

Általános Üzleti Feltételek 2. számú melléklete

KISZERVEZÉSI LISTA

(2025. február 11.)

**Pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó
kiszervezett tevékenységek**

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó		Időtartam
	Név	Székhely	
Bankkártyák megszemélyesítése	ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.	1102 Budapest, Halom u. 5.	2013.11.15-től határozatlan időre
SWIFT szolgáltatás Global Pay Plus szolgáltatás Pénzmosással, terrorizmus finanszírozással és szankciókkal kapcsolatos fizetési műveletekre irányuló monitoring rendszer üzemeltetése és támogatása Fizetési műveletek megfigyelése csalásmegelőzés céljából	Centralised Raiffeisen International Services&Payments S.R.L	B-dul Dimitrie Pompei, nr 5-7, Bucharest	2017.07.13-től 2027.07.13. 2019.07.01-től határozatlan időre
Dokumentumok tárolása	Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10.	2024.10.09-től 2027.11.10-ig
Ügyfélküldemények, értesítők előállítás, DM gyártás	Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft.	1097 Budapest, Gyáli út 31.	2009.09.17-től határozatlan időre
CRM tevékenységgel kapcsolatos kommunikációs szolgáltatás nyújtása	LEAD Generation Kft.	1036 Budapest, Lajos u. 48-66.	2010.05.10-től határozatlan időre
Hatósági dokumentumok feldolgozása, digitalizálása	DOQSYS Business Solutions Zrt.	1131 Budapest, Babér utca 1-5.	2013.06.12-től határozatlan időre
Ügyfélelégedettségi felmérések és adatelemzések	Scale Research Piackutató és Tanácsadó Kft.	1132 Budapest, Váci út 18.	2020.01.10-től határozatlan időre
Ügyfélelégedettségi felmérések és adatelemzések	NRC Marketingkutató és Tanácsadó Kft.	1034 Budapest, Kenyeres u. 28.	2020.01.01-től határozatlan időre
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztési tevékenység	BCS Business Consulting Services Kft.	1118 Budapest, Rétköz u. 5.	2016.07.21-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. III. torony. ép. 2. em.	2016.07.17-től határozatlan időre
Rendszertámogatási tevékenység	Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.	1146 Budapest, Hermina út 22.	2017.11.09-től határozatlan időre
Fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok	Enrol Consulting Kft.	2040 Budaörs, Ószibarack utca 26.	2016.08.04-től határozatlan időre

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó		Időtartam
	Név	Székhely	
Számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatának biztosítása	GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.	1054 Budapest, Vadász u. 31.	2016.10.27-től határozatlan időre
Rendszertámogatás és fejlesztés	TF Systems Kft.	1095 Budapest, Máriássy u. 7. III.em.	2011.01.01-től határozatlan időre
IT rendszertámogatás	SmartX Solutions Kft.	1118 Budapest, Rétköz utca 5.	2018.01.01-től határozatlan időre
Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése	Korona Közraktár Zrt.	2053 Herceghalom, Zsámbéki út 16.	2019.03.25-től határozatlan időre
Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése	Deep Water Kft.	8600 Siófok, Hunyadi u. 21.	2019.03.27-től határozatlan időre
Rendszerüzemeltetés- és felhő szolgáltatás - Galileo	Raiffeisen Bank International	1030 Vienna, Am Stadtpark 9	2019.09.01-től határozatlan időre
FrontEnd Analytics szolgáltatás – felhő alapú elemző szoftvermegoldás			2020.05.18 –től határozatlan időre
VIS szolgáltatáscsomag távollevők közti ügyfél-átvilágítási megoldás megvalósításához			2020.05.18 –től határozatlan időre
Group Risk Controlling			2021.02.01-től határozatlan időre
Új ügyfeleknek szóló onboarding (online számlanyitási, hiteligénylési és KYC) szolgáltatás			2021.01.01-től határozatlan időre
Informatikai szolgáltatás - R-Flex			2022.07.28-től határozatlan időre
Informatikai szolgáltatás, előterjesztések kezelése			2023.02.06-től határozatlan időre
Controlling számára analitikus riportadatok előállítás			2022.01.01-től határozatlan időre
Informatikai szolgáltatás - Archer			2023.01.01-től határozatlan időre
Moxis eSignature – Elektronikus aláírás szolgáltatás			2024.02.26-től határozatlan időre
a Digital Research Platform – Pénzügyi kutatások, jelentések tárolására vonatkozó alwebhely szolgáltatás			2024.04.29-től határozatlan időre
MyRaiffeisen mobile applikáció és MyRaiffeisen portál funkciók, valamint CRM marketing automatizálási eszköz a kampányok kezelésére (Salesforce)			2022.01.01-től határozatlan időre
SMEOn online felhő alapú számlanyitási megoldás kisvállalkozások részére			2024.04.01-től határozatlan időre
Informatikai szolgáltatás - RaiConnect (InfoBip)			2024.04.01-től határozatlan időre
APEX – Dynamic FX Margin			2024.08.01-től határozatlan időre
T.I.G.E.R. Operating - nem-lakossági (és nem micro-) ügyfelek kockázati minősítésének folyamata			2024.11.20-től határozatlan időre

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó		Időtartam
	Név	Székhely	
APEX- Retail Customer Analytics: termékajánlási és kampányoptimalizációs informatikai szolgáltatás	Raiffeisen Bank International	1030 Vienna, Am Stadtpark 9	2024.01.01-től 2025.06.01-ig
Microsoft Office O365 kollaborációs eszközök üzemeltetése	Raiffeisen Informatik GmbH & Co KG	Lilienbrunnngasse 7-9, 1020 Vienna, Austria	2020.04.02-től határozatlan időre
A VideoBank elnevezésű elektronikus csatorna üzemeltetése	FaceKom Kft.	1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3.	2025.02.28. megszűnés
Bizalmi szolgáltatás az elektronikus szerződésaláírási folyamat során			2023.10.16-től határozatlan időre
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódóan az e-Cégkapu szolgáltatás nyújtása	e-Jogsegéd Szolgáltató Kft	1135 Budapest, Kisgömb utca 6. fszt. 1	2021.09.03-től határozatlan időre
Bankkártya tranzakciók feldolgozása és kapcsolódó szolgáltatások	Regional Card Processing Centre, s.r.o. (RPC)	Námestie Mateja Korvína 1, Bratislava 811 07, Slovak Republic	2024.03.06-től határozatlan időre
SoftPOS fizetési megoldás nyújtása			2024.03.06-től határozatlan időre
RaiPAY mobil applikáció			2024.03.06-től határozatlan időre
3DSecure azonosításhoz kapcsolódó szolgáltatások			2024.08.01-től határozatlan időre
Bankkártyához kapcsolódó adatok feldolgozása			2024.08.01-től határozatlan időre
E-commerce kártyaelfogadási szolgáltatás			2024.08.01-től határozatlan időre
POS eszközök biztosítása terminal as a service (TaaS) konstrukcióban POS szoftver fejlesztés POS terminál management Field service POS elfogadáshoz SZÉP/EP kártya tranzakciók online feldolgozása POS értéknövelt szolgáltatások nyújtása	CARDNET Zrt.	1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48.	2024.07.16-től határozatlan időre
Corporate Lending Workflow Solution (CLWS rendszer 3. szintű támogatása és karbantartása, adat- és hibajavítás)	LOXON Solutions Zrt.	1113 Budapest, Lőportár u. 20/B.	2024.08.13-től határozatlan időre
Fedezetellenőrzés	Biblio Markt Kft.	1133 Budapest, Tutaj utca 6/B 2. em. 6. ajtó	2025.01.29.től határozatlan időre

**Befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó
kiszervezett tevékenységek**

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó		Időtartam
	Név	Székhely	
GTS-Global Treasury System, WSS-Wall Street System, Bloomberg, Reuters rendszerek működtetése	Raiffeisen Bank International	1030 Vienna, Am Stadtpark 9.	2008.12.05-től határozatlan időre
Group Risk Controlling			2021.02.01-től határozatlan időre
Informatikai szolgáltatás - Archer			2023.01.01-től határozatlan időre
a Digital Research Platform – Pénzügyi kutatások, jelentések tárolására vonatkozó alwebhely szolgáltatás			2024.04.29-től határozatlan időre
Apex – Dynamic FX Margin			2024.08.01-től határozatlan időre
T.I.G.E.R. Operating - nem- lakossági (és nem micro-) ügyfelek kockázati minősítésének folyamata			2024.11.20-től határozatlan időre
Dokumentumok tárolása	Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10.	2024.10.09-től 2027.11.10-ig
SWIFT szolgáltatás Global Pay Plus szolgáltatás Piaci visszaélésekkel kapcsolatos monitoring rendszer (STOR) üzemeltetése és a folyamat támogatása	Centralised Raiffeisen International Services&Payments S.R.L	B-dul Dimitrie Pompei, nr 5-7, Bucharest	2017.07.13-től 2027.07.13.
Ügyfélküldemények, értesítők előállítás, DM gyártás	Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft.	1097 Budapest, Gyáli út 31.	2009.09.17-től határozatlan időre
Monolith rendszer-támogatási szolgáltatás nyújtása	Monolith Systemhouse International s.r.o.	94301 Sturovo, Hlavná 11.	2016.07.19-től határozatlan időre
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztési tevékenység	BCS Business Consulting Services Kft.	1118 Budapest, Rétköz u. 5.	2016.07.21-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. III. torony. ép. 2. em.	2016.07.17-től határozatlan időre
Fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok	Enrol Consulting Kft.	2040 Budaörs, Őszibarack utca 26.	2016.08.04-től határozatlan időre
Rendszertámogatási tevékenység	Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.	1146 Budapest, Hermina út 22.	2017.11.09-től határozatlan időre
Rendszertámogatás és fejlesztés	TF Systems Kft.	1095 Budapest, Máriássy u. 7. III.em.	2011.01.01-től határozatlan időre
IT rendszertámogatás	SmartX Solutions Kft.	1118 Budapest, Rétköz utca 5.	2018.01.01-től határozatlan időre

Microsoft Office 0365 kollaborációs eszközök üzemeltetése	Raiffeisen Informatik GmbH & Co KG	Lilienbrunnngasse 7-9, 1020 Vienna, Austria	2020.04.02-től határozatlan időre
A VideoBank elnevezésű elektronikus csatorna üzemeltetése	FaceKom Kft.	1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3.	2025.02.28 megszűnés
CRM tevékenységgel kapcsolatos kommunikációs szolgáltatás nyújtása	LEAD Generation Kft.	1036 Budapest, Lajos u. 48-66.	2010.05.10-től határozatlan időre
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódóan az e-Cégkapu szolgáltatás nyújtása	e-Jogsegéd Szolgáltató Kft	1135 Budapest, Kisgömb utca 6. fszt. 1	2021.09.03-től határozatlan időre
Befektetési tanácsadás	VIG Befektetési Alapkezelő Magyarország Zrt	1091 Budapest, Üllői út 1.	2020.08.10-től határozatlan időre
Hatósági dokumentumok feldolgozása, digitalizálása	DOQSYS Business Solutions Zrt.	1131 Budapest, Babér utca 1-5.	2013.06.12-től határozatlan időre