

Adatkezelési tájékoztató

a bankkártya tokenizációhoz az internetes bankkártyás vásárlási felületem (vPOS)

Hatályos: 2024. november 21.

1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt.-nek (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelőnek, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatását a Bank honlapján az [Általános adatkezelési tájékoztatóban](#) találja meg, ugyanakkor fontosnak tartjuk részleteiben ismertetni Önnel a jelen adatkezelés adatvédelmi sajátosságait.

1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)

1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen
bankfiókban



Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu
címmre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as
telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője dr. Balázs Gergely.

2. Az internetes bankkártyás vásárlási felület (vPOS) és a bankkártya tokenizáció

A Bank a vele erre a szolgáltatásra szerződött, internetes webáruházat üzemeltető kereskedők (a továbbiakban: **Kereskedő**) számára úgynevezett internetes bankkártyás fizetési felületet (a továbbiakban: **vPOS**) biztosít. A vPOS segítségével lehetővé válik, hogy a Kereskedő webáruházában internetes vásárlást végrehajtani kívánó természetes személy (a továbbiakban: **Vásárló**) a vásárlással kapcsolatban felmerülő díjakat, vételárát, illetve egyéb fizetési kötelezettségét a bankkártya adatainak a vPOS felületen történő megadásával egyszerűen, gyorsan és biztonságosan teljesítse.

A Bank a vPOS felületen keresztül azon Kereskedők számára, akik ezt a szolgáltatást igénybe veszik, bankkártya tokenizációs szolgáltatást nyújt. A bankkártya tokenizáció egy biztonsági eljárás, melynek során a Bank a Vásárló bankkártya adatait átírja egy egyedi azonosítóra, úgynevezett tokenre. Ez a token alkalmas arra, hogy azt a Vásárló a Kereskedő internetes webáruházában létrehozott felhasználói fiókjához rendelje hozzá, illetve mentse el, majd a későbbiekben a kártyaadatok megadása helyett ezzel a tokenrel hajtsa végre bankkártyás fizetési műveleteket az adott webáruházban. Ezáltal a tényleges bankkártyaadatok nem kerülnek forgalomba, így csökkentve ezzel az adatlopás és visszaélés kockázatát.

3. Az adatkezelés célja, jogalapja, az Érintettek és a kezelt adatok köre, az adatok-megőrzési ideje

3.1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy a Bank a Vásárló számára, annak Vásárló általi igénylése esetén egy a bankkártya adatokat helyettesítő tokenet generáljon. Az így generált tokenet a Vásárló a Kereskedő webáruházában létrehozott felhasználói fiókjához hozzárendelheti és a későbbiekben a saját kezdeményezésére, vagy - abban az esetben, ha ehhez a Kereskedőnél hozzájárult - a Kereskedő kezdeményezésére (pl. az előfizetéses szolgáltatások igénybevétele esetén) bankkártyaadatok megadása nélkül a Kereskedő webáruházában bármikor bankkártyás fizetést tud indítani.

3.2. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Vásárló hozzájárulása.

3.3. Az Érintettek köre

A Vásárlók.

3.4. A kezelt adatok köre

Bankkártyaszám, bankkártya birtokos neve, bankkártya lejárat dátuma, CVV/CVC kód (bankkártya típustól függően).

3.5. Az adatok megőrzési ideje

A Bank a kezelt személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a bankkártya érvényességi idejének utolsó napjáig kezeli.

4. Címzettek

4.1. Adatfeldolgozók

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

- Regional Card Processing Centre, s.r.o. (székhely: Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Szlovák Köztársaság)

5. Érintetti jogok

Tájékoztatjuk, hogy megilletik Önt a GDPR szerinti Érintetti jogok, amelyeket az alábbi táblázat tartalmaz.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
Hozzájárulás visszavonása	Hozzájárulását bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosíthatja vagy visszavonhatja. A hozzájárulása visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
Hozzáféréshez, tájékoztatáshoz való jog	<p>Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a Bank kezeli-e az Ön személyes adatait, és ha igen kérheti, hogy a Bank tájékoztassa arról, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> - milyen célból, - milyen személyes adatait, - mely jogalap alapján, - kinek továbbította és - mennyi ideig kezeli. <p>Amennyiben a személyes adatait nem Ön adta meg a Bank részére, tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy azok milyen forrásból származnak.</p>
Helyesbítéshez való jog	<p>Joga van kérni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és kérésére a Banknak indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell az ilyen pontatlan személyes adatokat. A Bank kérheti Öntől, hogy a személyes adat pontosságát hitelt érdemlő módon igazolja. Ön kérheti továbbá az adatkezelés céljának figyelembe vételével a hiányos személyes adatainak a kiegészítését is.</p>
Törléshez, „elfeledtetéshez” való jog	<p>Joga van kérni a személyes adatainak törlését, amelyet a Banknak indokolatlan késedelem nélkül teljesíteni kell.</p> <p>A Bank az Ön kérelme alapján sem köteles törölni a személyes adatait, ha a személyes adatok kezelése</p> <ul style="list-style-type: none"> - uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség írja elő (pl. pénzmossás megelőzési és számviteli törvény alapján kezelt adatok); - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges; - közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést; - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség). <p>Ezen túlmenően a Bank is köteles az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésére a GDPR. 17. cikkében részletezett feltételek fennállása esetén.</p>

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
<p>Korlátozáshoz való jog</p>	<p>Joga van kérni, hogy a Bank az Ön személyes adatainak kezelését korlátozza, amely az Ön személyes adatainak egyértelmű megjelölését jelenti annak érdekében, hogy a személyes adatai további adatkezeléseket ne lehessen végezni.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén kérheti az adatai korlátozását:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrizni tudja; - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri; - az Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; - tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
<p>Adathordozhatósághoz való jog</p>	<p>Joga van ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> - kérje az Önre vonatkozó, Ön által a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban; - jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Bank, feltéve hogy az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik; <p>kérheti a személyes adatok adatkezelők (úgy, mint a Bank) közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.</p>

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Önt megillető jogokról részletesebben a Bank [Általános adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az Érintettek jogai fejezetben.

6. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso>.

7. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

További részletes információ,, a www.raiffeisen.hu oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.