

Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank 5/2015. (V. 05.) számú, a biztosítási termékek bemutatását, összehasonlítását szolgáló és a biztosításközvetítés során használt elektronikus felületekről szóló ajánlása alapján

Az online bankszámla, bankkártya igénylés és szerződéskötés céljából kialakított elektronikus felületen igényelt bizonyos bankkártyákhoz beépített utasbiztosítás kapcsolódik. A beépített utasbiztosítás csoportos biztosítás, amelyhez az adott bankkártyát igénylő ügyfél automatikusan, a kártya igénylésével csatlakozik.

Az elektronikus felület üzemeltetője a Raiffeisen Bank Zrt., amely a biztosítás közvetítése során a Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. teljesítési segédjeként jár el.

A Raiffeisen Bank Zrt. (teljesítési segéd)

Székhely: 1132 Budapest, Váci út 114-116.
Telefon: 00-36-80-48-85-88
Fax: 00-36-1-484-44-44
Internet: www.raiffeisen.hu
E-mail: raiffeisen@raiffeisen.hu
Cégjegyzékszám: 01-10-041042
Adószám: 10198014-4-44
Tevékenységi kör: Egyéb monetáris közvetítés
Tevékenységi engedély száma: 22/1992
Biztosításközvetítői nyilvántartási szám: 205011955211
Tulajdonos: Raiffeisen-RBHU Holding GmbH

A Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. (függő biztosításközvetítő, többes ügynök)

Székhely: 1132 Budapest, Váci út 114-116.
Központi ügyintézés helye: 1132 Budapest, Váci út 114-116.
Telefon: 00-36-80-48-85-88
Fax: 00-36-477-86-29
Internet: www.raiffeisen.hu
E-mail: rbhbiztositas@raiffeisen.hu
Cégjegyzékszám: 01-09-739190
Adószám: 13514118-4-41
Tevékenységi kör: Biztosításközvetítés/függő biztosításközvetítő (többes ügynök)
Biztosításközvetítői nyilvántartási szám: 205092941192
Felügyeleti nyilvántartási szám: E-II/490/2005
Tulajdonos: Raiffeisen Bank Zrt.

A Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. és a Raiffeisen Bank Zrt. felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB), székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9. tel.: 00-36-1-428-2600, fax: 00-36-1-429-8000, e-mail: info@mnbb.hu, levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., ügyfélszolgálati tel.: 00-36-80-203-776

A Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. és a Raiffeisen Bank Zrt. adatai az MNB, mint felügyeleti hatóság biztosításközvetítői regiszterében szerepelnek, a nyilvántartás ellenőrizhető az MNB honlapján (<https://apps.mnbb.hu/regisztr/>).

A Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. vagy teljesítési segédje szakmai tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az a biztosító köteles helyt állni, amely termékének közvetítése során a Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. a tevékenységével vagy mulasztásával a kárt okozta.

A Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. tevékenysége ellátása során kezeli az Ügyfelek adatait. A biztosításközvetítő és teljesítési segédje a megbízó biztosító által előírt **adtvédelmi és adatbiztonsági követelmények** teljesülését szerződésben garantálja. Biztosításközvetítő és teljesítési segédje a megbízó biztosító utasításai, tájékoztatói és

előírásai valamint a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint jár el, így az adatkezelésre elsősorban a megbízó biztosító adatvédelmi tájékoztatója irányadó, ugyanakkor biztosításközvetítő és teljesítési segédje saját adatvédelmi tájékoztatója fellelhető a <https://www.raiffeisen.hu/raiffeisen-csoport/raiffeisen-bank-zrt/jogi-nyilatkozatok/adatkezelesi-tajekoztato> cím alatt.

Az adatokat csak azok a munkatársak, szerződéses közreműködők ismerhetik meg, akik munkakörük szerint a biztosítás közvetítési tevékenységben részt vesznek. Az adatkezelésnek kizárólag biztosítás közvetítés a célja. Az adatkezelés jogalapja a szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése. Az adatkezelésről felvilágosítást kérhet, valamint bármikor kezdeményezheti – korlátozás és indoklás nélkül – adatainak helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, adatai hordozását a jelen tájékoztatásban szereplő elérhetőségek bármelyikén.

Adatai kezelésével kapcsolatos panaszával a biztosításközvetítő és teljesítési segédje belső adatvédelmi tisztviselőjéhez, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., elérhetőségek: <https://www.naih.hu/uegyfelszolgalat,-kapcsolat.html> oldalon) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat (az illetékes bíróság kikereshető a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekesselkereso> oldalon).

Az ügyfelet és a fogyasztói érdekképviselői szövet megilleti a Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft-vel vagy teljesítési segédjével szembeni **panasztétel** lehetősége. A panaszokat a Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft-nél a 00-36-80-48-85-88 telefonszámon, 1700 Budapest címen, vagy info@raiffeisen.hu e-mail címen lehet bejelenteni. A bejelentett panaszok a www.raiffeisen.hu honlapon található Ügyfélpanaszkezelési Szabályzatban foglaltak szerint kerülnek elbírálásra.

A panasz elutasítása esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál (levélben: 1534 Budapest BKKP, Pf. 777.; telefon: 06-80-203-776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnk.hu); a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez (levelezési cím: H-1525 Budapest Pf.: 172., telefon: 06-80-203-776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnk.hu.) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.

Az elektronikus felületen értékesített biztosítási termékre **vonatkozó jogszabályok:**

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről

2005. évi XXV. törvény a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről

2013. évi CXXXIX. törvény a Magyar Nemzeti Bankról

Az elektronikus felületen értékesített hitelfedezeti biztosítás terméket az **UNIQA Biztosító** nyújtja.

Ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.

Tel.: +36/1/20/30/70 544-5555

Fax: +36 1 2386-060

Honlap: www.uniqa.hu

A biztosítási eseményt a biztosított illetve valamely hozzátartozója bejelenthetik a Biztosító területileg legközelebb lévő kirendeltségénél, ahol teljes körű felvilágosítást kaphatnak a teljesítés feltételeiről. A biztosítási eseményt 15 napon belül be kell jelenteni a Biztosítónak.

Az UNIQA Biztosító Zrt. felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB), székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9. tel.: 00-36-1-428-2600, fax: 00-36-1-429-8000, e-mail: info@mnk.hu, levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., ügyfélszolgálati tel.: 00-36-80-203-776

Az Ügyfél az elektronikus oldal használatát megelőzően tájékozódhat a hitelfedezeti biztosítási termékről a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu), illetve a Bank telefonos ügyfélszolgálatán (+36-80-488-588).