



RaiPay

# Felhasználói kézikönyv (RaiPay R3)



## Miért érdemes a RaiPay mobilapplikációt használni?

A RaiPay egy ingyenesen letölthető mobil alkalmazás, amellyel az Android készülékekkel rendelkező ügyfelek fizikai kártya nélkül is - mobilkészülékkel - fizethetnek minden olyan elfogadóhelyen, ahol látható az egyérintéses lógó.

## Milyen feltételek mellett használhatom az alkalmazást?

A RaiPay-t a magyar Raiffeisen Bank **magánszemély és vállalati** ügyfelei egyaránt használhatják, a Bank által kibocsátott összes lakossági, Prémium, Privát Banking, kis- és nagyvállalati betéti kártyával vagy hitelkártyával.

A regisztrációhoz szüksége van:

- magyarországi Raiffeisen számlavezetési szolgáltatás igénybevételére - bankszámlára és MasterCard típusú bankkártyára,
- NFC képes, minimum Android 8operációs rendszer verzióval rendelkező mobilkészülékre, amelyen telepítve van a Google Play alkalmazás
- aktív hozzáférésre a myRaiffeisen applikációhoz, vagy a banknál bejelentett mobiltelefonszámra

## Hogyan igényelhetem a szolgáltatást?

A RaiPay mobilapplikációt igénylés nélkül egyszerűen letöltheti a Google Play áruházból a „RaiPay” szóra keresve. Kérjük, figyeljen arra, hogy a magyar verziójú applikációt töltsse le.

Google Play



Google Play letöltés esetében, amennyiben készüléke alkalmas QR kód olvasásra, a fenti kód beolvasásával telepítheti is az alkalmazást:

## Hogyan regisztrálhatok a RaiPay mobilapplikációba?

A regisztráció csak egy percet vesz igénybe.

1. Töltse le a RaiPay mobilalkalmazást a Google Play áruházból.
2. Nyissa meg az alkalmazást.
3. Fogadja el az Általános Szerződési Feltételeket.
4. Adja meg a szükséges engedélyeket az alkalmazás számára.
5. Adja meg mobiltelefonszámát az azonosításhoz.
6. Válasszon egy 4 számjegyű RaiPay jelkódot és adja meg ismét, megerősítés céljából.

A jelkódot jegyezze meg, mert a magas összegű (20.000 Ft összeg feletti ) tranzakciók hitelesítéséhez szükség lehet rá.

Amennyiben elfelejti a jelkódot, akkor törölje és telepítse újra az alkalmazást. A banki rendszerekben nem kerül eltárolásra a RaiPay jelkód.

### **Hogyan tudom digitalizálni a bankkártyámat?**

A telepítés után a mobilfizetés beállításához válassza az Új kártya hozzáadása lehetőséget.

1. A kártyaadatok beolvasására több lehetősége is van:
  - kezdeményezheti a kártyaadatok beolvasását a bankkártya készülékhez érintésével (NFC-s beolvasással), vagy
  - a kártyaadatok kamerával történő beolvasásával, vagy
  - a kártyaadatok manuális begépelésével is.
2. A digitalizált (hozzáadott) bankkártyát minden esetben aktiválni szükséges. Ellenőrizze a képernyőn megjelenített telefonszám utolsó 4 számjegyét, melyre az aktiváló SMS kódot kéri. Amennyiben a Banknál bejelentett telefonszáma időközben megváltozott, úgy telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül is kérheti az aktiválást.
3. Amennyiben a megjelenített telefonszám helyes, a Rendben gomb megnyomását követően a készülékére felugró (PUSH) értesítés érkezik, ezt megnyitva megtekintheti és jóváhagyhatja a bankkártya digitalizációt a myRaiffeisen applikációban. Azon ügyfeleink, akik nem rendelkeznek hozzáféréssel a myRaiffeisen alkalmazáshoz a kártyadigitalizáció befejezéséhez kérjük hívják a telefonos ügyfélszolgálatunkat.
4. A jóváhagyást követően a telefonszámra érkezett egyszer használatos SMS kódot adja meg a RaiPay applikációban és a Kód megerősítése gomb megnyomásával az alkalmazás máris használható mobilfizetésre.
5. A bankkártya sikeres regisztrációjáról a bankunknál bejelentett telefonszámra

SMS értesítést küldünk.

### **Lehet-e több kártyát digitalizálni az applikációban?**

Igen, amennyiben több, akár eltérő típusú MasterCard bankkártyával rendelkezik, úgy több kártya is digitalizálható. Ha egynél több bankkártyát regisztrál a RaiPay alkalmazásban, akkor lehetősége van alapértelmezett kártya megadására. Ha az alapértelmezettől eltérő kártyával szeretne fizetni, akkor a készülék beállításainál válassza a jelenleg futó alkalmazás előnyben részesítése opciót, majd a tranzakció előtt nyissa meg az alkalmazást, válasszon egy másik kártyát, és csak ezután tartsa a telefont a terminálhoz.

### **Hogyan tudok fizetni a RaiPay-jel?**

1. Amennyiben mobilkészülékét egyérintéses fizetésre szeretné használni, érintse közel a terminálhoz.
2. Minden tranzakció előtt a készüléken beállított módon (ujjlenyomat felismeréssel, arcfelismeréssel, jelkóddal vagy mintával) fel kell oldania a készüléket, valamint a 20.000 Ft összeghatárt meghaladó (magas) összegű tranzakciókés bizonyos készülékek, vagy arcfelismeréssel feloldott eszközök esetén az alkalmazásban a korábban megadott RaiPay jelkódot /biometrikus azonosítást is meg kell adnia, ezáltal jóváhagyva a tranzakciót.
3. Ha több, egymást követő, alacsonyabb összegű fizetés összege együttesen eléri a 100.000 Ft-os összeghatárt, akkor az e limitet elérő fizetést is RaiPay jelkóddal kell jóváhagynia.
4. A sikeres fizetésről visszaigazoló képernyő jelenik meg.

A RaiPay-jel történő fizetéshez kérjük, állítsa be a RaiPay alkalmazást alapértelmezett mobilfizetési alkalmazásként a készülék beállításáiban vagy a RaiPay alkalmazáson keresztül.

### **Hűségkártyák**

Amennyiben még nincsen regisztrált hűségkártyája az applikációban a kezdőképernyőn megjelenik a „Mire jók a hűségkártyák” felugró ablak.



1. Koppintson a „Kártya hozzáadása” gombra
2. Megjelenik az „Új hozzáadása” oldal
3. Hűségkártyáját tetszés szerint a kereskedői listából kiválasztva QR/Vonalkód beolvasásával vagy a kártyaszámot manuálisan beírva, majd a „Mentés” gombra koppintva regisztrálhatja az applikációban
4. Amennyiben van már regisztrált hűségkártyája az applikációban, akkor további kártyák rögzítésére is van lehetősége az „Új kártya hozzáadása” gombra kattintással.
5. A regisztrált hűségkártyák az applikáció „Hűségkártya” menüpontjában érhető el, de megtekintheti őket az alkalmazás kiterjesztett kezdeti képernyőjén is.
  
6. Vásárlásaikor nyissa meg a RaiPay alkalmazást, koppintson a hűségkártyára és olvassa / olvastassa be a QR/Vonalkódot.

### **Hűségkártyák szerkesztése**

Hűségkártyáját könnyen szerkesztheti az adott kártyára koppintva a „kis ceruza” szimbólumra történő kattintással. Változtathat a kártyaszámon vagy a kártyát át is átnevezheti, a módosításokat a „Mentés” gombbal erősítse meg.

## **Hűségkártyák törlése**

Koppintson arra a hűségkártyára, amelyet törölni szeretne az applikációból. A „Hűségkártya adatok” képernyőn koppintson a „Kártya törlése” gombra, majd erősítse meg törlési szándékát a felugró üzenetben.

A hűségkártyák regisztrációjához minimum egy darab aktivált bankkártyának kell lennie az applikációban, a hűségkártyák regisztrációját csak ezután tudja megkezdeni.

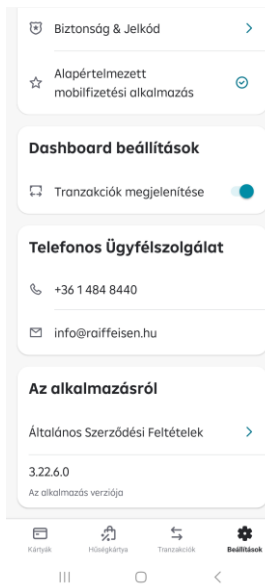
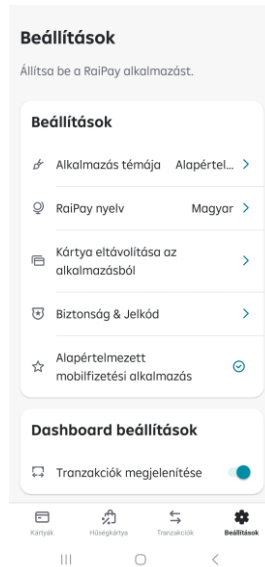
## **Tranzakciók**

A tranzakciók időrendi sorrendben tekinthetők meg az alkalmazás kezdeti képernyőjén és a Tranzakciók menüpontban. A listázott tranzakciók az alkalmazás törlésével eltűnnek a listából, újratelepítés után nem jelennek meg ismét.

A telefon kijelzőjén megjelenő pipa a telefon és a terminál közötti sikeres kommunikációt jelzi, nem a tranzakció sikerességét. A tranzakció akkor sikeres, ha a kereskedő terminálja szerint is megtörtént a fizetés. Több próbálkozás esetén a myRaiffeisen Mobilapplikációban lehetősége van ellenőrizni, hogy hányszor került terhelésre a tranzakció.

## Beállítások

A beállítások a RaiPay alkalmazás feloldása után az alsó menüsor fogaskerék ikonjára kattintva érhetőek el.



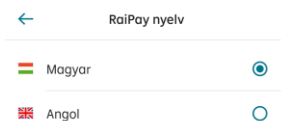
## 1. Alkalmazás témája

A beállításokban háromféle (Világos, Sötét, Alapértelmezett) háttér közül választhat igénye szerint. A sötét funkció kíméli a látásunkat, mérsékelve a telefon által kibocsátott kék fény mennyiségét. Bekapcsolását követően az applikáció minden funkciója elérhető ebben a módban is.



## 2. RaiPay nyelvezete

A menüpontban kétféle nyelv közül választhat, magyar és angol nyelvre tudja állítani az alkalmazás nyelvezetét.



## 3. Kártya eltávolítása az alkalmazásból

Amennyiben digitalizálta egy, vagy több bankkártyáját, úgy azt bármikor lehetősége van eltávolítani az alkalmazásból a „szemeteskosár” ikonra kattintva.

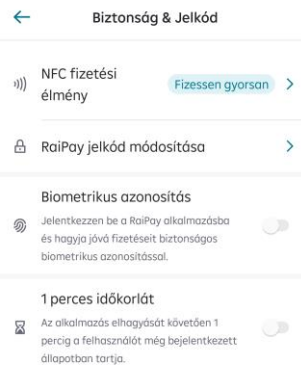


## ← Kártya eltávolítása

VertiCard bankkártya  
.... 0783 (alapértelmezett) 

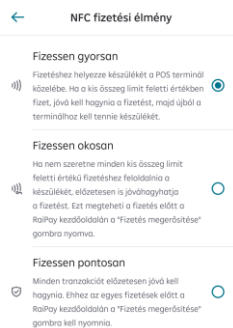
### 4. Biztonság & Jelkód

A menüpontban biztonsággal és jelkóddal kapcsolatos módosításokat tehet, illetve választhat ki.



### NFC fizetési élmény

NFC fizetési élmény menüpontban háromféle fizetési módozat közül választhat:



- **Fizessen gyorsan:** Minden tranzakció előtt a beállított módon (ujjlenyomat felismeréssel, arcfelismeréssel, jelkóddal vagy mintával) fel kell oldania a készüléket. A 20.000 Ft összeghatárt meghaladó (magas) összegű tranzakciók

jóváhagyásához és bizonyos készülékek, vagy arcfelismeréssel feloldott eszközök esetén az alkalmazásban a korábban megadott RaiPay jelszót /biometrikus azonosítást is meg kell adnia.

- **Fizessen okosan:** ezzel a funkcióval előre engedélyezheti a fizetést. Válassza ki a „Fizessen okosan” fizetési módot, majd koppintson a Mentés gombra. Az alkalmazás kezdő képernyőjén megjelenik középen a „Fizetés megerősítése” gomb. Kétféleképpen fizethet előre engedélyezéssel:
  1. Fizetésnél élessze fel a készülék képernyőjét az oldalsó gomb megnyomásával és érintse a terminálhoz majd a beállításoknak megfelelően adja meg jelszóját vagy biometrikusan azonosítsa magát.
  2. Belépés után előzetesen jóváhagyhatja a fizetést a "Fizetés megerősítése" gombra koppintva, itt meg kell adnia a jelszót vagy biometrikusan kell azonosítania magát. A fizetés megerősítése után lezárhatja a készülék kijelzőjét és érintheti a terminálhoz (1 percen belül a feloldástól számítva az alkalmazás nem kér második szintű azonosítást. 1 percen túli feloldott képernyő esetén ismételtén jóvá kell hagyni a fizetést).
- **Fizessen pontosan:** amennyiben Ön összegtől függetlenül a készülék feloldásán felül minden tranzakciót szeretne jóváhagyni az alkalmazás jelszójával vagy biometrikus azonosítással, akkor válassza a Fizetés okosan funkciót, majd koppintson a Mentés gombra. Az alkalmazás kezdőképernyőjén megjelenik középen a „Fizetés megerősítése” gomb.
  - a funkció kiválasztása esetén minden tranzakciót jóvá kell hagyni az applikációba belépve. Belépés után a "Fizetés megerősítése" gombra koppintva meg kell adnia a jelszót vagy a biometrikus azonosítást.

### **RaiPay jelszó módosítás**

A korábban beállított RaiPay jelszó módosítására bármikor lehetősége van az alkalmazás menüpontjában.

### **Biometrikus azonosítás**

Amennyiben fizetéseit biometrikus azonosítással szeretné jóváhagyni, úgy a Biztonság & Jelszó / Biometrikus azonosítás menüpontban húzza el a csúszkát, ezzel fogja aktiválni

a biometrikus azonosítás lehetőségét az alkalmazásban.

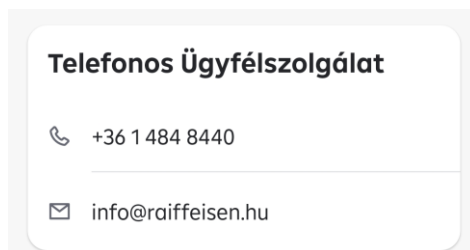
- Ha az eszközön ujjlenyomat és arcfelismerés van beállítva, és az arcfelismerés nem felel meg az SCA követelményeinek, az alkalmazás az ujjlenyomatot használja bejelentkezéshez vagy fizetésekhez. Ha az ujjlenyomat nem elérhető, az alkalmazás a jelszót fogja kérni.
- Abban az esetben, ha Önnek csak arcfelismerés van az eszközén, és ez az arcfelismerés nem felel meg az SCA követelményeinek, a RaiPay alkalmazásban Ön nem fogja tudni beállítani a biometrikus azonosítást, mint hitelesítési módszert.

## 5. Alapértelmezett mobilfizetési alkalmazás

Amennyiben szeretné a RaiPay-t használni, kérjük állítsa be a készülék beállításában alapértelmezett mobilfizetési megoldásként.

## 6. Kapcsolat

Közvetlenül az applikációból lehetősége nyílik felhívni az Ügyfélszolgálatot, vagy e-mailt küldeni.



## 7. Általános Szerződési Feltételek

A RaiPay Általános Szerződési Feltételek bármikor megtekinthetők angolul és magyarul az applikációban.

## **8. Alkalmazás verziószáma**

Amennyiben hibát tapasztal, kollégáink az alkalmazás verziószámát is elkérik Öntől a teljes körű kivizsgálás érdekében.