

H-FK-I-B-195/2024. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (MNB) a Raiffeisen Bank Zrt.-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

határozatot

- I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy: a) a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására irányuló keretszerződés felmondása esetén fennálló elszámolási kötelezettségre, valamint b) a fogyasztói panaszok fogadására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor tegyen eleget.
- II. Az MNB a Bankkal szemben az I.a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel 500.000,- Ft, azaz ötszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

hozza:

Budapest, 2024.12.09.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró
Freisleben Vilmos s. k.,
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság
igazgatója
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT