

Meghirdetve: 2023. november 7.

Hatályos: 2024. január 8-tól

A Bank a Lakossági Üzletszabályzatot és a Pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére szóló Üzletszabályzatot összevonta. Erről a változásról a Bank az Ügyfeleket előzetesen tájékoztatta.

Az összevont üzletszabályzat 2024. január 8-ától hatályos szövegét a Bank az alábbiak szerint állapítja meg.

A módosítást megelőző Lakossági Üzletszabályzathoz képest a 2024. január 8-án hatályba lépő változások korrektúrával kerülnek megjelölésre.

A Pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére szóló Üzletszabályzat az összevonással megszűnik, rendelkezései beolvadnak a Lakossági Üzletszabályzatba, mely 2024. január 8-ától a megszűnt üzletszabályzat helyébe lép.

Lakossági Üzletszabályzat

pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról

Raiffeisen Lakossági Ügyfelek, Premium Ügyfelek és Kiemelt Magánügyfelek (Private Ügyfelek) részére

Raiffeisen Bank Zrt.

Tevékenységi engedély száma: 22/1992

Tevékenységi engedély dátuma: 1992. április 3.

Cégjegyzékszám: 01-10-041042

Székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.

Kapcsolattartás címe: 1133 Budapest, Váci út 116-118.

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	- 2 -
Fogalmak.....	- 4 -
1. Rész: Általános rendelkezések	- 8 -
I. Bevezető rendelkezések	- 8 -
II. Kiskorú számlatulajdonosra vonatkozó rendelkezések	- 9 -
III. Kondíciós Lista, Díjak felszámítása, terhelése	- 10 -
IV. Aláírásminta, meghatalmazás	- 11 -
V. Elhalálozás esetére szóló rendelkezés	- 11 -
VI. Értesítési, értékesítési és szolgáltatási csatornák	- 12 -
VII. A Direkt csatornákra vonatkozó szabályok:.....	- 12 -
1. Új szoftververziók, szolgáltatások körének bővítése.....	- 12 -
2. A Direkt csatornákra vonatkozó szerződéses feltételek módosítása.....	- 12 -
3. Raiffeisen Direkt.....	- 13 -
4. Raiffeisen DirektNet.....	- 15 -
5. Direkt csatornák közös szabályai.....	- 17 -
VIII. Raiffeisen Mobil Banking	- 19 -
IX. Számlavezetés és kapcsolódó szolgáltatások.....	- 22 -
1. Bankszámla nyitása és vezetése	- 22 -
2. Látra szóló betét	- 22 -
3. Készpénzes tranzakció.....	- 22 -
4. Átutalás (eseti és rendszeres), átvezetési megbízás, jóváírások teljesítése	- 23 -
5. Megbízás közüzemi és egyéb szolgáltatói díjak kiegyenlítésére – Csoportos beszédés.....	- 23 -
6. Egyéb Beszedési megbízások.....	- 24 -
7. Zárolási megbízás	- 24 -
8. A megbízások teljesítésének közös szabályai	- 24 -
9. Díjak, jutalékok, költségek.....	- 25 -
10. Értesítések	- 25 -
11. Bankszámla, Keretszerződés megszűnése.....	- 27 -
12. Alapszámlára vonatkozó különös rendelkezések.....	- 27 -
X. Betét lekötés	- 28 -
1. Lekötési megbízás.....	- 28 -
2. A Betét kamata	- 29 -
3. Betét elhelyezés időpontja, kamatozás kezdőnapja	- 29 -

4. A kamat megfizetése.....	- 29 -
5. A Betét automatikus megszűnése a Bankszámla megszűnése esetén	- 30 -
2. RÉSZ: KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK	- 31 -
I. LAKOSSÁGI ÜGYFELEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK	- 31 -
1. 2015. január 14. napjáig kötött Bankszámlahitel	- 31 -
2. Ügyféltartozások kezelése.....	- 34 -
II. PREMIUM ÜGYFELEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK	- 34 -
III. KIEMELT MAGÁNÜGYFELEKRE (PRIVATE ÜGYFELEKRE) VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK	- 34 -
1. Banki tanácsadó.....	- 34 -
2. Honos fiók.....	- 34 -
3. Egyéb telefonos szolgáltatás.....	- 35 -
4. Egyhetes Betétszámla	- 35 -
5. Díjak terhelése	- 35 -
6. Egyedi Kondíciós megállapodás.....	- 36 -
7. A Raiffeisen Direkten bonyolítható műveletek	- 36 -
8. A Mobil Banking szolgáltatás igénybevétele	- 36 -

Fogalmak

Jelen Üzletszabályzatban külön meg nem határozott, de nagy kezdőbetűvel hivatkozott fogalmak az ÁÜF-ben meghatározott jelentéssel bírnak.

Bank: Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám:01-10-041042)

Ügyfél vagy Számlatulajdonos: a Bank természetes személylakossági ügyfelei és a Premium Banking szolgáltatást igénybe vevő ügyfelei, valamint a Bank bármely jelen Üzletszabályzatában, Kondíciós Listájában, Hirdetményében meghatározott korlátozásokkal ezen személyek meghatalmazottai, valamint a Kiskorú Törvényes képviselője.

Lakossági ügyfél: a Bank természetes személy ügyfele, aki a Lakossági szegmensre irányadó Kondíciós Lista szerint Lakossági számlaterméket vesz igénybe.

Premium ügyfél: a Bank természetes személy ügyfele, aki Premium szegmensre irányadó Kondíciós Lista szerint Premium számlaterméket vesz igénybe.

Premium Ügyfélnek minősül az az Ügyfél is, aki a Keretszerződés kiegészítéseként Premium Banking szolgáltatás nyújtására vonatkozó kiegészítő megállapodást kötött és Premium „Tagságot” szerzett, a Tagság időtartama alatt.

Kiemelt Magánügyfél vagy Private Ügyfél: a Bank természetes személy ügyfele, aki Private szegmensre irányadó Kondíciós Lista szerint Private számlaterméket vesz igénybe.

Felek: a Bank és Ügyfél együttesen.

Kiskorú: az a természetes személy, aki 18. életévét még nem töltötte be.

Korlátozottan cselekvőképes kiskorú: az a Kiskorú, aki 14. életévét betöltötte és nem cselekvőképtelen.

Törvényes képviselő: a Kiskorú felett szülői felügyeletet gyakorló szülő, a gyám és a gondnok a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelően.

Bankszámla vagy lakossági bankszámla: az Ügyfelek részére vezetett, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 2. §-ában meghatározott fizetési számla.

Keretszerződés: a Bank és Ügyfél között létrejött fizetési számla szerződés, annak elnevezésétől függetlenül, de értve alatta különösen a „Keretszerződés pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról” elnevezésű szerződést és a „Megállapodás pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére” elnevezésű szerződést.

Formanyomtatvány: Bank által rendszeresített igénylőlap, amelynek kitöltésével kezdeményezheti az Ügyfél a jelen Üzletszabályzatban meghatározott egyes szolgáltatásokat.

Szerződés: a jelen Üzletszabályzat, illetve a Keretszerződés hatálya alá tartozó, az ÁÜF-ben, a Kondíciós Listában, Felhasználói Kézikönyvben meghatározott egyes szolgáltatásokra vonatkozó bármilyen külön igénylés/megbízás/ megállapodás/szerződés.

A Szerződés részét képezi az ÁÜF, a jelen Üzletszabályzat, a Kondíciós Lista, a Hirdetmény és az egyes akciókról, promóciókról szóló szabályzatok, a Felhasználói Kézikönyv, a Bank Általános Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatója és a Keretszerződés.

Kondíciós Lista: a Bank által az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatásokért – ideértve mind a Keretszerződés hatálya alá tartozó, ~~a jelen Üzletszabályzatban részletezett szolgáltatásokat,~~ mind pedig a ~~külön-s~~Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokat – felszámított díjak, jutalékok, költségek és ~~késedelmi-jellegű~~ kamatok felszámításának jogcímét, ~~mértékét~~ és ~~esedékességét-mértékét,~~ ~~a Banknál elhelyezett pénzeszközök után a Bank által fizetendő kamat mértékét,~~ valamint ~~egyese~~ szolgáltatások nyújtásának egyéb specifikus feltételeit tartalmazó dokumentum, mely folyamatosan elérhető a Bank honlapján és a bankfiókokban.:

Lakossági Kondíciós Lista: lakossági ügyfelekre irányadó Kondíciós Lista:

Premium Banking Kondíciós Lista: Premium Banking szolgáltatást igénybevevő ügyfelekre irányadó Kondíciós Lista:

ÁÜF: a Bank mindekori, hatályos Általános Üzleti Feltételei.

Direkt csatornák: a Raiffeisen Direkt, a Raiffeisen DirektNet és a myRaiffeisen mobilapplikáció együttes elnevezése.

Díjak: jelen Üzletszabályzat és a kapcsolódó Kondíciós Listák által szabályozott díjak, költségek és jutalékok együttes elnevezése.

Díjkimutatás: A Bank által évente egy alkalommal az Ügyfél részére rendelkezésre bocsátott, az Ügyfél fizetési számlájához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban felmerülő valamennyi díjról, valamint adott esetben a fizetési számlára alkalmazott kamatlábakról készített kimutatás.

Transzfer szolgáltató: az a Bank által megbízott szolgáltató, amely a Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás keretében a Bank számítástechnikai rendszere által szolgáltatott adatokat üzenetké alakítja és továbbítja:

Lekötési Megbízás: Ügyfél által, jelen Üzletszabályzat alapján a Kondíciós Listában megjelölt devizanemek valamelyikében adott egyedi lekötési megbízás:

Betét: a Lekötési Megbízásban meghatározott azon összeg, melyet a Lekötési Megbízás alapján Bank az Ügyfélnek a Banknál vezetett, megjelölt lakossági bankszámlájáról a meghatározott lekötött betétszámlára átvezeti, és amely után a Bank a Lekötési Időre a mindenkori Kondíciós Listában meghatározott mértékű kamatot fizet:

Betétszámla: az a Banknál vezetett számla, melyre az Ügyfél Lekötési Megbízása alapján a Bank az Ügyfél megjelölt lakossági bankszámlájáról a Lekötési Megbízásban meghatározott Betétet átvezeti, és melyen a Betét után a Lekötési Időre a mindenkori Kondíciós Listában meghatározott mértékű kamatot jóváírja:

Lekötési idő: az az időtartam, melyre az Ügyfél Lekötési Megbízása alapján – a Bank az Ügyfél Banknál vezetett, Lekötési Megbízásban megjelölt lakossági bankszámlájáról az Ügyfél Betétszámlájára – átvezetett összeget betétként leköti és mely időtartamra a mindenkori Kondíciós Listában meghatározott mértékű kamatot fizet:

Ismétlődő lekötés: ha a Lekötési Idő lejáratakor Bank az Ügyfélnek a Lekötési Megbízásban adott rendelkezése szerint a Betétet a kamatokkal együtt a Betétszámlán automatikusan, a Lekötési Idővel megegyező időtartamra újra leköti vagy a Betétet automatikusan, a Lekötési Idővel megegyező időtartamra a Betétszámlán újra leköti, a kamatokot pedig Ügyfél lakossági bankszámláján jóváírja:

Hitelkeret: az az engedélyezett, Bank által jóváhagyott, bankszámlahitel szerződésben megjelölt összeg, melynek erejéig az Ügyfél jogosult a hitelt igénybe venni:

Raiffeisen DirektNet: Olyan szolgáltatási csatorna, amely a Bank internetes honlapján (www.raiffeisen.hu) internetböngészőn keresztül érhető el magyar, vagy angol nyelven. A Raiffeisen DirektNeten keresztül Ügyfél (vagy valamennyi, Banknál vezetett bankszámlája tekintetében állandó meghatalmazással rendelkező meghatalmazottja) a Banknál vezetett bankszámláival kapcsolatosan egyenleg és számlaforgalom információt kérhet, tájékozódhat a Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozásairól, valamint a mindenkori Kondíciós Listákban meghatározott összeg- és darabszám határon belül megbízásokat adhat a Raiffeisen DirektNet által felkínált körben.

Raiffeisen Direkt Azonosító vagy Direkt Azonosító: 8 karakterből álló, Bank által generált, Ügyfelek rendelkezésére bocsátott számsor, amely más azonosítókkal együtt az Ügyfél Direkt csatornákon való azonosítását lehetővé teszi.

Direkt PIN vagy Jelszó: az Ügyfél által a Raiffeisen DirektNet szolgáltatás aktiválása során választott személyazonosító kód.

Raiffeisen Hardver Token/Hardver Token: fizikai jelszógeneráló eszköz, amely alkalmazása során – az eszközön található gomb megnyomása eredményeként – egy egyszer felhasználható, hat karakterből álló numerikus jelszót generál, amely biztonsági kódként szolgál a Raiffeisen DirektNetbe történő belépéshez; illetve a Raiffeisen DirektNeten belül indított aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához. A Hardver Token személyes négyjegyű kód megadásával használható.

Raiffeisen Mobil Token: myRaiffeisen Mobilapplikáció részét képező, jelszógeneráló alkalmazás, amely azonosításra és hitelesítésre használható.

Mobil Token PIN kód: a Raiffeisen Mobil Tokenhez kapcsolódó 5 karakterből álló numerikus azonosító kód, mely az Ügyfél kizárólagos birtokában és használatában áll.

Felhasználói Kézikönyv vagy Kézikönyv: a Raiffeisen DirektNet Felhasználói Kézikönyv, Raiffeisen Mobil Alkalmazások Felhasználói Kézikönyv bármelyike illetőleg mindegyike.

Raiffeisen Direkt (RADIR): a Bank által működtetett telefonos ügyfélszolgálat.

Raiffeisen Mobil Banking: a Bank az Ügyfél igénylése alapján a Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás keretében mobil telekommunikációs eszköz útján továbbítható üzenet formájában információt küld az Ügyfél bankszámlájára vonatkozóan és/vagy bankkártyájával lebonyolított tranzakciókról, illetve a Bank által ezen információs csatorna útján mindenkor hozzáférhetővé tett adatokról. A Mobil Banking szolgáltatás keretében Ügyfél – a Bank által mindenkor megjelölt körben és technológiai módokon – mobil telekommunikációs eszköz útján végrehajtható egyéb tranzakciókat is végezhet.²

Raiffeisen Aktiváló Kód: négy karakterből álló, egyszer használható numerikus kód, amelyet a Bank küld meg az Ügyfél által meghatározott, kizárólag belföldi mobiltelefonszámra abból a célból, hogy a myRaiffeisen Mobilapplikáció használatra alkalmas állapotba kerüljön azon az eszközön, amelyre a myRaiffeisen Mobilapplikáció telepítése történt, valamint hogy a Raiffeisen Direkt valamint a Raiffeisen DirektNet szolgáltatást az Ügyfél aktiválja.

Raiffeisen Direkt PIN Kód: a Raiffeisen Direkt igénybevétele során az Ügyfelek azonosítására szolgáló, az Ügyfél által tetszőlegesen megválasztott négyjegyű titkos számkód.

myRaiffeisen Mobilapplikáció/myRaiffeisen Mobil Alkalmazás/Mobil Alkalmazás: mobil eszközre telepíthető alkalmazás, melynek funkcióit a Bank folyamatosan bővíti és az elérhető funkciókat a myRaiffeisen mobilapplikáció Hirdetményében teszi közzé.

Személyes azonosító elem: azon felhasználó nevek, azonosítók, kódok, azonosítást szolgáló eszközök és jelszavak összessége, melyről jelen Üzletszabályzat rendelkezik, így különösen, de nem kizárólagosan a Raiffeisen Direkt Azonosító vagy Direkt Azonosító, Direkt PIN vagy Jelszó, Raiffeisen hardverToken vagy Raiffeisen Hardver Token, Raiffeisen Mobil Token, Mobil Token Pin kód, Raiffeisen Aktiváló Kód, Raiffeisen Direkt PIN Kód, kizárólag az ügyfél készüléke által kezelt biometrikus adatok, bármely egyszer használható jelszó (one-time-password).

² Jelen Üzletszabályzat hatálybalépésének időpontjában kizárólag az SMS-alapú információs szolgáltatás vehető igénybe. Az igénybe vehető szolgáltatások körének bővüléséről Bank hirdetmény útján tájékoztatja ügyfeleit.

Biometrikus azonosítás vagy védelem: a myRaiffeisen Mobilalkalmazás igénybevételekor arra alkalmas készülék (e körben Android, iOS operációs rendszerű mobiltelefon, tablet) esetén az Ügyfél azonosítására szolgáló ujjlenyomat vagy ezzel egyenértékű más biometrikus azonosító adat. A biometrikus azonosítás nem jelenti a biometrikus adatok Bank általi kezelését, azokat csak a mobil eszköz kezeli a Bank kizárólag az azonosítás sikerességéről kap visszajelzést.

Szolgáltató a jelen Üzletszabályzat 2. Különös rendelkezések I. Számlavezetés 1.3.3 pontja tekintetében: egyes közüzemi és egyéb szolgáltatók, melyek számára teljesítendő fizetési kötelezettsége kapcsán az Ügyfél megbízást adhat Banknak arra, hogy az általuk, azaz egyes Szolgáltatók által számlázott díjtartozásait a lakossági forint bankszámla terhére kiegyenlítse, illetőleg Bankon keresztül felhatalmazást adhat ezen szolgáltatóknak arra, hogy az esedékes díjat a lakossági forint számláról csoportos beszedési megbízás alkalmazásával beszedjék.

QR kódos átutalás: a myRaiffeisen Mobilapplikációban működő, elektronikus nyomtatványkitöltést is magában foglaló funkcionális, melynek révén a myRaiffeisen Mobilapplikációt használó ügyfelek közötti átutalás QR kód szabvány felhasználásával biztosított. A QR kódos átutalás díjszabása megegyezik a mindenkori Kondíciós Listában szereplő myRaiffeisen Mobilapplikáción keresztül történő átutalás díjával.

1. Rész: Általános rendelkezések

I. Bevezető rendelkezések

1. **Üzletszabályzat célja:** A jelen ~~Lakossági~~ Üzletszabályzat célja a Bank által ~~(i)~~ az Ügyfelek részére a jelen Üzletszabályzat hatálya alatt nyújtott pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos egyes általános érvényű szabályok megállapítása, ~~(ii) az Ügyfelek által igénybe vehető értesítési és értékesítési csatornák alkalmazásának szabályozása;~~ továbbá ~~(iii) a bankszámlavezetés és azzal szorosan összefüggő szolgáltatások – megbízások adása és teljesítése; betét elhelyezés –, valamint egyes hiteltermékek – bankszámlahitel, lekötött betét fedezete melletti hitel – és szerződéses feltételeinek rögzítése.~~

2. Üzletszabályzat hatálya: A jelen Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Bank és az Ügyfél között létrejött Keretszerződésre és Szerződés(ek)re, az ezekhez kapcsolódó valamennyi megállapodásra, jognyilatkozatra, valamint a Felek között létrejött minden egyéb olyan megállapodásra, amely kifejezetten ekként rendelkezik.

Kiemelt Magánügyfelek vonatkozásában jelen Üzletszabályzat hatálya kiterjed valamennyi 2024. január 1. napját megelőzően kötött és e napon fennálló Keretszerződésre, azzal, hogy

(i) a 2022. június 17. napjától 2024. január 7. napjáig kötött „Megállapodás pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére” elnevezésű Keretszerződés, valamint ehhez kapcsolódóan létrejött megállapodások és megtett jognyilatkozatok tekintetében, az ezekben hivatkozott „Üzletszabályzat Pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére” elnevezésű üzletszabályzat rendelkezései a jelen Üzletszabályzatba kerültek beolvasztásra;

(ii) a 2022. június 17. napját megelőzően kötött „Megállapodás pénzügyi szolgáltatás nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére” elnevezésű szerződés, illetve bármely elnevezésű, a Bank és Kiemelt Magánügyfele között létrejött fizetési számla szerződés, mint Keretszerződés, valamint ehhez kapcsolódóan létrejött megállapodások és megtett jognyilatkozatok általános szerződési feltételnek minősülő rendelkezései 2022. június 17. napjával a „Üzletszabályzat Pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére” elnevezésű üzletszabályzatba kerültek kiemelésre. Így az „Üzletszabályzat Pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére” elnevezésű üzletszabályzatnak a jelen Üzletszabályzatba történő beolvasztására tekintettel ezen Keretszerződések, megállapodások és jognyilatkozatok is a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozónak minősülnek.

3. Üzleti kapcsolat létrejötte:

A Bank ~~az természetes személy~~ Ügyféllel fizetési számla vezetésére és pénzügyi szolgáltatások nyújtására vonatkozóan Keretszerződést kötés egyéb Szerződés(ek)et köthet. A Bank és az Ügyfél közötti jelen Üzletszabályzat által szabályozott üzleti kapcsolat létrejöttének feltétele a Keretszerződés megkötése.

~~3. Raiffeisen Premium Banking szolgáltatást a Bank a Keretszerződés és Szerződés kiegészítés Premium Banking szolgáltatások nyújtásáról megállapodások alapján nyújt. A Keretszerződésben megjelölt, illetve annak hatálya alatt igénybevett pénzügyi és nem pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó részletes feltételeket a jelen Üzletszabályzat tartalmazza, amelyből következően a jelen Üzletszabályzat a Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Keretszerződés megkötését követően a jelen Üzletszabályzat Különös Rendelkezéseiben részletezett számlavezetésre, valamint betét lekötésre vonatkozóan felek között létrejött szerződést a jelen Üzletszabályzat és a Keretszerződés, valamint az Ügyfélnek az adott szolgáltatásra vonatkozó megbízása együttesen alkotja.~~

4. **Üzletszabályzat nyilvánossága:** A jelen Üzletszabályzat nyilvános, bárki részére hozzáférhető ~~és megismerhető,~~ melynek megfelelően a Bank honlapján és ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben (bankfiókjaiban)

~~elhelyezésre, ezen túlmenően pedig a Keretszerződés megkötésével egyidejűleg – a Bank Általános Üzleti Feltételeinek egy példányával együtt – Ügyfél részére átadásra kerül.~~

5. Ügyfél jogügyletének tartalma: A Bank és az Ügyfél jogügyletének tartalmára a Keretszerződés hatálya alá tartozó pénzügyi szolgáltatások tekintetében elsősorban az Ügyfél megbízása, a vonatkozó Szerződés, a Keretszerződés és a jelen Üzletszabályzat rendelkezései, másodsorban az ÁÜF-Bank Általános Üzleti Feltételei, az ekként sem szabályozott kérdésekben pedig a magyar jog mindenkor hatályos rendelkezései az irányadóak.

6. Jogellenesség, részleges érvénytelenség: A jelen Üzletszabályzat bármely pontjával ellentétes tartalmú jogszabályváltozás esetén – annak hatálybalépésétől – az érintett pont automatikusan a jogszabályváltozásnak megfelelő, módosított tartalommal értelmezendő, amely a jelen Üzletszabályzat jogszabályváltozással nem érintett pontjainak, illetve az érintett pont változással nem érintett rendelkezéseinek érvényességét és hatályát nem érinti. Amennyiben a jelen Üzletszabályzat valamely rendelkezése vagy rendelkezésének egy része hatályát veszti vagy érvénytelenné, végrehajthatatlanná válik, ez nem érinti a többi rendelkezés hatályát, érvényességét. Ebben az esetben a Bank az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést köteles olyan hatályos, érvényes vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesíteni, amely a lehető legjobban megfelel a hatályát veszített vagy érvénytelenné, végrehajthatatlanná vált rendelkezés szellemének és gazdasági célkitűzésének.

7. Adatkezelés: ~~Ügyfél tudomással bír arról, hogy~~ Bank jogosult az Ügyfél által igényelt szolgáltatások ellátása, az Ügyfél kötelezettségeinek ellenőrzése, a Bank kötelezettségvállalásainak teljesítése céljából Ügyfél személyi, jövedelmi, betéti, hitel és kockázati adataira vonatkozó tájékoztatást, adatokat és ilyen információt tartalmazó dokumentumokat Ügyféltől bekérni. ~~Ügyfél köteles vállalja, hogy~~ a Bankkal fennálló üzleti kapcsolata során, az általa igényelt egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a Bank rendelkezésére bocsát anija a Bank által előírt adatokat és információkat, illetve dokumentumokat, ~~és tudomással bír arról, hogy a~~ Bank jogosult ezen adatokat, információkat, illetve dokumentumokat – az Ügyfél kifejezett írásbeli felhatalmazása alapján ellenőrizni.

8. Üzletszabályzat és Szerződés módosítása: A jelen Üzletszabályzat, valamint az Ügyféllel kötött pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatása irányuló ~~s~~Szerződés módosítására az ÁÜF-Bank Általános Üzleti Feltételek 1. rész XIX. fejezetében foglaltak megfelelően irányadóak.

II. Kiskorú számlatulajdonosra vonatkozó különös rendelkezések

1. A Kiskorú számlatulajdonosra vonatkozó rendelkezések hatálya: A Kiskorú számlatulajdonos Ügyfél bármely, Bankkal szemben fennálló jogviszonyára vonatkozó szabályokat a jelen fejezetben 8. pontban foglaltak megfelelő figyelembevételével kell alkalmazni.

2. Szerződéskötés: A Bank Korlátozottan cselekvőképes kiskorú számlatulajdonos Ügyfél részére nyújt szolgáltatásokat a jelenlévő Törvényes képviselő írásbeli hozzájárulásával megkötött Keretpénzügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésnek megfelelően.

3. A Törvényes képviselő képviseleti joga: Bank a Kiskorúval eljáró, a Bank felé törvényes képviseleti jogosultságáról nyilatkozó nagykorú személy törvényes képviseleti jogosultságát az ellenkező bizonyításáig vélelmezi.

A Törvényes képviselő a Bank kérésére köteles törvényes képviselői jogállását igazolni, amelyhez a Bank jogosult a szükséges okiratok (anyakönyvi kivonat, bíróság vagy gyámhatóság jogerős határozata, stb.) bemutatását, benyújtását kérni.

Törvényes képviselő a Bankot a törvényes képviseleti joga megszűnéséről haladéktalanul értesíteni köteles. A bejelentés nem érinti a Kiskorú számlatulajdonos Bankszámla feletti rendelkezési jogát.

A Bankhoz bejelentett Törvényes képviselő képviseleti jogának megszűnéséről a Bankot a Korlátozottan cselekvőképes kiskorú számlatulajdonos és aktuálisan képviseleti joggal rendelkező Törvényes képviselője is haladéktalanul tájékoztatni köteles, a képviseleti joggal rendelkező Törvényes képviselő egyidejű bejelentése mellett.

A fentiek szerinti bejelentés(ek) elmulasztásából eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli.

4. A Törvényes képviselő jóváhagyása, hozzájárulása: Korlátozottan cselekvőképes kiskorú számlatulajdonos szerződéskötése esetén a Törvényes képviselő jognyilatkozatával a szerződéses jogviszony létrejöttét jóváhagyja, valamint hozzájárul a kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéhez és a fizetési műveletek teljesítéséhez a Keretszerződésben, a vonatkozó Hirdetményben és a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú számlatulajdonos a Bankszámlája felett szabadon jogosult rendelkezni, mely szabad rendelkezési jogosultságba a Törvényes képviselő a Keretszerződés aláírásával egyezik bele.

5. Rendelkezési jog: A Bank a Kiskorút számlatulajdonosként, a Törvényes képviselőt állandó meghatalmazottként tartja nyilván a vonatkozó, mindenkor hatályos Hirdetményben foglalt eltérésekkel. A Hirdetményben meghatározottak szerint a Törvényes képviselő önállóan is jogosult lehet a Kiskorú helyett és nevében bizonyos jogcselekmények, jognyilatkozatok megtételére, illetve a Kiskorú számlatulajdonos kizárólag a Törvényes képviselővel együttesen lehet jogosult bizonyos jogcselekmények, jognyilatkozatok megtételére. A Törvényes képviselő Bankszámla feletti rendelkezése önálló.

A Kiskorú Bankszámlája feletti rendelkezésre további állandó meghatalmazás nem adható.

6. Törvényes képviselői záradék: Törvényes képviselő a Keretszerződés záradékának aláírásával szavatol azért, hogy a Bankszámlán kizárólag a Kiskorút megillető pénzeszköz kerül elhelyezésre, amely felett a Kiskorú, illetve Törvényes képviselője szabadon, minden korlátozástól mentesen rendelkezhet.

Törvényes Képviselő a Keretszerződés záradékának aláírásával szavatol azért, hogy a Bankszámla felett a mindenkori, hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a Kiskorú számlatulajdonos érdekeinek szem előtt tartásával rendelkezik, melyért kizárólagos felelősség terheli.

Bank nem köteles vizsgálni, hogy a Kiskorú, illetve a Törvényes képviselő egyéb jogszabályi rendelkezések szerint jogosult-e rendelkezni a Kiskorú számlatulajdonos Bankszámláján rendelkezésre álló egyenleg felett, valamint, hogy adott fizetési megbízás megadásához vagy annak jóváhagyásához a Törvényes képviselő rendelkezik-e a gyámhatóság jóváhagyásával. Ebben a körben a jogszabályoknak való megfelelés kizárólag a Törvényes képviselő kötelessége és felelőssége.

7. Bankkártya igénylés: A Kiskorú számlatulajdonos Bankszámlájához Bankkártya igényelhető. A Törvényes képviselő a Bankkártya igényléssel hozzájárul, ahhoz, hogy a Bank a Kiskorú számlatulajdonos részére Bankkártyát bocsásson ki és hozzájárul ahhoz, hogy a Kiskorú számlatulajdonos a saját nevére szóló Bankkártyát és a PIN kódot (vagy egyéb Személyes azonosító elemet) átvegye, továbbá, hogy Kiskorú a Bankszámla felett a Bankkártyán keresztül rendelkezzen.

8. Elektronikus csatorna hozzáférés: Törvényes képviselő jogosult a Kiskorú számlatulajdonos részére a vonatkozó, mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott körben Elektronikus csatorna hozzáférést igényelni. A Törvényes képviselő az igényléssel hozzájárul, ahhoz, hogy a Bank a Kiskorú számlatulajdonos részére az Elektronikus csatornákon a Bankszámla feletti rendelkezéshez szükséges Személyes azonosító elemeket átadja, továbbá, hogy Kiskorú az Elektronikus csatornán a Bankszámla felett rendelkezzen.

9. Nagykorúvá válás jogkövetkezményei: A Kiskorú számlatulajdonos nagykorúvá válását követően (18. életév betöltése vagy nagykorúvá válás igazolása) a Törvényes képviselő állandó meghatalmazotti jogosultsága fennmarad, az automatikusan nem szűnik meg, ugyanakkor a nagykorú számlatulajdonos Ügyfél bármely jognyilatkozatot a Bank felé önállóan tehet meg.

III. Kondíciós Lista, Díjak felszámítása, terhelése

~~1. Bank által az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatásokért – ideértve mind a Keretszerződés hatálya alá tartozó, a jelen Üzletszabályzatban részletezett szolgáltatásokat, mind pedig a külön szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokat – felszámított díjak, jutalékok, költségek és késedelmi jellegű kamatok felszámításának jogcímét és mértékét, a Banknál elhelyezett pénzeszközök után a Bank által fizetendő kamat mértékét, valamint a szolgáltatások~~

nyújtásának egyéb specifikus feltételeit lakossági ügyfelek esetén a mindenkor Lakossági Kondíciós Lista, Premium Banking ügyfelek esetén a mindenkor Premium Banking Kondíciós Lista tartalmazza.

~~2. A Kondíciós Lista nyilvánosságára, közzétételére és módosítására a Bank Általános Üzleti Feltételeiben foglaltak az irányadók.~~

~~3. Bank a Kondíciós Lista, illetve az Ügyféllel megkötött sSzerződés szerint felszámított, esedékes díj, jutalék, költség, illetve kamat összegével – Felek eltérő megállapodása hiányában – automatikusan megterheli Ügyfélnek azt a bBankszámláját, amellyel összefüggésben az adott díj, jutalék, költség, illetve kamat felszámításra került. Amennyiben a terhelendő bBankszámlán nem áll rendelkezésre a szükséges pénzügyi fedezet, Bank az esedékessé vált díj, jutalék, költség, illetve kamat követelését jogosult az Ügyfél Banknál vezetett bármely bBankszámláján nyilvántartott követelésével szemben beszámítani, azaz követelése összegével a bBankszámlát megterhelni. Bank a beszámítási jogát az Ügyfél lekötött pénzeszközei, betétei tekintetében is érvényesítheti (azaz a betétet feltörheti), függetlenül a lekötési idő lejártától. Az ebből eredő esetleges kamatvesztésének, illetőleg egyéb kárának megtérítését Ügyfél a Banktól nem követelheti.~~

~~Amennyiben a terhelendő bankszámlán nem áll rendelkezésre a szükséges pénzügyi fedezet és a beszámítás sem vezet eredményre, a Bank a követelést a bankszámlához kapcsolódó követelés-nyilvántartó számlán, mint Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozást tartja nyilván. A nyilvántartott követelés összege után, a követelés kiegyenlítésekor az Ügyfél köteles a Kondíciós Listában meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizetni.~~

IV. Aláírás minta, meghatalmazás, elhalálozás esetére szóló rendelkezés

~~1. Ügyfél a Keretszerződés megkötésével egyidejűleg az ÁÜF- Bank Általános Üzleti Feltételeiben foglaltak szerint Bank rendelkezésére bocsátja aláírásmintáját, valamint bejelentheti a bBankszámlája (bBankszámlái) tekintetében rendelkezésre jogosult állandó meghatalmazottakat.~~

~~Ügyfél állandó meghatalmazott bejelentésével tudomásul veszi, hogy az állandó meghatalmazott a jelen Üzletszabályzat 1.VII. és VIII. fejezetében foglaltak szerint jogosult a Bank Raiffeisen Direkt és Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatásainak állandó meghatalmazottkénti igénybevételére.~~

~~A fizetési megbízások, illetve Ügyfél egyéb rendelkezéseinek teljesítését megelőzően Bank az aláírás vizsgálaton túlmenően jogosult az Ügyfél személyi adatainak ellenőrzésére is.~~

~~2. Bank az Ügyfél eseti meghatalmazása alapján eljáró meghatalmazottól kizárólag készpénz felvételére vonatkozó megbízást fogad el és teljesít, legfeljebb azonban a Kondíciós Listában megállapított összeghatárig.~~

V. Elhalálozás esetére szóló rendelkezés

~~3. A nagykorú magyar állampolgár Ügyfél a Banknál vezetett bBankszámlájának mindenkor „Kkövetel” egyenlege tekintetében – beleértve ezen bBankszámláról Ügyfél lekötési megbízása alapján Ügyfél betétszámlájára átvett és lekötött betétet is – bBankszámlánként vagy minden bBankszámlára kiterjedően, összevontan, a Bank által megkívánt formában és módon, az adatok hiánytalan kitöltésével, elhalálozása esetére szóló rendelkezést tehet.~~

~~E rendelkezés alapján Bank az Ügyfél elhalálozása esetén a rendelkezés tárgyává tett bBankszámla, valamint az azon bBankszámláról lekötött betét „követel” egyenlegét az Ügyfél által megjelölt Kkedvezményezett(ek) részére fizeti ki. Ügyfél halálának hitelt érdemlő – halotti anyakönyvi kivonat, halál tényét megállapító vagy holtak nyilvánító jogerős bírósági végzés bemutatásával történő – bizonyítása esetén a kifizetés előtt Bank csak a Kkedvezményezett(ek) személyazonosságát vizsgálja meg, jogerős hagyatékátadó végzést vagy öröklési bizonyítványt a Kkedvezményezettől nem kér.~~

~~A kedvezményezettség át nem ruházható és nem öröklhető.~~

~~A kedvezményezett az Ügyfél halála esetén nem válik a bBankszámla tulajdonosává, rendelkezése csak a bankszámla, illetve a betét megszüntetésére és a bBankszámlán lévő egyenleg, illetve a bBankszámláról lekötött betét összegének kifizetésére vagy átutalására vonatkozhat.~~

Amennyiben a kedvezményezett ~~k~~kiskorú, a kifizetés feltétele lehet a gyámhatóság jogerős jóváhagyó határozatának Bank részére történő bemutatása.

VI. Értesítési, értékesítési és szolgáltatási csatornák

~~A Bank lakossági Ügyfelei a Banknál elhelyezett pénzeszközeik tekintetében az alábbi értesítési, értékesítési és szolgáltatási csatornákon keresztül rendelkezhetnek:~~

1. Ügyfél által igénybe vehető csatornák: Értesítési, értékesítési és szolgáltatási csatornák

Ügyfél a Banknál elhelyezett pénzeszközei tekintetében a Bank által működtetett több értesítési, értékesítési és szolgáltatási csatornán ~~(keresztül rendelkezhet, amelyek a következők: (a)pl.~~ bankfiók, ~~(b) RaiffeisenDirekt,~~ ~~(c) Raiffeisen DirektNet,~~ ~~(d) Raiffeisen Mobil Banking~~ ~~(e) myRaiffeisen Mobilapplikáció.~~ stb) rendelkezhet.

2. Bank által igénybe vett csatornák: A Bank az ~~ü~~Ügyfél részére értesítéseket és üzeneteket küldhet, amelyek az Ügyfél által megadott, Bank rendszereiben rögzített postai címre, email címre, mobiltelefonszámra, illetve a Direkt csatornákra kerülnek kézbesítésre. Ellenkező bizonyításig a Bank rendszereiben található adatok, így lakcím, email cím és mobiltelefonszám tekintendő aktuális, a szolgáltatás teljesítése szempontjából alkalmazandó megfelelő adatnak. Az elektronikus úton elküldött üzenet az elküldés pillanatában közöltnek tekintendő.

3. Adatigénylés, adat pontosítás: Amennyiben az Ügyfél által megadott adatok valódisága vagy naprakészsége kapcsán kétely merül fel, Bank jogosult közhiteles nyilvántartásba bekérdezni, és adatigényléssel az ott elérhető adatokat lekérdezni, a pontatlan, nem aktuális adatokat a rendszerekben pontosítani. Amennyiben az Ügyfél személyazonossága kapcsán kétely merül fel, a Bank a pénzmossási törvény szerinti azonosítási kötelezettségét teljesítendő, az ~~ü~~Ügyfeleket értesíti és a hiányzó adatok pótlására, közlésére hívja fel.

4. Bankfiók:

Ügyfél - eltérő rendelkezés hiányában - a Bank fiókhálózatának bármely természetes személy ügyfeleket kiszolgáló (lakossági) bankfiókjában jogosult a Bankkal pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződést kötni, formanyomtatványt –igénylést, jognyilatkozatot benyújtani, állandó meghatalmazottakat bejelenteni, bankszámlaváltást kezdeményezni, elhalálozási rendelkezést, egyéb megbízásokat adni, illetve a megbízásokat a mindenkor hatályos feltételekkel visszavonni.

~~A „Keretszerződés pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról” elnevezésű szerződés hatálya alá tartozó nem pénzügyi szolgáltatások általános szerződési feltételei~~

VII. A Direkt csatornákra vonatkozó szabályok:

1. A Direkt csatornákon nyújtott Új szoftververziók, szolgáltatások körének bővítése

Bank a lehetőségekhez képest vállalja a mindenkor legújabb szoftververzió bevezetését, amelyről az Ügyfelet tájékoztatja, és amelyet az Ügyfél köteles használatba venni. Amennyiben Ügyfél e kötelezettségének nem tesz eleget, Bank a korábbi verzió alkalmazását és egyben a Raiffeisen DirektNet további használatát letilthatja. Ügyfél, illetve az általa feljogosított állandó meghatalmazottja automatikusan jogosulttá válik az általa alkalmazott Direkt csatorna újabb szolgáltatásainak igénybevételére a Bank által közölt feltételekkel.

Bank fenntartja a jogot, hogy a Direkt csatornákon keresztül nyújtott szolgáltatások körét bővítse, amelyről az Ügyfelet tájékoztatja.

2. A Direkt csatornákra vonatkozó szerződéses feltételek módosítása

A Raiffeisen Direkt és/vagy a Raiffeisen DirektNet szerződési feltételeinek a módosítására az ÁÜF Általános Üzleti Feltételek 1. rész XIX. fejezetében foglaltak megfelelően irányadók.

3.3-Raiffeisen Direkt

3.1. A Raiffeisen Direkt a Bank által működtetett telefonos ügyfélszolgálat.

Raiffeisen Direkten keresztül az Ügyfél:

- (a) a Banknál vezetett bármely számlájára (ideértve a ~~b~~Bankszámlákat, betétszámlákat) vonatkozóan megbízásokat adhat, a mindenkor Kondíciós Listákban közzétett összeghatáron belül,
- (b) a Bankkal kötött bármely ügyletéről, szerződéséről információt kérhet, számlakivonatot igényelhet,
- (c) tájékoztatást kérhet a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokról és azok üzleti kondícióiról,
- (d) bejelentheti a Keretszerződésben, ~~Egyedi-s~~Szerződésben rögzített adatának megváltozását, kivétel ez alól az Ügyfél nevének, állampolgárságának, ~~illetve~~—személyi—azonosító okmánya számának megváltozása, illetve magyarországi állandó lakcímének megváltozása, amely kizárólag személyesen, a bankfiókban jelenthető be,
- (e) jelezheti szerződéskötési szándékát bármely, a Bank által kínált pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan,
- (f) hitelkártyáját, bankkártyáját letilthatja, illetve a bankkártyával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe,
- (g) bejelentheti panaszát.
- (h) tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy mely szolgáltatások érhetőek el Raiffeisen Direkten időbeli korlátozás nélkül vagy időbeli korlátozással.

3.2. Az Ügyfél a Raiffeisen Direkten keresztül – annak aktiválását követően – banki napokon 6.00-22.00 óra között korlátozás nélkül, azon kívül banki napokon 22.00-6.00 között és nem banki napokon a lentiekben meghatározott, Bank által biztosított körben bonyolíthatja a fent felsorolt műveleteket a megfelelő azonosítását követően.

3.2.1. Banki napokon 22.00-6.00 óra között és nem banki napokon elérhető műveletek:

3.2.1.1. Direkt Csatornákkal kapcsolatban:

- DirektPin kód tiltása
- DirektNet tiltás
- tájékoztatás Direkt kódok állapotáról
- Token szétrendelése

3.2.1.2. Bankkártyával kapcsolatos műveletek:

- bankkártya aktiválás
- bankkártya letiltás, bankkártya használatának felfüggesztése (átmenti blokkolása), bankkártya felfüggesztésének feloldása
- limitmódosítás, limit ki-, be kapcsolása
- bankkártyával történő, internetes kereskedelemben való vásárlás lehetőségének letiltása, letiltás feloldása és ilyen letiltás lehetőségéről való tájékoztatás
- bankkártya megújítás lemondása és a bankkártya megújítás lemondásának visszavonása,
- bankkártya reklamáció rögzítése
- tájékoztatás a kártyahasználati limitről, a Bankkártya és/vagy a PIN kód elkészültéről, bankkártya státuszáról, típusáról, bankkártya tranzakciókról,
- bankkártyának egy másik, Banknál vezetett fizetési számlához rendelése (bankkártyához rendelt számlaszám megváltoztatása)
- pótkártya igénylése
- további bankkártya igénylése

3.2.1.3. Betétügyletekkel kapcsolatos műveletek:

- betét lejárat előtti visszafizetése (betétfeltörés),
- betétlejáratás

3.2.1.4. Számlavezetéssel kapcsolatos műveletek

- eseti átutalási megbízás forintban
- tájékoztatás IBAN formátumú számlaszámról

- állandó átutalási megbízás
- állandó átutalási megbízás módosítása
- számlával kapcsolatos tájékoztatások (a számlaszám, devizanem, típus, számlacsomag, számlaegyenleg, zárolt tételek, nem jóváhagyott tranzakció gyanúja esetén számlatörténet)
- teljes számlaegyenleg zárolása, Zárolás módosítása, Zárolás törlése, Zárolás ügyfél kérésére (bármekkora összeg, nem csak a teljes egyenleg);

3.2.1.5. Mobil Banking-gel kapcsolatos szolgáltatások:

- meglévő Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás módosítása
- Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás igénylése
- Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás megszüntetése
- tájékoztatás az ügyfél meglévő Raiffeisen Mobil Banking szerződésével kapcsolatban

3.2.1.6. Adatok módosítása

- e-mail cím módosítása, új e-mail cím megadása
- levelezési cím módosítása
- kapcsolattartás nyelvének módosítása
- telefonszám módosítása

3.2.1.7. Hitelkártyával kapcsolatos műveletek

- hitelkártyával kapcsolatos tájékoztatás (keretösszeg, zárási egyenleg, kamatozás)
- hitelkártya pénzvisszatérítésre vonatkozó regisztráció

3.2.1.8. Biztosítás

- csatlakozás a csoportos biztosításokhoz
- tájékoztatás azon biztosítás meglétéről, melyhez az Ügyfél csatlakozott

3.2.1.9. Panasz közlése és információ nyújtása a panasz kivizsgálásának eredményéről

3.2.1.10. Egyéb

- tájékoztatás ATM-ből lévő készpénzösszegekről
- széf kulcs elhagyásának bejelentése
- MNB azonosítóról történő tájékoztatás
- hozzájárulás és hozzájárulás visszavonása a marketing- és reklámanyagok küldéséhez
- kutatási célú megkeresések engedélyezése/tiltása

3.3. A Raiffeisen Direkt igénybevétele: Ügyfél a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybe vételét a Bank által e célra rendelkezésére bocsátott Formanyomtatvány-igénylés kitöltésével és Bankhoz való benyújtásával kezdeményezheti akkor, ha rendelkezik a Banknál bejelentett mobil telefonszámmal. Ügyfél a IV/3-pontban felsorolt műveleteket a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak aktiválását követően végezheti a megfelelő azonosítása mellett.

A szolgáltatások aktiválását az Ügyfél az általa megadott mobil telefonszámra a Bank által SMS üzenetben megküldött, véletlenszerűen generált 4 számjegyű, egyszer használatos Raiffeisen Aktiváló kKód birtokában kezdeményezheti. Az aktiválás a Raiffeisen Direkt telefonszámának felhívásával és az Raiffeisen Aktiváló kKód megadásával történik. Az aktiválást követően az Ügyfél megadja az általa választott 4 számjegyű Direkt PIN kódot, amely a továbbiakban az Ügyfél azonosítására szolgál. A Bank az Raiffeisen Aktiváló kKód rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg közli az Ügyfél azonosítására szolgáló 8 számjegyű Direkt Azonosítót is.

Az aktiválást követően a Raiffeisen Direktbe történő belépéskor a Bank az Ügyfelet a Direkt Azonosítója, valamint Direkt PIN kódja alapján azonosítja. A Direkt PIN kód háromszori téves megadása esetén a Direkt PIN kód automatikusan 24 órás felfüggesztésre, illetve Ügyfél kérésére letiltásra kerül.

A Direkt PIN kód bármely okból történt letiltását követően Ügyfél a Raiffeisen Direkt szolgáltatást csak újraaktiválást követően veheti igénybe, amelyhez a szükséges új Aktiváló kódot személyesen igényelheti bármelyik Raiffeisen bankfiókban. Az Aktiváló kód megküldése, az újraaktiválás és az új Direkt PIN kód megadása a fentiek szerint történik. Ügyfél – Formanyomtatvány benyújtásával – a Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottja részére is biztosíthatja a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételét. Az állandó meghatalmazott a Raiffeisen Direkt szolgáltatásait a saját Direkt Azonosítóval, a szolgáltatás saját Aktiváló kódjával történt aktiválását követően, az aktiváláskor Bank részére megadott saját Direkt PIN kód alkalmazásával veheti igénybe. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy meghatalmazottja a jelen Üzletszabályzatnak a Raiffeisen Direktre vonatkozó szerződéses rendelkezéseit megismerje és betartsa, ennek elmulasztásából eredően – Ügyfélnél keletkezett – kárért a Bank nem felel. Ügyfél, illetve meghatalmazottja Raiffeisen Direkten keresztül bármikor kezdeményezheti Direkt PIN kódjának megváltoztatását.

3.4. A 2010. november 2. napját megelőzően Raiffeisen Direkt szolgáltatásra szerződött Ügyfelekre vonatkozó új rendelkezések

A 2010. november 2. napját megelőzően Raiffeisen Direkt szolgáltatásra szerződött Ügyfelek Direkt-PIN kódja és egyéb Személyes azonosító eleme érvényben marad, annak esetleges letiltásáig.

A Direkt-PIN kód letiltása esetén Ügyfél kérésére Bank a nyilvántartásában szereplő – Ügyfél által megadott – mobiltelefon-számra egyszer használatos aktiváló kódot küld SMS-ben. Ügyfél ezen aktiváló kód segítségével a Raiffeisen Direkten keresztül adhatja meg új, tetszőleges 4 számjegyű Direkt PIN kódját és a továbbiakban a Direkt Azonosító és ezen új Direkt PIN kód alkalmazásával veheti igénybe a Raiffeisen Direkt szolgáltatásait.

3.5. Raiffeisen Direkt adatrögzítés:

Ügyfél ~~hozzájárul ahhoz – és egyben~~ tudomásul veszi, hogy a Bank számítástechnikai rendszerei által előállított listák megfelelő és végleges bizonyítékként szolgálnak az Ügyféllel szemben az azokon rögzített banki műveletek végrehajtására vonatkozóan, valamint igazolják az Ügyfél Direkt Azonosítóján és Direkt PIN kódján valamint egyéb Személyes azonosító elemen keresztül történő előzetes azonosítás tényét. ~~Ügyfél hozzájárul továbbá ahhoz, hogy Bank a Raiffeisen Direktbe érkező telefonhívásokat rögzítse, és azokat az adott banki műveletekre vonatkozóan bizonyítékként felhasználja:~~

4. Raiffeisen DirektNet

4.1. A Raiffeisen DirektNeten keresztül Ügyfél (vagy valamennyi, Banknál vezetett ~~b~~Bankszámlája tekintetében állandó meghatalmazással rendelkező meghatalmazottja) a Banknál vezetett ~~b~~Bankszámláival kapcsolatosan egyenleg és számlaforgalom információt kérhet, tájékozódhat a Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozásairól, valamint a mindenkori Kondíciós Listákban meghatározott összeg- és darabszám határon belül megbízásokat adhat a Raiffeisen DirektNet által felkínált körben. Ügyfél, illetve a Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottja a [Rendszerben a Raiffeisen DirektNeten](#) jogosult az Ügyfél fizetési számlájához másodlagos számlaazonosítót rendelni, módosítani és törölni, valamint a bejelentett másodlagos számlaazonosítókat megismerni figyelembe véve az [Általános Üzleti Feltételek](#) erre vonatkozó rendelkezéseit. A módosítás a korábban bejelentett másodlagos számlaazonosító törlése és az új számlaazonosító bejelentése útján történhet.

Bank jogosult a Raiffeisen DirektNet használatát meg nem határozott időtartamra felfüggeszteni illetve a megbízások Kondíciós Listában meghatározott összeg- és darabszámát módosítani, amennyiben a Bank rendelkezésére álló információk alapján ezen intézkedésektől előre meg nem határozható számú Ügyfél Banknál kezelt pénzüsszegeinek a megóvása (pl. Ügyfelek azonosító adatainak jogellenes megszerzésére tett kísérlet), illetve a Raiffeisen DirektNet biztonságos működésének biztosítása alappal várható. Ezen korlátozásról a Bank a honlapján (www.raiffeisen.hu) és/vagy a Raiffeisen DirektNeten keresztül tájékoztatja az Ügyfeleket. A korlátozás ideje alatt Ügyfél az egyéb szolgáltatási csatornákon keresztül adhat megbízást a Bank részére.

4.2. A Raiffeisen DirektNet igénybevétele: A Raiffeisen DirektNet szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Ügyfél Raiffeisen Direkt hozzáféréssel rendelkezzen. Ügyfél a Raiffeisen DirektNet szolgáltatásainak igénybevételét

a Bank által e célra rendelkezésére bocsátott [Formanyomtatványigénylés](#) kitöltésével és Bankhoz való benyújtásával, valamint Raiffeisen Direkten keresztül telefonon (megfelelő Direkt PIN kóddal történő beazonosítást követően) kezdeményezheti akkor, ha rendelkezik a Banknál bejelentett mobil telefonszámmal. A Raiffeisen DirektNet szolgáltatás aktiválására a IV/43.3. pontban foglaltak az irányadóak azzal, hogy az aktiválás az interneten keresztül történik és az Ügyfélnek az aktiválás során általa választott személyazonosító kódként DirektNet jelszót kell megadnia.

A Raiffeisen DirektNetbe történő belépéskor Bank az Ügyfelet az ÁÜF [1. rész](#) V. fejezet 5.10.8. pontban írtak szerinti erős ügyfél-hitelesítés alkalmazásával azonosítja. Ügyfél sikeres azonosítás után tudja a Raiffeisen DirektNet szolgáltatásait igénybe venni. Bank köteles a Raiffeisen DirektNet csatornán adott megbízások teljesítéséhez az ÁÜF [1. rész](#) V. fejezet 5.10.8. pontban írtak szerinti erős ügyfél-hitelesítést alkalmazni. ~~Az Általános Üzleti Feltételek erős ügyfél-hitelesítéssel kapcsolatos rendelkezései 2019. szeptember 14-étől kezdődően fokozatosan lépnek hatályba, amelyről a Bank külön hirdetményben, illetve az elektronikus csatornákon küldött értesítésben tájékoztatja az Ügyfeleket.~~

Ügyfél – ugyancsak az [igénylés-Formanyomtatvány](#) benyújtásával – a Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottja részére is biztosíthatja a Raiffeisen DirektNet szolgáltatásainak igénybevételét. Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben állandó meghatalmazott részére biztosítja a Raiffeisen DirektNet igénybevételét, azzal az ilyen meghatalmazott számára – az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában – az Ügyfél minden, a Banknál vezetett számlája tekintetében hozzáférést biztosít. Az állandó meghatalmazott a Raiffeisen DirektNet szolgáltatásait a saját Direkt Azonosítóval, a szolgáltatás IV/43.3. pont szerinti aktiválását követően, az aktiváláskor Bank részére megadott saját [Jelszó-Direkt PIN kódja](#) alkalmazásával veheti igénybe.

Az [igénylés-Formanyomtatvány](#) benyújtása az Ügyfél részéről egyben a Raiffeisen DirektNetre vonatkozó, a jelen Üzletszabályzatban részletezett feltételek elfogadásának minősül. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a DirektNet hozzáférésre jogosult állandó meghatalmazottja a Raiffeisen DirektNet használatára vonatkozó, a jelen Üzletszabályzatban részletezett szerződéses rendelkezéseket, továbbá a DirektNet Felhasználói Kézikönyvben rögzített használati előírásokat megismerje és betartsa, az ennek elmulasztásából eredően keletkezett károkért a Bank nem felel.

Amennyiben Ügyfél akár számlatulajdonosként, akár meghatalmazottként több fizetési számla (Lakossági, Vállalati, [Premium vagy Private Banking](#), stb.) vonatkozásában rendelkezik hozzáférési jogosultsággal, úgy bármelyik Direkt Azonosítójával beléphet a DirektNetbe ahol eléri az összes olyan fizetési számlát, amelyhez hozzáférési jogosultsággal rendelkezik.

4.3. Raiffeisen DirektNet Felhasználói Kézikönyv: [magánszemélyek részére](#)

A Raiffeisen DirektNet igénybevételéhez Ügyfél a DirektNet Felhasználói Kézikönyvben meghatározott technikai feltételeket biztosítja. A Bank a Kézikönyvet, valamint a Raiffeisen DirektNet használatbavételéhez szükséges egyéb információkat és kiegészítő eszközöket internetes honlapján (www.raiffeisen.hu) az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a szolgáltatást az Internet hálózat alkalmazásával biztosítja. Bank által nyújtott szolgáltatások biztonságos elérhetősége érdekében Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Raiffeisen DirektNet használatbavétele során követi a Kézikönyvben leírt eljárásokat. Ügyfél tudomásul veszi, hogy számára felhasználói jogosultságot kizárólag ezen eljárások pontos végrehajtása és valós felhasználói adatainak megadása biztosít, a Kézikönyvben leírtaktól való bármilyen eltérés esetén a Raiffeisen DirektNet szolgáltatásai nem vehetők igénybe.

4.4. A Raiffeisen DirektNet útján küldött vagy fogadott megbízások teljesítésének előfeltételei

Bank az Ügyfél ([illetve meghatalmazottjai](#)) megbízásait csak a [DirektNet](#) felhasználói jogosultság jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerinti megszerzését követően teljesíti.

A Felek közötti adatforgalomban a Bank a szoftverekbe épített ellenőrzések mértékének megfelelően és ennek útján ismeri fel az általa küldött, illetve fogadott adatok épségében és konzisztenciájában bekövetkezett változtatást.

10. A Raiffeisen DirektNet szoftvere

4.5. Raiffeisen DirektNet adatrögzítés

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank számítástechnikai rendszerei által előállított listák [megfelelő és végleges bizonyítékként szolgálnak az Ügyféllel szemben az azokon rögzített banki műveletek végrehajtására vonatkozóan, valamint](#) igazolják az Ügyfél azonosító adatain keresztül történő előzetes azonosítás tényét.

5. Direkt csatornák [közös szabályai](#)

5.1. Direkt csatornán adott megbízások teljesítése

Ha Ügyfél másként nem rendelkezik, Bank a Kondíciós Listákban közzétett időpontig beérkezett megbízásokat a beérkezés napján teljesíti, az ezen időpontot követően beérkezett megbízásokat pedig a tárgynapot követő banki napon érkezettnek tekinti, és ennek megfelelően teljesíti. Bank a Direkt csatornán keresztül hétfvégen, illetve munkaszüneti napon adott megbízásokat a legközelebbi banki munkanapon teljesíti kivéve

- a DirektNeten benyújtott bankon belüli azonnali átutalási megbízásokat, amelyek teljesítése a fizetési megbízás átvételéről számított 5 másodpercen belül hétfvégen, illetve munkaszüneti napon is megtörténik, és amely megbízásokra a vonatkozó pénzforgalmi jogszabályok és az ~~ÁÜF~~~~talános~~~~Üzleti~~~~Feltételek~~ rendelkezései az irányadóak és a
- a DirektNeten benyújtott azonnali átutalási megbízásokat, amelyek teljesítése a fizetési megbízás átvételéről számított 5 másodpercen belül hétfvégen, illetve munkaszüneti napon is megtörténik, és amely megbízásokra a vonatkozó pénzforgalmi jogszabályok és az ~~ÁÜF~~~~talános~~~~Üzleti~~~~Feltételek~~ rendelkezései az irányadóak.

Bank az elektronikus úton küldött formailag hiányos vagy fedezethiányos pénzügyi megbízást nem teljesíti.

5.2. Bankszámlakivonat és reklamáció a Direkt csatornán keresztül adott megbízásokkal kapcsolatban

Bank az Ügyfelet bankszámlakivonat útján tájékoztatja a Direkt csatornán keresztül adott megbízások teljesítéséről.

Bankon belüli azonnali átutalás esetén Bank a teljesítésről szóló értesítést haladéktalanul megküldi vagy elérhetővé teszi az Ügyfél, mint fizető fél részére azon az elektronikus csatornán, amelyen a megbízás benyújtásra került.

Azonnali átutalás esetén Bank a teljesítésről szóló értesítést haladéktalanul megküldi vagy elérhetővé teszi az Ügyfél, mint fizető fél részére azon az elektronikus csatornán, amelyen a megbízás benyújtásra került. Bank a jelen Üzletszabályzatnak „Bankszámlavezetés” elnevezésű fejezetében rögzített módon és gyakorisággal küld bankszámlakivonatot az Ügyfél részére. Bank a Direkt csatornán keresztül adott megbízást az Ügyfél részéről elfogadottnak tekinti, amennyiben az Ügyfél a bankszámlakivonatra a Bank ~~ÁÜF~~~~talános~~~~Üzleti~~~~Feltételek~~ 1./XVII. 17.4 pontjában foglalt határidőn belül írásban észrevételt, kifogást nem tesz. A kifogásban közölni kell az Ügyfél nevét, címét, törzsszámát, a megbízás benyújtásának módját, valamint a kifogásolt ~~mű~~velet teljesítésének időpontját, összegét és típusát. A kifogást a Bank, annak beérkezésétől számított 15 napon belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet írásban, vagy az általa kívánt egyéb formában értesíti.

5.3. A Raiffeisen Direkt és DirektNet szolgáltatások megszüntetése

Ügyfél, továbbá a Direkt csatornák igénybevételére jogosult állandó meghatalmazottja a Bankhoz benyújtott egyoldalú írásbeli nyilatkozatával, vagy Raiffeisen Direkt útján (Direkt PIN kód és Direkt Azonosító használatával) bármikor kezdeményezheti a Raiffeisen DirektNet, vagy a Raiffeisen Direkt és a Raiffeisen DirektNet ~~→~~ további használatának megszüntetését. A Raiffeisen Direkthez való hozzáférés megszüntetése automatikusan megszünteti a Raiffeisen DirektNet ~~használatát~~ ~~való~~ ~~hozzáférést~~ is. A Raiffeisen DirektNet használatát az Ügyfél ~~(és meghatalmazottjai)~~ tekintetében a Bank automatikusan megszünteti (letiltja) abban az esetben is, ha az Ügyfél Banknál vezetett bankszámlái ~~megszűnnek~~~~megszűnnek~~. ~~Bank a Direkt csatornákhöz való hozzáférést Ügyfél megszüntető nyilatkozatának befogadásával, Raiffeisen Direkt útján történő közlésével, illetve az utolsó Banknál vezetett Bankszámlájának megszűnésével egyidejűleg szünteti meg.~~ Bank jogosult továbbá a Raiffeisen DirektNet, vagy a Raiffeisen Direkt ~~és a Raiffeisen DirektNet~~ használatát azonnali hatállyal letiltani, amennyiben Ügyfél vagy állandó meghatalmazottja a jelen Üzletszabályzatnak, ~~az ÁÜF~~~~talános~~~~Üzleti~~~~Feltételek~~-nek, vagy ~~Felhasználói Kézikönyvnek~~ a Raiffeisen DirektNet használatára vonatkozó bármely rendelkezését megszegi, ~~vagy egyébként jogszabályba ütközően jár el.~~

5.4. A Direkt csatornák titkos kódjainak és azonosítóinak őrzése (letiltás)

Ügyfél, illetve meghatalmazottja a Direkt csatornák szolgáltatásait kizárólag az igénybevételének feltételeire vonatkozó jelen Üzletszabályzatban, Felhasználói kézikönyvben, illetve ~~Általános Üzleti Feltételek~~ÜF-ben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Ügyfél, illetve az állandó meghatalmazott köteles az Aktiváló kód, a Direkt PIN kód és Direkt Azonosító, illetve a Raiffeisen DirektNet alkalmazásához szükséges – az Általános Üzleti feltételekben vagy Felhasználói Kézikönyvben meghatározott bármely – azonosító adatok és JelszóSzemélyes azonosító elem titkosságáról, biztonságos tárolásáról, illetve harmadik személyek általi hozzáférhetlenségéről gondoskodni. Ügyfél többek között vállalja, hogy az általa használt készüléken kizárólag saját biometrikus azonosítót rögzíti.

Amennyiben valamely Személyes azonosító elem elvesz, ellopták, elrabolták vagy illetéktelen személy birtokába, illetve tudomására jut vagy megsemmisül, vagy azt harmadik személy jogosulatlanul használja, Ügyfél, illetve az állandó meghatalmazott köteles ezt Bank részére haladéktalanul bejelenteni. A bejelentés a Banknál a hét minden napján, a nap 24 órájában megtehető a Raiffeisen Direkt hívószámán.

A Bank bejelentést (letiltás kezdeményezést) elfogad más személytől is, ha az Ügyfél, illetve az állandó meghatalmazott az intézkedésben gátolva van, és e körülményt a bejelentő valószínűsíteni tudja. Ez esetben a Bank a letiltásból eredően az Ügyfelet, illetve az állandó meghatalmazottat esetleg ért károkért nem vállal felelősséget. A Bank a bejelentést akkor tekinti érvényesnek, ha az tartalmazza az Ügyfél személyi adatait, állandó meghatalmazott általi bejelentés esetén a meghatalmazott nevét is, a pontos számlaszámot, a bejelentés indokát, valamint a bejelentőnek a Raiffeisen Direkt/Raiffeisen DirektNet igénybevételi jogosultságának letiltására vonatkozó, határozott és egyértelmű kérését. Amennyiben az Ügyfél, illetve az állandó meghatalmazott rendelkezik a Raiffeisen Direkt igénybevételére jogosító Direkt PIN kóddal, úgy a bejelentés megtételekor e kóddal azonosítja magát. Bank a bejelentés alapján az adott Direkt csatorna - az érintett azonosító adatokkal, Személyes azonosító elemekkelJelszóval történő - hozzáférését letiltja. Azon számlatulajdonos, illetve állandó meghatalmazott, akinek tekintetében a szolgáltatás letiltásra került, a szolgáltatást csak annak újraaktiválását követően veheti újra igénybe: amelyhez szükséges új Aktiváló kódot Bank az Ügyfél, illetve meghatalmazottja kérésére SMS üzenetben küldi megÜgyfél, illetve meghatalmazottja részére. Az újraaktiválás és az új Direkt PIN kód megadása a jelen ÜzletszabályzatdDirekt csatornák igénybevételére vonatkozó pontjai szerint történik.

Az Aktiváló kód, Direkt Azonosító, illetve a Direkt PIN (vagy bármely Személyes azonosító elem) elvesztése, illetőleg jogosulatlan harmadik személy tudomására jutása, jogosulatlan harmadik személy általi használata esetén a jelen Üzletszabályzatban, illetve az ~~Általános Üzleti Feltételek~~-ben rögzített felelősségi szabályok az irányadók.

16. Felelősség a Direkt csatornák letiltása esetén

~~Az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek az Ügyfél, mint fizető fél birtokából kikerült, vagy elloptott Személyes azonosító elemmel, így többek között Aktiváló kóddal, Direkt PIN kóddal, illetve Direkt Azonosítóval, vagy a Raiffeisen DirektNet alkalmazásához szükséges – a Felhasználói Kézikönyvben meghatározott – azonosító adatokkal, vagy Jelszóval jelszóval (a ~~Személyes azonosító elemekkel~~ hitelesítési adatokkal) történtek, vagy azok jogosulatlan használatából erednek, az Ügyfél, mint fizető fél viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a fenti 15. pont szerinti bejelentés megtételét megelőzően. Nem terheli ez a felelősség az Ügyfelet, ha~~

- ~~a) – a személyes hitelesítési adatok ellopását, birtokából való kikerülését, vagy jogosulatlan használatát az Ügyfél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette;~~
- ~~b) – a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének, vagy részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta;~~
- ~~c) – a Bank nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést a vonatkozó jogszabályban meghatározott időponttól kezdődően~~

d) — a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a Direkt csatornát személyes hitelesítési adatok — így a személyazonosító Direkt PIN-kód vagy egyéb kód — nélkül használták, vagy

e) — a Bank a bejelentés-lehetősége folyamatos biztosítására vonatkozó kötelezettségének nem tett eleget.

A bejelentés-megtételét követően bekövetkezett kár a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott összeg erejéig a Bankot terheli. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy az Ügyfél a kárt csalárd módon eljárva, illetve a fenti 15. pontban meghatározott kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

Bank nem felel azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy Banknak a telefonos, illetve elektronikus csatornákon keresztül nyújtott szolgáltatásokhoz rendelt számítástechnikai rendszere vagy annak bármely kiegészítő, támogató rendszere meghibásodott, és a hiba kijavításáig Ügyfél a szolgáltatásokat e csatornákon keresztül nem tudta igénybe venni.

5.5. Egyéb, a Direkt csatornákra vonatkozó felelősségi szabályok

Ügyfél a tőle elvárható módon köteles biztosítani annak feltételeit, hogy a részéről a Direkt csatornákhöz történi hozzáférés céljára mindenkor kapcsolódó használt telefon, illetve számítástechnikai készülék-eszköz az internethez való csatlakozásra, továbbá a Bank által küldött üzenetek fogadására, illetve a tranzakciók kezdeményezésére, indítására alkalmas állapotban legyen.

Bank nem felel azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy Banknak a telefonos, illetve Elektronikus csatornákon (ideértve a Direkt csatornákat is) keresztül nyújtott szolgáltatásokhoz rendelt számítástechnikai rendszere vagy annak bármely kiegészítő, támogató rendszere meghibásodott, és a hiba kijavításáig Ügyfél a szolgáltatásokat e csatornákon keresztül nem tudta igénybe venni.

A Bank nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, költségekért, amelyek Internetes weboldalainak használatából, azok használatra képtelen állapotából, működési-, vagy üzemzavarából, illetőleg az annak útján hozzáférhető adatok, dokumentumok bárki által történi illetéktelen megváltoztatásából eredően keletkeznek, illetve amelyek a telefonos, elektronikus csatornák információtovábbítási késedeleméből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, továbbá egyéb technikai okból származnak.

Ügyfél az operációs rendszere vagy egyéb szoftver működése következtében a saját rendszerében adódó meghibásodások által okozott költségekkel és károkkal kapcsolatban Bankkal szemben semmiféle követelést nem érvényesíthet.

A Felek közötti adatforgalomban a Bank a szoftverekbe épített ellenőrzések mértékének megfelelően és ennek útján ismeri fel az általa küldött, illetve fogadott adatok épségében és konzisztenciájában bekövetkezett változtatást.

VIII. Raiffeisen Mobil Banking

1. A Mobil Banking szolgáltatás

Bank az Ügyfél igénylése alapján Mobil Banking szolgáltatást nyújt.

A Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás általános feltételeit az z ÁÜF és jelen Üzletszabályzat, a szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél adatait és az igénylés keretében Ügyfél által tett nyilatkozatokat, valamint a szolgáltatások körére és igénybevételek módjára vonatkozó egyéb szabályokat az igénylés formájától függően a Mobil Banking FormanyomtatványSzerződés/adatlap, amennyiben az Ügyfél Raiffeisen Direkten keresztül igényli a szolgáltatást, a rögzített telefonbeszélgetés, tartalmazza.

Bank jogosult az Ügyfél kényelmét, informálását szolgáló SMS üzenetet küldeni a Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatással rendelkező, illetve ezen szolgáltatással nem rendelkező Ügyfél számára is, az Ügyfél által szerződésben a Bank rendelkezésére bocsátott mobiltelefonszámra.

Az Ügyfél által mindenkor igénybe vehető szolgáltatástípusok, kezdeményezhető tranzakciók köre és igénybevételük módja a vonatkozó igénylésen/adatlapon, a Kondíciós Listában, valamint a Raiffeisen Mobil Banking Használati Útmutatóban kerül meghatározásra.

A Mobil Banking szolgáltatás szerződési feltételeinek a módosítására az Általános Üzleti Feltételek 1. rész XIX. fejezetében foglaltak megfelelően irányadók.

~~21. Raiffeisen Mobil Banking – fogalmi meghatározások~~

~~SMS: A távközlési szolgáltató azon szolgáltatása, mely a mobiltelefon szolgáltatók által meghatározott számú karakterből álló alfanumerikus jelsorozat továbbítását teszi lehetővé mobiltelefon készülékre.~~

~~Automatikus SMS üzenet: A Bank által meghatározott rendszerességgel készített, számla-, illetve kártyainformációt tartalmazó SMS üzenet, mely az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra kerül megküldésre. Az Ügyfél az igénylés során határozza meg, hogy mely típusú automatikus üzeneteket kíván rendszeresen SMS üzenet útján megkapni.~~

2. A Mobil Banking szolgáltatás igénybevétele

A Mobil Banking szolgáltatás igénybevételét az Ügyfél a Bank által e célra rendelkezésére bocsátott Formanyomtatvány-igénylés kitöltésével és Bankhoz történő benyújtásával, Raiffeisen DirektNeten keresztül a vonatkozó adatlap kitöltésével és továbbításával, Raiffeisen Direkten keresztül telefonon (megfelelő Direkt PIN kóddal történő beazonosítást követően) kezdeményezheti.

A telefonos igénylés során, illetve a Formanyomtatványonigénylésen/adatlapon – a részére felajánlott lehetőségek közül választva – Ügyfél jelöli meg, hogy a Mobil Banking szolgáltatás keretében mely típusú információkat kíván a megjelölt mobiltelefonszámra fogadni.

A Bank az igénylés benyújtását követően az Ügyfél által megjelölt mobiltelefonszámra küldött SMS üzenet útján jelzi a Mobil Banking szolgáltatás életbelépését.

A Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatást az Ügyfél által bejelentett állandó meghatalmazottak is igényelhetik saját maguk részére. Ezáltal az „Ügyfél” megjelölés a jelen Üzletszabályzat Mobil Banking szolgáltatásra vonatkozó pontjai a jelen 22., a 20.-21. és az alábbi 23-29. pontok tekintetében az állandó meghatalmazottat is magában foglalja.

Amennyiben Ügyfél a Mobil Banking szolgáltatást több mobiltelefonszámra vonatkozóan kívánja igénybe venni, abban az esetben a szolgáltatást mobiltelefon-számonként külön kell igényelnie a Banktól.

Társkártyabirtokos részére Mobil Banking szolgáltatást kizárólag a Főkártya-birtokos igényelhet.

~~23. Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás módosítása~~

~~Ügyfél az igényléskor általa kiválasztott és megjelölt üzenettípusok és beállítások körét Formanyomtatvány Bankhoz történő benyújtásával, vagy a Bank Raiffeisen Direkt telefonos szolgáltatásának (Direkt-PIN kódos azonosítást követő) igénybevételével módosíthatja.~~

3. A Mobil Banking szolgáltatás díjai és megfizetése

~~A Mobil Banking szolgáltatás díjait, esetleges költségeit és jutalékait a Bank mindenkor Kondíciós Listájában teszi közzé.~~ Az Ügyfél egy ~~s~~Szerződés keretében (egyszeres díjfizetés) tetszőleges számú saját ~~b~~Bankszámlájára és bankkártyájára (társkártyára is) adhat le igénylést, azonban csak egy mobiltelefonszámra kérheti a Mobil Banking szolgáltatást. Amennyiben az Ügyfél több mobiltelefonszámra is kéri a szolgáltatást, úgy mobiltelefon-számonként kell igénylést benyújtania, és igénylésenként kell a havi díjat és lekérdezési díjat fizetnie (többszörös díjfizetés). A Mobil Banking szolgáltatás esedékes díjait az igénylésen erre a célra megjelölt ~~b~~Bankszámlára (díjelszámolási számla) terheli a Bank. Díjelszámolási számlának hitelkártyaszámla csak abban az esetben adható meg, amennyiben Ügyfélnek nincs másik ~~B~~ankszámlája a Banknál. A ~~D~~díjelszámolási számla megszűnése esetén – amennyiben az ~~ü~~Ügyfél új ~~D~~díjelszámolás számlát nem jelöl meg – Bank jogosult az Ügyfél bármely ~~b~~Banknál vezetett ~~b~~Bankszámláját megterhelni a díjak összegével.

Bank a Mobil Banking szolgáltatás esedékes díjait (havi díj, Automatikus SMS üzenet összesített díjai) a hónap utolsó banki napján terheli az Ügyfél által megjelölt díjelszámolási számlára, és a felszámított díjakról a **bB**ankszámlára vonatkozó bankszámlakivonatban értesíti Ügyfelet. **Az Ügyfél köteles bankszámlája egyenlegét figyelemmel kísélni és a Mobil Banking szolgáltatás esedékes díjainak fedezetét a bankszámlán biztosítani. Amennyiben Ügyfél a díjak fedezetét maradéktalanul nem biztosítja, azaz díjfizetési kötelezettségének jelen pont szerint határidőre nem tesz eleget, abban az esetben Bank jogosult Ügyfél terhére a hátralékos díjak, költségek, jutalékok után a mindenkori Kondíciós Listában közzétett mértékű késedelmi kamatot felszámítani.**

4. A Mobil Banking szolgáltatás ~~felfüggesztése, megszüntetése, felmondása~~

~~Amennyiben Ügyfél a mindenkori esedékes díjfizetési kötelezettségének felszólítás ellenére sem tesz eleget, Bank jogosult a Mobil Banking szolgáltatást az Ügyfél által megjelölt mobiltelefonszám(ok)ra vonatkozóan indoklás nélkül, egyoldalúan, az Ügyfél értesítése mellett azonnali hatállyal megszüntetni. Bank a szolgáltatás megszüntetéséről – mint a jelen pont szerint rendelkezésére álló szankcióról – egyoldalúan jogosult dönteni. A Mobil Banking szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses jogviszony határozatlan időre jön létre, melyet Ügyfél és a Bank egyaránt jogosult a másik félhez intézett írásbeli, vagy szóbeli (Raiffeisen Direkten keresztül, megfelelő Direkt PIN kóddal történő beazonosítást követően) nyilatkozattal megszüntetni.~~

26. Mobil Banking – felelősség meghatározása

~~Az Ügyfél által igényelt információk az igénylésen megjelölt mobiltelefonszámra kerülnek megküldésre, illetve a szolgáltatás keretében indítandó, kezdeményezendő tranzakciók az Ügyfél által megjelölt mobiltelefonszámról vehetők igénybe. Ügyfél köteles a mobiltelefonszám megváltozásáról, megszűnéséről, illetve a mobiltelefonszámhoz mindenkor kapcsolódó mobil telekommunikációs eszköz, SIM-kártya elvesztéséről, ellopásáról, továbbá illetéktelen harmadik személy birtokába jutásáról haladéktalanul értesíteni a Bankot. A Bankot semminemű felelősség nem terheli a mobiltelefonszám vagy egyéb más azonosító adat igénylőlapon történt helytelen megjelöléséből, illetve abból eredően bekövetkező károkért, hogy Ügyfél a jelen pont szerinti értesítési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy a bejelentéssel indokolatlanul késlekedik. Ügyfél köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy mobil telekommunikációs eszköze és az annak használatához kapcsolódó titkos kódok, továbbá a Mobil Banking szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai illetéktelen személy tudomására, birtokába ne juthassanak. Ügyfél tudomással bír arról, hogy a mobil telekommunikációs szolgáltatás nem garantált eredményességgel működő telekommunikációs csatorna, melynek megfelelően tudomásul veszi, hogy a Mobil Banking szolgáltatás keretében Bank által küldött üzeneteknek az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámról történő megérkezését, illetve a szolgáltatás keretében kezdeményezésre, indításra kerülő tranzakciók eredményességét a Bank nem garantálja. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy azon személy(ek), aki(k)nek az általa megadott mobiltelefonszámon a Mobil Banking szolgáltatás igénybevételéhez hozzáférést biztosít, a Mobil Banking szolgáltatásra vonatkozó feltételeket megismerjék. Bank semminemű felelősséggel nem tartozik az Ügyfél jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy nem megfelelő teljesítéséből eredően bekövetkező károkért. Tekintettel Ügyfélnek a fentiek szerint fennálló tájékoztatási kötelezettségére, valamint arra, hogy a szolgáltatás keretében küldött üzenet megérkezésének előfeltétele, hogy az Ügyfél, illetve az értesítendő személy – szolgáltatásba bevont – mobil telekommunikációs készüléke üzenetek fogadására alkalmas (pl.: bekapcsolt, feltöltött) állapotban legyen, Bank semmiféle felelősséggel nem tartozik az olyan károkért, amelyek az Ügyfél jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy nem megfelelő teljesítéséből, illetve a mobil telekommunikációs eszköz üzenet fogadására alkalmatlan állapotából eredően érik az Ügyfelet, vagy az értesítendő személy(ek)e)t.~~

27. Mobil Banking egyéb rendelkezések

28. Mobil Banking – adatátadás

~~Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy banktitoknak minősülő adatait a Mobil Banking szolgáltatás keretében és érdekében – a Mobil Banking szolgáltatás teljesítéséhez szükséges és elégséges mértékben – a Bank a transzfer szolgáltató és a mobil telekommunikációs szolgáltatók részére, továbbítás céljából megküldi. A Mobil Banking szolgáltatás keretében továbbításra kerülő, a szolgáltatással kapcsolatban tudomásukra jutó adatok tekintetében~~

a transzfer-szolgáltatót és a mobil telekommunikációs szolgáltatókat a vonatkozó jogszabályok szerinti titoktartási kötelezettség terheli.

29. A Mobil Banking szolgáltatás keretében igénybe vehető egyes szolgáltatástípusokra vonatkozó különös rendelkezések

Az Ügyfél által mindenkor igénybe vehető szolgáltatástípusok, kezdeményezhető tranzakciók köre és igénybevételük módja az igénylés során benyújtott Mobil Banking Formanyomtatványon/adatlapon, a Lakossági Kondíciós Listában, valamint a Raiffeisen Mobil Banking Használati Útmutatóban kerül meghatározásra.

V. Egyéb rendelkezések

1. Bank az Ügyfélnek szóló értesítéseket (a) telefonon, szóban az Ügyfél által megadott elérhetőségen keresztül, vagy (b) írásban, postai úton küldi meg az Ügyfél által a Keretszerződésben megjelölt értesítési címre. A Bank által az Ügyfél részére küldött írásbeli értesítések az igazolt postára adástól számított ötödik napon kézbesítettnek minősülnek.

2. A jelen Üzletszabályzatnak az egyes szolgáltatásokra vonatkozó különös rendelkezései, illetve a Bank és az Ügyfél között létrejött egyéb szerződések az értesítés módjára vonatkozóan a fentiekől eltérő rendelkezéseket tartalmazhatnak.

2. Különös rendelkezések

A „Keretszerződés pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról” elnevezésű szerződés hatálya alá tartozó pénzügyi szolgáltatások általános szerződési feltételei

IX. Számlavezetés és kapcsolódó szolgáltatások

1. Bankszámla nyitása és vezetése 1:

Bank az Ügyfél pénzeszközeinek nyilvántartására, kezelésére és fizetési forgalmának lebonyolítására Ügyfél megbízásából a Bank forintban, illetve a Bank által jegyzett és a Kondíciós Listában megjelölt devizanemekben fizetési számlát Bankszámlát (együtt: lakossági számla) nyit és vezet. A forint és deviza lakossági Bank számlák a hatályos jogszabályok értelmében nem minősülnek pénzforgalmi jellegű fizetési számlának.

A Bank az Ügyfél megbízásából egyidejűleg több lakossági Bank számlát is nyithat és vezethet.

2. Látra szóló betét:

Bank a lakossági Bank számlákon elhelyezett összegek után, annak nagyságától függően a mindenkori Lakossági Kondíciós Listában közzétett mértékű kamatot fizet. Bank a kamatot minden naptári negyedév végén, illetve a lakossági Bank számla megszűnésekor fizeti meg Ügyfél részére a lakossági Bank számlán történő jóváírás útján. Bank a kamatot az ÁÜF-Bank Általános Üzleti Feltételei ben közzétett képlet alkalmazásával számítja ki.

1.3. A lakossági bankszámlához kapcsolódó szolgáltatások

3. Kézpénzes tranzakció

Ügyfél a lakossági b Bankszámla terhére, illetve javára a Bank bármely fiókjában teljesíthet készpénz ki- és befizetéseket forintban, illetőleg a Bank által jegyzett valutában. A lakossági b Bankszámla pénznemétől eltérő pénznemben történő készpénzbefizetés, illetve kifizetés esetén Bank az Ügyfél megbízása a tranzakció teljesítését a Kondíciós Listában meghatározott díjak és árfolyamok alkalmazása mellett végzi el.

Ügyfél a Bank által a mindenkori Kondíciós Listában meghatározott összeget meghaladó készpénzfelvételt, annak tervezett időpontját két munkanappal megelőzően köteles Banknak a bankfiókban, írásban, vagy a Raiffeisen Direkten keresztül bejelenteni. Bank saját döntése szerint abban az esetben is teljesíthet, amennyiben Ügyfél a jelen

pont szerinti előzetes értesítést elmulasztja. Ha az Ügyfél a bejelentésben megjelölt pénzüsszeget a bejelentett időpontban mégsem veszi fel, akkor Bank a Kondíciós Listában meghatározott díjjal megterheli Ügyfél **lakossági bB**ankszámláját.

Készpénz ki- és befizetést az Ügyfél a **lakossági bB**ankszámla terhére illetőleg javára az Ügyfél ATM-en keresztül is teljesíthet. A Bank saját Ügyfelei, Kártyabirtokosai részére a Kondíciós Listában meghatározott bankjegyek ATM-nél való készpénzbefizetését, a Kondíciós Listában meghatározott bankkártyák és a Kondíciós Listában meghatározott ATM-einél biztosítja.

4. Átutalás (eseti és rendszeres), átvezetési megbízás, jóváírások teljesítése

Ügyfél a **lakossági bB**ankszámla terhére és javára megadhat eseti, rendszeres, illetve csoportos átutalási és saját számlák közötti átvezetési megbízásokat. Rendszeres átutalási megbízás csak **lakossági** forintban vezetett **bB**ankszámlák esetében adható meg. Az Ügyfél forintban vezetett **lakossági bB**ankszámlájára terhére elektronikus csatornán benyújtott, a Bank által forintban vezetett számla javára limit nélkül, a Bank által EGT tagdevizanemben vezetett számla javára a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott összeghatárt meg nem haladó összegű eseti átutalást a Bank Bankon belüli azonnali átutalásként teljesíti. Az Ügyfél forintban vezetett **lakossági bB**ankszámlája terhére elektronikus csatornán benyújtott, a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott összeghatárt meg nem meghaladó összegű eseti átutalást a Bank azonnali átutalásként teljesíti.

Ügyfél az átutalási/átvezetési megbízás teljesítésére későbbi időpontot (terhelési napot) jelölhet meg, kivéve a Bankon belüli azonnali átutalási megbízást és az azonnali átutalási megbízást. Bank az Ügyfél megbízásait az Ügyfél által meghatározott határidő figyelembevételével, az **Általános Üzleti Feltételek** 1. rész V.5.11. Teljesítési határidők című pontjában, illetve a mindenkor hatályos Kondíciós Listában szereplő normál vállalási határidőknek megfelelően teljesíti. A teljesítés során a vállalási határidő a nemzetközi ünnepek miatti valutanap eltérések, illetve fedezetlenség miatt módosulhat.

Bank a beérkezett összeget – mind forint, mind külföldi devizanem esetén – Ügyfél azon **lakossági bB**ankszámláján írja jóvá, amely **lakossági bB**ankszámla számot az átutaló személy megjelölt vagy azonnali átutalás esetén, amely **lakossági bB**ankszámlához hozzá van rendelve az azonnali átutalási megbízásban megadott másodlagos számlaazonosító. Amennyiben az átutaló által megjelölt **lakossági bB**ankszámla devizaneme eltér az átutalt összeg devizanemétől, úgy a Bank elvégzi a szükséges konverziót és a konverzió költségével a jóváírással egyidejűleg automatikusan megterheli Ügyfél azon **lakossági bB**ankszámláját, amelyen a jóváírást elvégezte. Ha az átutalásban megjelölt számla felett az **Ügyfélnek** rendelkezési joga nincsen, a Bank a beérkező utalást visszautasíthatja.

5. Megbízás közüzemi és egyéb szolgáltatói díjak kiegyenlítésére – Csoportos beszedés

Ügyfél megbízást adhat Banknak arra, hogy az egyes közüzemi és egyéb Szolgáltatók által számlázott díjtartozásait a **lakossági** forint bankszámla terhére kiegyenlítsse, illetőleg Bankon keresztül felhatalmazást adhat a Szolgáltatónak arra, hogy az esedékes díjat a **lakossági** forint számláról csoportos beszedési megbízás alkalmazásával beszedje. Csoportos beszedésre való felhatalmazás esetén Ügyfél megbízza Bankot azzal, hogy a Szolgáltatói díjak kiegyenlítését folyamatosan figyelemmel kíséresse, és az Ügyfél által előre meghatározott limitekkel folyamatosan összevesse. Ügyfél a felhatalmazáson megadhatja azt a limitet, amelyet meghaladó összegű **ü** díjak teljesítését a Bank visszautasítja.

A Bank a Szolgáltatói díjak kiegyenlítésére vonatkozó megbízásokat a Szolgáltatók adatai alapján teljesíti, ezen adatok helyességét a Bank – az Ügyfél által megadott limitekkel való egyeztetésen túlmenően – nem vizsgálja és a Szolgáltatók által tévesen megadott adatok szerinti teljesítésért Bank felelősséget nem vállal.

Hibás fogyasztóazonosítóval rendelkező felhatalmazások esetén a Banknak jogában áll a Szolgáltatóval való előzetes egyeztetés alapján a hibás fogyasztóazonosítót módosítani, illetve a hibás Szolgáltató-azonosítóval rendelkező felhatalmazások esetén a Szolgáltató-azonosítót módosítani.

Ügyfél azon Szolgáltatói díjak kifizetését, amelyek tekintetében Banknak felhatalmazást adott csoportos beszedési megbízás teljesítésére, a Szolgáltató által meghatározott teljesítési napot megelőzően a Kondíciós Listában meghatározott időpontig és feltételekkel a Banknál írásban, vagy a Raiffeisen Direkten keresztül letilthatja. Ügyfél felhatalmazza Bankot arra, hogy a Szolgáltatói díjterhelések teljesítéséhez szükséges személyes adataira, valamint

a teljesítés elmaradásának okaira – mint pl. fedezethiány, limit túllépés, megbízás visszavonása, lakossági bankszámla felmondása – vonatkozó információkat a Szolgáltatók részére átadja. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a csoportos beszedési megbízásban meghatározott terhelési napon az Ügyfél vonatkozó **lakossági bB**ankszámlájának fedezethiánya miatt a csoportos beszedési megbízás nem teljesíthető, úgy a Bank a csoportos beszedési megbízás szerinti terhelési napon a csoportos beszedési megbízást jogosult visszautasítani. Bank részfizetést nem teljesít. A Bank a nemteljesítésről és annak okáról értesíti a jogosult bankszámláját vezető hitelintézetet. A csoportos beszedési megbízással kapcsolatos további szabályokat az **ÁÜF-Bank Általános Üzleti Feltételei** 1. rész V.5.1 pontja tartalmazza.

6. Egyéb Beszedési megbízások

Ügyfél a **lakossági bB**ankszámlája terhére felhatalmazást adhat 3. személy részére felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás benyújtására. Amennyiben Ügyfél olyan saját váltót állít ki, vagy olyan idegen váltót ír alá elfogadóként, amelyen fizetési helyként a Bank, vagy Ügyfél Banknál vezetett **lakossági-Bank** számlája szerepel, vagy a Banknál vezetett **lakossági bB**ankszámlája terhére csekket bocsát ki, akkor a váltó-, illetve csekk birtokosa jogosult az Ügyfél **lakossági bB**ankszámlája terhére váltóbeszedést, illetve csekkbeszedést benyújtani, a váltóban, illetve a csekken megjelölt összeg esedékességkor történő beszedése érdekében. Ügyfél a **lakossági bB**ankszámlája javára 3. személy által adott felhatalmazás alapján kezdeményezhet felhatalmazó levélen alapuló beszedést, illetve Ügyfél, mint bankra telepített váltó-, vagy csekk birtokosa kezdeményezhet váltóbeszedést, csekkbeszedést a váltójogi-, illetve csekkjogi szabályok figyelembevételével.

1.3.5 Hatósági átutalás és átutalási végzés

A Bank az Ügyfél **lakossági bB**ankszámlája ellen érkezett, bírósági végrehajtási eljárásban, illetve közigazgatási, vagy adóvégrehajtási eljárásban a pénzkövetelés beszedésére jogszabály által felhatalmazott hatóság, illetve szervezet által benyújtott hatósági átutalást, illetve átutalási végzést a mindenkor hatályos pénzforgalmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően teljesíti:

7. Zárolási megbízás

Ügyfél megbízást adhat Banknak a **lakossági-Bank** számla egyenlegéből – legfeljebb a „**Kkövetel!**” egyenleg erejéig – az Ügyfél által meghatározott összeg zárolására, a zárolás céljának megjelölésével. Bank a zárolás időtartama alatt a zárolt összeget fedezetként nem veszi figyelembe, annak terhére megbízásokat, terheléseket nem teljesít. A zárolt összeg után Bank a **lakossági bB**ankszámlára **vonatkozó kamattal megegyező irányadó** kamatot fizet.

Bank a zárolt összeget az Ügyfél által a megbízásban meghatározott időpontban vagy meghatározott feltétel bekövetkezése esetén oldja fel a zárolás alól. A zárolás feloldásához előírt feltétel bekövetkezését szükség esetén az Ügyfél köteles Bank részére igazolni. A **lakossági-Bank** számla terhére benyújtott azonnali beszedési megbízások teljesítése során Bank a zárolt összeget is figyelembe veszi, ha a zárolással a pénzüsszeg nem került ki az Ügyfél szabad rendelkezése alól, azaz **ha** az Ügyfél bármikor – egyoldalúan, a Bank vagy harmadik személy hozzájárulása nélkül – kezdeményezheti a zárolás feloldását.

8. A megbízások teljesítésének közös szabályai

8.1. Bank az Ügyfél megbízásait, rendelkezéseit akkor teljesíti, ha a **lakossági bB**ankszámlán a fedezet biztosított. Bank a megbízásokra részteljesítéseket csak a jogszabály által meghatározott esetekben – hatósági átutalás és átutalási végzés alapján -, valamint felhatalmazó levélen alapuló beszedés, váltóbeszedés és csekkbeszedés esetében teljesít. A megbízás alaki vagy tartalmi hibája, illetve az **on-előző mondatban nem említett** fizetési megbízások fedezethiánya esetén, **amikor a Banknak részteljesítési kötelezettség nincs, a** Bank a megbízást törli. Az Ügyfél által kezdeményezett átutalási megbízás (ide nem értve a Bankon belüli azonnali átutalást és az azonnali átutalási megbízást) fedezethiánya esetén Bank az **ÁÜF Általános Üzleti Feltételek** 1. rész VIII.8.2. pontjában írtak szerint jár el, és csak további három teljesítési kísérlet sikertelensége esetén utasítja vissza a megbízást.

8.2. Amennyiben Ügyfél az átutalási/átvezetési megbízás teljesítésére értéknapot jelöl meg, a Bank előzetes zárolás nélkül teljesíti a megbízást a megadott értéknapon, amennyiben annak fedezete a **lakossági bB**ankszámlán a teljesítés napján rendelkezésre áll.

8.3. Bank az egy időben érkezett megbízások teljesítésének sorrendjéből az Ügyfélnél esetlegesen bekövetkező károkért és költségeikért nem felelős.

8.4. Ügyfél köteles a megbízásainak teljesítéséhez, illetve az azokhoz kapcsolódó banki jutalékok, díjak, költségek terheléséhez szükséges fedezetet a **lakossági-b** Bankszámlán biztosítani, valamint köteles a **lakossági-b** Bankszámla egyenlegét folyamatosan figyelemmel kísérni.

~~1.4.5. A fizetési megbízások benyújtásával, befogadásával, jóváhagyásával, visszavonásával, teljesítésével, visszautasításával, továbbá a helyesbítéssel, illetve a visszatérítéssel kapcsolatos részletes szabályokat a Bank Általános Üzleti Feltételei 1. részének rendelkezései tartalmazzák.~~

9. Díjak, jutalékok, költségek

9.1. A Bank a **lakossági-b** Bankszámlán lebonyolított tranzakciókért, a megbízások teljesítéséért és a **lakossági-b** Bankszámlával kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtásáért, továbbá a lebonyolított konverziókért a Kondíciós Listában meghatározott esetekben, az abban közzétett mértékű megállapított díjat, jutalékot, költséget számít fel. Az esedékessé vált díjak, jutalékok, költségek, illetőleg a késedelmi kamat összegével Bank a jelen Üzletszabályzat Általános rendelkezései II.3. pontja szerint automatikusan megterheli a **lakossági-b** Bankszámlát. Amennyiben az esedékessé vált díjak, jutalékok, költségek, illetőleg a késedelmi kamat pénzügyi fedezete a terhelendő **b** Bankszámlán nem áll rendelkezésre, a Bank a követelést a **b** Bankszámlához kapcsolódó követelés-nyilvántartó számlán, mint Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozást tartja nyilván.

A terhelési tranzakciók körébe beletartozik a Bankkal szemben fennálló, esedékes és lejárt tartozások követelés-nyilvántartó számlán történő nyilvántartásba vétele is.

9.2. A ~~lakossági~~-bankszámlavezetéséhez kapcsolódó díjat, jutalékot, költséget Bank az érintett **lakossági-b** Bankszámla devizanemében számítja fel. A konverziókat Bank az általa jegyzett és fiókjaiban közzétett vagy a Bank által felajánlott és Ügyfél által elfogadott árfolyamokon bonyolítja le. A **lakossági-b** Bankszámlához kapcsolódóan keletkező tartozás után járó késedelmi kamatot a Bank az érintett **lakossági-b** Bankszámla devizanemében számítja fel.

10. Értesítések

10.1. Bank a **lakossági-b** Bankszámlán történő jóváírásokról és terhelésekről, valamint a Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozásokról, a **lakossági-b** Bankszámla egyenlegét is tartalmazó számlakivonatot készít és azt az Ügyfél választása szerint írásban, postai úton vagy külön megállapodás alapján elektronikus úton, a Raiffeisen DirektNeten keresztül küldi meg az Ügyfél részére havonta egy alkalommal, eltérő megállapodás hiányában a tárgyhót követő hónap 5. napjáig elvégzett havi zárást követően, vagy a számlakivonat a havi zárást követően a bankfiókban történő átadás céljára rendelkezésre tartja, amennyiben az Ügyfél a számlakivonat bankfiókban történő személyes átvételét igényelte.

A Bank évente egy alkalommal **d** Díjkimutatást készít és azt az Ügyfél számlakivonatra vonatkozó rendelkezése alapján, legkésőbb az adott naptári évet követő január 31-ig küldi meg az Ügyfél részére vagy a **d** Díjkimutatás elkészítését követően, legkésőbb január 31. napját megelőző 5. naptári naptól, -a bankfiókban történő átadás céljára rendelkezésre tartja, amennyiben az Ügyfél a számlakivonat bankfiókban történő személyes átvételét igényelte.

10.2. A **lakossági-b** Bankszámla egyenlegével, valamint a számlakivonat egyes (jóvá nem hagyott, vagy jóváhagyott, de hibásan teljesített) tételeivel kapcsolatos kifogásokat a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a fizetési számla megterhelésének napjával megegyező napjáig kell a Bankhoz írásban bejelenteni, az Általános Üzleti Feltételek-nek a reklamáció benyújtására vonatkozó 1./XVII.17.4. pontjában írtak szerint. Ennek elmulasztása esetén a számlakivonat, illetve a közölt egyenleg helyessége Ügyfél által elismertnek tekintendő. Ha a

lejárat hónapjában nincs a terhelés napjának megfelelő naptári nap, akkor a határidő lejárt a hónap utolsó napja. Ügyfél ugyanezen határidőn belül kezdeményezheti a fizetési számláján végrehajtott egyéb fizetési műveletek (pl jóváírások) helyesbítését is azzal, hogy a határidő az adott fizetési művelet fizetési számlán történt könyvelése értéknapjától számítandó.

10.3. Bank fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfél és a Bank bármely jogviszonyát jelentősen befolyásoló körülményekről, várható változásokról írásban, postai úton értesítse az Ügyfelet, függetlenül attól, hogy az Ügyfél a Keretszerződésben úgy rendelkezett, hogy bankszámlakivonatát elektronikus úton, vagy bankfiókban történő személyes átvétel útján kéri, és/vagy, hogy a marketing- és reklámanyagok postai úton történő küldéséhez nem járul hozzá.

Abban az esetben, ha az Ügyfél részére postai úton megküldésre kerülő számlakivonat kézbesítése az Ügyfél által ~~megadotta Keretszerződésben megjelölt, a Banknál rögzített~~ értesítési címre sikertelen, Bank jogosult a sikertelen kézbesítést követően a számlakivonatot megsemmisíteni.

10.4. Kézbesíthetetlen bankszámlakivonatok, díjkiutazás kezelése

A Bank a postai, illetve elektronikus úton nem kézbesíthető bankszámlakivonatok, díjkiutazást a bankfiókban tartja és személyes átvétel útján bocsátja Ügyfél ~~vagy igazolt örököse(i)~~ rendelkezésére az alábbi esetekben.

- Ha a Bank által az Ügyfél részére, az Ügyfél által megadott értesítési címre postai úton kiküldött bankszámlakivonat, díjkiutazás „cím elégtelen”, vagy „cím nem azonosítható”, vagy más hasonló tartalmú megjegyzéssel a Bankba visszaérkezik és a visszaküldés oka az, hogy Ügyfél az értesítési címet tévesen, vagy hiányosan adta meg a Bank részére, mindaddig, amíg a cím pontosítására illetve helyesbítésére nem kerül sor. Ennek érdekében a Bank az Ügyfelet az egyéb elérhető csatornákon (pl. telefonon, e-mailben stb.) megkeresi.

- Amennyiben a Bank által az Ügyfél részére, az Ügyfél által megadott értesítési címre postai úton kiküldött bankszámlakivonat, díjkiutazás „elköltözött”, vagy „címezett ismeretlen”, vagy más hasonló tartalmú megjegyzéssel a Bankba visszaérkezik, mindaddig, amíg Ügyfél az új értesítési címét nem jelenti be a Bank részére.

- Amennyiben a Bank által az Ügyfél részére, az Ügyfél által megadott értesítési címre postai úton kiküldött bankszámlakivonat, díjkiutazás „kézbesítés akadályozott” vagy más hasonló tartalmú megjegyzéssel a Bankba visszaérkezik, mindaddig, amíg Ügyfél nem jelenti be a Bank részére, hogy a kézbesítést meghiúsító akadályt (pl levélszekrény hiánya) megszüntette.

~~→ A számlatulajdonos Ügyfél elhalálozásáról való tudomásszerzéstől kezdődően (ideértve azt is, ha a postai úton kiküldött bankszámlakivonat, díjkiutazás „elhunyt” megjegyzéssel a Bankba visszaérkezik → mindaddig, amíg az Ügyfél örököse(i) az örökös minőség(ük)et hitelt érdemi módon nem igazolja/igazolják és az új értesítési címet nem jelenti(k) be a Bank részére~~

- Az elektronikus bankszámlakivonatot igénybe vevő Ügyfél részére nyújtott Raiffeisen DirektNet szolgáltatás bármely ok miatt megszüntetésre kerül és az Ügyfél ~~→ az erre szolgáló banki formanyomtatványon →~~ nem igényli a bankszámlakivonat (és így a díjkiutazás) postai kiküldését.

10.5. Amennyiben az Ügyfél a bankszámlakivonat bankfiókban történő személyes átvételét választja, vagy az 1.6.4 pont szerinti esetekben kerül sor a bankszámlakivonat és így a díjkiutazás bankfiókban tartására, a bankszámlakivonat a tárgy hónapot követő hónap 10. (tizedik) napján, a díjkiutazás január 31. napját követő 10. (tizedik) napján az Ügyfél részére kézbesítettnek minősül, függetlenül attól, hogy az Ügyfél a bankszámlakivonat, díjkiutazást a bankfiókban ténylegesen átvette-e.

10.6. Ügyfél a bankszámlakivonat, díjkiutazás kézbesítésének sikertelensége, illetve a bankszámlakivonat, díjkiutazás bankfiókban történő átvételének elmulasztása esetén a Bankkal szemben semmiféle reklamációt nem kezdeményezhet, illetőleg igényt vagy követelést nem érvényesíthet azon az alapon, hogy a bankszámlakivonat esetén a ~~b~~Bankszámláján lebonyolított ~~m~~űveletekről – beleértve a bankkártya tranzakciókat, és a telefonos vagy elektronikus csatornákon kezdeményezett tranzakciókat is –, díjkiutazás esetén a fizetési számlához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételeivel kapcsolatban felmerülő valamennyi díjról valamit a kamatról nem értesült, az ebből eredően esetlegesen bekövetkező károkért teljes körű felelősséggel tartozik.

11. Lakossági bBankszámla, Keretszerződés megszűnése

11.1. A ~~Lakossági bBankszámla~~ ~~Keretszerződés~~ és az alapján megnyitott lakossági bBankszámla határozatlan időre jön létre. A ~~lakossági bBankszámla~~ követelés kimerülése a ~~Bank~~ számlát nem szünteti meg.

11.2. A Bank az Ügyfél részére küldött írásbeli nyilatkozattal, 2 hónapos felmondási idővel, indokolás nélkül jogosult a ~~lakossági bankszámlát (Keretszerződést), illetve a Bankszámlát~~ megszüntetni, ~~_(felmondani)~~. Bank a ~~lakossági bankszámlát (Keretszerződést)~~ azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben Ügyfél az ÁÜF, a jelen Üzletszabályzat, ~~illette a Keretszerződés~~ bármely rendelkezését ~~ismételten vagy~~ súlyosan ~~vagy ismételten~~ megszegte.

11.3. Ügyfél – írásbeli nyilatkozattal ~~formájában, különösen~~ a Bankszámla megszüntetési kérelem, vagy a Bankszámla felmondási kérelem elnevezésű nyomtatvány kitöltésével és Bankhoz történő benyújtásával, vagy az ÁÜF I. Számlavezetés fejezet 1.8. pontban szabályozott bankszámlaváltás keretében benyújtásra kerülő számlaváltás kezdeményezésére irányuló ~~formanyomtatvánnyal~~ – bármikor jogosult a ~~lakossági bBankszámla megszüntetését kezdeményezni~~ ~~felmondására. Ügyfél a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel indokolás nélkül jogosult a Keretszerződést felmondani.~~

Amennyiben a Bank és az Ügyfél között létrejött Keretszerződés határozatlan időre, vagy hat hónapnál hosszabb időtartamra jött létre, úgy Ügyfél a ~~bankszámlát (Keretszerződést)~~ az első hat hónap elteltét követően díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség mentesen jogosult felmondani.

11.4. A ~~lakossági bBankszámla~~ felmondása esetén Bank a felmondási idő leteltét követően a ~~lakossági bBankszámlán~~ lévő egyenleget, ~~ha Ügyfél arról eltérően nem rendelkezett, amennyiben van az Ügyfél~~ másik, ~~a Banknál~~ azonos devizanemben vezetett ~~lakossági bBankszámlájára az Ügyfélnek, akkor erre a számlára~~ vezeti át, ~~ennek hiányában, amennyiben az Ügyfél a bankszámla megszűnésére tekintettel nem rendelkezett a számla egyenleg sorsáról. Az előbbieken határozott eseten kívül a lakossági bankszámla felmondása esetén a Bank a felmondási idő leteltét követően a lakossági bankszámlán lévő egyenlegét pedig~~ a megbízás nélküli ügyvitel szabályai alapján őrzi meg és bocsátja ~~a jogosult Ügyfél~~ rendelkezésére, ~~amennyiben Ügyfél a lakossági bankszámla egyenlege tekintetében másként nem rendelkezett.~~ Bank jogosult ezen eljárást követni a ~~lakossági bBankszámla~~ más módon történő megszűnése esetén is.

12. Alapszámlára vonatkozó ~~eltérő-különös~~ rendelkezések

A Bank az alapszámla szolgáltatást az alapszámlához való hozzáférésről, az alapszámla jellemzőiről és díjazásáról szóló 262/2016. (VIII.31.) Korm. rendelet alapján nyújtja.

12.1. Alapszámlára jogosultak

Alapszámlára jogosult azon természetes személy, aki EGT-államban tartózkodásra jogosult, és nem rendelkezik Magyarországon fogyasztó részére forintban vezetett fizetési számlával vagy ilyen számla felett rendelkezési joggal, vagy amennyiben rendelkezik, nyilatkozik arról, hogy annak megszüntetése folyamatban van.

EGT-államban tartózkodásra jogosult, aki uniós jogi aktus vagy EGT-állam jogszabálya alapján Magyarországon jogszerűen tartózkodhat, ideértve azon személyeket is, akik Magyarországon állandó lakhellyel nem rendelkeznek, valamint a menedékkérelemért folyamodó személyeket.

12.2. Alapszámla jellemzői

Az Alapszámla megnyitására és vezetésére forintban kerül sor. Az Alapszámla szolgáltatást a Bank önállóan, más pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatás igénybevételétől, valamint a Bankban történő tagsági részesedés szerzésétől függetlenül nyújtja.

A Bank által nyújtott Alapszámla az alábbi szolgáltatások igénybevételét biztosítja

- Alapszámlára történő készpénz befizetése
- Alapszámláról történő készpénz kifizetése a Bank fiókhálózatában és EGT-államban automata bankjegykiadó gépből (ATM) készpénz-helyettesítő fizetési eszköz útján
- eseti és rendszeres átutalás teljesítése és fogadása
- beszédési megbízás teljesítése

- készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel a fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés, ideértve a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz fizikai jelenléte nélküli fizetést is

A 262/2016. (VIII.31.) Korm. rendelet értelmében az Alapszámlához bankszámlahitel nem igényelhető.

Az Alapszámlához kapcsolódóan Bank által nyújtott szolgáltatások teljes körét, a felszámított díjakat, jutalékokat és költségeket a mindenkor hatályos Lakossági Kondíciós Lista tartalmazza.

12.3. Alapszámla megnyitására vonatkozó kérelem elbírálása

Bank az Ügyfél Alapszámla megnyitására vonatkozó kérelmét annak benyújtását követően haladéktalanul elbírálja. Amennyiben a rendelkezésre álló adatok alapján az Alapszámla megnyitása tekintetében haladéktalan döntés nem hozható, a Bank a kérelem elfogadásáról a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 10 munkanapon belül hoz döntést, és annak eredményéről elutasítás esetén írásban, elfogadás esetén telefonon vagy elektronikus úton vagy postai úton értesíti az Ügyfelet.

Az elutasítást a Bank köteles megindokolni, kivéve ha az elutasítás okának feltárását jogszabály tiltja. Az elutasítással szemben Ügyfél az ~~Általános Üzleti Feltételek~~ ÜF-ben foglaltak szerint jogosult panasszal élni.

12.4. Alapszámla Bank általi felmondása

Bank az alábbi esetekben jogosult az Alapszámlát azonnali hatállyal felmondani:

- Ügyfél az Alapszámlát szándékosan jogellenes célokra vagy nem szerződésszerűen használta fel,
- Bank tudomására jut, hogy Ügyfél az Alapszámlára vonatkozó jogosultsága tekintetében megtévesztő vagy valótlan adatot közölt a Bankkal.

Bank az Alapszámla felmondására 60 napos felmondási idő alkalmazásával jogosult, ha

- az Alapszámlán 24 egymást követő hónapban nem hajtottak végre fizetési műveletet,
- Bank tudomására jut, hogy Ügyfél már nem jogosult EGT-államban jogszerű tartózkodásra,
- Bank tudomására jut, hogy Ügyfél Magyarországon másik pénzforgalmi szolgáltatónál olyan fogyasztók részére nyújtott forint fizetési számlára vonatkozó keretszerződést kötött, vagy olyan forint fizetési számla felett lett rendelkezési joga, amely lehetővé teszi a 262/2016. (VIII.31.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdése szerinti alapszintű szolgáltatások igénybevételét.
- az Alapszámla egyenlege legalább 3 hónapja negatív, és Ügyfél a tartozását a Bank felszólítására sem fizette meg.

A Bank felmondását indokolással látja el, kivéve, ha azt jogszabály tiltja.

A felmondással szemben Ügyfél az ~~Általános Üzleti Feltételek~~ ÜF-ben foglaltak szerint jogosult panasszal élni.

X. Betét lekötése

1. Lekötési megbízás

Bank az Ügyfél forint-~~lakossági bankszámláján~~, valamint deviza ~~lakossági b~~Bankszámláján ~~a~~ rendelkezésre álló fedezet erejéig (ideértve a bankszámlahitelt is) a Kondíciós Listában megjelölt devizanemekben, az ott meghatározott időtartamokra és megjelölt legalacsonyabb betétösszeget elérő vagy meghaladó összegekre az alábbiak szerint fogad el és teljesít betétlekötési megbízásokat (a „Lekötési Megbízás”).

~~1.2.~~ Ügyfél Lekötési Megbízást adhat Banknak, amely ~~Lekötési Megbízás~~ alapján Bank az Ügyfélnek a Banknál vezetett, a Lekötési Megbízásban megjelölt ~~lakossági b~~Bankszámlájáról a Lekötési Megbízásban meghatározott összeget (a „Betét”) et lekötött ~~B~~betétszámlára (a „Betétszámla”) átvezeti, és a Betét után a lekötés időtartamára (a „Lekötési Idő”) re a mindenkor Kondíciós Listában meghatározott közzétett mértékű kamatot fizet. A Lekötési Megbízásban Ügyfél megjelöli a Betét típusát is.

Bank kötelezettséget vállal arra, hogy ~~a Betétet~~ a Lekötési Idő lejáratakor; az időarányos kamatokat ~~pedig~~ jelen Üzletszabályzatnak vagy az egyedi betétlekötési megbízásnak a betéti kamat megfizetésére vonatkozó rendelkezései szerint Ügyfél részére megfizeti és a Betétet visszaszolgáltatja.

~~1.3.~~ Bank ~~Lekötési Megbízást a mindenkor Kondíciós Listában meghatározott időtartamokra és a legalacsonyabb betétösszeget elérő vagy meghaladó összegre fogad el és teljesít.~~

~~1.4.~~ A jelen Üzletszabályzat alapján elhelyezett Betétek a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően az Országos Betétbiztosítási Alap által biztosítottak.

2. A Betét kamata

2.1. A Bank által fizetendő kamat mértéke a mindenkori Kondíciós Listában kerül meghatározásra. Bank jogosult a betéti kamatokat ~~–a refinanszírozási feltételek, jegybanki kamatok, fogyasztói árindex és egyéb pénzügyi viszonyok változásától függően–~~ egyoldalúan módosítani. Bank a kamatváltoztatást a Kondíciós Listában teszi közzé.

A Bank az egyoldalú kamatmódosítási joga alapján sem jogosult a Lekötési Időn belül a Betét kamatát módosítani, kivéve, ha a kamat valamely referencia kamatláb alapján került meghatározásra, mely esetben a Lekötési idő alatt a kamat mértéke az adott referencia kamatláb változásának függvényében módosulhat.

A Bank a kamatot az Általános Üzleti FeltételeiÜF-ben közzétett képlet alapján számítja ki.

2.2. Bank a Betét után a Lekötési Megbízás időtartamára járó kamatot a Lekötési Megbízás adásának időpontjában érvényes Kondíciós Listában közzétett kamatlábbal számolja el és fizeti meg Ügyfél részére.

Az Ügyfélnek járó kamat összegéből díjat, adót, költséget csak a jogszabály által előírt esetben von le a Bank.

3. Betét elhelyezés időpontja, kamatozás kezdőnapja

3.1. A Betét elhelyezésének időpontja az a nap, amelyen Bank az Ügyfél Lekötési Megbízását teljesíti.

A kamatozás kezdő napja az elhelyezés (lekötés) napja, utolsó napja a lejáratot megelőző nap.

3.2. Bank a mindenkori Kondíciós Listában teszi közzé azt az időpontot, amely előtt beérkezett Lekötési Megbízást a beérkezés napján teljesíti. Az ezen időpontot követően beérkezett Lekötési Megbízást Bank a következő banki napon teljesíti.

Amennyiben a Lekötési Megbízás fedezete a teljesítés időpontjában a ~~lakossági b~~Bankszámlán nem áll rendelkezésre, Bank a Lekötési Megbízást törli.

4. A kamat megfizetése

4.1. Eltérő megállapodás hiányában a Bank a kamatot utólag, a Lekötési Idő lejáratakor fizeti meg oly módon, hogy azt a lejárat értéknapján Ügyfélnek a Lekötési Megbízásban adott rendelkezése szerint az Ügyfél ~~lakossági b~~Bankszámláján vagy a Betétszámlán jóváírja.

4.2. Amennyiben Ügyfél a Betétet a Lekötési Idő lejáratára előtt felveszi, illetve megbízást ad a Banknak arra, hogy a Betétet a Bankszámlára vezesse vissza (betétfeltörés), úgy Bank az Általános Üzleti Feltételek 2.H.2.5. pontjában foglaltak szerint jár el a Betét után a Kondíciós Listában közzétett csökkentett mértékű kamatot fizet.

A lekötött Betét futamidejének lejáratára előtti felvételét a Bank előzetes értesítéshez kötheti. Bank jogosult betétfeltörés esetén az Ügyfél ~~b~~Bankszámláját a mindenkori Kondíciós Listában meghatározott mértékű betétfeltörési díj összegével megterhelni.

~~Ügyfél tudomásul veszi, hogy a~~ Bank a Betét összegéből részfizetést nem teljesít, kivéve, ha a ~~lakossági~~ Kondíciós Lista ettől eltérő rendelkezést tartalmaz.

4.3. A Lekötési Idő lejáratakor Bank az Ügyfélnek a Lekötési Megbízásban adott rendelkezése szerint

a) a Betétet a kamatokkal együtt Ügyfél ~~lakossági b~~Bankszámláján jóváírja vagy

b) a Betétet a kamatokkal együtt a Betétszámlán automatikusan, a Lekötési Idővel megegyező időtartamra újra leköti vagy

c) a Betétet automatikusan, a Lekötési Idővel megegyező időtartamra a Betétszámlán újra leköti, a kamatokat pedig Ügyfél ~~lakossági b~~Bankszámláján jóváírja.

A b) és c) pont szerinti lekötést (az „Ismétlődő lekötés”) Bank az egyes lekötési időtartamok lejáratakor az Ügyfél által a Lekötési Megbízásban megjelölt időpontig, illetve ilyen időpont megjelölése hiányában mindaddig megismétli, ameddig Ügyfél a Banknak ellenkező utasítást nem ad.

Ismétlődő lekötés esetén a lekötés fordulónapja a Lekötési Megbízás teljesítésének napjával megegyező sorszámú naptári nap, amennyiben az adott hónapban a Lekötési megbízás teljesítésének napjával megegyező nap nem szerepel, a fordulónap a hónap utolsó napja.

Ismétlődő lekötés esetén az egyes Lekötési Időtartamok lejáratakor (forduló napokon) a végrehajtási és pénzforgalmi jogszabályok szempontjából az Ügyfél pénze nem minősül lekötött betétnek.

Ügyfél az Ismétlődő lekötésű Betét fordulónapján a Betét összegét módosíthatja (emelheti vagy csökkentheti).

Egy évet meghaladó időtartamú Ismétlődő Lekötés esetén Bank a Betétszámláról évente egy alkalommal kivonatot küld az Ügyfél részére.

4.4. Eseti lekötésű Betét esetén, ha a Lekötési Idő lejáratára munkaszüneti napra esik, a Betét az ezt követő első banki munkanapon jár le. Ismétlődő lekötés esetén, ha a lekötés fordulónapja munkaszüneti napra esik, akkor Bank a kamatot az azt követő első banki munkanapon számolja el és írja jóvá, a kamatjótírárs értéknapja azonban a lekötés fordulónapja; ez esetben Ügyfél a fordulónapot követő első banki munkanapon rendelkezhet a Betét felvételéről vagy összegének módosításáról. Amennyiben a Lekötési Megbízás teljesítésének napja az adott hónap utolsó banki munkanapjára esik, a lejárat (fordulónap) az adott lekötési időszak utolsó napja.

4.5. Amennyiben az Ismétlődő lekötés időtartama alatt a betéti kamatok módosítására kerül sor, Bank a kamatváltoztatással érintett Lekötési Idő leteltével, az ezt követő újabb lekötés(ek) időtartama alatt a Betét után a kamatot a módosított kamatmérték szerint számolja el.

5. A Betét automatikus megszűnése a lakossági bBankszámla megszűnése esetén

5.1. Ügyfél Banknál vezetett forint és/vagy deviza lakossági bBankszámlájának bármely okból történő megszűnése esetén - Felek kifejezet eltérő megállapodása hiányában - az adott lakossági bBankszámláról lekötött Betét is automatikusan megszűnik. Ez esetben Bank az Ügyfél Betéteinek összegét ez esetben – a Betétek lejáratának időpontját megelőzően – az adott lakossági bBankszámla megszűnésének napját megelőző banki napon a lakossági bBankszámlára visszavezeti, a Betét után ezen időpontig elszámolt, a mindenkori Kondíciós Listában közzétett és jelen Üzletszabályzatnak a bBetét feltörésére vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő kamattal együtt.

2. RÉSZ: KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

I. LAKOSSÁGI ÜGYFELEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

1. 2015. január 14. napjáig kötött ~~##~~-Bankszámlahitel

A jelen Üzletszabályzat Bankszámlahitelre vonatkozó rendelkezései a 2015. január 14. napjáig kötött ~~Bankszámlahitel~~-szerződésekre irányadók. 2015. január 15. napjától a Bankszámlahitelre vonatkozó rendelkezéseket a Bank és az Ügyfél között létrejött külön ~~Bankszámlahitel~~szerződés tartalmazza.

1.1. Bevezető rendelkezések

1.1.1. Ügyfél a Banknál megnyitott ~~lakossági~~-forint ~~bB~~ankszámlájához ~~H~~itelkeretet (~~a „Hitelkeret”~~) igényelhet az erre szolgáló bankszámlahitel igénylőlap és szerződés elnevezésű nyomtatvány kitöltésével, aláírásával és Bankhoz történő benyújtásával. Bank az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatok alapján, az általa kialakított szempontok szerint hitelvizsgálatot végez. Bank jogosult arra, hogy az igénylőlapon közölt adatok igazolásul, azokat alátámasztó dokumentumokat kérjen be az Ügyfőtől. Amennyiben a Bank az elvégzett hitelvizsgálat alapján a bankszámlahitel nyújtását engedélyezi, és a jóváhagyásra nem a bankszámlahitel-szerződésben rögzített feltételekkel kerül sor, Bank az Ügyféllel írásban – szerződéses ajánlat formájában – közli az engedélyezett Hitelkeretet és annak kondícióit.

A Bank jogosult a jóváhagyásról szóban (telefonon keresztül) tájékoztatni Ügyfelet, amennyiben a jóváhagyásra a szerződésben és a részét képező igénylőlapon meghatározott feltételekkel kerül sor.

Az Ügyfél által elfogadott ajánlat, a bankszámlahitel igénylőlap és szerződés, valamint a jelen Üzletszabályzat bankszámlahitelre vonatkozó rendelkezései együtt alkotják a bankszámlahitel-szerződést.

Az Ügyfélnek lehetősége van az ajánlatban meghatározott időn belül a bankszámlahitel-szerződést felmondani. Ebben az esetben a Bank a ~~lakossági~~-forint ~~bB~~ankszámlához kapcsolódóan megnyitott Hitelkeretet díjmentesen megszünteti.

1.1.2. Amennyiben Bank a hitelvizsgálat alapján úgy dönt, hogy az Ügyfél részére bankszámlahitelt nem biztosít, erről írásbeli értesítést küld az Ügyfél részére. A Bank a hitelvizsgálat alapján hozott döntését nem indokolja és a hitelvizsgálat szempontjait, illetve a Bank döntését Ügyfél nem kifogásolhatja meg.

1.1.3. A bankszámlahitel igénybevétele akként történik, hogy amennyiben Ügyfél ~~lakossági~~-forint ~~bB~~ankszámlája nem nyújt fedezetet az annak terhére benyújtott fizetési megbízások teljesítésére, a Bank ezen megbízások teljesítéséhez a Hitelkeret terhére – de legfeljebb a Hitelkeretből rendelkezésre álló összeg erejéig – kölcsönt nyújt. Ügyfél köteles a Hitelkeretből igénybe vett kölcsön és mindenkor járulékaik Bank részére történő visszafizetésére.

1.2. Hiteldíj

1.2.1. A Bank a Hitelkeretből igénybe vett kölcsön összege után a mindenkor Kondíciós Listában közzétett, változó kamatlábú ügyleti kamatot számít fel. A Bank a fizetendő kamatot napi kamatszámítással, az ~~ÁÜF-ben~~-Bank ~~Általános Üzleti Feltételeiben~~ közzétett képlet alapján számítja ki. A bankszámlahitel szerződési feltételeinek a módosítására az ~~Általános Üzleti Feltételek-ÁÜF~~ 1. rész XIX. fejezetében foglaltak megfelelően irányadók.

1.2.2. A Bank a Hitelkeret összege után éves kezelési költséget számít fel, amelynek mértékét a mindenkor Kondíciós Listában teszi közzé. Bank az éves kezelési költség összegével a bankszámlahitel szerződés hatálybalépésével egyidejűleg, illetve annak időpontjától számítva évente Ügyfél ~~lakossági~~-~~bB~~ankszámláját automatikusan megterheli.

1.2.3. Amennyiben az igénylés jóváhagyására nem a bankszámlahitel szerződésben rögzített feltételekkel kerül sor, az ügyleti kamat és a kezelési költség összegét a Bank a bankszámlahitel szerződés hatálybalépésekor érvényes Kondíciós Listában meghatározott aktuális kondíciók alapján határozza meg. Ennek megfelelően az ügyleti kamat és kezelési költség módosulhat az igénylés beadásához viszonyított kondíciókhoz képest.

1.3. A bankszámlahitel visszafizetése

1.3.1. A lakossági forint bankszámlán jóváírt összegek – amennyiben meghaladják a tárgynapon teljesítendő fizetési megbízások összegét – Ügyfél külön rendelkezése nélkül csökkentik a Hitelkeretből igénybe vett kölcsön összegét, és a Bank ezt követően csak a Hitelkeret terhére ténylegesen igénybe vett kölcsönösszeg után számít fel kamatot. Amennyiben a bankszámlahitel-szerződés bármelyik fél felmondása folytán megszűnik, úgy a Hitelkeretből a megszűnés napjáig igénybe vett kölcsön és járulékaik egy összegben esedékessé válik.

1.3.2. A kamatot Ügyfél havonta utólag – az adott hónap utolsó napján –, illetőleg a Hitelkeret megszűnésekor fizeti meg oly módon, hogy a Bank annak összegével a lakossági forint bankszámlát Ügyfél külön rendelkezése nélkül, automatikusan megterheli.

1.3.3. Ügyfél köteles a bankszámlahittel kapcsolatos fizetési kötelezettségeinek pénzügyi fedezetét a lakossági forint bankszámlán biztosítani. Ügyfél felhatalmazza a Bankot, hogy a bankszámlahitel nyújtásával kapcsolatosan mindenkor fennálló esedékes követelése összegével – Ügyfél előzetes értesítése nélkül – a lakossági forint bankszámláját megterhelje. Ha az esedékesség időpontja munkaszüneti nap, a kamat megfizetése, valamint a Hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön visszafizetése az azt követő első banki munkanapon esedékes.

1.3.4. Ügyfél a bankszámlahitel-szerződés fennállása alatt havonta köteles a Bank által küldött, fenti III/1.1. pont szerinti ajánlatban meghatározott összeget – az Ügyfél Bankkal szemben fennálló, egyéb esedékes fizetési kötelezettségeit meghaladóan – a lakossági forint bankszámláján biztosítani (havi jóváírási kötelezettség). E kötelezettség nemteljesítése esetén a Bank Ügyfél előzetes írásbeli értesítését követően jogosulttá válik a Hitelkeret azonnali hatályú zárolására, mely zárolás alatt Ügyfél a Hitelkeret összegével nem rendelkezhet. Amennyiben Ügyfél havi jóváírási kötelezettségét továbbra sem teljesíti, Bank jogosulttá válik a bankszámlahitel-szerződés azonnali hatályú felmondására.

1.3.5. Amennyiben Ügyfél lakossági forint bankszámláján a bankszámlahittel kapcsolatos fizetési kötelezettségei esedékessé válásakor nem áll rendelkezésre a szükséges pénzügyi fedezet, úgy a Bank jogosult az esedékes követelése összegével Ügyfél Banknál vezetett bármely lakossági bankszámláját, értékpapírszámláját vagy ügyfélszámláját megterhelni beszámítás címén. A Bank a beszámítási jogát Ügyfél lekötött pénzeszközei, betétei tekintetében is érvényesítheti (azaz a betétet feltörheti) függetlenül a lekötési idő lejártától. Az ebből eredő esetleges kamatvesztésének megtérítését Ügyfél a Banktól nem követelheti.

1.3.6. Ha Ügyfél a bankszámlahitel-szerződésből eredő fizetési kötelezettségének esedékességkor nem tesz eleget, és a Bank beszámítási jogának érvényesítése sem vezet eredményre, a Bank a követelést a bankszámlához kapcsolódó követelés-nyilvántartott számlán, mint Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozást tartja nyilván. Az Ügyfél a nyilvántartott tartozás után a mindenkori Kondíciós Listában közzétett mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. Ezen túlmenően Ügyfél köteles a Banknak megtéríteni minden, a követelés behajtásával kapcsolatban felmerült kiadását és költségét, valamint köteles a Bank részére megfizetni a Kondíciós Listában közzétett összegű egyszeri külön eljárási díjat is. A Bank a behajtással kapcsolatban felmerült költségeivel és az egyszeri külön eljárási díj összegével jogosult Ügyfél lakossági forint bankszámláját automatikusan megterhelni.

1.4. A Hitelkeret megújítása, módosítása

1.4.1. A Bank a Hitelkeret összegét a Hitelkeret megnyitását követően jogosult felülvizsgálni. A felülvizsgálat eredményeként a Bank jogosult a Hitelkeret összegének – és ezzel egyidejűleg a havi jóváírási kötelezettség összegének – a módosítását kezdeményezni (emelni vagy csökkenteni), amelyről Ügyfelet írásban értesíti. Amennyiben Ügyféltől az értesítésre, annak postára adásától számított 15 napon belül nem érkezik írásban, vagy a Raiffeisen Direkten keresztül (a Direkt PIN kóddal, vagy 3 személyes adattal történő beazonosítást követően) észrevétel, úgy a módosított Hitelkeretet a Bank az Ügyfél által elfogadottnak tekinti és a jelen szerződés a Felek között – a módosításról szóló értesítésben közölt időponttól – a módosított Hitelkerettel hatályban marad. Amennyiben Ügyfél a Hitelkeret csökkentése esetén a csökkentett Hitelkeretet nem kívánja a továbbiakban igénybe venni, abban az esetben jogosult a bankszámlahitel szerződést felmondani. Ha Ügyfél a Bank által csökkentett

Hitelkeretet nem fogadja el, akkor a Bank is jogosulttá válik a bankszámlahitel szerződés azonnali hatályú felmondására.

Ha a felülvizsgálat alkalmával a Bank a Hitelkeret összegét nem módosítja, akkor erről külön értesítést nem küld Ügyfél részére. A Bank a felülvizsgálaton túlmenően is bármikor ajánlatot tehet az Ügyfélnek a Hitelkeret megemelésére, amely ajánlat közlésére, elfogadására és hatálybalépésére a jelen pontban írtak az irányadók.

1.4.2. A Hitelkeret felülvizsgálata alkalmával a Bank jogosult úgy is dönteni, hogy a továbbiakban nem biztosítja a Hitelkeretet Ügyfél részére. Amennyiben a Bank a bankszámlahitel-szerződés felmondásáról dönt, úgy erről írásban tájékoztatja az Ügyfelet.

1.4.3. Ügyfél a bankszámlahitel szerződés hatálya alatt bármikor kezdeményezheti írásban vagy a Direkt PIN kódján történt azonosítást követően a Raiffeisen Direkten keresztül – a mindenkor Kondíciós Listában közzétett összeghatárokon belül – a Hitelkeret összegének módosítását. A Bank az Ügyfél kérelme alapján hitelbírálatot végez, és annak eredményeként dönt a kérelem elfogadásáról vagy elutasításáról. A Bank a bírálat eredményéről, és a Hitelkeret módosításának engedélyezése esetén a módosítás hatályba lépésének időpontjáról Ügyfelet írásban értesíti. A módosított hitelkeretet a Bank az írásbeli értesítéssel egyidejűleg állítja be. A Hitelkeret módosítási kérelem elfogadása esetén Ügyfél a Kondíciós Listában közzétett mértékű szerződésmódosítási díjat köteles fizetni a Bank részére. Bank jogosult a szerződésmódosítási díj összegével Ügyfél lakossági forint bankszámláját automatikusan megterhelni.

1.4.4. Ügyfél bármikor jogosult a bankszámlahitel-szerződés megszüntetését kezdeményezni írásban ~~vagy a Direkt PIN kódján történt azonosítást követően a Raiffeisen Direkten keresztül~~. Ügyfél köteles a bankszámlahitel-szerződés megszüntetésének kezdeményezésével egyidejűleg a Hitelkeretből igénybe vett összeget és annak kamatát a Bank részére visszafizetni. A Hitelkeret megszüntetéséről a Bank a megszűnés időpontját is tartalmazó írásbeli értesítést küld Ügyfél részére. ~~Amennyiben Ügyfél a Hitelkeret megszüntetését a Raiffeisen Direkten keresztül kezdeményezte, úgy a Hitelkeret akkor szűnik meg a banki értesítésben megállapított időpontban, ha ezen időpontig a Hitelkeret megszüntetésére vonatkozóan Ügyféltől írásbeli észrevétel nem érkezik be a Bankhoz.~~

1.5. A Hitelkeret azonnali hatályú megszüntetése

1.5.1. A Bank a Hitelkeretet jogosult azonnali hatállyal megszüntetni (felmondani) ha

- az Ügyfél súlyos szerződésszegést követ el;
- az Ügyfél a szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, és mulasztását a Bank felszólításra sem pótolja;
- az Ügyfél körülményeiben, így mindenekelőtt a vagyoni helyzetében lényeges kedvezőtlen változás állt be, és az Ügyfél felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot;
- az Ügyfél a Bankot megtévesztette, és ez a szerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;
- az Ügyfél a fizetőképességére vonatkozó vizsgálatot akadályozza, és a szerződésszegést a Bank felszólítására sem orvosolja;
- ~~ha az Ügyfél a Bankkal, illetve a mindenkor Raiffeisen Csoport tagjával kötött bármely szerződését jelentős mértékben megszegi, tekintettel arra, hogy ez egyben a bankszámlahitel szerződés szempontjából is szerződésszegésnek minősül;~~
- ha az Ügyfél Banknál vezetett forint ~~b~~bankszámlája bármely ok miatt megszüntetésre kerül;
- a bankszámlahitel szerződésben kifejezetten azonnali hatályú felmondási okként meghatározott esetekben;
- az ~~ÁÜF-ben~~**ÁÜF-ben** ~~talános Üzleti Feltételekben~~, illetve a ~~jelentakossági~~**jelentakossági** Üzletszabályzatban meghatározott esetekben.

A Bank jogosult a bankszámlahitel szerződést az Ügyfél megfelelő biztosíték adására történő felszólítása nélkül felmondani, ha nyilvánvaló, hogy az Ügyfél megfelelő biztosíték nyújtására nem képes.

1.5.2. A Hitelkeret azonnali hatályú megszüntetéséről a Bank az Ügyfelet írásban értesíti. A Hitelkeretnek a Bank általi azonnali hatályú megszüntetése/felmondása azzal a következménnyel jár, hogy Ügyfélnek a bankszámlahitel

visszafizetésével kapcsolatos fizetési kötelezettségei a felmondás postára adását követő ötödik napon lejárttá és egy összegben esedékessé válnak. A felmondás hatályát nem érintik Ügyfélhez a Bank által megküldött, Ügyfél fizetési hátralékát jelző kimutatások.

2. Ügyféltartozások kezelése

2.1. Bank jogosult Keretszerződés hatálya alá tartozó valamennyi pénzügyi szolgáltatásból eredő esetleges követelése behajtásával kapcsolatban felmerült költségeivel az Ügyfél Bankszámláját a költségek felmerülésekor megterhelni.

2.2. Amennyiben a Bank az Ügyfél Bankszámlájához kapcsolódóan legalább 6 hónapon keresztül 2.000 Ft-ot meghaladó, Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozást tart nyilván, Bank jogosult a Bankszámlához rendelt bankkártya vagy hitelkártya használatát a követelés-nyilvántartó számlán nyilvántartott tartozás megfizetéséig letiltani.

II. PREMIUM ÜGYFELEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

1. A Raiffeisen Premium Banking szolgáltatást Szerződés kiegészítés Premium Banking szolgáltatások nyújtásáról megállapodás alapján igénybe vevő Ügyfelek jogviszonyára a kiegészítő megállapodás mindaddig alkalmazandó, amíg a Bankkal Keretszerződés módosítást nem kötnek.

III. KIEMELT MAGÁNÜGYFELEKRE (PRIVATE ÜGYFELEKRE) VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

Az Általános Rendelkezések a Kiemelt Magánügyfelekre az alábbi kiegészítésekkel és eltérésekkel megfelelően irányadóak.

1. Banki tanácsadó

Bank a Kiemelt Magánügyfél részére személyre szóló Banki tanácsadót biztosít. A Banki tanácsadó bonyolítja a Bankon belül a Kiemelt Magánügyfél pénzügyeit és személyre szóló pénzügyi tanácsokkal segíti a bankügyleteivel kapcsolatos döntéseiben. A Banki tanácsadó a banki munkanapokon mind személyesen, mind telefonon vagy írásban elérhető. Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Banki tanácsadó akadályoztatása esetén más banki tanácsadót biztosítson.

2. Honos fiók

A Kiemelt Magánügyfél és a Bank között létrejött szerződéseket, valamint a Kiemelt Magánügyféllel kapcsolatos egyéb dokumentumokat a Kiemelt Magánügyfél honos fiókja kezeli és őrzi a Kiemelt Magánügyfél ügyfélstátusz fennállása alatt. Honos fiók – a Kiemelt Magánügyfél eltérő rendelkezése hiányában – az a Kiemelt Magánügyfeleket kiszolgáló bankfiók, amelyben a Keretszerződés megkötésre került. A Kiemelt Magánügyfél bármikor, írásban kezdeményezheti honos fiókjának (és ezzel együtt banki tanácsadója személyének) megváltoztatását.

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat valamilyen jogcselekményre, jognyilatkozat megtételére Ügyfél részére személyes, bankfióki eljárási lehetőséget biztosít, ott a Kiemelt Magánügyfelek tekintetében – Felek kifejezett eseti eltérő megállapodása kivételével – ez alatt a Honos fiókban, illetve a személyre szóló Banki tanácsadónál történő eljárást kell érteni.

3. Egyéb telefonos szolgáltatás

Bank a Kiemelt Magánügyfél egyéb – Raiffeisen Direkten kívüli – hangrögzítő telefonon adott megbízásait, utasításait, információkérését is elfogadja, illetve teljesíti az alábbiakban felsorolt körben, amennyiben ezt a szolgáltatást a Kiemelt Magánügyfél a Banknál kifejezetten írásban le nem tiltja:

Kiemelt Magánügyfél:

- Megbízásokat adhat:
- a Bankkal kötött bármely ügyletéről, Szerződéséről információt kérhet, számlakivonatot igényelhet;
- tájékoztatást kérhet a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokról és azok üzleti kondícióiról;
- bejelentheti adatának megváltozását, kivétel ez alól nevének, állampolgárságának, személyi azonosító okmánya számának, illetve magyarországi állandó lakcímének megváltozása, amely kizárólag személyesen, a bankfiókban jelenthető be;
- jelezheti szerződéskötési szándékát bármely, a Bank által kínált pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan;
- a bankkártyával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe;
- bejelentheti panaszát, reklamációját.

Bank a Kiemelt Magánügyfelet neve, törzsszáma és tetszőleges személyi adata lekérdezésével, illetve a Kiemelt Magánügyfél igénylése esetén azonosító kóddal azonosítja.

Bank nem felel bármely telefonbeszélgetés félbeszakadásából, ismétléséből, jogosulatlanságából, torzításából, torzulásából vagy bármely okból történő megszakadásából bekövetkező hátrányért, kárért. Bank a kimenő és beérkező telefonhívásokat minőségbiztosítási, panaszkezelési, elszámolási és biztonsági célból, valamint az Ügyféllel létrehozandó szolgáltatási szerződés, előkészítése, megkötése, teljesítése és a megbízások végrehajtása érdekében rögzíti és azokat az adott banki műveletre vonatkozóan bizonyítékként felhasználja.

Bank nem felelős a telefonvonalak, valamint az Ügyfél telefonkészülékében előállott hibákból eredő károkért, továbbá nem vállal felelősséget a telefonkészülékek illetéktelen személyek általi lehallgatása során megszerzett információk felhasználásával okozott károkért sem.

4. Egyhetes Betétszámla

A Kiemelt Magánügyfél megbízhatja Bankot, hogy a Bankszámláról egy meghatározott összeget vagy a Bankszámla egyenlegének meghatározott összeget meghaladó részét vezesse át az ügyfél részére megnyitott olyan speciális bankszámlára (az „**Egyhetes Betétszámla**”), amelyen elhelyezett összeg után Bank a Kondíciós Listában az Egyhetes Betétszámla tekintetében közzétett kamatot fizet. Az Egyhetes Betétszámla tekintetében a Kondíciós Listában meghatározott kamat elérésének feltétele, hogy az Egyhetes Betétszámlára átvezetett összeg folyamatosan, legalább egy hét időtartamra ezen a számlán maradjon és a Kiemelt Magánügyfél ezzel az összeggel legalább az egy hét leteltéig ne rendelkezzen.

Az Egyhetes Betétszámláról Bank csak a Kiemelt Magánügyfél kifejezett, eseti megbízása alapján teljesít visszavezetést a Bankszámlára.

Az egy hetes időtartam leteltét követően Bank a továbbiakban is a fentiek szerinti kamatot fizeti meg Kiemelt Magánügyfél részére az Egyhetes Betétszámla egyenlege után.

Amennyiben a Kiemelt Magánügyfél újabb összeget vezetett át az Egyhetes Betétszámlára, úgy ezen összeg tekintetében az egy hetes időtartamot az összeg átvezetésének napjától kell számítani.

5. Díjak terhelése

Bank abban az esetben is jogosult a Kiemelt Magánügyfél Bankszámláját megterhelni a Kiemelt Magánügyfélnek a Bankkal szemben fennálló esedékes fizetési kötelezettsége összegével, ha a Bankszámlán nincs megfelelő fedezet.

Amennyiben az esedékessé vált díjak, jutalékok, költségek fentiek szerinti terhelése következtében vagy bármely más ok miatt a Bankszámlán "tartozik" egyenleg keletkezik, a Kiemelt Magánügyfél a Bankkal szembeni tartozása után köteles a Banknak a Kondíciós Listában közzétett mértékű késedelmi kamatot fizetni. A Kondíciós Listában közzétett

kamatok, díjak, jutalékok, illetve költségek felszámításának jogcímeit, valamint mértékét Bank jogosult egyoldalúan módosítani az ÁÜF-ben foglaltak szerint.

6. Egyedi Kondíciós megállapodás

Bank a Kiemelt Magánügyféllel díjak, jutalékok költségek és egyéb szerződéses feltételek tekintetében egyedi megállapodást – úgysis mint Kondíciós megállapodás - köthet, mely megállapodás a Keretszerződés részét képezi.

7. A Raiffeisen Direkten bonyolítható műveletek

Kiemelt Magánügyfelek esetében a Raiffeisen Direkten bonyolítható műveletekről és elérhetőségükről a vonatkozó Kondíciós Lista rendelkezik.

8. A Mobil Banking szolgáltatás igénybevétele

A Mobil Banking szolgáltatás igénybe vételét a Kiemelt Magánügyfél személyesen a Honos fiókjában banki tanácsadójánál, Raiffeisen Direkten keresztül telefonon (megfelelő Direkt PIN kóddal történő beazonosítást követően) kezdeményezheti.

Raiffeisen Bank Zrt.