

Adatkezelési tájékoztató

GIRinfo Adatfeldolgozási Szolgáltatás igénybevételéről

Hatályos: 2024. augusztus 06.

1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt.-nek (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelőnek, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatását a Bank honlapján az [Általános adatkezelési tájékoztatóban](#) találja meg, ugyanakkor fontosnak tartjuk részleteiben ismertetni Önrel a jelen adatkezelés adatvédelmi sajátosságait.

1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)

1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen
bankfiókban



Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu
címmre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as
telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője dr. Balázs Gergely.

2. A GIRinfo Adatfeldolgozási Szolgáltatás

A GIRinfo Adatfeldolgozási Szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) a GIRO Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Vadász u. 31., a továbbiakban: Adatfeldolgozó) olyan szolgáltatása, amelynek célja, hogy biztosítsa közhiteles nyilvántartásokból való adatlekérés lehetőségét.

A Szolgáltatás célja

- a hitelezési kockázatok és az ebből eredő veszteségek csökkentése,
- a gyors hitelezési döntéshozatal támogatása,
- a pénzmosás elleni küzdelem segítése,
- az ügyfelek (természetes és jogi személyek) megbízható beazonosítása,
- természetes személyek lakcímének és legfontosabb okmányainak ellenőrzése.

A Bank a Szolgáltatáson keresztül kéri az Ön – jelen tájékoztató 5. pontjában ismertetett - személyes adatainak lekérdezését, amelyek alapján az Adatfeldolgozó közhiteles nyilvántartás(ok)ban automatikus lekérdezést végez és annak eredményét továbbítja a Bank részére.

A Szolgáltatással kapcsolatos további információ a [GIRO Zrt.](#) honlapján érhető el.

3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) rendelkezései szerinti ügyfél-átvilágítás, azaz az Ön megbízható beazonosítása. Az ügyfél-átvilágítás a Bank Pmt.-ben előírt kötelezettsége, szükséges például az üzleti kapcsolat létesítésekor, meghatározott összeget meghaladó ügyleti megbízás teljesítésekor, de akkor is, ha a korábban rögzített ügyfélazonosító adatok valódiságával, pontosságával vagy megfelelőségével kapcsolatban kétség merül fel.

4. Az adatkezelés jogalapja

A Bank által az ügyfél átvilágítás körében történő személyadat lekérdezésekkel kapcsolatos adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a Pmt. 7.§ (3) és (8) b) pontjaiban meghatározott jogszabályi kötelezettség teljesítése.

5. Az Érintettek köre

Az adatkezeléssel érintett személyek a Bank azon leendő ügyfelei, illetve a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló azon ügyfelei, akik a Bank szolgáltatásait igénybe veszik.

6. A kezelt adatok köre

Vezeték és keresztnév; születési hely és idő; állampolgárság; azonosító okmány típusa; azonosító okmány száma; azonosító okmány érvényességének vége; képmás; lakcímkártya száma; lakcímkártya kibocsátási dátuma; állandó lakcím; ideiglenes lakcím.

7. Az adatok megőrzési ideje

A Bank a kezelt személyes adatokat Pmt. 56-59/A. §§-ai és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) 169.§-a alapján az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrzi meg.

Abban az esetben, ha a szerződéskötés meghiúsul, a Bank a kezelt személyes adatokat a szerződéskötés meghiúsulásától számított 5 évig őrzi meg.

8. Címzettek

8.1. Adatfeldolgozók

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

- GIRO Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Vadász u. 31.)

9. Érintetti jogok

Tájékoztatjuk, hogy megilletik Önt a GDPR szerinti Érintetti jogok, amelyeket az alábbi táblázat tartalmaz.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
Hozzáféréshez, tájékoztatáshoz való jog	<p>Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a Bank kezeli-e az Ön személyes adatait, és ha igen kérheti, hogy a Bank tájékoztassa arról, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> - milyen célból, - milyen személyes adatait, - mely jogalap alapján, - kinek továbbította és - mennyi ideig kezeli. <p>Amennyiben a személyes adatait nem Ön adta meg a Bank részére, tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy azok milyen forrásból származnak.</p>
Helyesbítéshez való jog	<p>Joga van kérni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és kérésére a Banknak indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell az ilyen pontatlan személyes adatokat. A Bank kérheti Öntől, hogy a személyes adat pontosságát hitelt érdemlő módon igazolja. Ön kérheti továbbá az adatkezelés céljának figyelembe vételével a hiányos személyes adatainak a kiegészítését is.</p>
Korlátozáshoz való jog	<p>Joga van kérni, hogy a Bank az Ön személyes adatainak kezelését korlátozza, amely az Ön személyes adatainak egyértelmű megjelölését jelenti annak érdekében, hogy a személyes adatain további adatkezeléseket ne lehessen végezni.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén kérheti az adatai korlátozását:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrizni tudja; - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri; - az Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; - tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Önt megillető jogokról részletesebben a Bank [Általános adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az Érintettek jogai fejezetben.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso>.

11. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

További részletes információ,, a www.raiffeisen.hu oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.