

Adatkezelési tájékoztató

Másodlagos számlaazonosítóval kapcsolatos adatkezelésről

Hatályos: 2025. március 26.

1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt-nek (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelőnek, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatását a Bank honlapján megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztatóban](#) talál, ugyanakkor fontosnak tartjuk részleteiben ismertetni Önnel a jelen adatkezelés adatvédelmi sajátosságait.

1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)

1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen
bankfiókban



Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu
címrre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as
telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője dr. Balázs Gergely.

2. Jelen adatkezeléshez kapcsolódó általános információ

Tájékoztatjuk, hogy a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet (a továbbiakban: MNB rendelet) 4-4/A. § szerinti másodlagos számlaazonosító hozzárendelése, továbbá a már bejelentett másodlagos számlaazonosító módosítása és törlése kapcsán Bankunk nem jár el harmadik fél szolgáltatói minőségben. Ez azt jelenti, hogy azon számlatulajdonosok, akik egy, a Bankunktól eltérő pénzforgalmi szolgáltatónál vezetik a fizetési számlájukat, ezen – eltérő pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett – fizetési számlájuk azonosítása érdekében nem kezdeményezhetnek Bankunknál másodlagos számlaazonosító hozzárendelést (módosítást, törlést), ezért ezzel összefüggésben személyes adatkezelés nem valósul meg.

Azon számlatulajdonosok, akiknek a fizetési számláját Bankunk vezeti – tehát a Bank ügyfeleinek minősülnek – a másodlagos számlaazonosító hozzárendelést (módosítást, törlést) közvetlenül a Banknál is kezdeményezhetik, de jogosultak arra, hogy a másodlagos számlaazonosító hozzárendelést (módosítást, törlést) egy harmadik fél szolgáltató útján kezdeményezzék a Bank részére címzett bejelentés útján. Bankunk a saját ügyfelei által – az előbb meghatározott valamely módon – kezdeményezett bejelentés alapján végzi el a másodlagos számlaazonosító hozzárendelést (módosítást, törlést). A jelen tájékoztató célja, hogy Bankunk ezen feladataival összefüggésben megvalósuló adatkezelés körülményeit ismertesse részletesen.

3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelési célja a fizetési számla azonosítására szolgáló másodlagos számlaazonosító MNB rendelet 4. § (1) bekezdése szerinti hozzárendelése, illetve a már bejelentett másodlagos számlaazonosító MNB rendelet 4. § (5) bekezdése szerinti módosítása, törlése; ezek keretében az MNB rendelet 4. § (8) bekezdése alapján a másodlagos számlaazonosító használatára, módosítására, törlésére való jogosultság ellenőrzése; továbbá a másodlagos számlaazonosító érvényességéről való meggyőződés érdekében lefolytatott éves adategyeztetés az MNB rendelet 4/A. § (7) bekezdésében foglaltak szerint.

4. Az adatkezelés jogalapja

A másodlagos számlaazonosító hozzárendelésével, a már meglévő másodlagos számlaazonosító módosításával és törlésével kapcsolatos adatkezelés [rögzítés, jogosultság ellenőrzése és adattovábbítás a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. (1054 Budapest, Vadász utca 31., cégjegyzékszám: 01-10-041159) részére] jogalapja az MNB rendelet 4/A. § (1) bekezdés alapján az érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása.

Az érintett adatkezeléshez adott hozzájárulását mindig a másodlagos számlaazonosító hozzárendelését, módosítását, törlését kezdeményező jogosult köteles beszerezni (MNB rendelet 4/A. § (1)-(2) bekezdése).

A másodlagos számlaazonosító érvényességének vizsgálatára irányuló adategyeztetéssel kapcsolatos adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az MNB rendelet 4/A. § (7) bekezdésében meghatározott jogi kötelezettség teljesítése.

5. Az érintettek köre

- Rendelkezésre jogosult: a számlatulajdonos, a képviseletében jogszabály alapján eljárni jogosult személy, valamint a számla feletti rendelkezésre általuk feljogosított más személy [MNB rendelet 2. § (1) bekezdés 16. pontja].
- Számlatulajdonos: a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatóval számlaszerződést kötő fél [MNB rendelet 2. § (1) bekezdés 17. pontja].

6. A kezelt adatok forrása

A Bank a személyes adatokat az alábbi forrásokból gyűjthet.

- A jelen tájékoztató 4. pontja szerinti érintettek.
- GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. (1054 Budapest, Vadász utca 31., cégjegyzékszám: 01-10-041159).
- Harmadik fél szolgáltató, akinél az arra jogosult a másodlagos számlaazonosító hozzárendelését kezdeményezheti az MNB rendelet 4. § (1) bekezdése alapján.
- A másodlagos számlaazonosító hozzárendelésének kezdeményezésére jogosultak.

7. A kezelt adatok köre

- Név; bejelentésben foglalt fizetési számla IBAN-ja és a hozzárendelt másodlagos számlaazonosító, például valamely EGT-államra mint földrajzi területre utaló országcódot tartalmazó mobiltelefonszám, elektronikus levelezési cím, az állami adó- és vámhatóság által megállapított adóazonosító jel, adószám (4/A. § (1) bekezdés a) pont, 4. § (1) bekezdés, 4/A. § (7) bekezdés).

8. Az adatok megőrzése

A személyes adatok kezelésre kerülnek a hozzájárulás visszavonásáig (másodlagos azonosító törléséig, vagy módosításáig), de legfeljebb azon fizetési számla megszűnéséig, melyhez a másodlagos azonosító hozzárendelésre került (MNB rendelet 4/A. § (9) bekezdés). Megszűnik az adatkezelés akkor is, ha az MNB rendelet 4/A. § (7) bekezdése szerinti éves adategyeztetés során a Bank megállapítja, hogy a fizetési számlához rendelt másodlagos számlaazonosító már nem érvényes továbbá abban az esetben is, amikor az MNB rendelet 4/A. § (8) bekezdése alapján az éves adategyeztetés nem vezet eredményre.

9. Címzettek

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

Tájékoztatjuk, hogy Bankunk a jelent tájékoztató 4. pontjában meghatározott érintettek hozzájárulása esetén az érintettek személyes adatait továbbítja a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. (1054 Budapest, Vadász utca 31., cégjegyzékszám: 01-10-041159) részére.

10. Érintetti jogok

Tájékoztatjuk, hogy Önt az alábbi GDPR szerinti Érintetti jogok illetik meg.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
Hozzájárulás visszavonása	Hozzájárulását bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosíthatja vagy visszavonhatja. A hozzájárulása visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.
Hozzáféréshez való jog	Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a Bank kezeli-e az Ön személyes adatait, és ha igen kérheti, hogy a Bank tájékoztassa arról, hogy <ul style="list-style-type: none"> - milyen célból, - milyen személyes adatait, - mely jogalap alapján, - kinek továbbította és - mennyi ideig kezeli. <p>Amennyiben a személyes adatait nem Ön adta meg a Bank részére, tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy azok milyen forrásból származnak.</p> <p>A Panasztörvény 26. § (4) bekezdése alapján a Bejelentésben érintett számára – hozzáféréshez való joga gyakorlása keretében – nem tehetők megismerhetővé a Bejelentő személyes adatai.</p>
Helyesbítéshez való jog	Joga van kérni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és kérésére a Banknak indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell az ilyen pontatlan személyes adatokat. A Bank kérheti Öntől, hogy a személyes adat pontosságát hitelt érdemlő módon igazolja. Ön kérheti továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével a hiányos személyes adatainak a kiegészítését is.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
<p>Törléshez, „elfeledtetéshez” való jog</p>	<p>Joga van kérni a személyes adatainak törlését, amelyet a Banknak indokolatlan késedelem nélkül teljesíteni kell.</p> <p>A Bank az Ön kérelme alapján sem köteles törölni a személyes adatait, ha a személyes adatok kezelése</p> <ul style="list-style-type: none"> - uniós vagy tagállami jog alapján kötelező (pl. pénzmosás megelőzési és számviteli törvény alapján kezelt adatok); - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges; - közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést; - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség). <p>Ezen túlmenően a Bank is köteles az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésére a GDPR. 17. cikkében részletezett feltételek fennállása esetén.</p>
<p>Korlátozáshoz való jog</p>	<p>Joga van kérni, hogy a Bank az Ön személyes adatainak kezelését korlátozza, ami az Ön személyes adatainak egyértelmű megjelölését jelenti annak érdekében, hogy a személyes adatainak további adatkezeléseket ne lehessen végezni.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén kérheti az adatai korlátozását:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrizni tudja; - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri; - a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; - tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
<p>Adathordozható- sághoz való jog</p>	<p>Joga van ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> - kérje az Önre vonatkozó, Ön által a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban; - jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Bank, feltéve hogy az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik; <p>kérheti a személyes adatok adatkezelők (úgy, mint a Bank) közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.</p>

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Önt megillető jogokról részletesebben a Bank [Általános adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, az Érintettek jogai fejezetben.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso>.

12. További információ

A Panasztörvény 27. § (1) bekezdése alapján a személyes adatokhoz kizárólag a bejelentés kivizsgálásában közreműködő személyek férhetnek hozzá. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmát és az érintettekre vonatkozó információkat – az érintettek tájékoztatásán túl – a Bank más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

További részletes információ a www.raiffeisen.hu oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.