

A Raiffeisen Bank Zrt.

Lakáshitel ügyfélajánló program részvételi szabályzata

A Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank) **2022. június 1. – 2022. augusztus 31.** közötti időszakban, a meghatározott típusú lakáshittel rendelkező lakossági ügyfelei körében Lakáshitel ügyfélajánló programot hirdet meg (a továbbiakban: Ügyfélajánló program), amelynek részvételi feltételeit (a továbbiakban: Részvételi Szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg.

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. Ügyfélajánló program résztvevői

1.1.1. Szervező

A **Raiffeisen Bank Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.; cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; a továbbiakban: Bank).

1.1.2. Ajánló

Az a nagykorú természetes személy lakossági ügyfél, **aki az alábbiakban felsorolt feltételek mindegyikét teljesíti:**

- Rendelkezik 2021. október 1. és május 31. között a Bankkal megkötött, az 1.3. pontban meghatározott típusú lakáshitel szerződéssel és rendelkezik a Banknál lakossági forint bankszámlával.
- A Banktól tájékoztatást kapott az Ügyfélajánló programról a Bank nyilvántartásában szereplő e-mail címén és/vagy a Bank myRaiffeisen elnevezésű mobilapplikációján keresztül.
- Ajánlóként regisztrál a következő adatok megadásával az Ügyfélajánló program weboldalán (<https://www.raiffeisen.hu/maganszemely/hitelek/ajanloakcio>): Ajánló neve; Ajánló bankszámlaszámának középű 8 jegye; Ajánlott neve; Ajánlott telefonszáma; Ajánlott e-mail címe; Ajánlott születési dátuma.
- A Részvételi Szabályzatban és a Bank adatkezelési tájékoztatóiban foglaltakat kifejezetten elfogadja.

1.1.3. Ajánlott

Az a nagykorú természetes személy lakossági ügyfél, **aki az alábbiakban felsorolt feltételek mindegyikét teljesíti:**

Ajánló által regisztrálásra kerül a következő adatok megadásával az Ügyfélajánló program weboldalán (<https://www.raiffeisen.hu/maganszemely/hitelek/ajanloakcio>): Ajánlott neve; Ajánlott telefonszáma; Ajánlott e-mail címe; Ajánlott születési dátuma.

- Az 1.2. pontban meghatározott igénylési időszakon belül, de az ajánlás időpontját követően az 1.3. pontban meghatározott típusú lakáshitelt igényel, amely a Bank által befogadásra kerül.

1.2. Ügyfélajánló program időszaka

- Ajánlási időszak: 2022. június 1. – 2022. augusztus 31.
- Igénylési időszak: 2022. június 1. – 2022. szeptember 30.

1.3. Ügyfélajánló programban résztvevő lakáshitel termékek

- Raiffeisen Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitelek vásárlásra 5 és 10 éves kamatperiódussal
- Raiffeisen MindigFIX Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitelek 5, 10, 15 és 20 éves futamidő végéig fix kamatozással
- Raiffeisen MindigFIX Lakáshitelek 5, 10, 15 és 20 éves futamidő végéig fix kamatozással
- Raiffeisen Lakáshitelek 5 és 10 éves kamatperiódussal
- Raiffeisen Otthonteremtési Kamattámogatott kölcsön

2. AJÁNLÁS

- 2.1. Az Ajánló az Ügyfélajánló program weboldalán a <https://www.raiffeisen.hu/maganszemely/hitelek/ajanloakcio>-n megadja a saját és az Ajánlott ismerőse adatait. A form kitöltése és beküldése egyben regisztráció is az ajánlásra.
- 2.2. Az ajánló a Bank szolgáltatásait kizárólag általános jelleggel ajánlja, a Banknál elérhető termékkel/szolgáltatásokkal kapcsolatos felvilágosítást kizárólag a Bank jogosult adni leendő ügyfelei részére.
- 2.3. Bank az ajánlást követően az Ajánlottal felveszi a kapcsolatot.
- 2.4. A Bank nem felel azért, ha az Ajánló a regisztráció során helytelenül adja meg saját, vagy az Ajánlott adatait, vagy az ajánló kódját és emiatt az ajánlás nem teljesül, vagy az ajánláskor megadott adatai nem kapcsolható egyértelműen az Ajánlóhoz, mint nyilvántartott Ügyfélhez, azaz a banki nyilvántartásnak nem megfelelő, hiányos, vagy téves adatokat tartalmazó ajánlás történt.

3. JUTALOM

- 3.1. Az Ügyfélajánló program keretében mind az Ajánló mind az Ajánlott 50.000 Ft értékű IKEA ajándékkártyát kap (a továbbiakban: Jutalom), ha a jelen Részvételi szabályzatban meghatározott feltételek teljesülnek. Ajánló, illetve Ajánlott sikeres ajánlás esetén jogosult a Jutalomra. Sikeres az ajánlás, ha Ajánló teljesíti a 1.1.2 pontban felsorolt feltételeket, Ajánlott pedig az Ajánlási időszak alatt regisztrálásra került az 1.1.3. szerint, továbbá Ajánlott az Igénylési időszak alatt az 1.3. pontban meghatározott típusú lakáshitelt igényel, amely a Bank által befogadásra kerül, valamint Ajánlottnak az ajánláskor megadott adatai egyértelműen kapcsolhatóak az Ajánlóhoz.
- 3.2. Ajánlott legfeljebb 1 darab Jutalomra jogosult a program teljes időtartama alatt. A feltételeket teljesítő Ajánlott minden esetben megkapja az adott termék(ek) után a Jutalmat.
- 3.3. Ajánló legfeljebb 3 különböző Ajánlott után jogosult a Jutalomra a program teljes időtartama alatt.
- 3.4. Az Ajánlott személy csak egy – a bankhoz elsőként benyújtott – ajánlás alapján jogosult a Jutalomra. Amennyiben az Ajánlott más Ajánlótól is kap ajánlást vagy a sikeres ajánlást követően újabb ajánlást kap, és újra teljesíti a sikeres ajánlás feltételét, abban az esetben újabb Jutalomra sem az újabb ajánlást végrehajtó Ajánló sem az Ajánlott nem lesz jogosult.
- 3.5. A sikeres ajánlás ügyfélre értendő, azaz amennyiben egy Ajánlott egy ajánláson belül két terméket is igényel és teljesíti a sikeres ajánlás feltételeit, abban az esetben is csak egyszer jogosult a Jutalomra.

3.6. A Jutalom kézbesítése:

- A Jutalom az igénylési időszak lezárását követően 2022.10.31-ig kerül postázásra.
- Az arra jogosult nyertes Ajánló vagy Ajánlott részére az nyeremény a Bank által nyilvántartott magyarországi levelezési címére kerül kézbesítésre a Bankkal szerződésben álló, kézbesítésben közreműködő vállalkozással (Magyar Posta Zrt.; székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.).
- Amennyiben a kézbesítés az Ügyfél hibájából nem történik meg sikeresen az Ügyfél elveszíti az nyereményre való jogosultságát. Sikertelen kézbesítés esetén az ajándékkártya ismételt postázását a nyertes nem kérheti.
- A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a fentiekben meghatározott kézbesítési módtól eltérjen, erről a jogosult ügyfeleket előzetesen értesíti.

3.7. A Jutalomra vonatkozó részletes szabályok az [IKEA ajándékkártya - IKEA](#) oldalon található. A Jutalom az aktiválástól számított 5 évig érvényes.

4. KORLÁTOZÁSOK, KIZÁRÁSOK

4.1. Az Ajánló és az Ajánlott személye nem lehet azonos.

4.2. A promócióban nem vehet részt sem mint Ajánló, sem, mint Ajánlott az,

- akinek 2022.10.01-jén Raiffeisen Banknál nem magyarországi a nyilvántartott levelezési címe;
- a Raiffeisen Bank Zrt-nek, a Raiffeisen Bank International AG-nek, vagy leányvállalatainak munkavállalója, vezető tisztségviselője;
- a Bank megbízásából eljáró közvetítői tevékenységet végző személyek, illetve szervezetek.

4.3. A Program keretében üzletszerű ajánlási tevékenység nem folytatható. Sikeres ajánlás nem jöhet létre a Bank közvetítői értékesítési hálózatán keresztül, azaz azon Ajánlott ügyfél, akinek a befogadott lakáshitel igénylésének forrásaként „Partneri értékesítési csatorna” van a banki rendszerben megjelenítve. Ebben az esetben sem az Ajánlott sem az Ajánlotthoz kapcsolódó Ajánló sem jogosult a jóváírásra.

5. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

5.1. A Bank az Ügyfélajánló programmal kapcsolatos valamennyi adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek lakossági és Premium Banking ügyfelek esetén eleget tesz, a mindenkor hatályos adójogszabályokban foglaltaknak megfelelően.

5.2. A jogosultság feltételeinek megállapítása tekintetében kizárólag a Bank nyilvántartásai minősülnek irányadónak.

5.3. Az Ügyfélajánló programban résztvevők (mind az Ajánlott, mind az Ajánló) részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a jelen Részvételi Feltételek minden rendelkezését, illetve elismerik, hogy ezen rendelkezéseket megismerték.

5.4. Az Ügyfélajánló programmal kapcsolatos tájékoztató anyagokban szereplő információk nem minősülnek a Bank részéről ajánlattételnek, és annak átvétele nem jogosít fel sem a programban való részvételre, sem pedig a kedvezmény igénybevételére.

5.5. A Bank a Részvételi szabályzat megsértése, manipuláció, visszaélés vagy ezek gyanúja esetén az érintett Résztvevőt az Ügyfélajánló programból kizárja.

6. ADATKEZELÉS

- 6.1.** Az Ügyfélajánló programban való részvétel, illetve a regisztráció során az 1.1. pontban részletezett adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ajánló és Ajánlott az adatokat nem adja meg, az Ügyfélajánló programban nem tud részt venni. Az Ajánló és az Ajánlott az Ügyfélajánló programban való részvétellel és adatainak az Ügyfélajánló program weboldalán történő megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az Ügyfélajánló programban a regisztráció során megadott adataikat a Bank az Ügyfélajánló programban való részvétellel, a Jutalom átadással kapcsolatban és marketing célú megkeresések céljából kezelje.
- 6.2.** Ajánló vállalja, hogy kizárólag abban az esetben adja meg az Ajánlott adatait, amennyiben az Ajánlottal a Bank [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában](#) foglaltakat megismertette, Ajánlott az abban foglaltakat elfogadta és az adatkezeléshez hozzájárult. A tájékoztató és a hozzájárulás elmaradásáért az Ajánlót terheli felelősség.
- 6.3.** Ajánló és Ajánlott a hozzájárulását bármikor korlátozás és indokolás nélkül visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában, a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.
- 6.4.** Ajánló és Ajánlott személyes adatainak kezeléséről bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Bank elérhetőségein, postai úton: Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700.; személyesen: bármelyik Raiffeisen bankfiókban; elektronikus úton: info@raiffeisen.hu; telefonon: +36-80-488-588. Kérhetik továbbá személyes adataik (i) helyesbítését, (ii) korlátozását, (iii) adataik hordozását, (iv) azok törlését, valamint (v) megilleti őket a személyes adataik kezelése elleni tiltakozási jog. Jogaik megsértése esetén a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez, vagy a [Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz](#), illetve bírósághoz fordulhatnak.

7. PANASZ, KIFOGÁS

Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel, azt személyesen: bármelyik bankfiókban; telefonon: +36-80-488-588-as telefonszámon; postai úton: Raiffeisen Bank Központi Panaszkezelési Csoport (1133 Budapest, Váci út 116-118.); a Bank honlapján a www.raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszkuldes menüjében, valamint elektronikus úton: info@raiffesien.hu juttathatja el a Banknak. A panaszkezelés részletes szabályait a Bank panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a www.raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszkuldes oldalon vagy bármelyik Raiffeisen bankfiókban.

Budapest, 2022.06.01.

Raiffeisen Bank Zrt.

szervező