

## Lakossági Üzletszabályzat

pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról

Raiffeisen Lakossági Ügyfelek, Premium Ügyfelek és Kiemelt Magánügyfelek (Private Banking Ügyfelek) részére

**MEGHIRDETVE: 2024. OKTÓBER 14.**

**HATÁLYOS: 2024. OKTÓBER 15-TŐL**

(A HATÁLYBA LÉPŐ RENDELKEZÉSEK **SÁRGA** SZÍNNEL KERÜLTEK KIEMELÉSRE.)

A Bank a Lakossági Üzletszabályzatot és a Pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére szóló Üzletszabályzatot 2024. január 8. napjával összevonta.

A Pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére szóló Üzletszabályzat az összevonással megszűnt, rendelkezései beolvadtak a Lakossági Üzletszabályzatba, mely 2024. január 8-ától a megszűnt üzletszabályzat helyébe lépett.

### **Raiffeisen Bank Zrt.**

Tevékenységi engedély száma: 22/1992

Tevékenységi engedély dátuma: 1992. április 3.

Cégjegyzékszám: 01-10-041042

Székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.

Kapcsolattartás címe: 1133 Budapest, Váci út 116-118.

## Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék .....	- 2 -
Fogalmak.....	- 4 -
<b>1. Rész: Általános rendelkezések .....</b>	<b>- 6 -</b>
<b>I. Bevezető rendelkezések .....</b>	<b>- 6 -</b>
<b>II. Kiskorú számlatulajdonosra vonatkozó rendelkezések .....</b>	<b>- 7 -</b>
<b>III. Kondíciós Lista, Díjak felszámítása, terhelése .....</b>	<b>- 8 -</b>
<b>IV. Aláírásminta, meghatalmazás .....</b>	<b>- 9 -</b>
<b>V. Elhalálozás esetére szóló rendelkezés .....</b>	<b>- 9 -</b>
<b>VI. Értesítési, értékesítési és szolgáltatási csatornák .....</b>	<b>- 9 -</b>
<b>VII. A Direkt csatornákra vonatkozó szabályok:.....</b>	<b>- 10 -</b>
1. Új szoftververziók, szolgáltatások körének bővítése.....	- 10 -
2. A Direkt csatornákra vonatkozó szerződéses feltételek módosítása.....	- 10 -
3. Raiffeisen Direkt.....	- 10 -
4. Raiffeisen DirektNet.....	- 11 -
5. Direkt csatornák közös szabályai.....	- 13 -
<b>VIII. Raiffeisen Mobil Banking .....</b>	<b>- 15 -</b>
<b>IX. Számlavezetés és kapcsolódó szolgáltatások.....</b>	<b>- 16 -</b>
1. Bankszámla nyitása és vezetése .....	- 16 -
2. Látra szóló betét .....	- 16 -
3. Kézpénzes tranzakció .....	- 16 -
4. Átutalás (eseti és rendszeres), átvezetési megbízás, jóváírások teljesítése .....	- 17 -
5. Megbízás közüzemi és egyéb szolgáltatói díjak kiegyenlítésére – Csoportos beszédés.....	- 17 -
6. Egyéb Beszedési megbízások.....	- 17 -
7. Zárolási megbízás .....	- 17 -
8. A megbízások teljesítésének közös szabályai .....	- 18 -
9. Díjak, jutalékok, költségek.....	- 18 -
10. Értesítések .....	- 18 -
11. Bankszámla, Keretszerződés megszűnése.....	- 20 -
12. Alapszámlára vonatkozó különös rendelkezések.....	- 20 -
<b>X. Betét lekötés .....</b>	<b>- 21 -</b>
1. Lekötési megbízás.....	- 21 -

2. A Betét kamata .....	- 22 -
3. Betét elhelyezés időpontja, kamatozás kezdőnapja .....	- 22 -
4. A kamat megfizetése .....	- 22 -
5. A Betét automatikus megszűnése a Bankszámla megszűnése esetén .....	- 23 -
<b>2. RÉSZ: KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK .....</b>	<b>- 26 -</b>
<b>I. LAKOSSÁGI ÜGYFELEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK .....</b>	<b>- 26 -</b>
1. 2015. január 14. napjáig kötött Bankszámlahitel .....	- 26 -
2. Ügyféltartozások kezelése.....	- 29 -
<b>II. PREMIUM ÜGYFELEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK .....</b>	<b>- 29 -</b>
<b>III. KIEMELT MAGÁNÜGYFELEKRE (PRIVATE BANKING ÜGYFELEKRE) VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK -</b>	<b>29 -</b>
1. Banki tanácsadó.....	- 29 -
2. Honos fiók.....	- 29 -
3. Egyéb telefonos szolgáltatás.....	- 30 -
4. Egyhetes Betétszámla .....	- 30 -
5. Díjak terhelése .....	- 30 -
6. Egyedi Kondíciós megállapodás.....	- 31 -
7. A Raiffeisen Direkten bonyolítható műveletek .....	- 31 -
8. A Mobil Banking szolgáltatás igénybevétele .....	- 31 -

## Fogalmak

Jelen Üzletszabályzatban külön meg nem határozott, de nagy kezdőbetűvel hivatkozott fogalmak az ÁÜF-ben meghatározott jelentéssel bírnak.

**ÁÜF:** a Bank mindekori, hatályos Általános Üzleti Feltételei.

**Bank:** Raiffeisen Bank Zrt.

**Bankszámla:** az Ügyfelek részére vezetett, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 2. §-ában meghatározott fizetési számla.

**Díjak:** jelen Üzletszabályzat és a kapcsolódó Kondíciós Listák által szabályozott díjak, költségek és jutalékok együttes elnevezése.

**Díjkimutatás:** A Bank által évente egy alkalommal az Ügyfél részére rendelkezésre bocsátott, az Ügyfél fizetési számlájához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban felmerülő valamennyi díjról, valamint adott esetben a fizetési számlára alkalmazott kamatlábakról készített kimutatás.

**Direkt csatornák:** a Raiffeisen Direkt, a Raiffeisen DirektNet, a myRaiffeisen mobilapplikáció és myRaiffeisen portál együttes elnevezése.

**Felek:** a Bank és Ügyfél együttesen.

**Keretszerződés:** a Bank és Ügyfél között létrejött fizetési számla szerződés, annak elnevezésétől függetlenül, de értve alatta különösen a „Keretszerződés pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról” elnevezésű szerződést és a „Megállapodás pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére” elnevezésű szerződést.

**Kiemelt Magánügyfél, Private Banking ügyfél vagy Private ügyfél:** a Bank természetes személy ügyfele, aki Private Banking szegmensre irányadó Kondíciós Lista szerint Private Banking számlaterméket vesz igénybe.

**Kiskorú:** az a természetes személy, aki 18. életévét még nem töltötte be.

**Kondíciós Lista:** a Bank által az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatásokért – ideértve mind a Keretszerződés hatálya alá tartozó, mind pedig a Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokat – felszámított díjak, jutalékok, költségek és kamatok felszámításának jogcímét, mértékét és esedékességét, valamint egyes szolgáltatások nyújtásának egyéb specifikus feltételeit tartalmazó dokumentum, mely folyamatosan elérhető a Bank honlapján és a bankfiókokban.

**Korlátozottan cselekvőképes kiskorú:** az a Kiskorú, aki 14. életévét betöltötte és nem cselekvőképtelen.

**Lakossági ügyfél:** a Bank természetes személy ügyfele, aki a Lakossági szegmensre irányadó Kondíciós Lista szerint Lakossági számlaterméket vesz igénybe.

**Premium ügyfél:** a Bank természetes személy ügyfele, aki Premium szegmensre irányadó Kondíciós Lista szerint Premium számlaterméket vesz igénybe.

Premium Ügyfélnek minősül az az Ügyfél is, aki a Keretszerződés kiegészítéseként Premium Banking szolgáltatás nyújtására vonatkozó kiegészítő megállapodást kötött és Premium „Tagságot” szerzett, a Tagság időtartama alatt.

**Szegmens:** Azon ügyfélkör (Lakossági, Premium, vagy Private Banking), amely részére a Bank a vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott szolgáltatások összességét biztosítja az Ügyfél által igénybe vett bankszámla díjcsomag alapján.

**Szerződés:** a jelen Üzletszabályzat, illetve a Keretszerződés hatálya alá tartozó, az ÁÜF-ben, a Kondíciós Listában, Felhasználói Kézikönyvben meghatározott egyes szolgáltatásokra vonatkozó bármilyen külön igénylés/megbízás/ megállapodás/szerződés.

A Szerződés részét képezi az ÁÜF, a jelen Üzletszabályzat, a Kondíciós Lista, a Hirdetmény és az egyes akciókról, promóciókról szóló szabályzatok, a Felhasználói Kézikönyv, a Bank Általános Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatója és a Keretszerződés.

**Törvényes képviselő:** a Kiskorú felett szülői felügyeletet gyakorló szülő, a gyám és a gondnok a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelően.

**Ügyfél** vagy **Számlatulajdonos:** a Bank természetes személy ügyfelei, valamint a Bank bármely Üzletszabályzatában, Kondíciós Listájában, Hirdetményében meghatározott korlátozásokkal ezen személyek meghatalmazottjai, valamint a Kiskorú Törvényes képviselője.

## 1. Rész: Általános rendelkezések

### I. Bevezető rendelkezések

**1. Üzletszabályzat célja:** A jelen Üzletszabályzat célja a Bank által az Ügyfelek részére a jelen Üzletszabályzat hatálya alatt nyújtott pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos egyes általános érvényű szabályok megállapítása, és szerződéses feltételek rögzítése.

**2. Üzletszabályzat hatálya:** A jelen Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Bank és az Ügyfél között létrejött Keretszerződésre és Szerződés(ek)re, az ezekhez kapcsolódó valamennyi megállapodásra, jognyilatkozatra, valamint a Felek között létrejött minden egyéb olyan megállapodásra, amely kifejezetten ekként rendelkezik.

A Jelen Üzletszabályzat 1. rész XI. SZEGMENSHATÁR ÉS ÁTSOROLÁSI SZABÁLYOK fejezetének rendelkezései a 2024. február 1. napjától új Keretszerződést vagy a szegmenshatár és átsorolási szabályokra **is kiterjedő egységes szerkezetbe foglalt** Keretszerződés módosítást kötő Ügyfelekre, a Keretszerződés vagy a Keretszerződés módosítás létrejöttétől irányadóak.

Kiemelt Magánügyfelek vonatkozásában jelen Üzletszabályzat hatálya kiterjed valamennyi 2024. január 8. napját megelőzően kötött és e napon fennálló Keretszerződésre, azzal, hogy

- (i) a 2022. június 17. napjától 2024. január 7. napjáig kötött „*Megállapodás pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére*” elnevezésű Keretszerződés, valamint ehhez kapcsolódóan létrejött megállapodások és megtett jognyilatkozatok tekintetében, az ezekben hivatkozott „*Üzletszabályzat Pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére*” elnevezésű üzletszabályzat rendelkezései a jelen Üzletszabályzatba kerültek beolvasztásra;
- (ii) a 2022. június 17. napját megelőzően kötött „*Megállapodás pénzügyi szolgáltatás nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére*” elnevezésű szerződés, illetve bármely elnevezésű, a Bank és Kiemelt Magánügyfele között létrejött fizetési számla szerződés, mint Keretszerződés, valamint ehhez kapcsolódóan létrejött megállapodások és megtett jognyilatkozatok általános szerződési feltételnek minősülő rendelkezései 2022. június 17. napjával a „*Üzletszabályzat Pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére*” elnevezésű üzletszabályzatba kerültek kiemelésre.  
Így az „*Üzletszabályzat Pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére*” elnevezésű üzletszabályzatnak a jelen Üzletszabályzatba történő beolvasztására tekintettel ezen Keretszerződések, megállapodások és jognyilatkozatok is a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozónak minősülnek.

Továbbá Kiemelt Magánügyfelek esetében jelen Üzletszabályzat hatálya kiterjed valamennyi 2024. január 8. napjától kötött „*Megállapodás pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére*” elnevezésű Keretszerződésre, valamint ehhez kapcsolódóan létrejött megállapodásokra és megtett jognyilatkozatokra abban az esetben is, ha ezekben „*Üzletszabályzat Pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére*” elnevezésű üzletszabályzatra hivatkozás található, azaz az „*Üzletszabályzat Pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére*” elnevezésű üzletszabályzatra hivatkozást a jelen Üzletszabályzatra történő hivatkozásként kell értelmezni.

**3. Üzleti kapcsolat létrejötte:** A Bank az Ügyféllel fizetési számla vezetésére és pénzügyi szolgáltatások nyújtására vonatkozóan Keretszerződést és egyéb Szerződés(ek)e)t köthet. A Bank és az Ügyfél között jelen Üzletszabályzat által szabályozott üzleti kapcsolat létrejöttének feltétele a Keretszerződés megkötése.

**4. Üzletszabályzat nyilvánossága:** A jelen Üzletszabályzat nyilvános, bárki részére hozzáférhető a Bank honlapján és ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben (bankfiókjaiban).

**5. Ügyfél jogügyletének tartalma:** A Bank és az Ügyfél jogügyletének tartalmára a Keretszerződés hatálya alá tartozó pénzügyi szolgáltatások tekintetében elsősorban az Ügyfél megbízása, a vonatkozó Szerződés, a Keretszerződés és a jelen Üzletszabályzat rendelkezései, másodsorban az ÁÜF, az ekként sem szabályozott kérdésekben pedig a magyar jog mindenkor hatályos rendelkezései az irányadóak.

**6. Jogellenesség, részleges érvénytelenség:** A jelen Üzletszabályzat bármely pontjával ellentétes tartalmú jogszabályváltozás esetén – annak hatálybalépésétől – az érintett pont automatikusan a jogszabályváltozásnak megfelelő, módosított tartalommal értelmezendő, amely a jelen Üzletszabályzat jogszabályváltozással nem érintett pontjainak, illetve az érintett pont változással nem érintett rendelkezéseinek érvényességét és hatályát nem érinti. Amennyiben a jelen Üzletszabályzat valamely rendelkezése vagy rendelkezésének egy része hatályát veszti vagy érvénytelenné, végrehajthatatlanná válik, ez nem érinti a többi rendelkezés hatályát, érvényességét. Ebben az esetben a Bank az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést köteles olyan hatályos, érvényes vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesíteni, amely a lehető legjobban megfelel a hatályát veszített vagy érvénytelenné, végrehajthatatlanná vált rendelkezés szellemének és gazdasági célkitűzésének.

**7. Adatkezelés:** Bank jogosult az Ügyfél által igényelt szolgáltatások ellátása, az Ügyfél kötelezettségeinek ellenőrzése, a Bank kötelezettségvállalásainak teljesítése céljából Ügyfél személyi, jövedelmi, betéti, hitel és kockázati adataira vonatkozó tájékoztatást, adatokat és ilyen információt tartalmazó dokumentumokat Ügyféltől bekérni. Ügyfél köteles a Bankkal fennálló üzleti kapcsolata során, az általa igényelt egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a Bank rendelkezésére bocsátani a Bank által előírt adatokat és információkat, illetve dokumentumokat. A Bank jogosult ezen adatokat, információkat, illetve dokumentumokat – az Ügyfél kifejezett írásbeli felhatalmazása alapján ellenőrizni.

**8. Üzletszabályzat és Szerződés módosítása:** A jelen Üzletszabályzat, valamint az Ügyféllel kötött pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatása irányuló Szerződés módosítására az ÁÜF 1. rész XIX. fejezetében foglaltak megfelelően irányadók.

## II. Kiskorú számlatulajdonosra vonatkozó rendelkezések

**1. A Kiskorú számlatulajdonosra vonatkozó rendelkezések hatálya:** A Kiskorú számlatulajdonos Ügyfél bármely, Bankkal szemben fennálló jogviszonyára vonatkozó szabályokat a jelen fejezetben foglaltak megfelelő figyelembevételével kell alkalmazni.

**2. Szerződéskötés:** A Bank Korlátozottan cselekvőképes kiskorú számlatulajdonos Ügyfél részére nyújt szolgáltatásokat a jelenlévő Törvényes képviselő írásbeli hozzájárulásával megkötött Keretszerződésnek megfelelően.

**3. A Törvényes képviselő képviseleti joga:** Bank a Kiskorúval eljáró, a Bank felé törvényes képviseleti jogosultságáról nyilatkozó nagykorú személy törvényes képviseleti jogosultságát az ellenkező bizonyításáig vélelmezi.

A Törvényes képviselő a Bank kérésére köteles törvényes képviselői jogállását igazolni, amelyhez a Bank jogosult a szükséges okiratok (anyakönyvi kivonat, bíróság vagy gyámhatóság jogerős határozata stb.) bemutatását, benyújtását kérni.

Törvényes képviselő a Bankot a törvényes képviseleti joga megszűnéséről haladéktalanul értesíteni köteles. A bejelentés nem érinti a Kiskorú számlatulajdonos Bankszámla feletti rendelkezési jogát.

A Bankhoz bejelentett Törvényes képviselő képviseleti jogának megszűnéséről a Bankot a Korlátozottan cselekvőképes kiskorú számlatulajdonos és aktuálisan képviseleti joggal rendelkező Törvényes képviselője is haladéktalanul tájékoztatni köteles, a képviseleti joggal rendelkező Törvényes képviselő egyidejű bejelentése mellett. A fentiek szerinti bejelentés(ek) elmulasztásából eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli.

**4. A Törvényes képviselő jóváhagyása, hozzájárulása:** Korlátozottan cselekvőképes kiskorú számlatulajdonos szerződéskötése esetén a Törvényes képviselő jognyilatkozatával a szerződéses jogviszony létrejöttét jóváhagyja, valamint hozzájárul a kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéhez és a fizetési műveletek teljesítéséhez a Keretszerződésben, a vonatkozó Hirdetményben és a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A Korlátozottan cselekvőképes kiskorú számlatulajdonos a Bankszámlája felett szabadon jogosult rendelkezni, mely szabad rendelkezési jogosultságba a Törvényes képviselő a Keretszerződés aláírásával egyezik bele.

**5. Rendelkezési jog:** A Bank a Kiskorút számlatulajdonosként, a Törvényes képviselőt állandó meghatalmazottként tartja nyilván a vonatkozó, mindenkor hatályos Hirdetményben foglalt eltérésekkel. A Hirdetményben meghatározottak szerint a Törvényes képviselő önállóan is jogosult lehet a Kiskorú helyett és nevében bizonyos jogcselekmények, jognyilatkozatok megtételére, illetve a Kiskorú számlatulajdonos kizárólag a Törvényes képviselővel együttesen lehet jogosult bizonyos jogcselekmények, jognyilatkozatok megtételére. A Törvényes képviselő Bankszámla feletti rendelkezése önálló.

A Kiskorú Bankszámlája feletti rendelkezésre további állandó meghatalmazás nem adható.

**6. Törvényes képviselői záradék:** Törvényes képviselő a Keretszerződés záradékának aláírásával szavatol azért, hogy a Bankszámlán kizárólag a Kiskorút megillető pénzeszköz kerül elhelyezésre, amely felett a Kiskorú, illetve Törvényes képviselője szabadon, minden korlátozástól mentesen rendelkezhet.

Törvényes Képviselő a Keretszerződés záradékának aláírásával szavatol azért, hogy a Bankszámla felett a mindenkori, hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a Kiskorú számlatulajdonos érdekeinek szem előtt tartásával rendelkezik, melyért kizárólagos felelősség terheli.

Bank nem köteles vizsgálni, hogy a Kiskorú, illetve a Törvényes képviselő egyéb jogszabályi rendelkezések szerint jogosult-e rendelkezni a Kiskorú számlatulajdonos Bankszámláján rendelkezésre álló egyenleg felett, valamint, hogy adott fizetési megbízás megadásához vagy annak jóváhagyásához a Törvényes képviselő rendelkezik-e a gyámhatóság jóváhagyásával. Ebben a körben a jogszabályoknak való megfelelés kizárólag a Törvényes képviselő kötelessége és felelőssége.

**7. Bankkártya igénylés:** A Kiskorú számlatulajdonos Bankszámlájához Bankkártya igényelhető. A Törvényes képviselő a Bankkártya igényléssel hozzájárul, ahhoz, hogy a Bank a Kiskorú számlatulajdonos részére Bankkártyát bocsásson ki és hozzájárul ahhoz, hogy a Kiskorú számlatulajdonos a saját nevére szóló Bankkártyát és a PIN kódot (vagy egyéb Személyes azonosító elemet) átvegye, továbbá, hogy Kiskorú a Bankszámla felett a Bankkártyán keresztül rendelkezzen.

**8. Elektronikus csatorna hozzáférés:** Törvényes képviselő jogosult a Kiskorú számlatulajdonos részére a vonatkozó, mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott körben Elektronikus csatorna hozzáférést igényelni. A Törvényes képviselő az igényléssel hozzájárul, ahhoz, hogy a Bank a Kiskorú számlatulajdonos részére az Elektronikus csatornákon a Bankszámla feletti rendelkezéshez szükséges Személyes azonosító elemeket átadja, továbbá, hogy Kiskorú az Elektronikus csatornán a Bankszámla felett rendelkezzen.

**9. Nagykorúvá válás jogkövetkezményei:** A Kiskorú számlatulajdonos nagykorúvá válását követően (18. életév betöltése vagy nagykorúvá válás igazolása) a Törvényes képviselő állandó meghatalmazotti jogosultsága fennmarad, az automatikusan nem szűnik meg, ugyanakkor a nagykorú számlatulajdonos Ügyfél bármely jognyilatkozatot a Bank felé önállóan tehet meg.

### III. Kondíciós Lista, Díjak felszámítása, terhelése

Bank a Kondíciós Lista, illetve az Ügyféllel megkötött Szerződés szerint felszámított, esedékes díj, jutalék, költség, illetve kamat összegével – Felek eltérő megállapodása hiányában - automatikusan megterheli Ügyfélnek azt a



Bankszámláját, amellyel összefüggésben az adott díj, jutalék, költség, illetve kamat felszámításra került. Amennyiben a terhelendő Bankszámlán nem áll rendelkezésre a szükséges pénzügyi fedezet, Bank az esedékessé vált díj, jutalék, költség, illetve kamat követelését jogosult az Ügyfél Banknál vezetett bármely Bankszámláján nyilvántartott követelésével szemben beszámítani, azaz követelése összegével a Bankszámlát megterhelni. Bank a beszámítási jogát az Ügyfél lekötött pénzeszközei, betétei tekintetében is érvényesítheti (azaz a betétet feltörheti), függetlenül a lekötési idő lejártától. Az ebből eredő esetleges kamatveszteségének, illetőleg egyéb kárának megtérítését Ügyfél a Banktól nem követelheti.

## IV. Alírásminta, meghatalmazás

Ügyfél a Keretszerződés megkötésével egyidejűleg az ÁÜF-ben foglaltak szerint Bank rendelkezésére bocsátja aláírásmintáját, valamint bejelentheti a Bankszámlája (Bankszámlái) tekintetében rendelkezésre jogosult állandó meghatalmazottakat.

Ügyfél állandó meghatalmazott bejelentésével tudomásul veszi, hogy az állandó meghatalmazott a jelen Üzletszabályzat 1.VII. és VIII. fejezetében foglaltak szerint jogosult a Bank Raiffeisen Direkt és Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatásainak állandó meghatalmazottkénti igénybevételére.

A fizetési megbízások, illetve Ügyfél egyéb rendelkezéseinek teljesítését megelőzően Bank az aláírás vizsgálaton túlmenően jogosult az Ügyfél személyi adatainak ellenőrzésére is.

## V. Elhalálozás esetére szóló rendelkezés

A nagykorú magyar állampolgár Ügyfél a Banknál vezetett Bankszámlájának mindenkor „követel” egyenlege tekintetében – beleértve ezen Bankszámláról Ügyfél lekötési megbízása alapján Ügyfél betétszámlájára átvett és lekötött betétet is – Bankszámlánként vagy minden Bankszámlára kiterjedően, összevontan, a Bank által megkívánt formában és módon, elhalálozása esetére szóló rendelkezést tehet.

E rendelkezés alapján Bank az Ügyfél elhalálozása esetén a rendelkezés tárgyává tett Bankszámla, valamint az azon Bankszámláról lekötött betét „követel” egyenlegét az Ügyfél által megjelölt kedvezményezett(ek) részére fizeti ki. Ügyfél halálának hitelt érdemlő – halotti anyakönyvi kivonat, halál tényét megállapító vagy holtak nyilvánító jogerős bírósági végzés bemutatásával történő – bizonyítása esetén a kifizetés előtt Bank csak a kedvezményezett(ek) személyazonosságát vizsgálja meg, jogerős hagyatékátadó végzést vagy öröklési bizonyítványt a kedvezményezettől nem kér.

A kedvezményezettiséget át nem ruházható és nem öröklhető.

A kedvezményezett az Ügyfél halála esetén nem válik a Bankszámla tulajdonosává, rendelkezése csak a bankszámla, illetve a betét megszüntetésére és a Bankszámlán lévő egyenleg, illetve a Bankszámláról lekötött betét összegének kifizetésére vagy átutalására vonatkozhat.

Amennyiben a kedvezményezett Kiskorú, a kifizetés feltétele lehet a gyámhatóság jogerős jóváhagyó határozatának Bank részére történő bemutatása.

## VI. Értesítési, értékesítési és szolgáltatási csatornák

**1. Ügyfél által igénybe vehető csatornák:** Ügyfél a Banknál elhelyezett pénzeszközei tekintetében a Bank által működtetett értesítési, értékesítési és szolgáltatási csatornán (pl. bankfiók, Direkt csatornák stb.) rendelkezhet.

**2. Bank által igénybe vett csatornák:** A Bank az Ügyfél részére értesítéseket és üzeneteket küldhet, amelyek az Ügyfél által megadott, Bank rendszereiben rögzített postai címre, email címre, mobiltelefonszámra, illetve a Direkt csatornákra kerülnek kézbesítésre. Ellenkező bizonyításig a Bank rendszereiben található adatok, így lakcím, email cím és mobiltelefonszám tekintendő aktuális, a szolgáltatás teljesítése szempontjából alkalmazandó megfelelő adatnak. Az elektronikus úton elküldött üzenet az elküldés pillanatában közöltnek tekintendő.

**3. Adatigénylés, adat pontosítás:** Amennyiben az Ügyfél által megadott adatok valódisága vagy naprakészsége kapcsán kétely merül fel, Bank jogosult közhiteles nyilvántartásba bekérdezni, és adatigényléssel az ott elérhető adatokat lekérdezni, a pontatlan, nem aktuális adatokat a rendszerekben pontosítani. Amennyiben az Ügyfél személyazonossága kapcsán kétely merül fel, a Bank a pénzmossási törvény szerinti azonosítási kötelezettségét teljesítendő, az Ügyfelet értesíti és a hiányzó adatok pótlására, közlésére hívja fel.

**4. Bankfiók:** Ügyfél - eltérő rendelkezés hiányában - a Bank fiókhálózatának bármely természetes személy ügyfelet kiszolgáló (lakossági) bankfiókjában jogosult a Bankkal pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződést kötni, igénylést, jognyilatkozatot benyújtani, állandó meghatalmazottakat bejelenteni, bankszámlaváltást kezdeményezni, elhalálozási rendelkezést, egyéb megbízásokat adni, illetve a megbízásokat a mindenkor hatályos feltételekkel visszavonni.

## **VII. A Direkt csatornákra vonatkozó szabályok:**

### **1. Új szoftververziók, szolgáltatások körének bővítése**

Bank a lehetőségekhez képest vállalja a mindenkor legújabb szoftververzió bevezetését, amelyről az Ügyfelet tájékoztatja, és amelyet az Ügyfél köteles használatba venni. Amennyiben Ügyfél e kötelezettségének nem tesz eleget, Bank a korábbi verzió alkalmazását és egyben a Raiffeisen DirektNet további használatát letilthatja. Ügyfél, illetve az általa feljogosított állandó meghatalmazottja automatikusan jogosulttá válik az általa alkalmazott Direkt csatorna újabb szolgáltatásainak igénybevételére a Bank által közölt feltételekkel.

Bank fenntartja a jogot, hogy a Direkt csatornákon keresztül nyújtott szolgáltatások körét bővítse, amelyről az Ügyfelet tájékoztatja.

### **2. A Direkt csatornákra vonatkozó szerződéses feltételek módosítása**

A Raiffeisen Direkt és/vagy a Raiffeisen DirektNet szerződési feltételeinek a módosítására az ÁÜF 1. rész XIX. fejezetében foglaltak megfelelően irányadók.

### **3. Raiffeisen Direkt**

3.1. A Raiffeisen Direkt a Bank által működtetett telefonos ügyfélszolgálat.

Raiffeisen Direkten keresztül az Ügyfél:

- (a) a Banknál vezetett bármely számlájára (ideértve a Bankszámlákat, betétszámlákat) vonatkozóan megbízásokat adhat, a mindenkor Kondíciós Listákban közzétett összeghatáron belül,
- (b) a Bankkal kötött bármely ügyletről, szerződéséről információt kérhet, számlakivonatot igényelhet,
- (c) tájékoztatást kérhet a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokról és azok üzleti kondícióiról,
- (d) bejelentheti a Keretszerződésben, Szerződésben rögzített adatának megváltozását, kivétel ez alól az Ügyfél nevének, állampolgárságának, személyazonosító okmánya számának megváltozása, illetve magyarországi állandó lakcímének megváltozása, amely kizárólag személyesen, a bankfiókban jelenthető be,
- (e) jelezheti szerződéskötési szándékát bármely, a Bank által kínált pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan,
- (f) hitelkártyáját, bankkártyáját letilthatja, illetve a bankkártyával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe,
- (g) bejelentheti panaszát,
- (h) tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy mely szolgáltatások érhetőek el Raiffeisen Direkten időbeli korlátozás nélkül vagy időbeli korlátozással.

**3.2.** A Direkt Csatornán (telefonos ügyfélszolgálat) igénybe vehető szolgáltatásokat és azok elérhetőségét Bank az erre vonatkozó Hirdetményben teszi közzé.

**3.3. A Raiffeisen Direkt igénybevétele:** Ügyfél a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételét a Bank által meghatározott módokon akkor kezdeményezheti, ha rendelkezik a Banknál bejelentett mobiltelefonszámmal. Ügyfél a fent felsorolt műveleteket a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak aktiválását követően végezheti a megfelelő azonosítása mellett.

A szolgáltatások aktiválását az Ügyfél az általa megadott mobil telefonszámra a Bank által SMS üzenetben megküldött, véletlenszerűen generált 4 számjegyű, egyszer használatos Raiffeisen Aktiváló Kód birtokában kezdeményezheti. Az aktiválás a Raiffeisen Direkt telefonszámának felhívásával és a Raiffeisen Direkt Azonosító, illetve Aktiváló Kód megadásával történik. Az aktiválást követően az Ügyfél megadja az általa választott 4 számjegyű Direkt PIN kódot, amely a továbbiakban az Ügyfél azonosítására szolgál.

Az aktiválást követően a Raiffeisen Direktbe történő belépéskor a Bank az Ügyfelet a Direkt Azonosítója, valamint Direkt PIN kódja alapján azonosítja. A Direkt PIN kód háromszori téves megadása esetén a Direkt PIN kód automatikusan 24 órás felfüggesztésre, illetve Ügyfél kérésére letiltásra kerül.

A Direkt PIN kód bármely okból történt letiltását követően Ügyfél a Raiffeisen Direkt szolgáltatást csak új Direkt Azonosító igénylését és aktiválását követően veheti igénybe, amelyhez a szükséges új Aktiváló Kódot személyesen igényelheti bármelyik Raiffeisen bankfiókban. Az Aktiváló Kód megküldése, az aktiválás és az új Direkt PIN kód megadása a fentiek szerint történik.

Ügyfél a Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottja részére is igényelheti a Bank által meghatározott módokon a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételét. Az állandó meghatalmazott a Raiffeisen Direkt szolgáltatásait a saját Direkt Azonosítóval, a szolgáltatás saját Aktiváló kódjával történt aktiválását követően, az aktiváláskor Bank részére megadott saját Direkt PIN kód alkalmazásával veheti igénybe. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy meghatalmazottja a jelen Üzletszabályzatnak a Raiffeisen Direktre vonatkozó szerződéses rendelkezéseit megismerje és betartsa, ennek elmulasztásából eredően – Ügyfélnél keletkezett – kárért a Bank nem felel.

Ügyfél, illetve meghatalmazottja Raiffeisen Direkten keresztül bármikor kezdeményezheti Direkt PIN kódjának megváltoztatását.

**3.4. A 2010. november 2. napját megelőzően Raiffeisen Direkt szolgáltatásra szerződött Ügyfelekre vonatkozó rendelkezések**

A 2010. november 2. napját megelőzően Raiffeisen Direkt szolgáltatásra szerződött Ügyfelek Direkt-PIN kódja és egyéb Személyes azonosító eleme érvényben marad, annak esetleges letiltásáig.

A Direkt-PIN kód letiltása esetén Ügyfél kérésére Bank a nyilvántartásában szereplő – Ügyfél által megadott – mobiltelefon-számra egyszer használatos aktiváló kódot küld SMS-ben. Ügyfél ezen aktiváló kód segítségével a Raiffeisen Direkten keresztül adhatja meg új, tetszőleges 4 számjegyű Direkt PIN kódját és a továbbiakban a Direkt Azonosító és ezen új Direkt PIN kód alkalmazásával veheti igénybe a Raiffeisen Direkt szolgáltatásait.

**3.5. Raiffeisen Direkt adatrögzítés:** Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank számítástechnikai rendszerei által előállított listák megfelelő és végleges bizonyítékként szolgálnak az Ügyféllel szemben az azokon rögzített banki műveletek végrehajtására vonatkozóan, valamint igazolják az Ügyfél Direkt Azonosítóján és Direkt PIN kódján valamint egyéb Személyes azonosító elemen keresztül történő előzetes azonosítás tényét.

## **4. Raiffeisen DirektNet**

**4.1. A Raiffeisen DirektNeten keresztül** Ügyfél (vagy valamennyi, Banknál vezetett Bankszámlája tekintetében állandó meghatalmazással rendelkező meghatalmazottja) a Banknál vezetett Bankszámláival kapcsolatosan egyenleg és számlaforgalom információt kérhet, tájékozódhat a Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozásairól, valamint a mindenkori Kondíciós Listákban meghatározott összeg- és darabszám határon belül megbízásokat adhat a Raiffeisen DirektNet által felkínált körben. Ügyfél, illetve a Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottja a a Raiffeisen DirektNeten jogosult az Ügyfél fizetési számlájához másodlagos számlaazonosítót rendelni, módosítani és

törölni, valamint a bejelentett másodlagos számlaazonosítókat megismerni figyelembe véve az ÁÜF erre vonatkozó rendelkezéseit. A módosítás a korábban bejelentett másodlagos számlaazonosító törlése és az új számlaazonosító bejelentése útján történhet.

Bank jogosult a Raiffeisen DirektNet használatát meg nem határozott időtartamra felfüggeszteni illetve a megbízások Kondíciós Listában meghatározott összeg- és darabszámát módosítani, amennyiben a Bank rendelkezésére álló információk alapján ezen intézkedésektől előre meg nem határozható számú Ügyfél Banknál kezelt pénzüsszegeinek a megóvása (pl. Ügyfelek azonosító adatainak jogellenes megszerzésére tett kísérlet), illetve a Raiffeisen DirektNet biztonságos működésének biztosítása alappal várható. Ezen korlátozásról a Bank a honlapján ([www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu)) és/vagy a Raiffeisen DirektNeten keresztül tájékoztatja az Ügyfeleket. A korlátozás ideje alatt Ügyfél az egyéb szolgáltatási csatornákon keresztül adhat megbízást a Bank részére.

**4.2. A Raiffeisen DirektNet igénybevétele:** A Raiffeisen DirektNet szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Ügyfél Raiffeisen Direkt hozzáféréssel rendelkezzen. Ügyfél a Raiffeisen DirektNet szolgáltatásainak igénybevételét a Bank által meghatározott módokon kezdeményezheti akkor, ha rendelkezik a Banknál bejelentett mobiltelefonszámmal.

A Raiffeisen DirektNet szolgáltatás aktiválása - a DirektNet igénylésekor az Ügyfélnek megküldött - 8 számjegyű Direkt Azonosítóval és az Ügyfél által megadott mobil telefonszámra SMS-ben küldött egyszer használatos Aktiváló Kóddal történik a DirektNet internetes felületén. Az ügyfélnek a Direkt azonosító és az aktiváló Kód megadását követően egy általa választott Jelszót szükséges megadnia.

A Raiffeisen DirektNetbe történő belépéskor Bank az Ügyfelet az ÁÜF 1. rész V. fejezet 5.10. pontban írtak szerinti erős ügyfél-hitelesítés alkalmazásával azonosítja. Ügyfél sikeres azonosítás után tudja a Raiffeisen DirektNet szolgáltatásait igénybe venni. Bank köteles a Raiffeisen DirektNet csatornán adott megbízások teljesítéséhez az ÁÜF 1. rész V. fejezet 5.10. pontban írtak szerinti erős ügyfél-hitelesítést alkalmazni.

Ügyfél – ugyancsak az igénylés benyújtásával – a Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottja részére is biztosíthatja a Raiffeisen DirektNet szolgáltatásainak igénybevételét. Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben állandó meghatalmazott részére biztosítja a Raiffeisen DirektNet igénybevételét, azzal az ilyen meghatalmazott számára – az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában – az Ügyfél minden, a Banknál vezetett számlája tekintetében hozzáférést biztosít. Az állandó meghatalmazott a Raiffeisen DirektNet szolgáltatásait a saját Direkt Azonosítójával, a szolgáltatás IV/3.3. pont szerinti aktiválását követően, az aktiváláskor Bank részére megadott saját Jelszava alkalmazásával veheti igénybe.

Az igénylés benyújtása az Ügyfél részéről egyben a Raiffeisen DirektNetre vonatkozó, a jelen Üzletszabályzatban részletezett feltételek elfogadásának minősül. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a DirektNet hozzáférésre jogosult állandó meghatalmazottja a Raiffeisen DirektNet használatára vonatkozó, a jelen Üzletszabályzatban részletezett szerződéses rendelkezéseket, továbbá a DirektNet Felhasználói Kézikönyvben rögzített használati előírásokat megismerje és betartsa, az ennek elmulasztásából eredően keletkezett károkért a Bank nem felel.

Amennyiben Ügyfél akár számlatulajdonosként, akár meghatalmazottként több fizetési számla (Lakossági, Vállalati, Premium vagy Private stb.) vonatkozásában rendelkezik hozzáférési jogosultsággal, úgy bármelyik Direkt Azonosítójával beléphet a DirektNetbe ahol eléri az összes olyan fizetési számlát, amelyhez hozzáférési jogosultsággal rendelkezik.

**4.3. Raiffeisen DirektNet Felhasználói Kézikönyv:** A Raiffeisen DirektNet igénybevételéhez Ügyfél a DirektNet Felhasználói Kézikönyvben meghatározott technikai feltételeket biztosítja. A Bank a Kézikönyvet, valamint a Raiffeisen DirektNet használatbavételéhez szükséges egyéb információkat és kiegészítő eszközöket internetes honlapján ([www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu)) az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a szolgáltatást az Internet hálózat alkalmazásával biztosítja. Bank által nyújtott szolgáltatások biztonságos elérhetősége érdekében Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Raiffeisen DirektNet használatbavétele során követi a Kézikönyvben leírt

eljárásokat. Ügyfél tudomásul veszi, hogy számára felhasználói jogosultságot kizárólag ezen eljárások pontos végrehajtása és valós felhasználói adatainak megadása biztosít, a Kézikönyvben leírtaktól való bármilyen eltérés esetén a Raiffeisen DirektNet szolgáltatásai nem vehetők igénybe.

**4.4. A Raiffeisen DirektNet útján küldött vagy fogadott megbízások teljesítésének előfeltételei** Bank az Ügyfél (illetve meghatalmazottjai) megbízásait csak a DirektNet felhasználói jogosultság jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerinti megszerzését követően teljesíti.

A Felek közötti adatforgalomban a Bank a szoftverekbe épített ellenőrzések mértékének megfelelően és ennek útján ismeri fel az általa küldött, illetve fogadott adatok épségében és konzisztenciájában bekövetkezett változtatást.

**4.5. Raiffeisen DirektNet adatrögzítés** Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank számítástechnikai rendszerei által előállított listák megfelelő és végleges bizonyítékként szolgálnak az Ügyféllel szemben az azokon rögzített banki műveletek végrehajtására vonatkozóan, valamint igazolják az Ügyfél azonosító adatain keresztül történő előzetes azonosítás tényét.

## 5. Direkt csatornák közös szabályai

### 5.1. Direkt csatornákon adott megbízások teljesítése

Ha Ügyfél másként nem rendelkezik, Bank a Kondíciós Listákban közzétett időpontig beérkezett megbízásokat a beérkezés napján teljesíti, az ezen időpontot követően beérkezett megbízásokat pedig a tárgynapot követő banki napon érkezettnek tekinti, és ennek megfelelően teljesíti. Bank a Direkt csatornákon keresztül hétfőig, illetve munkaszüneti napon adott megbízásokat a legközelebbi banki munkanapon teljesíti kivéve

- a DirektNeten benyújtott bankon belüli azonnali átutalási megbízásokat, amelyek teljesítése a fizetési megbízás átvételéről számított 5 másodpercen belül hétfőig, illetve munkaszüneti napon is megtörténik, és amely megbízásokra a vonatkozó pénzforgalmi jogszabályok és az ÁÜF rendelkezései az irányadóak és a
- a DirektNeten benyújtott azonnali átutalási megbízásokat, amelyek teljesítése a fizetési megbízás átvételéről számított 5 másodpercen belül hétfőig, illetve munkaszüneti napon is megtörténik, és amely megbízásokra a vonatkozó pénzforgalmi jogszabályok és az ÁÜF rendelkezései az irányadóak.

Bank az elektronikus úton küldött formailag hiányos vagy fedezethiányos pénzügyi megbízást nem teljesíti.

### 5.2. Bankszámlakivonat és reklamáció a Direkt csatornákon keresztül adott megbízásokkal kapcsolatban

Bank az Ügyfelet bankszámlakivonat útján tájékoztatja a Direkt csatornákon keresztül adott megbízások teljesítéséről.

Bankon belüli azonnali átutalás esetén Bank a teljesítésről szóló értesítést haladéktalanul megküldi vagy elérhetővé teszi az Ügyfél, mint fizető fél részére azon az elektronikus csatornán, amelyen a megbízás benyújtásra került.

Azonnali átutalás esetén Bank a teljesítésről szóló értesítést haladéktalanul megküldi vagy elérhetővé teszi az Ügyfél, mint fizető fél részére azon az elektronikus csatornán, amelyen a megbízás benyújtásra került. Bank a jelen Üzletszabályzatnak „Bankszámlavezetés” elnevezésű fejezetében rögzített módon és gyakorisággal küld bankszámlakivonatot az Ügyfél részére. Bank a Direkt csatornákon keresztül adott megbízást az Ügyfél részéről elfogadottnak tekinti, amennyiben az Ügyfél a bankszámlakivonatra a Bank ÁÜF 1./XVII. 17.4 pontjában foglalt határidőn belül írásban észrevételt, kifogást nem tesz. A kifogásban közölni kell az Ügyfél nevét, címét, törzsszámát, a megbízás benyújtásának módját, valamint a kifogásolt művelet teljesítésének időpontját, összegét és típusát. A kifogást a Bank, annak beérkezésétől számított 15 napon belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet írásban, vagy az általa kívánt egyéb formában értesíti.

### 5.3. A Raiffeisen Direkt és DirektNet szolgáltatások megszüntetése

Ügyfél, továbbá a Direkt csatornák igénybevételére jogosult állandó meghatalmazottja a Bankhoz benyújtott egyoldalú írásbeli nyilatkozatával, vagy Raiffeisen Direkt útján (Direkt PIN kód és Direkt Azonosító használatával) bármikor kezdeményezheti a Raiffeisen DirektNet, vagy a Raiffeisen Direkt és a Raiffeisen DirektNet további használatának megszüntetését. A Raiffeisen Direkthez való hozzáférés megszüntetése automatikusan megszünteti

a Raiffeisen DirektNet való hozzáférést is. A Raiffeisen DirektNet használatát az Ügyfél (és meghatalmazottjai) tekintetében a Bank automatikusan megszünteti (letiltja) abban az esetben is, ha az Ügyfél Banknál vezetett bankszámlái megszűnnek. Bank a Direkt csatornákhöz való hozzáférést Ügyfél megszüntető nyilatkozatának befogadásával, Raiffeisen Direkt útján történő közlésével, illetve az utolsó Banknál vezetett Bankszámlájának megszűnésével egyidejűleg szünteti meg. Bank jogosult továbbá a Raiffeisen DirektNet, vagy a Raiffeisen Direkt használatát azonnali hatállyal letiltani, amennyiben Ügyfél vagy állandó meghatalmazottja a jelen Üzletszabályzatnak, az ÁÜF-nek, vagy Felhasználói Kézikönyvnek a Raiffeisen DirektNet használatára vonatkozó bármely rendelkezését megszegi, vagy egyébként jogszabályba ütközően jár el.

#### **5.4. A Direkt csatornák titkos kódjainak és azonosítóinak őrzése (letiltás)**

Ügyfél, illetve meghatalmazottja a Direkt csatornák szolgáltatásait kizárólag az igénybevételének feltételeire vonatkozó jelen Üzletszabályzatban, Felhasználói kézikönyvben, illetve ÁÜF-ben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Ügyfél, illetve az állandó meghatalmazott köteles az Aktiváló kód, a Direkt PIN kód és Direkt Azonosító, illetve a Raiffeisen DirektNet alkalmazásához szükséges – az Általános Üzleti feltételekben vagy Felhasználói Kézikönyvben meghatározott bármely – Személyes azonosító elem titkosságáról, biztonságos tárolásáról, illetve harmadik személyek általi hozzáférhetetlenségéről gondoskodni. Ügyfél többek között vállalja, hogy az általa használt készüléken kizárólag saját biometrikus azonosítóit rögzíti.

Amennyiben valamely Személyes azonosító elem elvesz, ellopták, elrabolták vagy illetéktelen személy birtokába, illetve tudomására jut vagy megsemmisül, vagy azt harmadik személy jogosulatlanul használja, Ügyfél, illetve az állandó meghatalmazott köteles ezt Bank részére haladéktalanul bejelenteni. A bejelentés a Banknál a hét minden napján, a nap 24 órájában megtehető a Raiffeisen Direkt hívószámán.

A Bank bejelentést (letiltás kezdeményezést) elfogad más személytől is, ha az Ügyfél, illetve az állandó meghatalmazott az intézkedésben gátolva van, és e körülményt a bejelentő valószínűsíteni tudja. Ez esetben a Bank a letiltásból eredően az Ügyfelet, illetve az állandó meghatalmazottat esetleg ért károkért nem vállal felelősséget. A Bank a bejelentést akkor tekinti érvényesnek, ha az tartalmazza az Ügyfél személyi adatait, állandó meghatalmazott általi bejelentés esetén a meghatalmazott nevét is, a pontos számlaszámot, a bejelentés indokát, valamint a bejelentőnek a Raiffeisen Direkt/Raiffeisen DirektNet igénybevételi jogosultságának letiltására vonatkozó, határozott és egyértelmű kérését. Amennyiben az Ügyfél, illetve az állandó meghatalmazott rendelkezik a Raiffeisen Direkt igénybevételére jogosító Direkt PIN kóddal, úgy a bejelentés megtételekor e kóddal azonosítja magát. Bank a bejelentés alapján az adott Direkt csatorna - az érintett azonosító adatokkal, Személyes azonosító elemekkel történő - hozzáférést letiltja. Azon számlatulajdonos, illetve állandó meghatalmazott, akinek tekintetében a szolgáltatás letiltásra került, a szolgáltatást csak új Direkt Azonosító igénylését és aktiválását követően veheti újra igénybe, amelyhez szükséges új Aktiváló kódot Bank az Ügyfél, illetve meghatalmazottja kérésére SMS üzenetben küldi meg Ügyfél, illetve meghatalmazottja részére. Az aktiválás és az új Direkt PIN kód megadása a jelen Üzletszabályzat Raiffeisen Direkt igénybevétele pontban foglaltak szerint történik.

Az Aktiváló kód, Direkt Azonosító, illetve a Direkt PIN (vagy bármely Személyes azonosító elem) elvesztése, illetőleg jogosulatlan harmadik személy tudomására jutása, jogosulatlan harmadik személy általi használata esetén a jelen Üzletszabályzatban, illetve az ÁÜF-ben rögzített felelősségi szabályok az irányadók.

#### **5.5. Egyéb, a Direkt csatornákra vonatkozó felelősségi szabályok**

Ügyfél a tőle elvárható módon köteles biztosítani annak feltételeit, hogy a részéről a Direkt csatornákhöz történő hozzáférés céljára mindenkor használt telefon, illetve számítástechnikai eszköz az internethez való csatlakozásra, továbbá a Bank által küldött üzenetek fogadására, illetve a tranzakciók kezdeményezésére, indítására alkalmas állapotban legyen.

Bank nem felel azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy Banknak a telefonos, illetve Elektronikus csatornákon (ideértve a Direkt csatornákat is) keresztül nyújtott szolgáltatásokhoz rendelt számítástechnikai rendszere vagy

annak bármely kiegészítő, támogató rendszere meghibásodott, és a hiba kijavításáig Ügyfél a szolgáltatásokat e csatornákon keresztül nem tudta igénybe venni.

A Bank nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, költségekért, amelyek Internetes weboldalainak használatából, azok használatra képtelen állapotából, működési-, vagy üzemzavarából, illetőleg az annak útján hozzáférhető adatok, dokumentumok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából eredően keletkeznek, illetve amelyek a telefonos, elektronikus csatornák információtovábbítási késedeleméből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, továbbá egyéb technikai okból származnak.

Ügyfél az operációs rendszere vagy egyéb szoftver működése következtében a saját rendszerében adódó meghibásodások által okozott költségekkel és károkkal kapcsolatban Bankkal szemben semmiféle követelést nem érvényesíthet.

A Felek közötti adatforgalomban a Bank a szoftverekbe épített ellenőrzések mértékének megfelelően és ennek útján ismeri fel az általa küldött, illetve fogadott adatok épségében és konzisztenciájában bekövetkezett változtatást.

## VIII. Raiffeisen Mobil Banking

### 1. A Mobil Banking szolgáltatás

Bank az Ügyfél igénylése alapján Mobil Banking szolgáltatást nyújt.

A Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás általános feltételeit az ÁÜF és jelen Üzletszabályzat, a szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél adatait és az igénylés keretében Ügyfél által tett nyilatkozatokat, valamint a szolgáltatások körére és igénybevételek módjára vonatkozó egyéb szabályokat az igénylés formájától függően a Mobil Banking Szerződés/adatlap, amennyiben az Ügyfél Raiffeisen Direkten keresztül igényli a szolgáltatást, a rögzített telefonbeszélgetés tartalmazza.

Bank jogosult az Ügyfél kényelmét, informálását szolgáló SMS üzenetet küldeni a Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatással rendelkező, illetve ezen szolgáltatással nem rendelkező Ügyfél számára is, az Ügyfél által szerződésben a Bank rendelkezésére bocsátott mobiltelefonszámra.

Az Ügyfél által mindenkor igénybe vehető szolgáltatástípusok, kezdeményezhető tranzakciók köre és igénybevételek módja a vonatkozó igénylésen/adatlapon, a Kondíciós Listában, valamint a Raiffeisen Mobil Banking Használati Útmutatóban kerül meghatározásra.

A Mobil Banking szolgáltatás szerződési feltételeinek a módosítására az Általános Üzleti Feltételek 1. rész XIX. fejezetében foglaltak megfelelően irányadók.

### 2. A Mobil Banking szolgáltatás igénybevétele

A Mobil Banking szolgáltatás igénybevétele az Ügyfél a Bank által e célra rendelkezésére bocsátott igénylés kitöltésével és Bankhoz történő benyújtásával, Raiffeisen DirektNeten keresztül a vonatkozó adatlap kitöltésével és továbbításával, Raiffeisen Direkten keresztül telefonon (megfelelő Direkt PIN kóddal történő beazonosítást követően) kezdeményezheti.

A telefonos igénylés során, illetve a igénylésen/adatlapon – a részére felajánlott lehetőségek közül választva – Ügyfél jelöli meg, hogy a Mobil Banking szolgáltatás keretében mely típusú információkat kíván a megjelölt mobiltelefonszámra fogadni.

A Bank az igénylés benyújtását követően az Ügyfél által megjelölt mobiltelefonszámra küldött SMS üzenet útján jelzi a Mobil Banking szolgáltatás életbelépését.

A Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatást az Ügyfél által bejelentett állandó meghatalmazottak is igényelhetik saját maguk részére. Ezáltal az „Ügyfél” megjelölés a jelen Üzletszabályzat Mobil Banking szolgáltatásra vonatkozó pontjai tekintetében az állandó meghatalmazottat is magában foglalja.

Amennyiben Ügyfél a Mobil Banking szolgáltatást több mobiltelefonszámra vonatkozóan kívánja igénybe venni, abban az esetben a szolgáltatást mobiltelefon-számonként külön kell igényelnie a Banktól. Társkártvabirtokos részére Mobil Banking szolgáltatást kizárólag a Főkártva-birtokos igényelhet.

### **3. A Mobil Banking szolgáltatás díjai és megfizetése**

Az Ügyfél egy Szerződés keretében (egyszeres díjfizetés) tetszőleges számú saját Bankszámlájára és bankkártyájára (társkártvára is) adhat le igénylést, azonban csak egy mobiltelefonszámra kérheti a Mobil Banking szolgáltatást. Amennyiben az Ügyfél több mobiltelefonszámra is kéri a szolgáltatást, úgy mobiltelefonszámonként kell igénylést benyújtania, és igénylésenként kell a havi díjat és lekérdezési díjat fizetnie (többszörös díjfizetés). A Mobil Banking szolgáltatás esedékes díjait az igénylésen erre a célra megjelölt Bankszámlára (díjelszámolási számla) terheli a Bank. Díjelszámolási számlának hitelkártyaszámla csak abban az esetben adható meg, amennyiben Ügyfélnek nincs más Bankszámlája a Banknál. A díjelszámolási számla megszűnése esetén – amennyiben az Ügyfél új díjelszámolás számlát nem jelöl meg – Bank jogosult az Ügyfél bármely Banknál vezetett Bankszámláját megterhelni a díjak összegével.

Bank a Mobil Banking szolgáltatás esedékes díjait (havi díj, Automatikus SMS üzenet összesített díjai) a hónap utolsó banki napján terheli az Ügyfél által megjelölt díjelszámolási számlára, és a felszámított díjakról a Bankszámlára vonatkozó bankszámlakivonatban értesíti Ügyfelet.

### **4. A Mobil Banking szolgáltatás megszüntetése**

A Mobil Banking szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses jogviszony határozatlan időre jön létre, melyet Ügyfél és a Bank egyaránt jogosult a másik félhez intézett írásbeli, vagy szóbeli (Raiffeisen Direkten keresztül, megfelelő Direkt PIN kóddal történő beazonosítást követően) nyilatkozattal megszüntetni.

## **IX. Számlavezetés és kapcsolódó szolgáltatások**

### **1. Bankszámla nyitása és vezetése**

Bank az Ügyfél pénzeszközeinek nyilvántartására, kezelésére és fizetési forgalmának lebonyolítására Ügyfél megbízásából forintban, illetve a Bank által jegyzett és a Kondíciós Listában megjelölt devizanemekben Bankszámlát nyit és vezet. A Bankszámlák a hatályos jogszabályok értelmében nem minősülnek pénzforgalmi jellegű fizetési számlának.

A Bank az Ügyfél megbízásából egyidejűleg több Bankszámlát is nyithat és vezethet.

### **2. Látva szóló betét:**

Bank a Bankszámlán elhelyezett összeg után a Kondíciós Listában közzétett mértékű kamatot fizet. Bank a kamatot minden naptári negyedév végén, illetve a Bankszámla megszűnéskor fizeti meg Ügyfél részére a Bankszámlán történő jóváírás útján. Bank a kamatot az ÁÜFben közzétett képlet alkalmazásával számítja ki.

### **3. Készpénzes tranzakció**

Ügyfél a Bank által a mindenkor Kondíciós Listában meghatározott összeget meghaladó készpénzfelvételt, annak tervezett időpontját két munkanappal megelőzően köteles Banknak a bankfiókban, írásban, vagy a Raiffeisen Direkten keresztül bejelenteni. Bank saját döntése szerint abban az esetben is teljesíthet, amennyiben Ügyfél a jelen pont szerinti előzetes értesítést elmulasztja. Ha az Ügyfél a bejelentésben megjelölt pénzüsszeget a bejelentett időpontban mégsem veszi fel, akkor Bank a Kondíciós Listában meghatározott díjjal megterheli Ügyfél Bankszámláját.



#### **4. Átutalás (eseti és rendszeres), átvezetési megbízás, jóváírások teljesítése**

Rendszeres átutalási megbízás csak forintban vezetett Bankszámlák esetében adható meg. Az Ügyfél forintban vezetett Bankszámlája terhére elektronikus csatornán benyújtott, a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott összeghatárt meg nem meghaladó összegű eseti átutalást a Bank azonnali átutalásként teljesíti.

A teljesítés során a vállalási határidő a nemzetközi ünnepek miatti valutanap eltérések, illetve fedezetlenség miatt módosulhat.

Bank a beérkezett összeget – mind forint, mind külföldi devizanem esetén – Ügyfél azon Bankszámláján írja jóvá, amely Bankszámla számot az átutaló személy megjelölt vagy azonnali átutalás esetén, amely Bankszámlához hozzá van rendelve az azonnali átutalási megbízásban megadott másodlagos számlaazonosító. Amennyiben az átutaló által megjelölt Bankszámla devizaneme eltér az átutalt összeg devizanemétől, úgy a Bank elvégzi a szükséges konverziót és a konverzió költségével a jóváírással egyidejűleg automatikusan megterheli Ügyfél azon Bankszámláját, amelyen a jóváírást elvégezte. Ha az átutalásban megjelölt számla felett az Ügyfélnek rendelkezési joga nincsen, a Bank a beérkező utalást visszautasíthatja.

#### **5. Megbízás közüzemi és egyéb szolgáltatói díjak kiegyenlítésére – Csoportos beszedés**

A Bank a Szolgáltatói díjak kiegyenlítésére vonatkozó megbízásokat a Szolgáltatók adatai alapján teljesíti, ezen adatok helyességét a Bank – az Ügyfél által megadott limitekkel való egyeztetésen túlmenően – nem vizsgálja és a Szolgáltatók által tévesen megadott adatok szerinti teljesítésért Bank felelősséget nem vállal.

Hibás fogyasztóazonosítóval rendelkező felhatalmazások esetén a Banknak jogában áll a Szolgáltatóval való előzetes egyeztetés alapján a hibás fogyasztóazonosítót módosítani, illetve a hibás Szolgáltató-azonosítóval rendelkező felhatalmazások esetén a Szolgáltató-azonosítót módosítani.

Ügyfél felhatalmazza Bankot arra, hogy a Szolgáltatói díjterhelések teljesítéséhez szükséges személyes adataira, valamint a teljesítés elmaradásának okaira – mint pl. fedezethiány, limit túllépés, megbízás visszavonása, lakossági bankszámla felmondása – vonatkozó információkat a Szolgáltatók részére átadja. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a csoportos beszedési megbízásban meghatározott terhelési napon az Ügyfél vonatkozó Bankszámlájának fedezethiánya miatt a csoportos beszedési megbízás nem teljesíthető, úgy a Bank a csoportos beszedési megbízás szerinti terhelési napon a csoportos beszedési megbízást jogosult visszautasítani. Bank részfizetést nem teljesít. A Bank a nemteljesítésről és annak okáról értesíti a jogosult bankszámláját vezető hitelintézetet. A csoportos beszedési megbízással kapcsolatos további szabályokat az ÁÜF 1. rész V.5.1 pontja tartalmazza.

#### **6. Egyéb Beszedési megbízások**

Amennyiben Ügyfél olyan saját váltót állít ki, vagy olyan idegen váltót ír alá elfogadóként, amelyen fizetési helyként a Bank, vagy Ügyfél Banknál vezetett Bankszámlája szerepel, vagy a Banknál vezetett Bankszámlája terhére csekket bocsát ki, akkor a váltó-, illetve csekk birtokosa jogosult az Ügyfél Bankszámlája terhére váltóbeszedést, illetve csekkbeszedést benyújtani, a váltóban, illetve a csekken megjelölt összeg esedékességkor történő beszedése érdekében. Ügyfél a Bankszámlája javára 3. személy által adott felhatalmazás alapján kezdeményezhet felhatalmazó levélen alapuló beszedést, illetve Ügyfél, mint bankra telepített váltó-, vagy csekk birtokosa kezdeményezhet váltóbeszedést, csekkbeszedést a váltójogi-, illetve csekkjogi szabályok figyelembevételével.

#### **7. Zárolási megbízás**

Ügyfél megbízást adhat Banknak a Bankszámla egyenlegéből – legfeljebb a „követel” egyenleg erejéig – az Ügyfél által meghatározott összeg zárolására, a zárolás céljának megjelölésével. Bank a zárolás időtartama alatt a zárolt összeget fedezetként nem veszi figyelembe, annak terhére megbízásokat, terheléseket nem teljesít. A zárolt összeg után Bank a Bankszámlára irányadó kamatot fizet.

Bank a zárolt összeget az Ügyfél által a megbízásban meghatározott időpontban vagy meghatározott feltétel bekövetkezése esetén oldja fel a zárolás alól. A zárolás feloldásához előírt feltétel bekövetkezését szükség esetén az

Ügyfél köteles Bank részére igazolni. A Bankszámla terhére benyújtott azonnali beszedési megbízások teljesítése során Bank a zárolt összeget is figyelembe veszi, ha a zárolással a pénzösszeg nem került ki az Ügyfél szabad rendelkezése alól, azaz ha az Ügyfél bármikor – egyoldalúan, a Bank vagy harmadik személy hozzájárulása nélkül – kezdeményezheti a zárolás feloldását.

## 8. A megbízások teljesítésének közös szabályai

**8.1.** Bank az Ügyfél megbízásait, rendelkezéseit akkor teljesíti, ha a Bankszámlán a fedezet biztosított. Bank a megbízásokra részteljesítéseket csak a jogszabály által meghatározott esetekben – hatósági átutalás és átutalási végzés alapján -, valamint felhatalmazó levélen alapuló beszedés, váltóbeszedés és csekkbeszedés esetében teljesít. A megbízás alaki vagy tartalmi hibája, illetve azon fizetési megbízások fedezethiánya esetén, amikor a Banknak részteljesítési kötelezettség nincs, a Bank a megbízást törli. Az Ügyfél által kezdeményezett átutalási megbízás (ide nem értve a Bankon belüli azonnali átutalást és az azonnali átutalási megbízást) fedezethiánya esetén Bank az ÁÜF 1. rész VIII.8.2. pontjában írtak szerint jár el, és csak további három teljesítési kísérlet sikertelensége esetén utasítja vissza a megbízást.

**8.2.** Amennyiben Ügyfél az átutalási/átvezetési megbízás teljesítésére értéknapot jelöl meg, a Bank előzetes zárolás nélkül teljesíti a megbízást a megadott értéknapon, amennyiben annak fedezete a Bankszámlán a teljesítés napján rendelkezésre áll.

**8.3.** Bank az egy időben érkezett megbízások teljesítésének sorrendjéből az Ügyfélnél esetlegesen bekövetkező károkért és költségekért nem felelős.

**8.4.** Ügyfél köteles a megbízásainak teljesítéséhez, illetve az azokhoz kapcsolódó banki jutalékok, díjak, költségek terheléséhez szükséges fedezetet a Bankszámlán biztosítani, valamint köteles a Bankszámla egyenlegét folyamatosan figyelemmel kísérni.

## 9. Díjak, jutalékok, költségek

**9.1.** A Bank a Bankszámlán lebonyolított tranzakciókért, a megbízások teljesítéséért és a Bankszámlával kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtásáért, továbbá a lebonyolított konverziókért a Kondíciós Listában meghatározott esetekben, az abban közzétett mértékű díjat, jutalékot, költséget számít fel. Az esedékessé vált díjak, jutalékok, költségek, illetőleg a késedelmi kamat összegével Bank a jelen Üzletszabályzat Általános rendelkezései II.3. pontja szerint automatikusan megterheli a Bankszámlát. Amennyiben az esedékessé vált díjak, jutalékok, költségek, illetőleg a késedelmi kamat pénzügyi fedezete a terhelendő Bankszámlán nem áll rendelkezésre, a Bank a követelést a Bankszámlához kapcsolódó követelés-nyilvántartó számlán, mint Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozást tartja nyilván.

A terhelési tranzakciók körébe beletartozik a Bankkal szemben fennálló, esedékes és lejárt tartozások követelés-nyilvántartó számlán történő nyilvántartásba vétele is.

**9.2.** A bankszámlavezetéséhez kapcsolódó díjat, jutalékot, költséget Bank az érintett Bankszámla devizanemében számítja fel. A konverziókat Bank az általa jegyzett és fiókjaiban közzétett vagy a Bank által felajánlott és Ügyfél által elfogadott árfolyamokon bonyolítja le. A Bankszámlához kapcsolódóan keletkező tartozás után járó késedelmi kamatot a Bank az érintett Bankszámla devizanemében számítja fel.

## 10. Értesítések

**10.1.** Bank a Bankszámlán történő jóváírásokról és terhelésekről, valamint a Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozásokról, a Bankszámla egyenlegét is tartalmazó számlakivonatot készít és azt az Ügyfél választása szerint írásban, postai úton vagy külön megállapodás alapján elektronikus úton, a Raiffeisen DirektNeten keresztül küldi meg az Ügyfél részére havonta egy alkalommal, eltérő megállapodás hiányában a tárgyhót követő hónap 5. napjáig

elvégzett havi zárást követően, vagy a számlakivonatot a havi zárást követően a bankfiókban történő átadás céljára rendelkezésre tartja, amennyiben az Ügyfél a számlakivonat bankfiókban történő személyes átvételét igényelte .

A Bank évente egy alkalommal Díjkimutatást készít és azt az Ügyfél számlakivonatra vonatkozó rendelkezése alapján, legkésőbb az adott naptári évet követő január 31-ig küldi meg az Ügyfél részére vagy a Díjkimutatás elkészítését követően, legkésőbb január 31. napját megelőző 5. naptári naptól, a bankfiókban történő átadás céljára rendelkezésre tartja, amennyiben az Ügyfél a számlakivonat bankfiókban történő személyes átvételét igényelte.

**10.2.** A Bankszámla egyenlegével, valamint a számlakivonat egyes (jóvá nem hagyott, vagy jóváhagyott, de hibásan teljesített) tételeivel kapcsolatos kifogásokat a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a fizetési számla megterhelésének napjával megegyező napjáig kell a Bankhoz írásban bejelenteni, az ÁÜF-nek a reklamáció benyújtására vonatkozó 1./XVII.17.4. pontjában írtak szerint. Ennek elmulasztása esetén a számlakivonat, illetve a közölt egyenleg helyessége Ügyfél által elismertnek tekintendő. Ha a lejárat hónapjában nincs a terhelés napjának megfelelő naptári nap, akkor a határidő lejárt a hónap utolsó napja. Ügyfél ugyanezen határidőn belül kezdeményezheti a fizetési számláján végrehajtott egyéb fizetési műveletek (pl jóváírások) helyesbítését is azzal, hogy a határidő az adott fizetési művelet fizetési számlán történt könyvelése értéknapjától számítandó.

**10.3.** Bank fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfél és a Bank bármely jogviszonyát jelentősen befolyásoló körülményekről, várható változásokról írásban, postai úton értesítse az Ügyfelet, függetlenül attól, hogy az Ügyfél a Keretszerződésben úgy rendelkezett, hogy bankszámlakivonatát elektronikus úton, vagy bankfiókban történő személyes átvétel útján kéri, és/vagy, hogy a marketing- és reklámanyagok postai úton történő küldéséhez nem járul hozzá.

Abban az esetben, ha az Ügyfél részére postai úton megküldésre kerülő számlakivonat kézbesítése az Ügyfél által megadott, a Banknál rögzített értesítési címre sikertelen, Bank jogosult a sikertelen kézbesítést követően a számlakivonatot megsemmisíteni.

#### **10.4.** Kézbesíthetetlen bankszámlakivonatok, Díjkimutatás kezelése

A Bank a *postai, illetve elektronikus úton nem kézbesíthető* bankszámlakivonatok, Díjkimutatást a bankfiókban tartja és személyes átvétel útján bocsátja Ügyfél rendelkezésére az alábbi esetekben.

- Ha a Bank által az Ügyfél részére, az Ügyfél által megadott értesítési címre postai úton kiküldött bankszámlakivonat, díjkimutatás „cím elégtelen”, vagy „cím nem azonosítható”, vagy más hasonló tartalmú megjegyzéssel a Bankba visszaérkezik és a visszaküldés oka az, hogy Ügyfél az értesítési címet tévesen, vagy hiányosan adta meg a Bank részére, mindaddig, amíg a cím pontosítására illetve helyesbítésére nem kerül sor. Ennek érdekében a Bank az Ügyfelet az egyéb elérhető csatornákon (pl. telefonon, e-mailben stb.) megkeresi.
- Amennyiben a Bank által az Ügyfél részére, az Ügyfél által megadott értesítési címre postai úton kiküldött bankszámlakivonat, díjkimutatás „elköltözött”, vagy „címezett ismeretlen”, vagy más hasonló tartalmú megjegyzéssel a Bankba visszaérkezik, mindaddig, amíg Ügyfél az új értesítési címét nem jelenti be a Bank részére.
- Amennyiben a Bank által az Ügyfél részére, az Ügyfél által megadott értesítési címre postai úton kiküldött bankszámlakivonat, díjkimutatás „kézbesítés akadályozott” vagy más hasonló tartalmú megjegyzéssel a Bankba visszaérkezik, mindaddig, amíg Ügyfél nem jelenti be a Bank részére, hogy a kézbesítést meghiúsító akadályt (pl levélszekrény hiánya) megszüntette.
- Az elektronikus bankszámlakivonatot igénybe vevő Ügyfél részére nyújtott Raiffeisen DirektNet szolgáltatás bármely ok miatt megszüntetésre kerül és az Ügyfél nem igényli a bankszámlakivonat (és így a díjkimutatás) postai kiküldését.

**10.5.** Amennyiben az Ügyfél a bankszámlakivonat bankfiókban történő személyes átvételét választja, vagy az 1.6.4 pont szerinti esetekben kerül sor a bankszámlakivonat és így a díjkimutatás bankfiókban tartására, a bankszámlakivonat a tárgyhónapot követő hónap 10. (tizedik) napján, a díjkimutatás január 31. napját követő 10.

(tizedik) napján az Ügyfél részére kézbesítettnek minősül, függetlenül attól, hogy az Ügyfél a bankszámlakivonatot, díjkimutatást a bankfiókban ténylegesen átvette-e.

**10.6.** Ügyfél a bankszámlakivonat, díjkimutatás kézbesítésének sikertelensége, illetve a bankszámlakivonat, díjkimutatás bankfiókban történő átvételének elmulasztása esetén a Bankkal szemben semmiféle reklamációt nem kezdeményezhet, illetőleg igényt vagy követelést nem érvényesíthet azon az alapon, hogy a bankszámlakivonat esetén a Bankszámláján lebonyolított műveletekről – beleértve a bankkártya tranzakciókat, és a telefonos vagy elektronikus csatornákon kezdeményezett tranzakciókat is –, díjkimutatás esetén a fizetési számlához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételeivel kapcsolatban felmerülő valamennyi díjról valamit a kamatról nem értesült, az ebből eredően esetlegesen bekövetkező károkért teljes körű felelősséggel tartozik.

## **11. Bankszámla, Keretszerződés megszűnése**

**11.1.** A Keretszerződés és az alapján megnyitott Bankszámla határozatlan időre jön létre. A Bankszámla követelés kimerülése a Bankszámlát nem szünteti meg.

**11.2.** A Bank az Ügyfél részére küldött írásbeli nyilatkozattal, 2 hónapos felmondási idővel, indokolás nélkül jogosult a Keretszerződést, illetve a Bankszámlát megszüntetni, felmondani. Bank a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben Ügyfél az ÁÜF, a jelen Üzletszabályzat, illetve a Keretszerződés bármely rendelkezését súlyosan vagy ismételten megszegte.

**11.3.** Ügyfél – írásbeli nyilatkozattal, különösen a Bankszámla megszüntetési kérelem, vagy a Bankszámla felmondási kérelem elnevezésű nyomtatvány kitöltésével és Bankhoz történő benyújtásával, vagy az ÁÜF I. Számlavezetés fejezet 1.8. pontban szabályozott bankszámlaváltás keretében benyújtásra kerülő számlaváltás kezdeményezésére irányuló nyomtatvánnyal – bármikor jogosult a Bankszámla megszüntetését kezdeményezni. Ügyfél a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel indokolás nélkül jogosult a Keretszerződést felmondani. Amennyiben a Bank és az Ügyfél között létrejött Keretszerződés határozatlan időre, vagy hat hónapnál hosszabb időtartamra jött létre, úgy Ügyfél a Keretszerződést az első hat hónap elteltét követően díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség mentesen jogosult felmondani.

**11.4.** A Bankszámla felmondása esetén Bank a felmondási idő leteltét követően a Bankszámlán lévő egyenleget, ha Ügyfél arról eltérően nem rendelkezett, az Ügyfél másik, a Banknál azonos devizanomban vezetett Bankszámlájára vezeti át, ennek hiányában pedig a megbízás nélküli ügyvitel szabályai alapján őrzi meg és bocsátja Ügyfél rendelkezésére. Bank jogosult ezen eljárást követni a Bankszámla más módon történő megszűnése esetén is.

## **12. Alapszámlára vonatkozó különös rendelkezések**

A Bank az alapszámla szolgáltatást az alapszámlához való hozzáférésről, az alapszámla jellemzőiről és díjazásáról szóló 262/2016. (VIII.31.) Korm. rendelet alapján nyújtja.

### **12.1. Alapszámlára jogosultak**

Alapszámlára jogosult azon természetes személy, aki EGT-államban tartózkodásra jogosult, és nem rendelkezik Magyarországon fogyasztó részére forintban vezetett fizetési számlával vagy ilyen számla felett rendelkezési joggal, vagy amennyiben rendelkezik, nyilatkozik arról, hogy annak megszüntetése folyamatban van.

EGT-államban tartózkodásra jogosult, aki uniós jogi aktus vagy EGT-állam jogszabálya alapján Magyarországon jogszerűen tartózkodhat, ideértve azon személyeket is, akik Magyarországon állandó lakhellyel nem rendelkeznek, valamint a menedékkérelméért folyamodó személyeket.

## 12.2. Alapszámla jellemzői

Az Alapszámla megnyitására és vezetésére forintban kerül sor. Az Alapszámla szolgáltatást a Bank önállóan, más pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatás igénybevételétől, valamint a Bankban történő tagsági részesedés szerzésétől függetlenül nyújtja.

A Bank által nyújtott Alapszámla az alábbi szolgáltatások igénybevételét biztosítja

- Alapszámlára történő készpénz befizetése
- Alapszámláról történő készpénz kifizetése a Bank fiókhálózatában és EGT-államban automata bankjegykiadó gépből (ATM) készpénz-helyettesítő fizetési eszköz útján
- eseti és rendszeres átutalás teljesítése és fogadása
- beszedési megbízás teljesítése
- készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel a fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés, ideértve a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz fizikai jelenléte nélküli fizetést is

A 262/2016. (VIII.31.) Korm. rendelet értelmében az Alapszámlához bankszámlahitel nem igényelhető.

Az Alapszámlához kapcsolódóan Bank által nyújtott szolgáltatások teljes körét, a felszámított díjakat, jutalékokat és költségeket a mindenkor hatályos Lakossági Kondíciós Lista tartalmazza.

## 12.3. Alapszámla megnyitására vonatkozó kérelem elbírálása

Bank az Ügyfél Alapszámla megnyitására vonatkozó kérelmét annak benyújtását követően haladéktalanul elbírálja. Amennyiben a rendelkezésre álló adatok alapján az Alapszámla megnyitása tekintetében haladéktalan döntés nem hozható, a Bank a kérelem elfogadásáról a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 10 munkanapon belül hoz döntést, és annak eredményéről elutasítás esetén írásban, elfogadás esetén telefonon vagy elektronikus úton vagy postai úton értesíti az Ügyfelet.

Az elutasítást a Bank köteles megindokolni, kivéve ha az elutasítás okának feltárását jogszabály tiltja. Az elutasítással szemben Ügyfél az ÁÜF-ben foglaltak szerint jogosult panasszal élni.

## 12.4. Alapszámla Bank általi felmondása

Bank az alábbi esetekben jogosult az Alapszámlát azonnali hatállyal felmondani:

- Ügyfél az Alapszámlát szándékosan jogellenes célokra vagy nem szerződésszerűen használta fel,
- Bank tudomására jut, hogy Ügyfél az Alapszámlára vonatkozó jogosultsága tekintetében megtévesztő vagy valótlan adatot közölt a Bankkal.

Bank az Alapszámla felmondására 60 napos felmondási idő alkalmazásával jogosult, ha

- az Alapszámlán 24 egymást követő hónapban nem hajtottak végre fizetési műveletet,
- Bank tudomására jut, hogy Ügyfél már nem jogosult EGT-államban jogszerű tartózkodásra,
- Bank tudomására jut, hogy Ügyfél Magyarországon másik pénzforgalmi szolgáltatónál olyan fogyasztók részére nyújtott forint fizetési számlára vonatkozó keretszerződést kötött, vagy olyan forint fizetési számla felett lett rendelkezési joga, amely lehetővé teszi a 262/2016. (VIII.31.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdése szerinti alapszintű szolgáltatások igénybevételét.
- az Alapszámla egyenlege legalább 3 hónapja negatív, és Ügyfél a tartozását a Bank felszólítására sem fizette meg.

A Bank felmondását indokolással látja el, kivéve, ha azt jogszabály tiltja.

A felmondással szemben Ügyfél az ÁÜF-ben foglaltak szerint jogosult panasszal élni.

## X. Betét lekötés

### 1. Lekötési megbízás

Bank az Ügyfél forint, valamint deviza Bankszámláján rendelkezésre álló fedezet erejéig (ideértve a bankszámlahitelt is) a Kondíciós Listában megjelölt devizanemekben, az ott meghatározott időtartamokra és megjelölt legalacsonyabb betétösszeget elérő vagy meghaladó összegekre az alábbiak szerint fogad el és teljesít betétlekötési megbízásokat (a „**Lekötési Megbízás**”).

Ügyfél Lekötési Megbízást adhat Banknak, amely alapján Bank az Ügyfélnek a Banknál vezetett, a Lekötési Megbízásban megjelölt Bankszámlájáról a Lekötési Megbízásban meghatározott összeget (a „**Betét**”) lekötött betétszámlára (a „**Betétszámla**”) átvezeti, és a Betét után a lekötés időtartamára (a „**Lekötési Idő**”) a mindenkori Kondíciós Listában közzétett mértékű kamatot fizet. A Lekötési Megbízásban Ügyfél megjelöli a Betét típusát is.

Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Lekötési Idő lejáratakor az időarányos kamatokat jelen Üzletszabályzatnak vagy az egyedi betétlekötési megbízásnak a betéti kamat megfizetésére vonatkozó rendelkezései szerint Ügyfél részére megfizeti és a Betétet visszaszolgáltatja.

A jelen Üzletszabályzat alapján elhelyezett Betétek a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően az Országos Betétbiztosítási Alap által biztosítottak.

## 2. A Betét kamata

**2.1.** A Bank által fizetendő kamat mértéke a mindenkori Kondíciós Listában kerül meghatározásra. Bank jogosult a betéti kamatokat egyoldalúan módosítani. Bank a kamatváltoztatást a Kondíciós Listában teszi közzé.

A Bank az egyoldalú kamatmódosítási joga alapján sem jogosult a Lekötési Időn belül a Betét kamatát módosítani, kivéve, ha a kamat valamely referencia kamatláb alapján került meghatározásra, mely esetben a Lekötési idő alatt a kamat mértéke az adott referencia kamatláb változásának függvényében módosulhat.

A Bank a kamatot az ÁÜF-ben közzétett képlet alapján számítja ki.

**2.2.** Bank a Betét után a Lekötési Megbízás időtartamára járó kamatot a Lekötési Megbízás adásának időpontjában érvényes Kondíciós Listában közzétett kamatlábbal számolja el és fizeti meg Ügyfél részére.

Az Ügyfélnek járó kamat összegéből díjat, adót, költséget csak a jogszabály által előírt esetben von le a Bank.

## 3. Betét elhelyezés időpontja, kamatozás kezdőnapja

**3.1.** A Betét elhelyezésének időpontja az a nap, amelyen Bank az Ügyfél Lekötési Megbízását teljesíti.

A kamatozás kezdő napja az elhelyezés (lekötés) napja, utolsó napja a lejáratot megelőző nap.

**3.2.** Bank a mindenkori Kondíciós Listában teszi közzé azt az időpontot, amely előtt beérkezett Lekötési Megbízást a beérkezés napján teljesíti. Az ezen időpontot követően beérkezett Lekötési Megbízást Bank a következő banki napon teljesíti.

Amennyiben a Lekötési Megbízás fedezete a teljesítés időpontjában a Bankszámlán nem áll rendelkezésre, Bank a Lekötési Megbízást törli.

## 4. A kamat megfizetése

**4.1.** Eltérő megállapodás hiányában a Bank a kamatot utólag, a Lekötési Idő lejáratakor fizeti meg oly módon, hogy azt a lejárat értéknapján Ügyfélnek a Lekötési Megbízásban adott rendelkezése szerint az Ügyfél Bankszámláján vagy a Betétszámlán jóváírja.

**4.2.** Amennyiben Ügyfél a Betétet a Lekötési Idő lejáratára előtt felveszi, illetve megbízást ad a Banknak arra, hogy a Betétet a Bankszámlára vezesse vissza (betétfeltörés), úgy Bank a Betét után a Kondíciós Listában közzétett csökkentett mértékű kamatot fizet.

A lekötött Betét futamidejének lejáratára előtti felvételét a Bank előzetes értesítéshez kötheti. Bank jogosult betétfeltörés esetén az Ügyfél Bankszámláját a mindenkori Kondíciós Listában meghatározott mértékű betétfeltörési díj összegével megterhelni.

Bank a Betét összegéből részkifizetést nem teljesít, kivéve, ha a Kondíciós Lista ettől eltérő rendelkezést tartalmaz.

**4.3.** A Lekötési Idő lejáratakor Bank az Ügyfélnek a Lekötési Megbízásban adott rendelkezése szerint

- a) a Betétet a kamatokkal együtt Ügyfél Bankszámláján jóváírja vagy  
b) a Betétet a kamatokkal együtt a Betétszámlán automatikusan, a Lekötési Idővel megegyező időtartamra újra leköti vagy  
c) a Betétet automatikusan, a Lekötési Idővel megegyező időtartamra a Betétszámlán újra leköti, a kamatokat pedig Ügyfél Bankszámláján jóváírja.

A b) és c) pont szerinti lekötést (az „**Ismétlődő lekötés**”) Bank az egyes Lekötési időtartamok lejáratakor az Ügyfél által a Lekötési Megbízásban megjelölt időpontig, illetve ilyen időpont megjelölése hiányában mindaddig megismétli, ameddig Ügyfél a Banknak ellenkező utasítást nem ad.

Ismétlődő lekötés esetén a lekötés forduló napja a Lekötési Megbízás teljesítésének napjával megegyező sorszámú naptári nap, amennyiben az adott hónapban a Lekötési megbízás teljesítésének napjával megegyező nap nem szerepel, a forduló nap a hónap utolsó napja.

Ismétlődő lekötés esetén az egyes Lekötési Időtartamok lejáratakor (forduló napokon) a végrehajtási és pénzforgalmi jogszabályok szempontjából az Ügyfél pénze nem minősül lekötött betétnek.

Ügyfél az Ismétlődő lekötésű Betét forduló napján a Betét összegét módosíthatja (emelheti vagy csökkentheti).

Egy évet meghaladó időtartamú Ismétlődő Lekötés esetén Bank a Betétszámláról évente egy alkalommal kivonatot küld az Ügyfél részére.

**4.4.** Eseti lekötésű Betét esetén, ha a Lekötési Idő lejáratára munkaszüneti napra esik, a Betét az ezt követő első banki munkanapon jár le. Ismétlődő lekötés esetén, ha a lekötés fordulónapja munkaszüneti napra esik, akkor Bank a kamatot az azt követő első banki munkanapon számolja el és írja jóvá, a kamatjóváírás értéknapja azonban a lekötés fordulónapja; ez esetben Ügyfél a fordulónapot követő első banki munkanapon rendelkezhet a Betét felvételéről vagy összegének módosításáról. Amennyiben a Lekötési Megbízás teljesítésének napja az adott hónap utolsó banki munkanapjára esik, a lejárat (fordulónap) az adott lekötési időszak utolsó napja.

**4.5.** Amennyiben az Ismétlődő lekötés időtartama alatt a betéti kamat módosítására kerül sor, Bank a kamatváltoztatással érintett Lekötési Idő leteltével, az ezt követő újabb lekötés(ek) időtartama alatt a Betét után a kamatot a módosított kamatmérték szerint számolja el.

## 5. A Betét automatikus megszűnése a Bankszámla megszűnése esetén

**5.1.** Ügyfél Banknál vezetett forint és/vagy deviza Bankszámlájának bármely okból történő megszűnése esetén – Felek kifejezet eltérő megállapodása hiányában - az adott Bankszámláról lekötött Betét is automatikusan megszűnik. Ez esetben Bank az Ügyfél Betétének összegét – a Betét lejáratának időpontját megelőzően – az adott Bankszámla megszűnésének napját megelőző banki napon a Bankszámlára visszavezeti, a Betét után ezen időpontig elszámolt a Betét feltörésére vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő kamattal együtt.

## XI. SZEGMENSHTÁR ÉS ÁTSOROLÁSI SZABÁLYOK

Jelen fejezet rendelkezései a **2024. február 1. napjától új Keretszerződést vagy a szegmenshatár és átsorolási szabályokra is kiterjedő egységes szerkezetbe foglalt tartalmazó Keretszerződés módosítást kötő Ügyfelekre, a Keretszerződés vagy a Keretszerződés módosítás létrejöttétől irányadóak.**

### 1. Ügyfélre irányadó szegmens

Az Ügyfélre irányadó szegmenst az általa igénybe vett bankszámla díjcsomag határozza meg.

Adott Ügyfelet Premium vagy Private Banking szegmensbe tartozónak kell tekinteni mindaddig, amíg Premium vagy Private Banking szegmensbe tartozó bankszámla díjcsomagot vesz igénybe függetlenül attól, hogy más szegmensbe tartozó banki termékkel is rendelkezik. Ebben az esetben Ügyfélre a szegmensére irányadó Kondíciós Lista, más szegmensben igénybe vett termékére az adott termékre vonatkozó Kondíciós Lista alkalmazandó.

## 2. Bankszámla díjcsomag igénybevételi feltételek

Bank a Lakossági-, Premium- és Private Banking szegmensben elérhető bankszámla díjcsomagok és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételét jóváírási (jövedelmi) és vagyoni (megtakarítási) minimum és maximum, illetve egyéb feltételekhez kötheti, amelyeket a vonatkozó Kondíciós Lista határoz meg. Bank jogosult az igénybevételi feltételeket és az azok nemteljesítése esetére alkalmazott jogkövetkezményeket egyoldalúan módosítani az Ügyfelek előzetes értesítése mellett.

Bank az igénybevételi feltételek teljesítése esetén sem köteles az Ügyféllel szerződést kötni, illetve a teljesített feltételeknek megfelelő bankszámla díjcsomagban Bankszámlát nyitni vagy vezetni.

## 3. Bankszámla díjcsomag igénybevételi feltételek rendszeres ellenőrzése

Bank jogosult a bankszámla díjcsomag igénybevételi feltételeinek teljesítését havonta ellenőrizni és a Kondíciós Listában a minimum igénybevételi feltételek nemteljesítése esetére meghatározott számlavezetési díjat felszámítani, illetve bármely a Kondíciós Listában vagy jelen Üzletszabályzatban meghatározott egyéb jogkövetkezményt alkalmazni.

Bank a számlavezetési díj felszámítására minden olyan időszak tekintetében jogosult, mely időszakban Ügyfél az adott bankszámla díjcsomag minimum igénybevételi feltételeit nem teljesítette.

## 4. Éves ellenőrzés és átsorolás

Bank jogosult a bankszámla díjcsomag igénybevételi feltételeinek teljesítését, és az Ügyfél szegmens-besorolását naptári évente egy alkalommal ellenőrizni. Amennyiben Ügyfél bármely igénybevételi feltételt a vizsgált időszak alatt legalább hat hónapban, vagy legalább három hónapon át folyamatosan nem teljesíti, ideértve azt az esetet is, ha a jóváírási, illetve vagyoni maximum igénybevételi feltételt túlteljesíti, úgy a Bank jogosult az Ügyfelet a jövedelmi, vagyoni viszonyainak, illetve az igénybevétel egyéb feltételeinek megfelelő bankszámla díjcsomagba, és így akár más szegmensbe átsorolni.

Bank – a Felek kifejezett eltérő megállapodása hiányában - akkor is jogosult az Ügyfelet átsorolni, ha Ügyfél az igénybevételi feltételek nemteljesítése esetére előírt számlavezetési díjat egyébként megfizeti.

Bank az átsorolásról Ügyfelet az általa a továbbiakban igénybe vehető bankszámla díjcsomag, az arra irányadó kondíciók és a bankszámla díjcsomag változás hatályba lépési időpontjának megjelölésével, legalább a hatályba lépést megelőző 2 hónappal írásban értesíti.

Bank jogosult arra, hogy az éves ellenőrzési, illetve átsorolási jogát egy vagy akár több alkalommal ne gyakorolja. Bank jogosult az Ügyfél átsorolásától egyedileg eltekinteni.

Ügyfél a Bankkal szemben nem hivatkozhat arra, hogy amennyiben a Bank élt volna az átsorolási jogával, úgy Ügyfélnek nem kellett volna számlavezetési díjat fizetnie. Ügyfél bármikor jogosult a számlavezetési díj fizetési kötelezettség elkerülése érdekében bankszámla díjcsomag módosítást kezdeményezni.

## 5. Ügyfél által igénybe vehető termékek, szolgáltatások és kedvezmények

Ügyfél – Felek eltérő megállapodása hiányában - a bankszámla díjcsomagja és a rá irányadó szegmens által meghatározott termékek, szolgáltatások és kedvezmények igénybevételére jogosult.

Átsorolás esetén, annak hatályba lépésétől Ügyfél az új bankszámla díjcsomag és a rá irányadó szegmens által meghatározott termékeket, szolgáltatásokat és kedvezményeket veheti igénybe.

Az Ügyfél által a bankszámla díjcsomagjához vagy a szegmenséhez kapcsolódóan a Bankkal kötött bármely egyedi megállapodás – az adott megállapodás kifejezett ezzel ellentétes rendelkezése vagy a Felek kifejezett ezzel ellentétes megállapodása hiányában – a bankszámla díjcsomag váltással (ideértve az átsorolással bekövetkező bankszámla díjcsomag váltást is) megszűnik.

Az Ügyfél által folyamatosan igénybe vett egyes termékek, szolgáltatások tekintetében a bankszámla díjcsomag változás jogkövetkezményeit az adott termékre, szolgáltatásra vonatkozó Kondíciós Lista, illetve jelen Üzletszabályzat tartalmazza.



Ügyfél köteles a Bankkal együttműködni az általa a bankszámla díjcsomag változás következtében esetlegesen igénybe nem vehető termékek, szolgáltatások megszüntetése, módosítása érdekében.

## 2. RÉSZ: KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

### I. LAKOSSÁGI ÜGYFELEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

#### 1. 2015. január 14. napjáig kötött Bankszámlahitel

***A jelen Üzletszabályzat Bankszámlahitelre vonatkozó rendelkezései a 2015. január 14. napjáig kötött Bankszámlahitel-szerződésekre irányadóak. 2015. január 15. napjától a Bankszámlahitelre vonatkozó rendelkezéseket a Bank és az Ügyfél között létrejött külön Bankszámlahitelszerződés tartalmazza.***

#### 1.1. Bevezető rendelkezések

**1.1.1.** Ügyfél a Banknál megnyitott forint Bankszámlájához hitelkeretet (a „**Hitelkeret**”) igényelhet az erre szolgáló bankszámlahitel igénylőlap és szerződés elnevezésű nyomtatvány kitöltésével, aláírásával és Bankhoz történő benyújtásával. Bank az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatok alapján, az általa kialakított szempontok szerint hitelvizsgálatot végez. Bank jogosult arra, hogy az igénylőlapon közölt adatok igazolásául, azokat alátámasztó dokumentumokat kérjen be az Ügyféltől. Amennyiben a Bank az elvégzett hitelvizsgálat alapján a bankszámlahitel nyújtását engedélyezi, és a jóváhagyásra nem a bankszámlahitel-szerződésben rögzített feltételekkel kerül sor, Bank az Ügyféllel írásban – szerződéses ajánlat formájában – közli az engedélyezett Hitelkeretet és annak kondícióit.

A Bank jogosult a jóváhagyásról szóban (telefonon keresztül) tájékoztatni Ügyfelet, amennyiben a jóváhagyásra a szerződésben és a részét képező igénylőlapon meghatározott feltételekkel kerül sor.

Az Ügyfél által elfogadott ajánlat, a bankszámlahitel igénylőlap és szerződés, valamint a jelen Üzletszabályzat bankszámlahitelre vonatkozó rendelkezései együtt alkotják a bankszámlahitel-szerződést.

Az Ügyfélnek lehetősége van az ajánlatban meghatározott időn belül a bankszámlahitel-szerződést felmondani. Ebben az esetben a Bank a forint Bankszámlához kapcsolódóan megnyitott Hitelkeretet díjmentesen megszünteti.

**1.1.2.** Amennyiben Bank a hitelvizsgálat alapján úgy dönt, hogy az Ügyfél részére bankszámlahitelt nem biztosít, erről írásbeli értesítést küld az Ügyfél részére. A Bank a hitelvizsgálat alapján hozott döntését nem indokolja és a hitelvizsgálat szempontjait, illetve a Bank döntését Ügyfél nem kifogásolhatja meg.

**1.1.3.** A bankszámlahitel igénybevétele akként történik, hogy amennyiben Ügyfél forint Bankszámlája nem nyújt fedezetet az annak terhére benyújtott fizetési megbízások teljesítésére, a Bank ezen megbízások teljesítéséhez a Hitelkeret terhére – de legfeljebb a Hitelkeretből rendelkezésre álló összeg erejéig – kölcsönt nyújt. Ügyfél köteles a Hitelkeretből igénybe vett kölcsön és mindenkor járuléka Bank részére történő visszafizetésére.

#### 1.2. Hiteldíj

**1.2.1.** A Bank a Hitelkeretből igénybe vett kölcsön összege után a mindenkor Kondíciós Listában közzétett, változó kamatlábú ügyleti kamatot számít fel. A Bank a fizetendő kamatot napi kamatszámítással, az ÁÜF-ben közzétett képlet alapján számítja ki. A bankszámlahitel szerződési feltételeinek a módosítására az ÁÜF 1. rész XIX. fejezetében foglaltak megfelelően irányadók.

**1.2.2.** A Bank a Hitelkeret összege után éves kezelési költséget számít fel, amelynek mértékét a mindenkor Kondíciós Listában teszi közzé. Bank az éves kezelési költség összegével a bankszámlahitel szerződés hatálybalépésével egyidejűleg, illetve annak időpontjától számítva évente Ügyfél Bankszámláját automatikusan megterheli.

**1.2.3.** Amennyiben az igénylés jóváhagyására nem a bankszámlahitel szerződésben rögzített feltételekkel kerül sor, az ügyleti kamat és a kezelési költség összegét a Bank a bankszámlahitel szerződés hatálybalépésekor érvényes Kondíciós Listában meghatározott aktuális kondíciók alapján határozza meg. Ennek megfelelően az ügyleti kamat és kezelési költség módosulhat az igénylés beadásához viszonyított kondíciókhoz képest.

### **1.3. A bankszámlahitel visszafizetése**

**1.3.1.** forint Bankszámlán jóváírt összegek – amennyiben meghaladják a tárgynapon teljesítendő fizetési megbízások összegét – Ügyfél külön rendelkezése nélkül csökkentik a Hitelkeretből igénybe vett kölcsön összegét, és a Bank ezt követően csak a Hitelkeret terhére ténylegesen igénybe vett kölcsönösszeg után számít fel kamatot. Amennyiben a bankszámlahitel-szerződés bármelyik fél felmondása folytán megszűnik, úgy a Hitelkeretből a megszűnés napjáig igénybe vett kölcsön és járulékai egy összegben esedékessé válik.

**1.3.2.** A kamatot Ügyfél havonta utólag – az adott hónap utolsó napján –, illetőleg a Hitelkeret megszűnésekor fizeti meg oly módon, hogy a Bank annak összegével a forint Bankszámlát Ügyfél külön rendelkezése nélkül, automatikusan megterheli.

**1.3.3.** Ügyfél köteles a bankszámlahittel kapcsolatos fizetési kötelezettségeinek pénzügyi fedezetét a forint Bankszámlán biztosítani. Ügyfél felhatalmazza a Bankot, hogy a bankszámlahitel nyújtásával kapcsolatosan mindenkor fennálló esedékes követelése összegével – Ügyfél előzetes értesítése nélkül – a forint Bankszámláját megterhelje. Ha az esedékesség időpontja munkaszüneti nap, a kamat megfizetése, valamint a Hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön visszafizetése az azt követő első banki munkanapon esedékes.

**1.3.4.** Ügyfél a bankszámlahitel-szerződés fennállása alatt havonta köteles a Bank által küldött, fenti 1.1. pont szerinti ajánlatban meghatározott összeget – az Ügyfél Bankkal szemben fennálló, egyéb esedékes fizetési kötelezettségeit meghaladóan – a forint Bankszámláján biztosítani (havi jóváírási kötelezettség). E kötelezettség nemteljesítése esetén a Bank Ügyfél előzetes írásbeli értesítését követően jogosulttá válik a Hitelkeret azonnali hatályú zárolására, mely zárolás alatt Ügyfél a Hitelkeret összegével nem rendelkezhet. Amennyiben Ügyfél havi jóváírási kötelezettségét továbbra sem teljesíti, Bank jogosulttá válik a bankszámlahitel-szerződés azonnali hatályú felmondására.

**1.3.5.** Amennyiben Ügyfél forint Bankszámláján a bankszámlahittel kapcsolatos fizetési kötelezettségei esedékessé válásakor nem áll rendelkezésre a szükséges pénzügyi fedezet, úgy a Bank jogosult az esedékes követelése összegével Ügyfél Banknál vezetett bármely Bankszámláját, értékpapírszámláját vagy ügyfélszámláját megterhelni beszámítási címén. A Bank a beszámítási jogát Ügyfél lekötött pénzeszközei, betétei tekintetében is érvényesítheti (azaz a betétet feltörheti) függetlenül a lekötési idő lejártától. Az ebből eredő esetleges kamatveszteségének megtérítését Ügyfél a Banktól nem követelheti.

**1.3.6.** Ha Ügyfél a bankszámlahitel-szerződésből eredő fizetési kötelezettségének esedékességkor nem tesz eleget, és a Bank beszámítási jogának érvényesítése sem vezet eredményre, a Bank a követelést a bankszámlához kapcsolódó követelés-nyilvántartott számlán, mint Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozást tartja nyilván. Az Ügyfél a nyilvántartott tartozás után a mindenkor Kondíciós Listában közzétett mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. Ezen túlmenően Ügyfél köteles a Banknak megtéríteni minden, a követelés behajtásával kapcsolatban felmerült kiadását és költségét, valamint köteles a Bank részére megfizetni a Kondíciós Listában közzétett összegű egyszeri külön eljárási díjat is. A Bank a behajtással kapcsolatban felmerült költségeivel és az egyszeri külön eljárási díj összegével jogosult Ügyfél lakossági forint bankszámláját automatikusan megterhelni.

### **1.4. A Hitelkeret megújítása, módosítása**

**1.4.1.** A Bank a Hitelkeret összegét a Hitelkeret megnyitását követően jogosult felülvizsgálni. A felülvizsgálat eredményeként a Bank jogosult a Hitelkeret összegének – és ezzel egyidejűleg a havi jóváírási kötelezettség összegének – a módosítását kezdeményezni (emelni vagy csökkenteni), amelyről Ügyfelet írásban értesíti. Amennyiben Ügyféltől az értesítésre, annak postára adásától számított 15 napon belül nem érkezik írásban, vagy a Raiffeisen Direkten keresztül (a Direkt PIN kóddal, vagy 3 személyes adattal történő beazonosítást követően) észrevétel, úgy a módosított Hitelkeretet a Bank az Ügyfél által elfogadottnak tekinti és a szerződés a Felek között – a módosításról szóló értesítésben közölt időponttól – a módosított Hitelkerettel hatályban marad. Amennyiben Ügyfél

a Hitelkeret csökkentése esetén a csökkentett Hitelkeretet nem kívánja a továbbiakban igénybe venni, abban az esetben jogosult a bankszámlahitel szerződést felmondani. Ha Ügyfél a Bank által csökkentett Hitelkeretet nem fogadja el, akkor a Bank is jogosulttá válik a bankszámlahitel szerződés azonnali hatályú felmondására.

Ha a felülvizsgálat alkalmával a Bank a Hitelkeret összegét nem módosítja, akkor erről külön értesítést nem küld Ügyfél részére. A Bank a felülvizsgálaton túlmenően is bármikor ajánlatot tehet az Ügyfélnek a Hitelkeret megemelésére, amely ajánlat közzétételére, elfogadására és hatálybalépésére a jelen pontban írtak az irányadók.

**1.4.2.** A Hitelkeret felülvizsgálata alkalmával a Bank jogosult úgy is dönteni, hogy a továbbiakban nem biztosítja a Hitelkeretet Ügyfél részére. Amennyiben a Bank a bankszámlahitel-szerződés felmondásáról dönt, úgy erről írásban tájékoztatja az Ügyfelet.

**1.4.3.** Ügyfél a bankszámlahitel szerződés hatálya alatt bármikor kezdeményezheti írásban vagy a Direkt PIN kódján történt azonosítást követően a Raiffeisen Direkten keresztül – a mindenkor Kondíciós Listában közzétett összeghatárokon belül – a Hitelkeret összegének módosítását. A Bank az Ügyfél kérelme alapján hitelbírálatot végez, és annak eredményeként dönt a kérelem elfogadásáról vagy elutasításáról. A Bank a bírálat eredményéről, és a Hitelkeret módosításának engedélyezése esetén a módosítás hatályba lépésének időpontjáról Ügyfelet írásban értesíti. A módosított hitelkeretet a Bank az írásbeli értesítéssel egyidejűleg állítja be. A Hitelkeret módosítási kérelem elfogadása esetén Ügyfél a Kondíciós Listában közzétett mértékű szerződésmódosítási díjat köteles fizetni a Bank részére. Bank jogosult a szerződésmódosítási díj összegével Ügyfél lakossági forint bankszámláját automatikusan megterhelni.

**1.4.4.** Ügyfél bármikor jogosult a bankszámlahitel-szerződés megszüntetését kezdeményezni írásban. Ügyfél köteles a bankszámlahitel-szerződés megszüntetésének kezdeményezésével egyidejűleg a Hitelkeretből igénybe vett összeget és annak kamatát a Bank részére visszafizetni. A Hitelkeret megszüntetéséről a Bank a megszűnés időpontját is tartalmazó írásbeli értesítést küld Ügyfél részére.

## 1.5. A Hitelkeret azonnali hatályú megszüntetése

**1.5.1.** A Bank a Hitelkeretet jogosult azonnali hatállyal megszüntetni (felmondani) ha

- az Ügyfél súlyos szerződésszegést követ el;
- az Ügyfél a szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, és mulasztását a Bank felszólításra sem pótolja;
- az Ügyfél körülményeiben, így mindenekelőtt a vagyoni helyzetében lényeges kedvezőtlen változás állt be, és az Ügyfél felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot;
- az Ügyfél a Bankot megtévesztette, és ez a szerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;
- az Ügyfél a fizetőképességére vonatkozó vizsgálatot akadályozza, és a szerződésszegést a Bank felszólítására sem orvosolja;
- 
- ha az Ügyfél Banknál vezetett forint Bankszámlája bármely ok miatt megszüntetésre kerül;
- a bankszámlahitel szerződésben kifejezetten azonnali hatályú felmondási okként meghatározott esetekben;
- az ÁÜF-ben, illetve a jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben.

A Bank jogosult a bankszámlahitel szerződést az Ügyfél megfelelő biztosíték adására történő felszólítása nélkül felmondani, ha nyilvánvaló, hogy az Ügyfél megfelelő biztosíték nyújtására nem képes.

**1.5.2.** A Hitelkeret azonnali hatályú megszüntetéséről a Bank az Ügyfelet írásban értesíti. A Hitelkeretnek a Bank általi azonnali hatályú megszüntetése/felmondása azzal a következménnyel jár, hogy Ügyfélnek a bankszámlahitel visszafizetésével kapcsolatos fizetési kötelezettségei a felmondás postára adását követő ötödik napon lejárttá és egy összegben esedékessé válnak. A felmondás hatályát nem érintik Ügyfélhez a Bank által megküldött, Ügyfél fizetési hátralékát jelző kimutatások.

## 2. Ügyféltartozások kezelése

**2.1.** Bank jogosult Keretszerződés hatálya alá tartozó valamennyi pénzügyi szolgáltatásból eredő esetleges követelése behajtásával kapcsolatban felmerült költségeivel az Ügyfél Bankszámláját a költségek felmerülésekor megterhelni.

**2.2.** Amennyiben a Bank az Ügyfél Bankszámlájához kapcsolódóan legalább 6 hónapon keresztül 2.000 Ft-ot meghaladó, Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozást tart nyilván, Bank jogosult a Bankszámlához rendelt bankkártya vagy hitelkártya használatát a követelés-nyilvántartó számlán nyilvántartott tartozás megfizetéséig letiltani.

## II. PREMIUM ÜGYFELEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

1. A Raiffeisen Premium Banking szolgáltatást Szerződés kiegészítés Premium Banking szolgáltatások nyújtásáról megállapodás alapján igénybe vevő Ügyfelek jogviszonyára a kiegészítő megállapodás mindaddig alkalmazandó, amíg a Bankkal **a szegmenshatár és átsorolási szabályokra is kiterjedő egységes szerkezetbe foglalt** Keretszerződés módosítást nem kötnek.

## III. KIEMELT MAGÁNÜGYFELEKRE (PRIVATE BANKING ÜGYFELEKRE) VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

Az Általános Rendelkezések a Kiemelt Magánügyfelekre az alábbi kiegészítésekkel és eltérésekkel megfelelően irányadóak.

### 1. Banki tanácsadó

Bank a Kiemelt Magánügyfél részére személyre szóló Banki tanácsadót biztosít. A Banki tanácsadó bonyolítja a Bankon belül a Kiemelt Magánügyfél pénzügyeit és személyre szóló pénzügyi tanácsokkal segíti a bankügyleteivel kapcsolatos döntéseiben. A Banki tanácsadó a banki munkanapokon mind személyesen, mind telefonon vagy írásban elérhető. Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Banki tanácsadó akadályoztatása esetén más banki tanácsadót biztosítson.

### 2. Honos fiók

A Kiemelt Magánügyfél és a Bank között létrejött szerződéseket, valamint a Kiemelt Magánügyféllel kapcsolatos egyéb dokumentumokat a Kiemelt Magánügyfél honos fiókja kezeli és őrzi a Kiemelt Magánügyfél ügyfélstátusz fennállása alatt. Honos fiók – a Kiemelt Magánügyfél eltérő rendelkezése hiányában – az a Kiemelt Magánügyfelet kiszolgáló bankfiók, amelyben a Keretszerződés megkötésre került. A Kiemelt Magánügyfél bármikor, írásban kezdeményezheti honos fiókjának (és ezzel együtt banki tanácsadója személyének) megváltoztatását.

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat valamilyen jogcselekményre, jognyilatkozat megtételére Ügyfél részére személyes, bankfióki eljárási lehetőséget biztosít, ott a Kiemelt Magánügyfelek tekintetében – Felek kifejezett eseti eltérő megállapodása kivételével - ez alatt a Honos fiókban, illetve a személyre szóló Banki tanácsadónál történő eljárást kell érteni.

### 3. Egyéb telefonos szolgáltatás

Bank a Kiemelt Magánügyfél egyéb – Raiffeisen Direkten kívüli – hangrögzítő telefonon adott megbízásait, utasításait, információkérését is elfogadja, illetve teljesíti az alábbiakban felsorolt körben, amennyiben ezt a szolgáltatást a Kiemelt Magánügyfél a Banknál kifejezetten írásban le nem tiltja:

Kiemelt Magánügyfél:

- Megbízásokat adhat;
- a Bankkal kötött bármely ügyletéről, Szerződéséről információt kérhet, számlakivonatot igényelhet;
- tájékoztatást kérhet a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokról és azok üzleti kondícióiról;
- bejelentheti adatának megváltozását, kivétel ez alól nevének, állampolgárságának, személyi azonosító okmánya számának, illetve magyarországi állandó lakcímének megváltozása, amely kizárólag személyesen, a bankfiókban jelenthető be;
- jelezheti szerződéskötési szándékát bármely, a Bank által kínált pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan;
- a bankkártyával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe;
- bejelentheti panaszát, reklamációját.

Bank a Kiemelt Magánügyfelet neve, törzsszáma és tetszőleges személyi adata lekérdezésével, illetve a Kiemelt Magánügyfél igénylése esetén azonosító kóddal azonosítja.

Bank nem felel bármely telefonbeszélgetés félbeszakadásából, ismétléséből, jogosulatlanságából, torzításából, torzulásából vagy bármely okból történő megszakadásából bekövetkező hátrányért, kárért. Bank a kimenő és beérkező telefonhívásokat minőségbiztosítási, panaszkezelési, elszámolási és biztonsági célból, valamint az Ügyféllel létrehozandó szolgáltatási szerződés, előkészítése, megkötése, teljesítése és a megbízások végrehajtása érdekében rögzíti és azokat az adott banki műveletre vonatkozóan bizonyítékként felhasználja.

Bank nem felelős a telefonvonalak, valamint az Ügyfél telefonkészülékében előállott hibákból eredő károkért, továbbá nem vállal felelősséget a telefonkészülékek illetéktelen személyek általi lehallgatása során megszerzett információk felhasználásával okozott károkért sem.

### 4. Egyhetes Betétszámla

A Kiemelt Magánügyfél megbízhatja Bankot, hogy a Bankszámláról egy meghatározott összeget vagy a Bankszámla egyenlegének meghatározott összeget meghaladó részét vezesse át az ügyfél részére megnyitott olyan speciális bankszámlára (az „**Egyhetes Betétszámla**”), amelyen elhelyezett összeg után Bank a Kondíciós Listában az Egyhetes Betétszámla tekintetében közzétett kamatot fizet. Az Egyhetes Betétszámla tekintetében a Kondíciós Listában meghatározott kamat elérésének feltétele, hogy az Egyhetes Betétszámlára átvezetett összeg folyamatosan, legalább egy hét időtartamra ezen a számlán maradjon és a Kiemelt Magánügyfél ezzel az összeggel legalább az egy hét leteltéig ne rendelkezzen.

Az Egyhetes Betétszámláról Bank csak a Kiemelt Magánügyfél kifejezett, eseti megbízása alapján teljesít visszavezetést a Bankszámlára.

Az egy hetes időtartam leteltét követően Bank a továbbiakban is a fentiek szerinti kamatot fizeti meg Kiemelt Magánügyfél részére az Egyhetes Betétszámla egyenlege után.

Amennyiben a Kiemelt Magánügyfél újabb összeget vezetett át az Egyhetes Betétszámlára, úgy ezen összeg tekintetében az egy hetes időtartamot az összeg átvezetésének napjától kell számítani.

### 5. Díjak terhelése

Bank abban az esetben is jogosult a Kiemelt Magánügyfél Bankszámláját megterhelni a Kiemelt Magánügyfélnek a Bankkal szemben fennálló esedékes fizetési kötelezettsége összegével, ha a Bankszámlán nincs megfelelő fedezet.

Amennyiben az esedékessé vált díjak, jutalékok, költségek fentiek szerinti terhelése következtében vagy bármely más ok miatt a Bankszámlán "tartozik" egyenleg keletkezik, a Kiemelt Magánügyfél a Bankkal szembeni tartozása után köteles a Banknak a Kondíciós Listában közzétett mértékű késedelmi kamatot fizetni. A Kondíciós Listában közzétett kamatok, díjak, jutalékok, illetve költségek felszámításának jogcímeit, valamint mértékét Bank jogosult egyoldalúan módosítani az ÁÜF-ben foglaltak szerint.

## **6. Egyedi Kondíciós megállapodás**

Bank a Kiemelt Magánügyféllel díjak, jutalékok költségek és egyéb szerződéses feltételek tekintetében egyedi megállapodást – úgyszintén mint Kondíciós megállapodás - köthet, mely megállapodás a Keretszerződés részét képezi.

## **7. A Raiffeisen Direkten bonyolítható műveletek**

Kiemelt Magánügyfelek esetében a Raiffeisen Direkten bonyolítható műveletekről és elérhetőségükről a vonatkozó Kondíciós Lista rendelkezik.

## **8. A Mobil Banking szolgáltatás igénybevétele**

A Mobil Banking szolgáltatás igénybevételét a Kiemelt Magánügyfél személyesen a Honos fiókjában banki tanácsadójánál, Raiffeisen Direkten keresztül telefonon (megfelelő Direkt PIN kóddal történő beazonosítást követően) kezdeményezheti.

**Raiffeisen Bank Zrt.**