

**A Raiffeisen Bank Zrt.
„Facebook karácsonyi üzenőfali játék”
Promóciós Szabályzata**

A Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank) **„Facebook karácsonyi üzenőfali játék”** elnevezéssel a Facebook oldalon játékot szervez (a továbbiakban: Játék vagy Promóció), amelynek részvételi feltételeit (a továbbiakban: Promóciós szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1 Szervező

A Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank)

1.2 A promóció időszaka

2023. december 7-14. 23:59

1.3 A játék helye

A Raiffeisen Bank Hungary vállalati Facebook közösségi média oldala.

1.4 Játékos

1.4.1 A Játékban Játékosként az a nagykorú természetes személy vehet részt, aki

- Facebook fiókkal rendelkezik,
- magyarországi levelezési címmel rendelkezik, melyet Facebook fiókján keresztül megad, és
- a játék időszaka alatt a Raiffeisen Bank Hungary vállalati Facebook közösségi média oldalán a Játék leírásában meghatározottak szerint részt vesz a Játékban és ezzel egyúttal elfogadja a jelen játékszabályzatban leírt valamennyi feltételt.

1.4.2 A Játékosok kizárólag a saját Facebook profiljukkal vehetnek részt a Játékban.

1.4.3 A Játékban való részvétellel a Játékos visszavonhatatlanul kijelenti és elismeri, hogy a jelen Szabályzatban és a Bank Általános adatvédelmi és adatkezelési

tájékoztatójában foglaltakat teljes körűen megismerte, és azt magára nézve feltétel nélkül elfogadja.

1.4.4 A Promóció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Promóciós Szabályzat szerint történik. A Promóciós Szabályzat a Promóció teljes időtartamára a Bank weboldalán és a Bank Hirdetményei között és a Bank vállalati Facebook közösségi média oldalán közzétételre kerül.

1.4.5 A Promóció zárását követően, a Promóció feltételvizsgálatakor kizárásra kerül,

- az a Játékos, aki visszaélészerűen posztol illetve
- az a poszt, amit a Játékos az első posztját követően posztolt vagy
- az a poszt, amit a Promóció időpontját követően került posztolásra.

2. JÁTÉK

2.1 A Bank a játék időszaka alatt a Raiffeisen Bank Hungary Facebook oldalán felhívást intéz a Játékosokhoz, hogy a Raiffeisen Bank üzenőfali játék nevű Facebook eseményen vegyenek részt és az ott posztolt kérdésre a Játék időtartama alatt kommentben válaszoljanak.

A Játékos az első válaszával vesz részt a Játékban.

2.2 Játék kérdés

2.2.1 A Játék kérdés az alábbi:

Melyik szám jelöli a kirakós hiányzó darabját?

2.2.2 A válasz meghatározásában a Facebook oldalon közzétett kép lesz az irányadó.



3. NYERTESEK ÉS A NYEREMÉNY

3.1 A Játék nyertesei azon leggyorsabb 5 Játékos, akik a Játék kérdésre helyes vagy a helyes válaszhoz legközelebbi választ adnak.

3.2 A kérdésre több azonos, helyes választ eltaláló, vagy azt leginkább megközelítő, érvényes választ leadó Játékos közül a választ legkorábban posztoló Játékos nyer.

3.3 A játékosok nyereménye 1-1 db páros jegy a Klasszik Rádió hagyományos ünnepi koncertjére, ami 2023. december 21-én a Budapest Kongresszusi Központban kerül megrendezésre.

3.4 Az eredmények összesítésére 2023. december 15-én kerül sor. A nyereményre jogosult Játékosokat a Bank az eredmények összesítését követő 2 munkanapon belül értesíti a Promóció eredményéről Facebookon keresztül kommentben, vagy privát üzenetben. Ebben az üzenetben értesíti a Nyertest a nyeremény átvételének lehetőségéről.

3.5 A nyeremény kézbesítése

3.5.1 Az arra jogosult nyertes Játékos részére a nyeremény a Játékos magyarországi levelezési címére kerül kézbesítésre a Bankkal szerződésben álló, kézbesítésben közreműködő vállalkozással (Magyar Posta Zrt.; székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. továbbiakban: Magyar Posta).

3.5.2 A Játékos elveszíti a nyereményre való jogosultságát

- ha a Nyertes 3 napon belül nem válaszol a Bank üzenetére és nem adja meg a magyarországi levelezési címét
- ha a Nyertes nem magyarországi címet ad meg válaszában ha a kézbesítés a Játékos hibájából nem történik meg sikeresen.

A fenti esetekben a soron következő Játékos lesz a Nyertes.

3.5.3 Nyerteseknek a nyereménnyel kapcsolatosan személyi jövedelemadó- és járulékfizetési, valamint bevallási vagy bejelentési kötelezettség nem terheli. A nyeremény az Szja. törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes juttatásnak minősül.

4. MODERÁLÁS

A Bank fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa vagy törölje a Játékos olyan posztját, melynek tartalma kifogásolható vagy amely melyet saját belátása szerint jogsértőnek vagy a Játékba nem illőnek talál, és fenntartja a jogot, hogy a Játékost kizárja a játékból.

5. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

5.1 A Promócióban való részvétel és a Játék kérdés megválaszolása során az adatok (Facebook fiók elérhetőség, levelezési cím) megadása önkéntes. A Játékos a Promócióban való részvétellel, a Játék kérdés megválaszolásával és adatainak Facebook fiókján keresztül történő megadásával hozzájárul ahhoz, hogy

- a Játékban közzétett kérdésre adott választ és a Promóció során megadott adatait összekapcsolja és együttesen nyilvántartsa, illetve azokat a Játékhoz kapcsolódó további piackutatási felmérések elvégzésére, valamint üzleti ajánlatok adására, reklám közzetésére, illetve marketing célú megkeresések eljuttatása céljából kezelje;
- a Promócióban a regisztráció során megadott adatait a Bank a Promócióban való részvételhez, a nyeremény átadásához felhasználja, azokat nyilvántartsa és kezelje.

5.2 Az adatokat a Bank a Promóció zárását követően 3 hónapig, de legfeljebb a Promóció indulását követő 1 éven át kezeli. Az adatkezelés célja a Promóciós Szabályzat értelmében az nyeremények kézbesítésének és a kapcsolódó marketing ajánlatok és piackutatási megkeresések lebonyolítása.

5.3 A Játék lebonyolításába adatfeldolgozóként a Banka Lead Generation Kft.-t (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. C épület, cégjegyzékszám: 01-09-911551), mint adatfeldolgozót vonja be.

5.4 A Játékos személyes adatai kezeléséről bármikor jogosult tájékoztatást kérni az alábbi elérhetőségeken:

- postai úton: a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címen,
- személyesen: bármelyik Raiffeisen bankfiókon keresztül,
- elektronikus úton: az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben, és
- telefonon: a +36-80-488-588-as telefonszámon érheti el az adatvédelmi tisztviselőt.

A Játékos kérheti személyes adatai (i) helyesbítését, (ii) korlátozását, (iii) adatai hordozását, (iv) azok törlését, valamint (v) megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. Jogai megsértése esetén a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat.

A Játékos hozzájárulását bármikor korlátozás és indokolás nélkül visszavonhatja a Bank valamely elérhetőségére címzett megkeresésével. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában, a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

5.5 A Játékos által a Promóció során megadott, illetve a Bank tudomására hozott adatokat a Bank a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény banktitokra vonatkozó rendelkezései, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok

kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR), valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info törvény.) rendelkezéseinek megfelelően, a Bank [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában](#) és a jelen Promóciós szabályzatban foglaltak szerint kezeli.

6. PANASZ, KIFOGÁS

Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel azt személyesen a Raiffeisen Bank bankfiókjában, telefonon a Raiffeisen Direkten (+36-80-488-588) vagy írásban a Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak (1133 Budapest, Váci út 116-118.) címezve, telefaxon a 484-4444-es telefax számon Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak címezve, a bank honlapján keresztül a [raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszküldés](http://raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszküldes) menüjén keresztül valamint elektronikus levélben az info@raiffesien.hu címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebben [raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszküldés](http://raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszküldes) oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a [raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszküldés](http://raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszküldes) oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

7. FACEBOOK

A játékot a Facebook nem szponzorálja, nem támogatja és nem hozható kapcsolatba vele. A Játékos az adatait a Játék Szervezőjének bocsátja rendelkezésére, nem a Facebooknak. A Facebook nem vesz részt a Játék szervezésében, ezért a Játékban való részvétellel kapcsolatban teljes körűen és hiánytalanul mentesül a Játékból eredő kötelezettségek alól.