



**A Raiffeisen Bank Zrt.  
„Budapest Park üzenőfali villámjátékok”  
Promóciós Szabályzata**

**A Raiffeisen Bank Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank) **„Budapest Park üzenőfali villámjátékok”** elnevezéssel a Facebook oldalon játéksorozatot szervez (a továbbiakban: Játék vagy Promóció), amelynek részvételi feltételeit (a továbbiakban: Promóciós szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

## **1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

### **1.1 Szervező**

A Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank)

### **1.2 A Promóció időtartama**

2024. június 11. - június 14. 23:59

### **1.3 A Játék helye**

A Raiffeisen Bank Zrt. Facebook közösségi média oldala.

### **1.4 Játékos**

#### **1.4.1 A Játékban Játékosként az a nagykorú természetes személy vehet részt, aki**

- Facebook fiókkal (profilal) rendelkezik,
- magyarországi levelezési címmel rendelkezik, melyet Facebook fiókján keresztül megad, és
- a Játék időtartama alatt a Raiffeisen Bank Zrt. Facebook közösségi média oldalán a Játék leírásában meghatározottak szerint részt vesz a Játékban és ezzel egyúttal elfogadja a jelen Promóciós Szabályzatban leírt valamennyi feltételt.

#### **1.4.2 A Promóció zárását követően, a promóciós feltételek vizsgálatakor kizárásra kerül, az a Játékos,**

- akinek 2024.06.17-én a Bankkal szemben 5.000 Ft-ot meghaladó lejárt és esedékes tartozása van;
- aki 2024.06.17-én a Raiffeisen Bank Zrt-nek, a Raiffeisen Bank International AG-nek, vagy leányvállalatainak munkavállalója, ezen társaságok vezető tisztségviselője, illetve szervezete vagy ezek közeli hozzátartozója;
- aki 2024.06.17-én a Bank megbízásából eljáró közvetítői tevékenységet végző személy, illetve szervezet (a továbbiakban: ügynök), az ügynökök közvetítői

alvállalkozói, valamint az ügynökkel és közvetítői alvállalkozóval – e tevékenységi körében – munkaviszonyban, megbízási viszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy;

- aki visszaélészerűen posztol.

1.4.3 A Promócióban való részvétellel, illetve a Promóció weboldalán tett nyilatkozatával a Játékos visszavonhatatlanul kijelenti és elismeri, hogy a jelen Promóciós Szabályzatban foglaltakat teljeskörűen megismerte, és azt magára nézve feltétel nélkül elfogadja.

1.4.4 A Játékosok kizárólag a saját Facebook profiljukkal vehetnek részt a Játékban.

1.4.5 A Játékban való részvétellel a Játékos visszavonhatatlanul kijelenti és elismeri, hogy a jelen Promóciós Szabályzatban és a Bank Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat teljes körűen megismerte, és azt magára nézve feltétel nélkül elfogadja.

1.5 A Promóció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Promóciós Szabályzat szerint történik. A Promóciós Szabályzat a Promóció teljes időtartamára a Bank weboldalán a Bank Hirdetményei között és a Bank Facebook közösségi média oldalán közzétételre kerül.

## 2. JÁTÉK menete

2.1 A Bank a Játék időszaka alatt a Raiffeisen Bank Zrt. Facebook oldalán felhívást intéz a Játékosokhoz, hogy a Raiffeisen Bank üzenőfali villámjátékok nevű Facebook eseményen vegyenek részt és az ott feltett kérdésekre a Játék időtartama alatt a kérdést tartalmazó poszthoz fűzött kommentben válaszoljanak.

2.2 A Játék kérdései és közzétételi időpontjai (magyarországi idő szerint) az alábbiak:

1. ***Mi a neve a Raiffeisen fiataloknak szóló számlacsomagjának és egyben a Raiffeisen Budapest Parkban található teraszának?***

Közzététel időpontja: 2024. június 11. 9:17

2. ***Hány éves kortól nyitható meg a Raiffeisen Yelloo számla?***

Közzététel időpontja: 2024. június 12. 14:17

3. ***Melyik mobilalkalmazásban nyithatnak Yelloo számlát ügyfeleink szelfi segítségével?***

Közzététel időpontja: 2024. június 13. 7:23

2.3 A kérdésekre a közzétételi időponttól kezdődően legkésőbb a Promóciós időtartam végéig, 2024. június 14. 23:59-ig van lehetőség válaszolni, kizárólag az ebben az időtartamban beérkezett válaszok kerülnek figyelembe vételre. A Játékos az első válaszával és annak időpontjával vesz részt a Játékban, a Játékos első válaszát követő egyik további válasza/posztja sem kerül figyelembe vételre. A válaszok sikeres beküldését követően a Játékban ismételt részvételre és többszöri próbálkozásra nincs lehetőség.

2.4 A kérdésekre adott válaszokat a Bank a Játék zárását követő feltételvizsgálat során értékeli.

A helyes válaszok tekintetében kizárólag a Bank nyilvántartása az irányadó. A helyes válaszokat a Bank a Facebook közösségi oldalán teszi közzé 2024. június 17. napján. A válaszok közzétételi időpontja tekintetében kizárólag a Facebook nyilvántartásai irányadóak.

### 3 NYERTESEK ÉS A NYEREMÉNY

3.1 A Játék nyertesei minden egyes kérdés esetén azon leggyorsabb (legkorábban posztoló) 5 Játékos, akik az adott Játék kérdésre helyes választ adnak.

3.2 A kérdésre több azonos, helyes választ adó érvényes választ leadó Játékos közül a választ legkorábban posztoló Játékos nyer. Egy játékos csak egy kérdés tekintetében lehet nyereményre jogosult. Amennyiben a Játékos több kérdés tekintetében is a leggyorsab 5 között van, úgy a nyereménye az időben előbb közzétételre került kérdéshez tartozó nyeremény. Amennyiben egy Játékos a fentiek szerint már nem jogosult (több) nyereményre, úgy az adott nyeremény tekintetében az időben soron következő helyes választ posztoló Játékos lesz a nyertes.

3.3 A Játékos nyereménye az első és második és harmadik kérdés esetén 1-1 darab küzdőteres jegy a Budapest Parkban 2024. június 21-én megrendezésre kerülő koncertre. A 2. és 3. kérdés tekintetében kérdésenként összesen 5-5 Játékos nyer küzdőteres jegyet.

A Játékos nyereménye a harmadik kérdés esetén további 1 páros jegy (2 db jegy) a Budapest Parkban 2024. június 21-én megrendezésre kerülő koncerten a Raiffeisen Yelloo VIP teraszra. A 3. kérdés tekintetében 5 Játékos nyer páros Raiffeisen Yelloo VIP terasz jegyet.

A nyeremény készpénzre nem váltható.

3.4 Az eredmények összesítésére 2024. június 17-én kerül sor. A nyereményre jogosult Játékosokat a Bank a válaszok összesítését követő 2 munkanapon belül értesíti a Promóció eredményéről privát Facebook üzenetben. Bank ebben az üzenetben értesíti a nyertes Játékost a nyeremény átvételének lehetőségéről is azzal, hogy elkéri a Játkos e-mail címét.

3.5 Az arra jogosult nyertes Játékos részére a nyeremény a Játékos e-mail címére kerül kézbesítésre.

3.6 A Játékos elveszíti a nyereményre való jogosultságát

- ha 3 munka napon belül nem válaszol a Bank üzenetére és nem adja meg az e-mail címét;
- ha nem létező e-mail címet ad meg válaszában; vagy
- ha a nyereményt tartalmazó Bank által küldött e-mail üzenet kézbesítése a Játékosnak felróható okból nem történik meg sikeresen.

A fenti esetekben az időben soron következő helyes választ posztoló Játékos lesz a nyertes.

- 3.7 Nyerteseknek a nyereménnyel kapcsolatosan személyi jövedelemadó- és járulékfizetési, valamint bevallási vagy bejelentési kötelezettség nem terheli. A nyeremény az Szja. törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes juttatásnak minősül. A juttatás utáni adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek – szükség esetén – a Bank (mint kifizető) tesz eleget, a mindenkor hatályos adójogszabályoknak megfelelően.

#### **4. MODERÁLÁS**

A Bank fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa vagy törölje a Játékos olyan posztját, melynek tartalma kifogásolható vagy amely melyet saját belátása szerint jogsértőnek vagy a Játékba nem illőnek talál, és fenntartja a jogot, hogy a Játékost kizárja a játékból.

#### **5. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

5.1 A Promócióban való részvétel és a Játék kérdés megválaszolása során a személyes adatok (minden Játékos vonatkozásában a Facebook profil adatai és a levelezési cím, továbbá a nyertes Játékos kapcsán az e-mail cím) megadása önkéntes.

5.2 A Játékos a Promócióban való részvétellel, a Játék kérdés megválaszolásával és adatainak Facebook fiókján keresztül történő megadásával hozzájárul ahhoz, hogy

- a Játékban való részvétel biztosítása céljából (ideértve a Játékos azonosítását, a részvételi jogosultság és a válasz megfelelőségének ellenőrzését), továbbá
- a nyertes Játékosok esetében a nyeremény átadása (ideértve a nyertes Játékos azonosítása, vele való kapcsolatfelvétel céljából).

5.3 Az adatokat a Bank a Promóció zárását követően 3 hónapig, de legfeljebb a Promóció indulását követő 1 éven át kezeli. Az adatkezelés célja a Promóciós Szabályzat értelmében az nyeremények kézbesítésének és a kapcsolódó marketing ajánlatok és piackutatási megkeresések lebonyolítása.

5.4 A Játék lebonyolításába a Bank a Lead Generation Kft.-t (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. C épület, cégjegyzékszám: 01-09-911551), mint adatfeldolgozót vonja be.

5.5 A Játékos személyes adatai kezeléséről bármikor jogosult tájékoztatást kérni az alábbi elérhetőségeken:

- postai úton: a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címen,
- személyesen: bármelyik Raiffeisen bankfiókon keresztül,
- elektronikus úton: az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben, és
- telefonon: a +36-80-488-588-as telefonszámon érheti el az adatvédelmi tisztviselőt.

A Játékos kérheti személyes adatai (i) helyesbítését, (ii) korlátozását, (iii) adatai hordozását, (iv) azok törlését, valamint (v) megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. Jogai megsértése esetén a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez, vagy a

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat.

A Játékos hozzájárulását bármikor korlátozás és indokolás nélkül visszavonhatja a Bank valamely elérhetőségére címzett megkeresésével. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában, a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

5.5 A Játékos által a Promóció során megadott, illetve a Bank tudomására hozott adatokat a Bank a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény banktitokra vonatkozó rendelkezései, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR), valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info törvény.) rendelkezéseinek megfelelően, a Bank Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában és a jelen Promóciós szabályzatban foglaltak szerint kezeli.

## 6. PANASZ, KIFOGÁS

Amennyiben Játékosnak a Promócióval összefüggésben panasza vagy kifogása merülne fel azt

- személyesen a Raiffeisen Bank bankfiókjában,
- telefonon a Raiffeisen Direkten (+36-80-488-588) vagy
- postai levélben írásban a Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak (1133 Budapest, Váci út 116-118.) címezve, valamint
- elektronikusan a Bank honlapján keresztül, illetve
- elektronikus levélben az info@raiffesien.hu címen nyújthatja be.

A panaszkezelésről bővebben <https://www.raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese> oldalon olvashat. A panaszkezelés részletes szabályait a Bank panaszkezelési szabályzata tartalmazza.

## 7. FACEBOOK

A játékot a Facebook nem szponzorálja, nem támogatja és nem hozható kapcsolatba vele. A Facebook nem vesz részt a Játék szervezésében, ezért a Játékban való részvétellel kapcsolatban teljes körűen és hiánytalanul mentesül a Játékból eredő kötelezettségek alól.

A Facebook személyes adatok kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el: [A Meta Adatkezelési szabályzata – Hogyan gyűjti és használja a Meta a felhasználói adatokat? | Adatvédelmi központ | Az adatvédelmi beállításaid kezelése a Facebookon, az Instagramon és a Messengerben | Facebook-adatvédelem](#)

**Budapest, 2024. június 10..**

**Raiffeisen Bank Zrt.  
Szervező**