás; hangmás; adóilletőségére vonatkozó adatok, kiemelt közszereplő minőségére vonatkozó adatok; a választott szolgáltatásra vonatkozó adatok; további a leendő ügyfél, ügyfél által rendelkezésre bocsátott egyéb dokumentumok, iratok; a leendő ügyfél, ügyfél és Bank közti egyeztetés tartalma; a leendő ügyfél, ügyfél által választott, vagy igénybe vett szolgáltatás, megbízás, tranzakció adatai; nyilatkozatok során megadott válaszok.

¹ 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.); 2014. évi XIX. törvény Magyarország és az Amerikai Egyesült Államok között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról (Fatcatv.); 2015. évi CX. törvény a pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú megállapodás kihirdetéséről; 2013. évi XXXVII. törvény az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól; 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.)

7. Adatfeldolgozás

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Raiffeisen Bank International AG (székhely: Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria)
- Amazon Web Services Inc. (székhely: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210)

8. Érintetti jogok

Bármikor jogosult személyes adatai kezeléséről tájékoztatást, a kezelt adatokhoz való hozzáférést kérni a Bank fenti elérhetőségek bármelyikén, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését, hordozását, korlátozását, valamint megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. A jogokról részletesen a Bank [Általános adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az érintettek jogai fejezetben.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezze, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illeteksegkereso>.

10. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

További részletes információ, a www.raiffeisen.hu oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.