

Adatkezelési tájékoztató
a Raiffeisen Bank Objektumaiban történő
kamera- és beléptetőrendszer alkalmazásáról

Hatályos: 2024. május 13.

1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt.-nek (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelőnek, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatását a Bank honlapján az [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban](#) találja meg, ugyanakkor fontosnak tartjuk részleteiben ismertetni Önnel a jelen adatkezelés adatvédelmi sajátosságait.

A jelen tájékoztatóban foglaltak nem terjednek ki a Bank bankfiókjaiban, valamint a Bank által üzemeltetett ATM-jeiben, vagy azok környezetében működtetett kamerarendszerek által megvalósított adatkezelésre.

1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.; cégjegyzékszám: 01-10-041042; adószám: 10198014-4-44)

1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen az Objektum recepcióján



Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu
címmre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as
telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője dr. Balázs Gergely.

2. Az adatkezelés célja, jogalapja, az Érintettek és a kezelt adatok köre, megőrzési idő

2.1. Kamerarendszer

2.1.1. Az adatkezelés célja

A Bank az alábbi objektumokban (a továbbiakban: Objektumok) kamerarendszert alkalmaz:

- 1133 Budapest, Váci út 116-118.
- 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13.
- 1156 Budapest, Késmárk utca 11-13.

A Bank az Objektumokban a szolgáltatási tevékenység zavartalanságának biztosítása céljából, az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság és a vagyonvédelem, valamint a bank-, értékpapír-, üzleti és más jogszabály által védett titok védelme, továbbá a belső visszaélések és csalások megelőzése, felderítése és bizonyítása érdekében kamerarendszert helyez el, üzemeltet, valamint azzal képfelvételt készít és rögzít. A kamerarendszerhez és a rögzített felvételekhez csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá, illetéktelen személyek nem. Harmadik országba, vagy szervezet részére adattovábbítás nem történik.

2.1.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Bank jogos érdeke.

2.1.3. Az Érintettek köre

Az Objektumokba belépő és ott tartózkodók személyek. A Bank a személyes adatokat közvetlenül az Érintettől gyűjti.

2.1.4. A kezelt adatok köre

A kamerarendszerrel megfigyelt területre belépő Érintett képmása, a felvételen látható mozgása, valamint az abból esetlegesen az Érintettre levonható következtetés, továbbá a képfelvétel rögzítésének helye és ideje.

2.1.5. Az adatok megőrzési ideje

A Bank a képfelvételt a 1133 Budapest, Váci út 116-118. szám alatti objektumban a rögzítését követő 60 napig őrzi meg.

A 1133 Budapest, Váci út 116-118. szám alatti objektumon belül az Értéktárban, a 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13. szám alatti, illetve a 1156 Budapest, Késmárk utca 11-13. szám alatti objektumokban a rögzített felvételeket a Bank a rögzítést követő 90 napig őrzi meg.

2.2. Beléptetőrendszer

2.2.1. Az adatkezelés célja

Az Bank az Objektumokban a szolgáltatási tevékenység zavartalanságának biztosítása céljából, az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság és a vagyonvédelem, valamint a bank-, értékpapír-, üzleti és más jogszabály által védett titok védelme, továbbá a belső visszaélések és csalások megelőzése, felderítése és bizonyítása érdekében beléptetőrendszert helyez el, üzemeltet.

A Bank az Objektumokba és azon belül az egyes helyiségekbe történő belépési jogosultságokat a belépés céljához igazítva – például vendég, szerződéses partner, munkavállaló –, személy szerint visszaellenőrizhetően állapítja meg, ezért az Objektumokba való belépést megelőzően az Érintettektől személyük azonosítását kéri, majd ezt követően a belépőkártya kiállításra és kiadásra kerül az Érintettnek, mellyel az Objektumok meghatározott területére beléphet.

A beléptetőrendszerben két külön adatrészt különböztetünk meg, az egyik az Érintettet személyazonosító adataiból áll, ez a beléptetőrendszer működtetéséhez szükséges, illetve a másik adatkör a mozgási adatok, amelyek a beléptetőrendszer működése során keletkeznek és az Érintetthez kapcsolódnak.

Az Érintettnek megadott belépési jogosultság lehet ideiglenes (pl.: vendég), vagy állandó (pl.: szerződéses partner, munkavállaló).

A beléptetőrendszerrel rögzített adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá, illetéktelen személyek nem. Harmadik országba, vagy szervezet részére adattovábbítás nem történik.

2.2.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Bank jogos érdeke.

2.2.3. Az Érintettek köre

A beléptetőrendszerrel védett Objektumok területére belépő és ott tartózkodó Érintett. A Bank a személyes adatokat közvetlenül az Érintettől gyűjti.

2.2.4. A kezelt adatok köre

Az Objektumba belépő Érintett neve, születési helye és ideje, anyja neve, arcmása, az Érintett Objektumban történő mozgása, valamint az abból esetlegesen az Érintettre levonható következtetés.

2.2.5. Az adatok megőrzési ideje

A beléptetőrendszer alkalmazása során kezelt személyes adatok megőrzésének ideje az egyes Érintetti kategóriák esetében eltérő.

- Vendégek esetében a beléptetőrendszer működtetéséhez szükséges és a működése során keletkező adatokat a kilépéstől számított 90 napig őrzi meg a Bank.
- Munkavállalók, valamint szerződéses partnerek esetében a beléptetőrendszer működtetéséhez szükséges és a működése során keletkező adatokat a Bankkal fennálló munkaviszony vagy szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított 3 évig őrzi meg a Bank.

3. Adatfeldolgozás

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelések során a Bank az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

- Árgus-Security Kft. (székhely: 1024 Budapest, Lövház utca 9. 1/11.; cégjegyzékszám: 01-09-367675; adószám: 12018066-2-41)

4. Érintetti jogok

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy megillettek a GDPR szerinti Érintetti jogok (például hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz, adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jog) az adatkezelés sajátosságainak figyelembevételével, mely jogokról részletesen a Bank [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az Érintettek jogai fejezetben.

5. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illeteksegkereso>.

6. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

További részletes információ, a www.raiffeisen.hu oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.