

## A Raiffeisen Bank Zrt. „Hangolódj velünk az ajándékvásárlásra” nyereményjáték

### Promóciós Szabályzata

**A Raiffeisen Bank Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank) **2024. október 29. – 2024. november 29.** közötti időszakban (promóciós időszak) **„Hangolódj velünk az ajándékvásárlásra”** elnevezéssel, lakossági ügyfelei körében promóciót szervez (a továbbiakban: Promóció vagy Játék), amelynek részvételi feltételeit (a továbbiakban: Promóciós Szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

#### 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1 **Szervező:** Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank).
- 1.2 **A promóciós időszak:** 2024. október 29. 10:00 – 2024. november 29. 23:59
- 1.3 **Játékos:** A Promócióban Játékosként az a nagykorú természetes személy lakossági (lakossági és premium banking szegmensbe tartozó) ügyfél **vehet részt, aki az alábbiakban felsorolt feltételek mindegyikét teljesíti:**
  - Legkésőbb a Játék megkezdésétől legalább a promóciós időszak végéig rendelkezik bármilyen élő (hatályos, szolgáltatás nyújtására alkalmas) szerződéssel a Raiffeisen Bankkal, és rendelkezik hatjegyű (keret)szerződés szerinti törzsszámmal.
  - Rendelkezik myRaiffeisen mobilapplikációval (internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatással), azt a telefonkészülékére letöltötte és a regisztrációt elvégezte.
  - A Raiffeisen Hűségprogramban való részvételre jogosultságot szerzett és a Hűségprogram feltételeinek megfelelően regisztrál oda.
  - A Promóciós Szabályzatban foglaltakat a Promóció weboldalán kifejezetten elfogadja.
  - A Promóció weboldalán található játékot megoldja a 2. pont szerint.
- 1.4 A Promóció zárását követően, a promóciós feltételek vizsgálatakor (2024.12.03.) kizárásra kerül, az a Játékos,
  - akinek 2024.12.02-án nincs élő – a myRaiffeisen internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül létrejött – szerződése Megtakarítási Számlára (Reflex Megtakarítási Program);
  - akinek 2024.12.02-án a Bankkal szemben 5.000 Ft-ot meghaladó lejárt és esedékes tartozása van;
  - aki 2024.12.02-án a Raiffeisen Bank Zrt-nek, a Raiffeisen Bank International AG-nek, vagy leányvállalatainak munkavállalója, ezen társaságok vezető tisztségviselője, illetve szervezete vagy ezek közeli hozzátartozója;
  - aki 2024.12.02-án a Bank megbízásából eljáró közvetítői tevékenységet végző személy, illetve szervezet (a továbbiakban: ügynök), az ügynökök közvetítői alvállalkozói, valamint az ügynökkel és közvetítői alvállalkozóval – e tevékenységi körében – munkaviszonyban, megbízási viszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy.
- 1.5 A Promócióban való részvétellel, illetve a Promóció weboldalán ([www.husegprogram.raiffeisen.hu/nyeremenyjatek](http://www.husegprogram.raiffeisen.hu/nyeremenyjatek)) tett nyilatkozatával a Játékos visszavonhatatlanul kijelenti és elismeri, hogy a jelen Promóciós Szabályzatban foglaltakat teljeskörűen megismerte, és azt magára nézve feltétel nélkül elfogadja.

- 1.6 A Promóció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Promóciós Szabályzat szerint történik. A Promóciós Szabályzat a Promóció teljes időtartamára a Bank weboldalán a Bank Hirdetményei között közzétételre kerül.

## 2. PROMÓCIÓS JÁTÉK

### 2.1 A Játék menete

- A Játék weboldala két helyről érhető el:
  - a Játék népszerűsítésére küldött e-mail hivatkozásra, vagy myRaiffeisen mobilapplikációban elhelyezett bannerre kattintva;
  - regisztrált Raiffeisen Hűségprogram tagként a Hűségprogram weboldaláról közvetlenül.

(A myRaiffeisen mobilapplikációban megtalálható banner a Játékost a Raiffeisen Hűségprogram weboldalára irányítja.)

- A Játékosnak a Hűségprogramba érvényes regisztrációjával be kell lépnie, belépés után válik elérhetővé és megkezdhetővé a játék.
  - Amennyiben a Játékos már regisztrált Hűségprogram tag, úgy a belépéssel egyben azonosítja is magát a Játékhoz, a korábbi regisztrációkor megadott adataival vesz részt a Játékban.
  - Amennyiben a Játékos még nem regisztrált Hűségprogram tag a Játék megkezdésének pillanatában, azt a Hűségprogram regisztrációs felületén pótolhatja adatai megadásával. A Játékban is ezzel a regisztrációval vesz részt.

- A játék menete:

- Az első lépésben, a Játék indításához, a Játékosnak jelölnie kell, hogy rendelkezik-e Megtakarítási Számlával, mely a myRaiffeisen mobilapplikáción keresztül nyílt (igen/nem);
- második lépésben 1 db kérdést kell megválaszolni a Megtakarítási Számlához kapcsolódóan (számlanyitási díjhoz kapcsolódó kérdés);

A fenti kérdések megválaszolására egy megkezdett játékon belül, a játék lezárásáig bármennyiszer lehet próbálkozni.

- harmadik lépésben 1 db kérdést kell megtippelni a Raiffeisen Hűségprogram működéséhez kapcsolódóan. Ez a kérdés egyben a zárókérdés is, beküldésével a Játékos zárja a játékmenetet, nincs lehetőség visszalépésre, és így a Játék folytatására/újrakezdésére. A tippkérdés az alábbi:

*„2020.09.01. 10:00-től 2024.10.29 09:00-ig összesen hány pont került beváltásra a Raiffeisen Hűségprogramban?”*

A helyes válasz tekintetében kizárólag a Bank nyilvántartása az irányadó. A helyes választ a Bank a Játék weboldalán ([www.husegprogram.raiffeisen.hu/nyeremenyjatek](http://www.husegprogram.raiffeisen.hu/nyeremenyjatek)) közzéteszi 2024.12.02-án.

A válaszok sikeres beküldését követően a Játékban ismételt részvételre és többszöri próbálkozásra nincs lehetőség.

- A Játékban a kérdések megválaszolására nincs időkorlát azt ide nem értve, hogy a kérdések megválaszolásának és beküldésének legkésőbb a promóciós időszak záró időpontjáig meg kell történnie. A kérdésekre adott válasz helyességét a Bank a Játék zárását követő feltételvizsgálat során értékeli. A megoldások beküldési időpontját a Bank rögzíti.
- A Játékban az első sikeresen beküldött megoldás (válaszok), illetve annak időpontja vesz részt. Az első megoldást követő további megoldások nem kerülnek figyelembevételre.
- A Promóció részeként a kérdések megválaszolása, tehát a beérkezett válaszok és azok beérkezési időpontja tekintetében kizárólag a Bank nyilvántartása az irányadó.

## 2.2 Nyeremény és Jogosultak

- A Bank, a Promóciós Szabályzat 1. pontjában foglalt feltételeket teljesítő (az 1.4. pont alapján nem kizárt), és a 2.1. pont alapján a feltett kérdést helyesen megválaszoló és az utolsó tippkérdésre a helyes válaszhoz legközelebbi tippet adó 500 Játékosnak 1-1 darab 20 ezer Ft értékű Balazskicks kupont ad ajándékba. A kupon az Balazskicks online webshopjában (<https://balazskicks.com>) és valamennyi fizikai üzlethelyiségében (<https://www.balazskicks.hu/>) váltható be, legalább 20.001 Ft vásárlási érték esetén.
- A kuponok érvényességi ideje: 2024.12.31.
- A kérdésekre helyes választ beküldő és az utolsó kérdésre is azonos tippet adó Játékosok közül a válaszokat (és tippet) legkorábban beküldő 500 Játékos nyer.
- Egy Ügyfél csak egy darab nyereményre jogosult.
- A nyeremény készpénzre nem váltható.
- Az eredmények összesítésére 2024.12.03-án kerül sor. Az nyereményre jogosult és a kérdéseket megválaszoló, de nyereményre nem jogosult Játékosokat a Bank legkésőbb 2024.12.06-ig értesíti a Promóció eredményéről a Raiffeisen Hűségprogramban regisztrált e-mail címén.
- A juttatás utáni adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek – szükség esetén – a Bank (mint kifizető) tesz eleget, a mindenkor hatályos adójogszabályoknak megfelelően.

## 2.3 Az ajándék kézbesítése

A nyereményre jogosultak számára a kupon a Raiffeisen Hűségprogramon keresztül válik letölthetővé a Promóció zárását és az eredményhirdetést követően. A kupon 2024.12.31. 23:59-ig tölthető le a nyertesek számára.

A nyertes Játékos kötelezettsége, hogy a nyeremény kupont a Hűségprogram felületéről a fenti határidőben letöltse. Ennek elmaradása esetén sem köteles a Bank a nyertesek által le nem töltött kuponokat (nyereményeket) újra kiosztani, vagy további nyerteseket megállapítani.

## 3. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS

- 3.1 A Játékban való részvétellel kapcsolatban a Játékos alábbi személyes adatai kerülnek kezelésre. Minden Játékos vonatkozásában a Játékos családi és keresztnéve, születési ideje, e-mail címe, 1.3-1.4. szerinti feltételek vizsgálatával összefüggésben kezelt személyes adatok (pl.: bankkapcsolat ténye), válaszokkal összefüggésben megadott személyes adatok, nyertes Játékosok esetében adóazonosító jel kerülnek kezelésre.
- 3.2 A Játékos a Játékban való részvétellel és a kérdések megválaszolásával hozzájárul ahhoz, hogy a Bank
- a Játékban való részvétel biztosítása céljából (ideértve a Játékos azonosítását, a részvételi jogosultság és a válasz megfelelőségének ellenőrzését), továbbá
  - a nyertes Játékosok beazonosítása céljából, valamint
  - eseti jelleggel a Bank, mint kifizető nyereménnyel kapcsolatos adóbevallási kötelezettsége teljesítése céljából kezelje a 3.1. pontban meghatározott adatokat.
- 3.3 Az adatokat a Bank a Játék zárását követően 3 hónapig, de legfeljebb a Játék indulását követő 1 éven át kezeli.

A Játékos személyes adatai kezeléséről bármikor jogosult tájékoztatást kérni az alábbi elérhetőségeken:

- postai úton: a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címen,
- személyesen: bármelyik Raiffeisen bankfiókon keresztül,
- elektronikus úton: az [info@raiffeisen.hu](mailto:info@raiffeisen.hu) címre küldött e-mailben, és
- telefonon: a +36-80-488-588-as telefonszámon.

- 3.4 A Játékos kérheti személyes adatai (i) helyesbítését, (ii) korlátozását, (iii) adatai hordozását, (iv) azok törlését, valamint (v) megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. Jogai megsértése esetén a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat.
- 3.5 A Játékos hozzájárulását bármikor korlátozás és indokolás nélkül visszavonhatja a Bank valamely elérhetőségére címzett megkeresésével. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában, a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Játékos által a Játék során megadott, illetve a Bank tudomására hozott adatokat a Bank a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény banktitokra vonatkozó rendelkezései, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR), valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően, a Bank [Általános adatkezelési tájékoztatójában](#) és a jelen Játékszabályzatban foglaltak szerint kezeli.

#### **4. PANASZ, KIFOGÁS**

Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel azt

- személyesen a Raiffeisen Bank bankfiókjában,
- telefonon a Raiffeisen Direkten (+36-80-488-588) vagy
- postai levélben írásban a Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak (1133 Budapest, Váci út 116-118.) címezve, valamint
- elektronikusan a Bank honlapján keresztül, illetve
- elektronikus levélben az [info@raiffeisen.hu](mailto:info@raiffeisen.hu) címen nyújthatja be.

A panaszkezelésről bővebben <https://www.raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese> oldalon olvashat. A panaszkezelés részletes szabályait a [Bank panaszkezelési szabályzata](#) tartalmazza.

**Budapest, 2024.10.21.**

**Raiffeisen Bank Zrt.  
szervező**