

H-FK-I-B-27/2025. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) **(MNB)** a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) **(Bank)** lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

határozatot

hozza:

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a panasz teljes körű kivizsgálására és megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.**
- II. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy a Kérelmező 2024. július 18. napján érkezett, írásban előterjesztett panaszát teljeskörűen válaszolja meg, és a válaszadás megtörténtéről a válasz, valamint az annak megküldését igazoló dokumentum másolatának megküldésével jelen határozat kézhezvételét követő 30 napon belül tájékoztassa az MNB-t.**
- III. Az MNB a Bankkal szemben a panasz teljes körű kivizsgálására és megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 350.000,- Ft, azaz háromszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

Budapest, 2025.01.27.

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró
Freisleben Vilmos s. k.,
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság
igazgatója
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**