

## Kiszervezett tevékenységek köre és azok ellátásáért felelős szervezetek listája

Hatályos: 2025. március 21.

### I. A Hpt. szerint kiszervezett tevékenységek<sup>1</sup>

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	Székhely	Cégjegyzékszám
Bankkártyák megszemélyesítése	ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.	1102 Bp., Halom u. 5.	01-10-042030
Dokumentumok tárolása	Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Bp., Czuczor u. 10. 4. em.	01-09-364901
Ügyfélküldemények, értesítők előállítás, DM gyártás	Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft.	1097 Bp., Gyáli út 31.	01-09-161129
CRM tevékenységgel kapcsolatos kommunikációs szolgáltatás nyújtása	LEAD Generation Kft.	1036 Bp., Lajos u. 66.	01-09-911551
Hatósági dokumentumok feldolgozása, digitalizálása	DOQSYS Business Solutions Zrt.	1131 Bp., Babér u. 1-5.	01-10-048955
Ügyfélelégedettség felmérések és adatelemzések	Scale Research Piackutató és Tanácsadó Kft.	1132 Bp., Váci út 18.	01-09-907923
Ügyfélelégedettség felmérések és adatelemzések	NRC Marketingkutató és Tanácsadó Kft.	1034 Bp., Kenyeres u. 28.	01-09-682439

<sup>1</sup> A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 6. § (1) bekezdés 58. és 68. § alapján kiszervezettek minősülő tevékenységek

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	Székhely	Cégjegyzékszám
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztés	BCS Business Consulting Services Kft.	1118 Bp., Rétköz u. 5.	01-09-280530
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft.	1138 Bp., Dunavirág u. 2-6. III. torony. ép. 2. em.	01-09-926642
Rendszertámogatás	Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.	1146 Bp., Hermina út 22.	01-10-049945
Fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok	Enrol Consulting Kft.	2040 Budaörs, Őszibarack u. 26.	13-09-195909
Számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatának biztosítása	GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.	1054 Bp., Vadász u. 31.	01-10-041159
Rendszertámogatás és fejlesztés	TF Systems Kft.	1095 Bp., Máriássy u. 7. III. em.	01-09-964639
IT rendszertámogatás	SmartX Solutions Kft.	1118 Bp., Rétköz u. 5.	01-09-942398
Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése	Korona Közraktár Zrt.	2053 Herceghalom, Zsámbéki út 16.	13-10-042340
Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése	Deep Water Kft.	8600 Siófok, Hunyadi u. 21.	14-09-316337
Bizalmi szolgáltatás az elektronikus szerződésalírási folyamat során	FaceKom Kft.	1052 Bp., Deák Ferenc tér 3.	01-09-962028
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódóan az e-Cégkapu szolgáltatás nyújtása	e-Jogsegéd Szolgáltató Kft.	1135 Bp., Kisgömb u. 6. fszt/1.	01-09-938288
POS eszközök biztosítása terminal as a service (TaaS) konstrukcióban; POS szoftver fejlesztés; POS terminál management; Field service POS	CARDNET Zrt.	1135 Bp., Reitter Ferenc u. 46-48.	01-10-042150

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	Székhely	Cégjegyzékszám
elfogadáshoz; SZÉP/EP kártya tranzakciók online feldolgozása; POS értéknövelt szolgáltatások nyújtása			
Corporate Lending Workflow Solution (CLWS rendszer 3. szintű támogatása és karbantartása, adat- és hibajavítás)	LOXON Solutions Zrt.	1113 Bp., Lőportár u. 20/B.	01-10-047809
Fedezetellenőrzés	BIBLIO-MARKT Kft.	1133 Bp., Tutaj u. 6/B. 2/6.	01-09-439589
Bankkártya tranzakciók feldolgozása és kapcsolódó szolgáltatások	Regional Card Processing Centre, s.r.o. (RPC)	811 07 Bratislava, Námesťie Mateja Korvína 1, Slovakia	55989/B <sup>2</sup>
SoftPOS fizetési megoldás nyújtása			
RaiPAY mobil applikáció			
3DSecure azonosításhoz kapcsolódó szolgáltatások			
Bankkártyához kapcsolódó adatok feldolgozása			
E-commerce kártyaelfogadási szolgáltatás			
SWIFT szolgáltatás; Global Pay Plus szolgáltatás; Pénzmosással, terrorizmus finanszírozással és szankciókkal kapcsolatos fizetési műveletekre irányuló monitoring rendszer üzemeltetése és támogatása; Fizetési műveletek megfigyelése csalásmegelőzés céljából (STOR)	Centralised Raiffeisen International Services&Payments S.R.L (CRISP)	020335 Bucharest, B-dul Dimitrie Pompei nr 5-7., Romania	21146972 <sup>3</sup>
Microsoft Office O365 kollaborációs eszközök üzemeltetése	Raiffeisen Informatik GmbH & Co KG	1020 Vienna, Lilienbrunnngasse 7-9., Austria	FN 521687m <sup>4</sup>

<sup>2</sup> A Pozsonyi Városi Bíróság III. Járási cégbírósága által nyilvántartva

<sup>3</sup> A Bukaresti Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva

<sup>4</sup> A Bécsi Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	Székhely	Cégjegyzékszám
Rendszerüzemeltetés- és felhő szolgáltatás - Galileo	Raiffeisen Bank International (RBI)	1030 Vienna, Am Stadtpark 9., Austria	FN 122119m <sup>5</sup>
FrontEnd Analytics szolgáltatás-felhő alapú elemző szoftvermegoldás			
VIS szolgáltatáscsomag távollevők közti ügyfél-átvilágítási megoldáshoz			
Group Risk Controlling			
Új ügyfeleknek szóló onboarding (online számlanyitási, hiteligénylési és KYC) szolgáltatás - DaVinci			
Informatikai szolgáltatás - R-Flex			
Informatikai szolgáltatás, előterjesztések kezelése - LMS			
Controlling számára analitikus riportadatok előállítása - MIS			
Informatikai szolgáltatás - Archer			
Moxis eSignature - Elektronikus aláírás szolgáltatás			
A Digital Research Platform - Pénzügyi kutatások, jelentések tárolására vonatkozó alwebhely szolgáltatás			
MyRa mobile applikáció és MyRa portál funkciók, valamint marketing automatizálási eszköz a kampányok kezelésére (Salesforce) - RCE			
SMEOn online felhő alapú számlanyitási megoldás kisvállalkozásoknak			
Informatikai szolgáltatás -RaiConnect (InfoBip)			
Informatikai szolgáltatás - Rconnect (InfoBip)			
APEX - Dynamic FX Margin			
T.I.G.E.R. Operating - nem-lakossági (és nem micro-) ügyfelek kockázati minősítésének folyamata			
APEX- Retail Customer Analytics: termékajánlási és kampányoptimalizációs informatikai szolgáltatás			

<sup>5</sup> A Bécsi Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	Székhely	Cégjegyzékszám
Fedezetellenőrzés	Concordia Közraktár Zrt.	1133 Budapest, Tutaj utca 6/B 2. em. 6. ajtó	01-10-042376

## II. A Bszt. szerint kiszervezett tevékenységek<sup>6</sup>

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	Székhely	Cégjegyzékszám
Dokumentumok tárolása	Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Bp., Czuczor u. 10.	01-09-364901
Ügyfélküldemények, értesítők előállítás, DM gyártás	Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft.	1097 Bp., Gyáli út 31.	01-09-161129
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztés	BCS Business Consulting Services Kft.	1118 Bp., Rétköz u. 5.	01-09-280530
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft.	1138 Bp., Dunavirág u. 2-6. III. torony. ép. 2. em.	01-09-926642
Fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok	Enrol Consulting Kft.	2040 Budaörs, Őszibarack u. 26.	13-09-195909
Rendszertámogatási tevékenység	Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.	1146 Bp., Hermina út 22.	01-10-049945
Rendszertámogatás és fejlesztés	TF Systems Kft.	1095 Bp., Máriássy u. 7. III. em.	01-09-964639
IT rendszertámogatás	SmartX Solutions Kft.	1118 Bp., Rétköz utca 5.	01-09-942398

<sup>6</sup> A befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (Bszt.) 79. § szerint kiszervezettnek minősülő tevékenységek

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	Székhely	Cégjegyzékszám
CRM tevékenységgel kapcsolatos kommunikációs szolgáltatás nyújtása	LEAD Generation Kft.	1036 Bp., Lajos u. 48-66.	01-09-911551
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódóan az e-Cégkapu szolgáltatás nyújtása	e-Jogsegéd Szolgáltató Kft.	1135 Bp., Kisgömb u. 6. fszt/1.	01-09-938288
Befektetési tanácsadás	VIG Befektetési Alapkezelő Magyarország Zrt.	1091 Bp., Üllői út 1.	01-10-044261
Hatósági dokumentumok feldolgozása, digitalizálása	DOQSYS Business Solutions Zrt.	1131 Bp., Babér u. 1-5.	01-10-048955
Monolith rendszertámogatási szolgáltatás nyújtása	Monolith Systemhouse International s.r.o.	94301 Sturovo, Hlavná 11., Slovakia	ICO 35-954-337 <sup>7</sup>
SWIFT szolgáltatás; Global Pay Plus szolgáltatás; Piaci visszaélésekkel kapcsolatos monitoring rendszer (STOR) üzemeltetése és a folyamat támogatása	Centralised Raiffeisen International Services&Payments S.R.L (CRISP)	020335 Bucharest, B-dul Dimitrie Pompei nr 5-7., Romania	21146972 <sup>8</sup>
Microsoft Office O365 kollaborációs eszközök üzemeltetése	Raiffeisen Informatik GmbH & Co KG	1020 Vienna, Lilienbrunnngasse 7-9., Austria	FN 521687m <sup>9</sup>
GTS (Global Treasury System), WSS (Wall Street System)	Raiffeisen Bank International (RBI)	1030 Vienna, Am Stadtpark 9., Austria	FN 122119m <sup>10</sup>
Bloomberg, Reuters rendszerek működtetése			
Group Risk Controlling			
Informatikai szolgáltatás - Archer			

<sup>7</sup> A Szlovák Cégbíróság által nyilvántartva

<sup>8</sup> A Bukaresti Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva

<sup>9</sup> A Bécsi Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva

<sup>10</sup> A Bécsi Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	Székhely	Cégjegyzékszám
A Digital Research Platform – Pénzügyi kutatások, jelentések tárolására vonatkozó alwebhely szolgáltatás			
APEX – Dynamic FX Margin			
T.I.G.E.R. Operating - nem-lakossági (és nem micro-) ügyfelek kockázati minősítésének folyamata			