

Google Pay GYIK

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

1. Mi az a Google Pay? A Raiffeisen Bank ügyfeleként tudom használni?

A Google Pay egy ingyenes szolgáltatás, amellyel az Androidos készülékekkel rendelkező magánszemélyek és vállalati ügyfelek fizikai kártya nélkül is fizethetnek üzletekben és elfogadóhelyeken, alkalmazásokban és az interneten, ahol az érintkezésmentes fizetést jelző szimbólumot vagy a Google Pay szimbólumát látják. A Raiffeisen Bank által kibocsátott Mastercard típusú lakossági, prémium, private és vállalati betéti- és hitelkártyák adhatóak hozzá a Google Wallet-hez Androidos eszközökön.

2. Milyen kártyák adhatók hozzá a Wallethez (digitalizálhatók)?

A Raiffeisen Bank által kibocsátott MasterCard típusú lakossági, prémium, private és vállalati betéti- és hitelkártyák adhatóak hozzá a Wallethez. Amennyiben még nem rendelkezik ilyen kártyával, kártyaigényléshez kérjük, keresse fel az Önhöz legközelebbi Raiffeisen bankfiókot vagy hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat.

3. VISA típusú bankkártyával rendelkezem, tudom használni a Google Payt?

Nem, a VISA típusú kártyák jelenleg nem használhatóak Google Pay fizetésre.

4. Milyen eszközök kompatibilisek a Google Pay-jel?

NFC fizetésre alkalmas telefonok, amelyeknek Android 9 vagy Google Wear okosóra OS 2.18 vagy magasabb verziójú operációs rendszere van.

A kompatibilis eszközök listáját itt tekintheti meg:

<https://developers.google.com/pay/issuers/overview/supported-devices>

5. Hol és hogyan használhatom a Google Payt?

Google Payjellel gyorsan és biztonságosan fizethet üzletekben, alkalmazásokban és az interneten is. Android telefonnal és Wear OS okosórával bárhol használható a Google Pay, ahol a Mastercard és/vagy a Google Pay, valamint a Contactless szimbólumokat látja. Készpénzt is felvehet vele érintéses tranzakcióra alkalmas ATM-eken.

További információ itt talál: [Google Pay – Fizessen online vagy az üzletekben, és küldjön pénzt zökkenőmentesen](#)

6. Biztonságos a Google Pay?

Igen, biztonságos. A kártya digitalizációja után a plastik bankkártya adatai nem tárolódnak az eszközön, hanem a plastik bankkártyához kapcsolt virtuális kártyaszámok jönnek létre. Ennek segítségével kerül engedélyezésre a tranzakció, miután biometrikus azonosítással (ujjlenyomat, arcfelismerés), a képernyőzár feloldására használt kóddal vagy okosórák esetén feloldó kóddal jóváhagyta a

tranzakciót. Ez azt is jelenti, hogy a kereskedő sosem láthatja a tényleges kártyaszámát és egyéb kártya adatokat. A Google Pay fizetések biztonságát a fent felsorolt azonosítási módok használata biztosítja. A felhasználóknak saját védelmük érdekében minden vásárlásnál használniuk kell ezen biztonsági funkciók valamelyikét. A felhasználó adatai is biztonságban lesznek, kártyaszámát a Google-el nem osztjuk meg. ATM készpénzfelvétel esetén mindezek mellett a plastik bankkártyához tartozó PIN kód megadására is szükség van.

7. Ingyenes a Google Pay?

Igen, a Google Pay használata teljesen ingyenes. A Google Pay-jel történő kártyatranzakciók során csupán az adott számlacsomagban az adott bankkártyához kapcsolódó díjak kerülnek felszámításra, plusz díjat nem kell fizetni.

KÁRTYA HOZZÁADÁSA

8. Lehet-e több kártyát digitalizálni (hozzáadni egyetlen Wallethez)?

Igen, amennyiben több, akár eltérő típusú Mastercard bankkártyával rendelkezik magánszemélyként vagy vállalati ügyfélként, úgy több kártya is digitalizálható. Ebben az esetben a tranzakció jóváhagyása előtt ki kell választani azt a kártyát, amivel fizetni szeretne.

9. Ugyanaz a bankkártya hány eszközhöz adható hozzá?

Ugyanaz a bankkártya maximum 10 eszközhöz adható hozzá.

10. Hogyan adható hozzá a bankkártyám a Google Pay-hez?

Google Wallet-ben kezdeményezett kártya digitalizáció telefonon:

1. Nyissa meg a Wallet applikációt, és kattintson a „+ Hozzáadás a Wallethez” ikonra.
2. Kattintson a „Fizetőkártya” opcióra.
3. Kattintson az „Új hitelkártya vagy bankkártya” opcióra.
4. Adja meg manuálisan a kártya adatait. Kérjük, ellenőrizze a megjelenített kártya adatokat, és - ha szükséges - javítsa azokat.
5. Majd kérjük, adja meg a kártya CVV/CVC/CV2 (biztonsági) kódját.
6. Fogadja el az Google Pay Általános Szerződési Feltételeit.
7. Ha automatikusan nem történik meg a kártya hozzáadása a Wallethez, akkor kérjük, válasszon az alábbi lehetőségek közül:
 - a megjelenő képernyőn megadhatja a Bank által küldött SMS kódot
 - felhívhatja a Bank telefonos ügyfélszolgálatát a regisztráció befejezéséhez.

myRaiffeisen applikációban kezdeményezett kártya digitalizáció során:

Jelenleg ez a funkció nem elérhető, csak közvetlenül adhatja hozzá kártyáját a Google Wallet alkalmazáshoz.

Wear OS okosóra:

1. Párosítsa az okosórát a telefontal.
2. Állítsa be a képernyőzárát az okosórán (ha még nem tette meg).
3. A „Beállítások/Kapcsolatok” menüben ellenőrizze, hogy az „NFC” be legyen kapcsolva.
4. Az „Érintésmentes fizetés/Fizetéskor alapértelmezett” alatt válassza ki a Google Pay opciót.
5. Nyissa meg a Google Wallet alkalmazást, kattintson a „+” jelre.
6. Folytassa a folyamatot a párosított telefonon az utasítások követésével.

11. Milyen telefonszám szükséges a digitalizáció befejezéséhez?

Amennyiben a digitalizáció hitelesítéséhez SMS aláírást választ, úgy azt a banknál bejelentett telefonszámra SMS-ben kiküldött egyszer használatos kód beírásával lehet elvégezni. Amennyiben nincs ilyen telefonszám regisztrálva, kérjük, fáradjon be bankfiókjaink egyikébe a telefonszám regisztrálása végett.

12. Hogy jelölhetem ki az elsődleges, fizetéshez használt kártyát, ha több kártyát is hozzáadtam a Wallethez?

A Wallethez elsőként hozzáadott kártya lesz az alapértelmezett kártya. Kövesse az alábbi lépéseket, ha több kártyát szeretne hozzáadni, és módosítani szeretné az alapértelmezett kártyát.

13. Alapértelmezett kártya módosítása telefonon

A Raiffeisen kártya alapértelmezettként beállítása (ha több kártyát digitalizált a telefonjára)

1. Nyissa meg a Wallet alkalmazást és kártyaképet balra, vagy jobbra húzva görgessen a Raiffeisen kártyához
2. Kattintson a kártyaképre majd a jobb felső sarokban a három pontra
3. Kattintson a „Legyen alapértelmezett az érintkezésmentes fizetésnél” menüpontra
4. A menü „Alapértelmezett az érintkezés nélküli fizetésnél” szövegre vált
5. A Wallet menüben a kártyakép alatt az „Alapértelmezett az érintkezés nélküli fizetésnél” szöveg jelenik meg

14. „A kártya nincs hozzáadva. További információkért lépjen kapcsolatba a kártya kibocsátójával.” üzenet jelent meg a kártya hozzáadásakor. Ez mit jelent?

Ez az üzenet akkor jelenik meg, ha a kártya nem aktív vagy zárolt, és ezért nem adható hozzá a Wallet-hez, illetve abban az esetben, ha a kártyaadatok többször hibásan lettek megadva.

FIZETÉSEK

15. Hogyan tudok fizetni a telefonommal?

Ha a Raiffeisen kártya az alapértelmezett az érintés nélküli fizetésnél:

Fizetés lezárt képernyő esetén:

1. Nyomja meg az oldalsó gombot a képernyő felébresztéséhez
2. Tartsa a telefon tetejét néhány cm-re a kártyaolvasóhoz
3. Kattintson a "Személyazonosság igazolása" szövegre
4. Végezzen hitelesítést az arcfelismerő/ujjlenyomat olvasó/minta/feloldó kód segítségével
5. Tartsa újra a telefont a kártyaolvasóhoz, amíg meg nem jelenik a pipa ikon.

Fizetés aktivált/feloldott képernyő esetén:

- Tartsa a telefon tetejét néhány cm-re a kártyaolvasóhoz, amíg meg nem jelenik a pipa ikon.

16. Hogyan tudok fizetni az Okosórámmal?

1. Nyissa meg a Google Wallet alkalmazást
2. Tartsa az órát a POS terminálhoz, amíg hangot nem hall vagy rezgést nem érez az órából.
3. Ha az alkalmazás kéri, hagyja jóvá a tranzakciót.

17. Hogyan tudok fizetni Internetes/ online vásárlás esetén vagy alkalmazásban?

1. A webáruház/szolgáltató oldalán, vagy az alkalmazásban a fizetés menüpont alatt válassza a Google Pay opciót (akkor jelenik meg, ha az oldal/szolgáltató támogatja a Google Pay fizetést)
2. A felugró ablakban kiválaszthatja a Google Pay fizetéshez használni kívánt kártyát (amennyiben a Google account-jához több kártya is hozzá van rendelve).

Fontos: online felületen/alkalmazásban csak akkor lehetséges a Google Pay fizetés, ha van kártya hozzárendelve a Google account-hoz.

18. Hogyan tudok fizetni az alapértelmezett kártyától eltérő kártyával?

Ha nem a Raiffeisen kártya az alapértelmezett az érintés nélküli fizetésnél

1. Aktiválja a telefont és lépjen be a Wallet alkalmazásba
2. A kártyaképet balra, vagy jobbra húzva görgessen a Raiffeisen kártyához
3. Tartsa a telefon tetejét néhány cm-re a kártyaolvasóhoz, amíg meg nem jelenik a pipa ikon.

19. Fizetés és visszavétel az üzletekben

A digitalizáció eredményeként a kártyája új kártyaszámmal rögzül a Google Pay szolgáltatásban. Ez a kártyaszám fog megjelenni a bizonylaton. Ennek különösen a kereskedői áruvisszavét során van jelentősége. Áruvisszavét esetén tehát ne a fizikai bankkártyáját (normál, plasztik kártya), hanem az eredeti tranzakció végrehajtására használt eszközt érintse a POS terminálhoz.

TRANZAKCIÓK

20. Készpénzfelvétel

Az eszközt az érintéses tranzakcióra alkalmas ATM kártyaolvasójához szükséges érinteni. Készpénzfelvételi tranzakció esetén a készülékben tárolt biometrikus azonosítón, illetve amennyiben a hitelesítés a biometrikus azonosítással nem tud megvalósulni, akkor a képernyőzár feloldására használt kód vagy feloldókód megadásán túl a plasztik bankkártyához tartozó PIN kód megadására is szükség van. A PIN kódot az ATM billentyűzetén keresztül szükséges megadni a plasztik bankkártyával kezdeményezett ATM készpénzfelvétellel megegyező módon.

Fontos: A készpénzfelvétel után az ATM papíron nem a fizikai kártyaszám, hanem a digitalizált kártyaszám utolsó 4 számjegye jelenik meg.

21. Van a Google Pay fizetésekre, illetve készpénz felvételekre napi limit, vagy bármilyen összeghatár?

A Google Pay-jel végrehajtott tranzakció a Wallet-ben regisztrált bankkártyával végrehajtott fizetési műveletnek minősül, így végrehajtása az adott bankkártyára beállított limiteken belül lehetséges.

ATM készpénzfelvétel: Amennyiben a bankkártyára beállított limit 200.000 Ft feletti összeg, az adott bankkártyára beállított limittól függetlenül maximum 200.000 Ft összeg vehető fel a Bank ATM-jeiből. Azon ATM-ek esetén, amelyeket nem a Bank üzemeltet, a tranzakció végrehajtására vonatkozó limitet az ATM üzemeltetője határozza meg.

22. Megnézhetem a tranzakcióimat a telefonomon?

Igen, az utolsó tranzakciók megjelennek a Wallet alkalmazásban. Amennyiben egy korábban hozzáadott kártya törlésre kerül a Wallet-ből, majd újra hozzáadásra kerül, akkor a korábbi kártyatranzakciók már nem láthatóak.

Ha a Walletben a hitel-, bankkártyájára koppint, megtekintheti legutóbbi tranzakciókat. Az adott banktól vagy kártyakibocsátótól függően előfordulhat, hogy csak a készüléken végrehajtott tranzakciók jelennek meg. Az is előfordulhat, hogy a bank- vagy

hitelkártyával végzett összes tranzakció megjelenik, beleértve az összes Google Pay-készüléket és a fizikai kártyákat is.

A Wallet alkalmazásban a legutóbbi 10 kizárólag Google Pay-jel fizetett tranzakció tekinthető meg a kártya kiválasztását követően.

23. Vásárláskor az elfogadóhely terminálja szerint sikertelen a tranzakció, de a telefon kijelzőjén egy pipa jelent meg. Miért?

A telefon kijelzőjén megjelenő pipa a telefon és a terminál közötti kommunikáció sikerességét jelzi. Ez nem azonos a tranzakció sikerességével. Ilyen esetben legjobb megoldás lehet a myRaiffeisen alkalmazásban ellenőrizni a tranzakció sikerességét.

24. A sikertelen tranzakciókról is kapok értesítést?

Igen. A Wallet alkalmazás mind a sikeres, mind a sikertelen tranzakciókról küld push üzenetet. A Raiffeisen Bank akkor küld SMS üzenetet, ha az ügyfél Mobil Banking szolgáltatásra is kötött szerződést és a tranzakció összege eléri a szolgáltatásban megadott limitet.

KÁRTYA FELFÜGGESZTÉSE/TÖRLÉSE

25. Elvesztettem/ellopták a telefonomat/okosórámat. Mit kell tennem?

A Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül (+36-1-484-8430) szükséges felfüggeszteni a digitalizált kártyát (DPAN-t). A fizikai kártya ebben az esetben továbbra is használható marad.

Find My Device használata

1. <https://www.google.com/android/find/about> oldal megnyitása és bejelentkezés
2. A bal oldali menüben a "My Devices" alatt az érintett készülék kiválasztása
3. A "Secure device" opció kiválasztása után opcionálisan üzenetet jelentethet meg az elvesztett készülék kijelzőjén, ill. megadhatja a telefonszámot, amit a megtaláló felhívhat.
4. A "Secure device" megerősítésével a készülék lezárt állapotba kerül és a készüléken kijelentkezteti a Google fiókból. Így a készülékre digitalizált kártyák sem hozzáférhetőek.

Fontos: Ez a folyamat a készüléket blokkolja, nem az azon digitalizált kártyákat.

26. Visszaállíthatom-e a Wallet-ből törölt kártyákat, ha megtaláltam az elveszettnek hitt készüléket?

Nem, a törölt virtuális kártyák nem állíthatók vissza. Ha mégis megtalálta a készüléket, a törölt kártyákat ismét regisztrálni szükséges a Wallet alkalmazásban.

27. A Wallethez hozzáadott, majd törölt kártya újra hozzáadható-e a Wallet-hez?

Igen, újra hozzáadható, amennyiben a fizikai kártya aktív, nincs zárolva és még rendelkezik digitalizációs lehetőséggel.

28. Hogyan törölhetem a kártyámat a Wallet-ből?

Telefonon:

1. Lépjen be a Wallet alkalmazásba és keresse meg a törölni kívánt kártyát
2. Kattintson a jobb felső sarokban a három pontra
3. Válassza a legalsó, "Fizetési mód eltávolítása" menüpontot
4. Válassza ki, hogy csak a készülék Wallet alkalmazásából, vagy a Google fiókból akarja-e törölni a kártyát.

Okosórán

1. Nyissa meg a Walletet
2. Koppintson a törlendő kártyára
3. Felfelé görgetve válassza ki a Kártya eltávolítása gombot és koppintson rá.

29. Hogyan törölhetem kártyámat a Google account-ból?

1. <https://wallet.google.com> oldal megnyitása
2. Jobb felső sarokban bejelentkezés a Google fiókba
3. A főképernyőn megjelenő "Payment methods" ablakban, vagy a baloldali menüsorban a "Payment methods" megnyitása után megjelenő ablakban a kártya kiválasztása - Fontos: nem a bankkártya képe, hanem a kártyatársaság (Mastercard/Visa) logója és a kártyaszám utolsó 4 karaktere jelenik meg a listában. A listában a kártyaadatokra kattintva megjelenik az adott kártya kibocsátója.
4. A "Remove" opcióra kattintva a kártya törölhető.

Fontos: A Walletben továbbra is elérí a Google account-ból törölt kártyáit.

30. "Hálózati hiba" jelenik meg kártya hozzáadásakor

Győződjön meg arról, hogy telefonja a közelben van. A telefonnak és az órának bekapcsolt Bluetooth-kapcsolattal és internetkapcsolattal (mobil- vagy Wi-Fi-kapcsolattal) kell rendelkeznie.

31. A kártya automatikusan eltávolításra került

Az Ön biztonsága érdekében az óra képernyőzárának eltávolításakor a Google Wallethez hozzáadott összes kártya is törlődik.

Kártya újbóli hozzáadása:

1. Nyissa meg az óráján a Google Wallet alkalmazást.
2. Adjon hozzá képernyőzárát.

3. Adja hozzá újra a kártyát.

32. Befolyásolja-e a telefonomhoz párosított okosórán lévő kártya működését, ha a telefonról törölöm a kártyát?

Nem, az okosórán és a telefonon lévő kártyákat külön-külön kezeli a Google Wallet.

33. Törlődnek-e a kártyák az okosóráról, ha megszüntetem a telefonommal a párosítását?

A párosítás megszüntetésekor az összes kártya törlődik az okosóráról.

34. Mi történik a Google Wallet-ban lévő kártyáimmal, ha kijelentkezem az Google fiókkal a készülékről?

Kijelentkezéskor az érintett készüléken tárolt összes kártya törlődik.