

H-FK-I-B-213/2024. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

határozatot

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi

gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezést.

II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400 000 Ft,

azaz négyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

III. Az MNB a Kérelem alapján lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás során a panasz határidőben történő teljes

körű megválaszolására vonatkozó rendelkezések tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.

Budapest, 2024.11.25.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Freisleben Vilmos s. k.,

a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság

igazgatója

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT