

H-FK-I-B-137/2024. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) **(MNB)** a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) **(Bank)** lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

határozatot

hozza:

- I. **Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a panaszok teljes körű kivizsgálására és megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.**
- II. **Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 500 000 Ft, azaz ötszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

Budapest, 2024.07.30.

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró
Freisleben Vilmos s. k.,
a Hitelintézeti vizsgálati és fogyasztóvédelmi igazgatóság
igazgatója
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**