

myRaiffeisen Business Felhasználói Kézikönyv

V-1.2





Tartalom	
BIZTONSÁGI FIGYELMEZTETÉSEK	3
MYRAIFFEISEN BUSINESS PORTÁL	5
I. ELSŐ LÉPÉSEK	6
1. Igénylés és belépés	6
Felhasználási Feltételek és Adatvédelmi Tájékoztató	6
Sütibeállítás	7
2. Szolgáltatások, hozzáférés	8
Elérhető funkciók és szolgáltatások	8
3. Ügyfél Profil választó	
Ügyfél Profil választó jelentése	8
Ügyfél Profil elérése és tartalma	9
4. Főoldal elérése	
II. FŐOLDAL	
1. Fejléc, Menü és Lábléc	11
2. Fő képernyő	
III. Profil	13
1. Nyelvváltás	
2. Kilépés	



BIZTONSÁGI FIGYELMEZTETÉSEK

- Mindig új böngészőt nyisson a bankoláshoz. Az internetbanki azonosítóját, jelszavát csak az Ön által, a böngésző címsorába beírt https://www.raiffeisen.hu címről elérhető belépési oldalon adja meg, egyéb linket ne használjon, mert adathalász támadásnak eshet áldozatául!
- Ne használjon nyílt wifi kapcsolatot banki elektronikus csatornák használata közben (pl. étterem, kávézó, szálloda hotspot)
- SOHA NE használja a Raiffeisen internetbankot SMS-ben, e-mailben vagy közösségi médiában kapott linken keresztül, még akkor se, ha első látásra megbízható helyről kapta a linket!
- Ellenőrizze az oldal hitelességét és kódolását. A böngésző alsó sávján/felső címsorában szerepel a biztonságos kapcsolat meglétét jelző kis lakat ikon. A weboldal hitelessége a tanúsítvány segítségével ellenőrizhető.

https://my.raiffeisen.hu/

- A banktól kapott internetes banki aktiváló SMS kódját, illetve a szolgáltatás aktiválása után megadott jelszavát, PIN-kódját senkinek ne adja meg! Ne készítsen olyan feljegyzést azonosító adatairól (számítógépén és mobil eszközein sem), amely illetéktelen kezébe kerülve lehetővé teszi a belépést az Ön nevében! Internet böngészője ne jegyezze meg az Ön jelszavát!
- Bankunk nem használ hangazonosítást, így kérjük soha ne adja meg telefonon a személyes banki azonosító adatait, ha ilyen indokkal kérik az adatok megadását. A telefonos ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársaink Öntől csak internetbanki azonosítóját kérhetik, de a jelszót és bankkártya adatokat nem. Gyanús megkeresés esetén kérjük, inkább szakítsa meg a telefonhívást, majd hívja a Bank ismert, weboldalán publikált ügyfélszolgálati telefonszámát a hívás valódiságának ellenőrzéséhez.
- Ne telepítsen ismeretlen eredetű, vagy az ön számára ismeretlen alkalmazást (pl.: Anydesk, TeamViewer) telefonjára vagy számítógépére, és soha ne engedélyezzen távoli hozzáférést illetéktelen személyeknek eszközéhez. A bankok sosem kérik ezt vírusírtás vagy egyéb jogcímen.
- NE hagyjon jóvá mobilbanki alkalmazásában semmilyen műveletet, amit nem Ön kezdeményezett! (pl. ismeretlen kártyás vásárlásokat, átutalásokat vagy netbanki belépéseket)
- Mindig figyelmesen olvassa el a banki SMS üzenetek tartalmát!
- Legyen mindig körültekintő az online piactereken történő vásárlások során! Soha ne nyissa meg, ha egy hirdető vagy a terméke iránt érdeklődő felhasználó egy linket küld azért, hogy ezen keresztül intézzék a szállítást, fogadja el a fizetést vagy hagyja jóvá a vásárlást!



A bankszámla feletti meghatalmazott részére adott elektronikus csatornán való hozzáférés kockázatai

Ügyfeleink Bankunknál rendelkezhetnek magánszemélyként saját bankszámlával, továbbá rendelkezési jogot kaphatnak egy másik magánszemély/vállalkozás ügyfelünk bankszámlája felett is a Bankhoz bejelentett meghatalmazottként.

A Bankhoz rendelkezésre jogosultként bejelentett személy egyedi azonosítóival a saját internetbankjába történő belépést követően láthatja és kezelni tudja az ott megjelenő valamennyi – akár saját, akár más számlatulajdonos ügyfélhez (meghatalmazóhoz) tartozó – bankszámlát.

Amennyiben a banki rendszerekben meghatalmazottként is használt egyedi kódot vagy internetbanki azonosítót és jelszót más megismeri (*elveszítik, ellopják, illetéktelen személy* tudomására jut), abban az esetben:

- 1) a számlatulajdonos bankszámláján kezelt pénzösszegek veszélybe kerülhetnek, valamint
- ha a Bank több ügyfelénél is bejelentett meghatalmazottról van szó, akkor akár ezen valamennyi érintett számlatulajdonos bankszámláin kezelt pénzösszegek is veszélybe kerülhetnek.

Fentiek miatt nagyon fontos, hogy <u>kódjait, egyedi azonosítóit és jelszavát, amelyekkel a banki</u> <u>rendszerekbe belép, használja figyelmesen és körültekintően, valamint soha semmilyen</u> <u>körülmények között ne adja át másnak</u>! Kérjük, <u>erre mindenképpen figyelmeztesse</u> <u>meghatalmazottjait is!</u>

Kérjük, hogy csak a fenti speciális kockázat figyelembevételével adjon meghatalmazást, azaz engedjen másnak rendelkezési jogot bankszámlája felett!

További részletes tájékoztatást az online csalással kapcsolatos információk oldalon talál.

Visszaélés (csalás) gyanúja esetén, vagy amennyiben bármely egyéb okból egyéni azonosítói kikerülnének a birtokából, késedelem nélkül hívja Bankunkat az éjjel nappal hívható +36 1 486 5380 telefonszámon.

A Raiffeisen Bank elektronikus csatornáira vonatkozó részletes biztonsági tudnivalókról az Általános Üzleti Feltételek 2. fejezet 13.2.1 (Rendeltetésszerű használat) pontjában tájékozódhat.

A Raiffeisen Electra Internetbankról itt tájékozódhat.



MYRAIFFEISEN BUSINESS PORTÁL

A Raiffeisen Bank új platformja, amely megkönnyíti a vállalati, önkormányzati, valamint az intézményi ügyfeleink részére a számukra releváns szolgáltatások és információk elérését. Funkcióit a Bank folyamatosan bővíti és az elérhető funkciókat a myRaiffeisen Business portál Hirdetményében teszi közzé.

Felhasználói útmutatónkat a rendszer használatának megkönnyítése érdekében készítettük.

Amennyiben tájékoztatónk elolvasása után további kérdése merül fel a myRaiffeisen Business portál használatával kapcsolatban, kérjük, hívja **banki kapcsolattartóját,** vagy **Raiffeisen Direkt, telefonos ügyfélszolgálatunkat** a 06-80-488-588 belföldről ingyen hívható telefonszámon!

A myRaiffeisen portál előnyei

A portálon keresztül:

- egy helyen, könnyen elérheti a Bank által nyújtott digitális szolgáltatásokat
- megtekintheti a Bank aktuális ajánlatait,
- valamint elérheti a felhasználók számára összeállított hasznos információs tartalmakat.

A myRaiffeisen Business portál asztali és mobil böngészőkre optimalizált:

- Google Chrome: 81.0+
- Mozilla Firefox: 85.0+
- Safari: 13.0+
- Microsoft Edge: 87.0+
- Opera: 73.0+
- Internet Explorer nem támogatott

Emellett ajánljuk az operációs rendszerek frissítését is az utolsó két fő verzió egyikére (Android esetén az utóbbi három évben kiadott verziók valamelyikére). **Windows XP** operációs rendszerből nem támogatjuk a megjelenítést.

A myRaiffeisen Business portál akadálymentes használatának biztosításán folyamatosan dolgozunk, ennek eléréséhez elsősorban a Google Chrome böngésző használatát ajánljuk.

A myRaiffeisen Business portál funkciónak használatához internetkapcsolat szükséges.



I. ELSŐ LÉPÉSEK

1. Igénylés és belépés

A myRaiffeisen Business portál eléréséhez nincs szüksége külön igénylésre. Amennyiben kisvállalati, private vállalati, közép-vagy nagyvállalati, intézményi Ügyfél magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlájához aláíráskartonon bejelentett meghatalmazottjaként rendelkezik aktív Raiffeisen Electra jogosultsággal , úgy automatikusan a Business portál is elérhető az Ön számára.

A belépéshez a **my.raiffeisen.hu** oldalon, vagy a **www.raiffeisen.hu** oldalon kattintson az **Internetbank belépés**, majd a **myRaiffeisen** gombra, s adja meg Electra Azonosítóját. A belépési folyamat megegyezik a Raiffeisen Electrába történő belépési folyamattal.

Felhasználási Feltételek és Adatvédelmi Tájékoztató

Az első bejelentkezést követően a Felhasználási Feltételek és Adatvédelmi Tájékoztató jelenik meg. Itt az első alkalommal szükséges a megjelölt tájékoztatókat átolvasni, amit pipálással jelölhet. A pipálást követően az Elfogadom gombra kell kattintani és így lép be a myRaiffeisen Business portál kezdőoldalára.



Amennyiben a tájékoztatókat nem kívánja elfogadni, abban az esetben a Tovább az Electrába gombot nyomja meg, így a megszokott módon a Raiffeisen Electra kezdőképernyője jelenik meg.

ĥ

myRaiffeisen Business portál Felhasználási Feltételek és Adatvédelmi Tájékoztató

Kérjük, hogy a dokumentumokat, azok elolvasása, áttanulmányozása, megértése után fogadja el. Az alábbi dokumentumok elfogadásával azok tartalma az Ön és a Bank között pénzügyi szolgáltatások tárgyában létrejött keretmegállapodás részévé válik. Amennyiben kérdése merülne fel, kérjük, keressen bennünket bizalommal a Raiffeisen Bank Zrt. bármely elérhetőségén.

Megértettem és elfogadom <u>a Szerződési Feltételeket</u>

Megértettem és elfogadom <u>az Adatkezelési Tájékoztatót</u>

Tovább az Electrába

Összes elfogadása



Sütibeállítás

Amikor a Bank oldalaira navigál, egy apró file, ún. "cookie" (magyarul: "süti", a továbbiakban: "cookie", vagy "süti") kerül az informatikai- és mobileszközére (pl.: számítógép, laptop, tablet, mobiltelefon, a továbbiakban: eszköz), mely többféle célt szolgálhat.

Egyes Bank által használt "sütik" elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez, mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban, hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon az oldal. Néhány "süti" csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig az eszközön maradnak.

A "süti-k" engedélyezésére vagy testreszabására belépést követően van lehetősége.



Ö			
Sütibeállítás			
			^
Kérjük, engedélyezze az Önn	ek megfelelő sütibeállításokat.		
Célzó- és egyéni tartalmak	hoz szükséges sütik		
Ezek a sütik információt adnak a	arról, hogy mely termékeink, szolgálta	atásaink és ajánlataink	
lehetnek relevánsak Önnek. Ezel	ket az adatokat annak érdekében ha	sználhatjuk fel, hogy célzott,	
egyéni tartalmakat jeleníthessü	nk meg Önnek, és javítsuk a személyi	re szabott üzeneteink	
tartalmát.			
Funkcionális sütik			
Lehetővé teszik, hogy a honlap e	emlékezzen az Ön korábbi döntéseire	; például arra, milyen nyelvet	
állított be, a keresésekor hány d	arab eredményt jelenített meg, vagy	a honlap akadálymentes	
változatát választotta-e. Ezek h	ozzájárulnak a honlapunk gördülékei	ny és személyre szabottabb	
			~
Részletes süti tájékoztató	Beállítás mentése	Összes engedélyezése	



2. Szolgáltatások, hozzáférés

Elérhető funkciók és szolgáltatások

A myRaiffeisen Business portálon az alábbi funkciók érhetők el:

- **Belépés aláírása** VICA mobilapplikáció hitelesítéssel, Hardver-tokennel vagy Jelszó+SMS azonosítással
- Nyelvválasztás (magyar és angol)
- Felhasználói adatok megtekintése
- Váltás különböző szerepkörök között
- Raiffeisen Electra internetbank elérése (electra.raiffeisen.hu) átirányítással
- Raiffeisen Electra információk kézikönyvek, leírások letöltése
- Ajánlataink honlapra történő átirányítással
- Véleménye fontos számunkra űrlap kitöltéssel
- ATM- és Fiókkereső honlapra történő átirányítással
- Díjak és kondíciók honlapra történő átirányítással
- Árfolyamok honlapra történő átirányítással
- VideoBank szolgáltatás elérése vállalkozások részére (videobank.raiffeisen.hu) átirányítással

A szolgáltatások aktuális listáját a Hirdetmény tartalmazza, amelyet itt érhet el.

3. Ügyfél Profil választó

Ügyfél Profil választó jelentése

Amennyiben Ön több hozzáférési jogosultsággal rendelkezik, úgy bármelyik Azonosítójával belépve elérheti az összes aktív hozzáférését.

A myRaiffeisen Business portál a következő aktív Electra jogosultságokkal érhető el:

- Aláíró
- Rögzítő
- Megtekintő

!

Amennyiben Ön Direkt Azonosítóval is rendelkezik, és az Ügyfél Profil válaszóban ezt az ügyfelet választja ki akkor átirányítjuk a myRaiffeisen lakossági portáljára



Ügyfél Profil elérése és tartalma

Hol találom meg az ügyfél profil választót?

A Portál oldalán bejelentkezés után a bal felső sarokban az Ügyfél nevére kattintva nyitható meg. Amennyiben Önnek csak egy darab hozzáférése van abban az esetben az Ügyfél neve inaktív, nem kattintható. Itt választhatja ki a különböző hozzáféréseit.

Bejelentkezve mint Minta Jár	105 >	Hátralévő idő: 4:35 perc	0
Raiffeisen Bank	Raiffeisen Electra 7		

Amennyiben több hozzáféréssel rendelkezik, de azok száma nem haladja meg az ötöt, akkor az Ügyfélre kattintva a lenyíló listából választhatja ki, melyik Ügyfél nevében kíván eljárni.

Bejelentkezve mint Kovacsics Gábor >	Ügyfél	Azonosító	Státusz	Hátralévő idő: 4:44 perc 🛛 🕘
Raiffeisen Bank	Kovacsics Gábor	Elektra Azonosító ELA0A2ND	Aktív	Electra kézikönyvek
	GREEN Angel Security Betéti Tá	Elektra Azonosító ELAOGE1K	Aktív	
⚠ Tisztelt Ügyfelünk!	Eurodigital Hungary Korlátolt	Elektra Azonosító ELA0I564	Aktív	
Üdvözöljük a Raiffeisen Business Portálon!	AFRUMA Tanácsadó és Szolgáltat	Elektra Azonosító ELAOEEF6	Aktív	Raiffeisen Electra információk
Az oldalon elhelyezett kártyákra kattintva hasznos információkat talál	TERRAKOTTA 2000 KERÁMIA GYÁRTO	Elektra Azonosító ELAOBR49	Aktív	Kézikönyvek >

Amennyiben ötnél több hozzáféréssel rendelkezik, akkor az Ügyfél nevére kattintva egy teljes oldalas Ügyfélválasztó lista nyílik meg. Ebben a különböző jellegű hozzáféréseit – amennyiben rendelkezik ilyennel – külön oszlopban tekintheti meg. A hozzáférések között a felül elhelyezett keresősáv segítségével is kiválaszthatja, kinek a nevében kíván eljárni.



Ügyl	élazonosít	ók				
Q×	eresés					
Direl	ct azonosíto	ò		Ele	ctra azonosító	
Ügyfél		Direkt Azonosító	Státusz	Ügyf	él	Electra Azonosító
©	IX.ÖNKORMÁNYZAT sghatalmazatt	83890377	aktív	0	ARTEMIS Befektető és Tanácsadó	EL122342
	RTEMIS Befektető és anácsadó Ighatalmozott	86587287	aktiv	0	Düne utca 12. Társasház	ELA02AVK
0 M	üne utca 12. Társasház Ighatalmazatt	88639643	aktív	0	ERAMET SA	ELAODKAR
	RAMET SA	83165530	aktív	0	Gépész - Generál Kft.	ELA02UU7
0 G	épész - Generál Kft. splatalmazatt	89322598	aktív	0	INTUITIVE SURGICAL INC	EL307383
	ITUITIVE SURGICAL INC	83169021	aktiv	0	KRUDY KER.VENDÉGLÁTÓIP.SZAKK.É	EL340452

Mit tartalmaz az ügyfél profil választó?

- **Ügyfél:** Az Ügyfél az, akinek a nevében intézkedni tud. Az Ügyfél nevére kattintva tudja megnyitni az Ügyfél Profil választó ablakot, ha több hozzáféréssel rendelkezik.
- **Szerepkör:** A számla feletti jogosultság típusa, amely az Ügyfél alatt jelenik meg a Direkt Azonosítóval elérhető hozzáférések esetében.
- Electra Azonosító: Az adott hozzáféréshez tartozó Electra azonosító.
- **Direkt Azonosító:** Az adott hozzáféréshez tartozó Direkt Azonosító, aminek kiválasztásával a myRaiffeisen portálra irányítjuk át.
- **Státusz:** Az adott hozzáférés státuszát mutatja meg a Direkt Azonosítóval elérhető hozzáférések esetében.

4. Főoldal elérése

Amennyiben a Portál bármely aloldaláról visszatérne a kezdőoldalra, ezt megteheti a Raiffeisen Bank logo-ra kattintva, valamint a navigációs útvonal kijelzésénél a Főoldal-ra kattintással.





II. FŐOLDAL

1. Fejléc, Menü és Lábléc

A Portál Fejlécében és Menüjében találja:

- az Ügyfél Profil választót, melyről bővebben az I. Első lépések, 3. Ügyfél Profil választó fejezetében olvashat,
- a Hátralévő idő kijelzését (max. 5 perc), amelyet a munkamenet során bármikor meghosszabbíthat a visszaszámlálóra kattintva. (Figyelem! Lejáratakor a rendszer automatikusan kilépteti az Ön biztonsága érdekében.)
- a Profil menüt, melyről részletesen a III. Profil fejezetében olvashat,
- a Raiffeisen Bank logo-t, melynek segítségével bármikor visszanavigálhat a Portál kezdőoldalára,
- az Electra Internetbank elérést a Raiffeisen Electra gombbal.

Kisebb felbontású megjelenítés esetén (pl. tablet, mobiltelefon, kisebb méretű ablak) a Tovább a Raiffeisen Electra gomb a jobb felső sarokban található menüben érhető el.

• valamint a menüsort és menüpontjait

Bejelentkezve mint Minta János >	Hátralévő idő: 4:35 perc	0
Raiffeisen Bank	ectra 7	

A Portál Láblécében pedig a következő információkat találja:

- Kapcsolati adatokat, amennyiben felvennél a Bankkal a kapcsolatot
- Fogyasztóvédelmi információkat
- Híreket és információkat a Raiffeisen Csoportról
- A Bank híreire, üzletszabályzataira, valamint jogi nyilatkozataira mutató gyorslinkeket
- A Bank közösségi médiában elérhető oldalainak linkjét.



LÉPJEN VELÜNK KAPCSOLATBA	FOGYASZTÓVÉDELEM	RAIFFEISEN CSOPORT	GYORSLINKEK
Időpontfoglalás	Panaszkezelés	Sajtószoba	Hírek
Visszahívást kérek	Adatkezelés	RB Szolgáltató Központ	Üzletszabályzatok
	Fogyasztóvédelmi tájékoztató	Raiffeisen Alapkezelő	Jogi nyilatkozatok
ATM, bankfiók kereső	Értékpapír- és ügyfélszámla egyenleg	Raiffeisen Corporate Lízing	Impresszum
TELEFONSZÁM		Raiffeisen Biztosításközvetítő	Díjak, kondíciók
+36 80 200 544		Raiffeisen Bank International	

f 🖸

2024 Minden jog fenntartva

Amennyiben a Bank az Ügyfelek számára fontos üzenetet kíván közzétenni a Portállal kapcsolatban (például előzetes információ várható rendszer karbantartásról), arról közvetlenül a Menü alatt megjelenő fekete sávban olvashatja.



2. Fő képernyő

A Fő képernyőn érheti el az Ön számára megjelenített ajánlatokat és hasznos információkat, valamint a különböző banki alkalmazásokat (pl. Hasznos információk, Fiókkereső, stb.).





ikon jelzi.

III. Profil

A Profil menüt a képernyő jobb fölső sarkában található



1. Nyelvváltás

A Portál a magyar nyelv mellett angol nyelven is elérhető. Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos tartalmak kizárólag magyar nyelven érhetők el, ezeknél a tartalmaknál az angol nyelvű oldalon jelezzük, hogy a részletek magyar nyelven állnak rendelkezésre.

2. Kilépés

A Portált a Kijelentkezés gomb megnyomásával hagyhatja el. Ekkor a Portál mellett minden más olyan alkalmazásból is kilép, amelyre az érintett Electra Azonosítójával jelentkezett be.

A rendszer 5 perc után automatikusan is kilépteti, amennyiben nem történik aktivitás.