

Adatkezelési tájékoztató
az RB Szolgáltató Központ Objektumaiban történő
kamera- és beléptetőrendszer alkalmazásáról

Hatályos: 2024. május 13.

1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy az RB Szolgáltató Központ Kft. (a továbbiakban: RBSC), a Raiffeisen Bank Zrt. (a továbbiakban: Bank) 100 %-os tulajdonában álló leányvállalata. Az RBSC-nek, mint adatkezelőnek, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatását a Bank honlapján az [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban](#) találja meg, ugyanakkor fontosnak tartjuk részleteiben ismertetni Önnel a jelen adatkezelés adatvédelmi sajátosságait.

1.1. Adatkezelő: RB Szolgáltató Központ Kft. (székhely: 4400 Nyíregyháza, Örmester utca 4.; cégjegyzékszám: 15-09-079787; adószám: 24096757-4-15)

1.2. Az RBSC adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen az Objektum recepcióján



Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu
címmre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as
telefonszámon

Az RBSC adatvédelmi tisztviselője dr. Balázs Gergely.

2. Az adatkezelés célja, jogalapja, az Érintettek és a kezelt adatok köre, megőrzési idő

2.1. Kamerarendszer

2.1.1. Az adatkezelés célja

Az RBSC a természetben 4400 Nyíregyháza, Örmester utca 4. szám alatt aláható objektumában (a továbbiakban: Objektum), a szolgáltatási tevékenység zavartalanságának biztosítása céljából, az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság és a vagyonvédelem, valamint a bank-, értékpapír-, üzleti és más jogszabály által védett titok védelme, továbbá a belső visszaélések és csalások megelőzése, felderítése és bizonyítása érdekében kamerarendszert helyez el, üzemeltet, valamint azzal képfelvételt készít és rögzít. A kamerarendszerhez és a rögzített felvételekhez csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá, illetéktelen személyek nem. Harmadik országba, vagy szervezet részére adattovábbítás nem történik.

2.1.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az RBSC jogos érdeke.

2.1.3. Az Érintettek köre

Az Objektumba belépő és ott tartózkodók személyek. Az RBSC a személyes adatokat közvetlenül az Érintettől gyűjti.

2.1.4. A kezelt adatok köre

A kamerarendszerrel megfigyelt területre belépő Érintett képmása, a felvételen látható mozgása, valamint az abból esetlegesen az Érintettre levonható következtetés, továbbá a képfelvétel rögzítésének helye és ideje.

2.1.5. Az adatok megőrzési ideje

Az RBSC a személyes adatokat a rögzítést követő 60 napig őrzi meg.

2.2. Beléptetőrendszer

2.2.1. Az adatkezelés célja

Az RBSC az Objektumban a szolgáltatási tevékenység zavartalanságának biztosítása céljából, az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság és a vagyonvédelem, valamint a bank-, értékpapír-, üzleti és más jogszabály által védett titok védelme, továbbá a belső visszaélések és csalások megelőzése, felderítése és bizonyítása érdekében beléptetőrendszert helyez el, üzemeltet.

Az RBSC az Objektumokba és azon belül az egyes helyiségekbe történő belépési jogosultságokat a belépés céljához igazítva – például vendég, szerződéses partner, munkavállaló –, személy szerint visszaellenőrizhetően állapítja meg, ezért az Objektumba való belépést megelőzően az Érintettektől személyük azonosítását kéri, majd ezt követően a belépőkártya kiállításra és kiadásra kerül az Érintettnek, mellyel az Objektum meghatározott területére beléphet.

A beléptetőrendszerben két külön adatrészt különböztetünk meg, az egyik az Érintettet személyazonosító adataiból áll, ez a beléptetőrendszer működtetéséhez szükséges, illetve a másik adatkör a mozgási adatok, amelyek a beléptetőrendszer működése során keletkeznek és az Érintetthez kapcsolódnak.

Az Érintettnek megadott belépési jogosultság lehet ideiglenes (pl.: vendég), vagy állandó (pl.: szerződéses partner, munkavállaló).

A beléptetőrendszerrel rögzített adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá, illetéktelen személyek nem. Harmadik országba, vagy szervezet részére adattovábbítás nem történik.

2.2.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az RBSC jogos érdeke.

2.2.3. Az Érintettek köre

A beléptetőrendszerrel védett Objektum területére belépő és ott tartózkodó Érintett. Az RBSC a személyes adatokat közvetlenül az Érintettől gyűjti.

2.2.4. A kezelt adatok köre

Az Objektumba belépő Érintett neve, születési helye és ideje, anyja neve, arcmása, az Érintett Objektumban történő mozgása, valamint az abból esetlegesen az Érintettre levonható következtetés.

2.2.5. Az adatkezelés időtartama

A beléptetőrendszer alkalmazása során kezelt személyes adatok megőrzésének ideje az egyes Érintetti kategóriák esetében eltérő.

- Vendégek esetében a beléptetőrendszer működtetéséhez szükséges és a működése során keletkező adatokat a kilépéstől számított 90 napig őrzi meg az RBSC.
- Munkavállalók, valamint szerződéses partnerek esetében a beléptetőrendszer működtetéséhez szükséges és a működése során keletkező adatokat a Bankkal, vagy az RBSC-vel fennálló munkaviszony vagy szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított 3 évig őrzi meg a RBSC.

3. Adatfeldolgozás

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelések során az RBSC az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

- Árgus-Security Kft. (székhely: 1024 Budapest, Lövház utca 9. 1/11.; cégjegyzékszám: 01-09-367675; adószám: 12018066-2-41)

4. Érintetti jogok

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy megilletetik a GDPR szerinti Érintetti jogok (például hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz, adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jog) az adatkezelés sajátosságainak figyelembevételével, mely jogokról részletesen a Bank [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az Érintettek jogai fejezetben.

5. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, az RBSC Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és az RBSC adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet az RBSC Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illeteksegkereso>.

6. További információ

Az RBSC bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni.

További részletes információ, a www.raiffeisen.hu oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.