

H-FK-I-B-32/2025. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) **(MNB)** a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) **(Bank)** lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

határozatot

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a panaszok teljes körű és határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.**
- II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 600.000 Ft, azaz hatszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**
- III. Az MNB a fogyasztóvédelmi eljárás során a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó rendelkezések tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.**

Budapest, 2025.02.25.

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró
Freisleben Vilmos s. k.,
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság
igazgatója
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**