

Raiffeisen DirektNet, Internet Banking

Felhasználói kézikönyv - Új funkciók

TARTALOM

1. LEJÁRT TARTOZÁSOK MEGJELÉNÍTÉSE – LAKOSSÁGI ÜGYFELEKNEK	2
2. FORINTÁTUTALÁS HITELKÁRTYASZÁMLÁRÓL – MAGÁNSZEMÉLYEKNEK	3
3. SEPA UTALÁSOK ADATAI	4
A KÖNYVELÉSRE VÁRÓ SEPA UTALÁSOK ADATAINAK MEGTEKINTÉSE	4
UTALÁS KEDVEZMÉNYEZETTJÉNEK MENTÉSE	5
4. NEM TELJESÜLŐ CSOPORTOS BESZEDÉSEK MEGJELÉNÍTÉSE.....	6
5. BETÉTFELTÖRÉS ÉS –LEJÁRATÁS - LAKOSSÁGI ÜGYFELEKNEK	6
6. HITELKÁRTYA IGÉNYLÉSE - LAKOSSÁGI ÜGYFELEKNEK	8
7. BANKKÁRTYA REKLAMÁCIÓ - MAGÁNSZEMÉLYEKNEK	10
8. AKCIÓK, AJÁNLATOK MEGRENDELÉSE	11

2014. június

1. LEJÁRT TARTOZÁSOK MEGJELENÍTÉSE – LAKOSSÁGI ÜGYFELEKNEK

A Számlainformáció/Számlatörténet menüpontban, ha valamely számláján késedelmes tételei/tartozásai vannak, azok megjelennek, mint a „**Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások**”.

A kiválasztott számlához tartozó összes meg nem fizetett tételt - köztük a törölt/stornó tételeket is (a törlés vagy a stornó dátumától számított 60 napig) megtekintheti.

Számlatörténet

Kiválasztott számla: HUF folyószámla, 12010501-00138235-00100001 (-273 058,42 HUF)

Számlatörténet nézet: Elmúlt 2 hónap + egyedi nézet

Oldalanként: 10 1 2 3 ... 16 Következő > Excel CSV Money

Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások ?



Típus	Értéknap	Összeg	Státusz	Közlemény
Díj, jutalék	2014.05.22 Csütörtök	2 597,00 HUF	Aktív	DJ451 Swift igazolás díja, AFS14D000029, EUR 80,00, #0000F1OUQ, Ered.tranz:2.597,00HUF 14/05/22
Díj, jutalék	2014.05.22 Csütörtök	2 597,00 HUF	Aktív	DJ451 Swift igazolás díja, OLD14E000756, EUR 100,00, #0000F1OVC, Ered.tranz:2.597,00HUF 14/05/22
Díj, jutalék	2014.05.22 Csütörtök	2 597,00 HUF	Aktív	DJ451 Swift igazolás díja, OLD14E000772, EUR 44,00, #0000F1OVD, Ered.tranz:2.597,00HUF 14/05/22

A kimutatás adatai:

- Típus: tőketörlesztés, díj, jutalék, stb.
- Értéknap: az eredeti dátum, amikor összeg eredetileg (első alkalommal) esedékes volt
- Összeg: késedelmes pénzösszeg
- Státusz: aktív, törölt, résztörlesztett (Az élő/aktív késedelmes tételek piros betűvel láthatók, és státuszuk „Aktív”.)
- Közlemény: szerződésazonosító, referenciaadatok, közlemény adatok, eredeti tranzakció dátuma és összege
- Összesen: az „Aktív” összegek összértéke.

„**Számlainformáció/Számlaegyenleg részletek**” menüpontban a kiválasztott számla alatt **külön soron, pirossal jelenik meg** a Bankkal szemben fennálló lejárt **tartozások összértéke**. Ha nincs az adott számlához tartozó késedelmes tétel, akkor ebben a sorban 0 látható.

Számlaegyenleg részletek

Kiválasztott számla:		HUF folyószámla, 12010501-00138235-00100001 (-273 058,42 HUF) 		Számlatörténet	
számla könyvelt egyenlege	15 917,61 HUF				
+ számla hitelkerete	0,00 HUF				
- zárolt összegek	15 917,61 HUF	Tartalmazza a mai napon esedékes, fedezetlen kölcsöntörlesztés összegét is			
- Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások	273 058,42 HUF	A számla elérhető egyenlegét csökkenti 			
+ elhatárolt összeg	0,00 HUF				
számla elérhető egyenlege	-273 058,42 HUF				
elhatárolt kamat összege	115,74 HUF	Az elhatárolt kamat a kamatadóval csökkentve értendő, amennyiben nem Tartós Befektetési Szerződés hatálya alá esik.			

2. FORINTÁTUTALÁS HITELKÁRTYASZÁMLÁRÓL – MAGÁNSZEMÉLYEKNEK

A lakossági ügyfelek a hitelkártya-számlájukról bármely - saját vagy tetszőlegesen megadott - belföldi számlára indíthatnak forintátutalást a rendelkezésre álló hitelkeret terhére.

A tranzakció elindítható:

- a **Számlainformáció/Számlák áttekintése menüpontban** a hitelkártyaszámla melletti „Forint átutalás” gombra kattintva, vagy

Hitelkártyaszámlák	Elérhető egyenleg	Fizetési határidő		
Hitelkártyaszámla 12010501-00138235-08800004	744 546,67 HUF	2014.08.12	Számlatörténet	Feltöltés
				Forint átutalás

- az **Átutalás, devizaváltás/Forint átutalás menüpontban** a hitelkártyaszámla kiválasztásakor megjelenő űrlap kitöltésével.

SZÁMLAINFORMÁCIÓ
ÁTUTALÁS, DEVIZAVÁLTÁS
BETÉT
KÁRTYA
ÉRTÉKPAPÍR
ÜGYINTÉZÉS

> Átutalások és devizaváltás
 > **Forint átutalás**
 > Devizaváltás azonnali árfolyamon
 > Deviza átutalás
 > SEPA átutalás
 > Csekkbefizetés
 > Állandó átutalás
 > Csoportos beszédések
 > Hitelkártya feltöltés
 > Kedvezményezettek
 > Rögzített megbízások (31)

Forint átutalás

1 Megbízás rögzítése

2 Aláírás

3 Visszaigazolás

* Kötelezően kitöltendő mezők

Forrásszámla: * Hitelkártyaszámla, 12010501-00138235-08800004 (744 546,67 HUF)

Célszámla: * korábbi kedvezményezett Kérjük válasszon...

új kedvezményezett

átvezetés saját számlára Kérjük válasszon...

3. SEPA UTALÁSOK ADATAI

SEPA utalás az **Átutalás, devizaváltás/SEPA átutalás menüpontban** a forrásszámla kiválasztásakor megjelenő űrlap kitöltésével indítható el.

SZÁMLAINFORMÁCIÓ
ÁTUTALÁS, DEVIZAVÁLTÁS
BETÉT
KÁRTYA
ÜGYINTÉZÉS

> Átutalások és devizaváltás
 > Forint átutalás
 > Devizaváltás azonnali árfolyamon
 > Deviza átutalás
 > **SEPA átutalás**
 > Csekkbefizetés
 > Állandó átutalás
 > Csoportos beszédések
 > Kedvezményezettek

SEPA átutalás

1 Megbízás rögzítése

2 Aláírás

3 Visszaigazolás

* Kötelezően kitöltendő mezők

Forrásszámla: * Válasszon számlát!

Célszámla: * korábbi kedvezményezett Kérjük válasszon...

új kedvezményezett

A könyvelésre váró SEPA utalások adatainak megtekintése

A könyvelésre váró SEPA és devizautalások adatai (előre értéknapos utalás esetén az a dátum mezőben az értéknap feltüntetésével) a **Számlainformáció/Számlatörténet** menüpontban jelennek meg.

Utalás kedvezményezettjének mentése

A **SEPA utalás kedvezményezettjének adatait elmentheti** az űrlapon a „Kedvezményezett mentése” jelölőnégyzet kipipálásával, és egy rövid név megadásával. Ennek a kedvezményezettnek indított újabb utalás esetén elegendő ezt a nevet kiválasztani a célszámla/korábbi kedvezményezett listából, hogy az űrlapon az elmentett kedvezményezett adatok megjelenjenek.

SEPA átutalás

1 Megbízás rögzítése

2 Aláírás

3 Visszaigazolás

Forrásszámla: * HUF folyószámla, 12010501-00138235-00200008 (1 414 302,66 HUF)

Célszámla: * korábbi kedvezményezett
 új kedvezményezett

Kedvezményezett neve: * Teszt kedvezményezett

Kedvezményezett számlaszáma IBAN formátumban: * HU73 1177 3391 0002 8274 7

Bank neve: Teszt

Bank címe: Teszt

SWIFT kód: * OTPVHUHB

Kedvezményezett mentése: rövid elnevezése: * Teszt

4. NEM TELJESÜLŐ CSOPORTOS BESZEDÉSEK MEGJELENÍTÉSE

Az **Átutalás, devizaváltás/Csoportos beszédések menüpontban** a kiválasztott számlához tartozó „Csoportos beszédések” képernyőn a felhatalmazások, a beszédésre váró és nem teljesülő tételek mellett a nem teljesült tételek is megjelennek.

Csoportos beszédések

Ezen az oldalon beszédési felhatalmazásokat adhat Ön által kiválasztott szolgáltatók számára, így közüzemi számláinak kifizetése automatikusan megtörténhet.

> Új felhatalmazás rögzítése

Felhatalmazások	Beszédésre váró tételek (10)	Nem teljesülő tételek (16)	Nem teljesült tételek (40)	
Szolgáltató	Fogyasztó	Összeg	Értéknapi	Sikertelenség oka
T-COM azonosító: A10773381	Fogyasztói azonosító: 104092505	100 203,00 HUF	2014.05.09.	limit feletti beszédés.

5. BETÉTFELTÖRÉS ÉS -LEJÁRATÁS - LAKOSSÁGI ÜGYFELEKNEK

A DirektNet ezen funkciója kizárólag lakossági ügyfeleknek érhető el, az "eseti és ismétlődő" betétek - kivéve a Rugalmas betétek - kezeléséhez.

> Betétek áttekintése

> Új betét lekötése

> Betétek feltörése

> Betétek lejáratása

A Betét/Betétek feltörése és Betét/Betétek lejáratása menüpontban szerepelnek a feltörhető, illetve lejáratható (eseti és ismétlődő lekötésű) betétek.

A bal oldali menüben a „Betétek feltörése” menüpont alatt a „Betétek lejáratása” menüpont csak akkor jelenik meg, ha van ismétlődő lekötésű bankbetéte is.

A Bankbetét adatsorának végén látható „Feltörés/Lejáratás” gombra kattintva megjelennek a bankbetét adatai.

Bankszámláról lekötött betétek	Lekötött összeg Aktuális érték	Kamatláb	Típus	Megújulás / lejárat	
RT56822000001 12010501-00568220-00100004	100 000,00 HUF 100 000,00 HUF	5,30 %	Ismétlődő lekötés	2014.06.15. Vasárnap	Lejáratás
Bankszámláról lekötött betétek	Lekötött összeg Aktuális érték	Kamatláb	Típus	Megújulás / lejárat	
RT56822000001 12010501-00568220-00100004	100 000,00 HUF 100 000,00 HUF	5,30 %	Ismétlődő lekötés	2014.06.15. Vasárnap	Feltörés

Az adatlapon kattintson a „Tovább” gombra.

Kiválasztott számla:	12023008-00700007-00100009
Lekötés kezdete:	2012.04.12.
Lejárat dátuma:	2013.04.12.
Megújulás dátuma:	2013.04.12.
Lekötés típusa:	Eseti lekötés
Induló lekötött összeg:	100 120,00 HUF
Aktuális érték:	100 120,00 HUF
Kamatláb:	6,00%
Elhatárolt kamat összege:	230,41 HUF

◀ Mégse

▶ **Tovább**

A feltörés/lejáratás jóváhagyásához adja meg DirektNet-es jelszavát, és kattintson az „Aláír” gombra.

Betét típusa	Lekötés kezdete	Lekötött összeg	Lejárat és elhatárolt kamat
Eseti lekötés	2012.04.12. Csütörtök	100 120,00 HUF	Lejárat dátuma 2013.04.12. Elhatárolt kamat összeg 230,41 HUF



A Számlatulajdonos/Állandó meghatalmazott kijelenti, hogy az érvényes Lekötött forint- és devizabetétek elnevezésű Kondíciós Listában valamint a Bank Üzletszabályzataiban foglaltakat megismerte, a jelen megbízás megadására az abban foglaltakra figyelemmel kerül sor. Fentiekre tekintettel Számlatulajdonos/Állandó meghatalmazott jelen Betétfeltörési megbízás megadásával elismeri, hogy tudomással bír arról, hogy a betétnek a lejáratot megelőző feltörése esetén a lekötött betét után járó elhatárolt időarányos betéti kamatot elveszíti.

Aláíróeszköz:

?

Jelszó:

?

◀ Mégse

▶ **Aláír**

6. HITELKÁRTYA IGÉNYLÉSE - LAKOSSÁGI ÜGYFELEKNEK

A DirektNet hitelkártya-igénylési funkciója kizárólag lakossági ügyfeleknek érhető el.

Kérjük, válassza ki a **Kártya/Hitelkártya igénylés menüpontban** az Önnek megfelelő hitelkártyát, és kattintson kártyával egysorban lévő „Megrendelem” gombra.

SZÁMLAINFORMÁCIÓ | ÁTUTALÁS, DEVIZAVÁLTÁS | BETÉT | **KÁRTYA** | ÉRTÉKPAPÍR | ÜGYINTÉZÉS

› Regisztráció OneCard pénzvisszatérítésre

› Bankkártya reklamáció

› **Hitelkártya igénylés**

› Rögzített megbízások (30)

› Lekötési akciók

06-40-48-48-48
Raiffeisen Direkt
24 órás ügyfélszolgálat

› Írja meg véleményét, ötletét!

› Panasz bejelentése

› Hagyjon üzenetet, visszahívjuk!

› Bankfiókjaink

Hitelkártya igénylés

Igényeljen hitelkártyát, és évente több tízezer forintot spórolhat!

- Válassza ki, melyik hitelkártya felel meg jobban igényeinek,
- nézze meg a [Raiffeisen OKOSkártya, Bank-, és Hitelkártya Kondíciós Listát](#),
- az igénylés megkezdéséhez kattintson a kártya melletti "Megrendelem" gombra.



OneCard Standard Hitelkártya

Megrendelem

- Minden egyes vásárlása után **5%-3%-1% pénzvisszatérítést** kap, és
- további 2-15% azonnali kedvezménnyel vásárolhat kijelölt partnereinknél!
- OneCard hitelkártyájával kamatmentesen vásárolhat, és
- a MasterCard® PayPass™ technológiának köszönhetően egyetlen érintéssel fizethet.
- THM: 39,73%



OneCard Gold Hitelkártya

Megrendelem

- Az exkluzív megjelenésű OneCard Gold Hitelkártya
- **5%-3%-1% pénzvisszatérítés** mellett
 - díjmentes balesetbiztosítást, poggyászbiztosítást, sürgősségi biztosítást (utazás alatt baleset és betegség következtében felmerült sürgősségi orvosi költségekre) nyújt, akár 20 millió Ft értékben.
 - Kártyája felmutatásával díjmentesen léphet be a Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér Sky Court terminálján található **MasterCard Lounge**-ba.
 - További belföldi és nemzetközi kedvezmények is várják a **MasterCard Premium Selection** programjában.
 - THM: 42,05%

Kérjük, töltsse ki a megjelenő űrlapot, és kattintson a „Visszahívást kérek” gombra.

Hitelkártya igénylés - OneCard Standard



OneCard Standard

Kérjük, adja meg azt a telefonszámot, amin felvehetjük Önnel a kapcsolatot:*

Ezen a számon kérek visszahívást:

Új telefonszámot adok meg: +36 /

Megjegyzés:

* Kötelezően kitöltendő mezők

< Mégse

> Visszahívást kérek

Az űrlap kitöltése után megjelenő visszaigazoló üzenetben láthatja, hogy a kártyaigénylését megkaptuk, és munkatársunk egyeztetés végett felhívja Önt telefonon. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben munkatársunk háromszori telefonos megkereséssel sem tudja elérni Önt, Bankunk a hitelkártya igénylését automatikusan elutasítja.

7. BANKKÁRTYA REKLAMÁCIÓ - MAGÁNSZEMÉLYEKNEK

A DirektNet bankkártya reklamáció funkciója kizárólag magánszemély ügyfeleknek érhető el. A **Kártya/Bankkártya reklamáció menüpontban** kérjük, kattintson, a „Bankkártya Reklamációs Adatlap” vagy a „Tovább a Bankkártya reklamációs adatlap kitöltéséhez” linkre.

- bankfiókban,
- a Raiffeisen Direkt Ügyintézőinél, illetve
- a honlapunkon elhelyezett **Bankkártya Reklamációs Adatlap** kitöltésével is jelezheti.

A bankkártya reklamáció internetes benyújtásának és kivizsgálásának folyamata a következő:

Az Adatlapon néhány személyes, illetve a vitatott tranzakcióra vonatkozó adatot szükséges megadnia. Kérjük, hogy a kért információkat pontosan adja meg, különös tekintettel a *-gal jelölt, kötelezően kitöltendő mezőkre! Ennek hiánya hátráltathatja/megakadályozhatja a reklamáció sikeres kivizsgálását.

Kérjük, hogy amennyiben a vitatott tranzakcióhoz tartozó bármely dokumentumot (pl. bizonylat, készpénzfizetési számla, szerződés, stb.) jelenleg nem csatolja az Adatlaphoz, hanem a későbbiekben Bankunknak postán, faxon, e-mail-ben küldi el, úgy azon az e-mailben megkapott hivatkozási számot szíveskedjék feltüntetni.

A Bank a saját hatáskörében el nem bírálható reklamációt közvetlenül vagy a nemzetközi kártyaszervezeten keresztül továbbítja a kereskedelmi elfogadóhellyel szerződést kötött, az ATM-et üzemeltető, illetve a hitelintézeti pénztárat működtető elfogadó hitelintézethez.

A benyújtott reklamáció kivizsgálásának eredményéről a Bankkártya Operációs Osztály fogja írásban értesíteni.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a vitatott tranzakció ellenértékét a reklamációs eljárás végleges lezárását megelőzően előzetesen jóvá kívánja íratni, akkor azt az Adatlap végén található Bankkártya Nyilatkozat tudomásul vételével kérvényezheti. A vitatott tranzakció összegét a levelünk keltét követő 5 munkanapon belül - még a reklamáció kivizsgálását megelőzően, de a reklamáció elutasításának jogát fenntartva - jóváírhatja az Ön bankszámláján. Abban az esetben, ha a reklamáció az e tárgyban lefolytatott vizsgálat eredménye szerint alaptalannak bizonyul, a Bankunk a reklamációval érintett tranzakció összegével, továbbá az alaptalan reklamáció esetén fizetendő - a mindenkori Kondíciós Listában meghatározott - díjjal, valamint a reklamációból eredően felmerült esetleges költségekkel az Ön bankszámláját utólag megterheli. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy lopott vagy elvesztett kártyával a letiltás életbe lépése előtt végzett tranzakció esetén Bankunk a benyújtott nyilatkozat ellenére sem eszközöl előzetes jóváírást.

Tovább a Bankkártya reklamációs adatlap kitöltéséhez

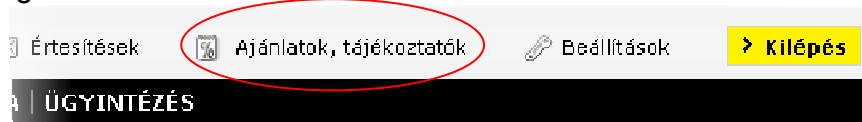
A megjelenő reklamációs adatlap kitöltése végén kérjük, kattintson az űrlap alján található „Tovább” gombra. Kérjük, jegyezze meg az űrlap sikeres kitöltésekor megjelenő reklamációs sorszámot, mert azzal érdeklődhet reklamációjának státuszáról a Panaszkezelési csoportunknál (www.raiffeisen.hu/panasz).

8. AKCIÓK, AJÁNLATOK MEGRENDELÉSE

Alkalmanként személyre szabott ajánlattal keresi meg a Bank a DirektNetet használó ügyfeleit. A bejelentkezés után megjelenő reklámképre kattintva olvashatók el a bővebb információk. A kép néhány másodperc után eltűnik, de a jobb felső sarokban látható sárga „x”-re kattintva is bezárható.



Az ajánlat részleteit a **Számlák áttekintése képernyő alján** is megjelenő, vagy a DirektNet felső szürke menüsorában az **Ajánlatok, tájékoztatók menüpontban** látható képre kattintva is megtekintheti.



Ha érdeklí ajánlatunk az oldal alján az űrlap kitöltésével visszahívást kérhet.

Érdekel

1. lépés: Kérjük, tájékozódjon a termék feltételeiről. Amennyiben szeretne OneCard bankkártyát igényelni, ezt megteheti a DirektNet/Kártya/Bankkártya igénylés menüpontban, vagy töltsé ki az alábbi kötelező mezőket és kérjen visszahívást!

2. lépés: Ezt követően kollégáink 3 munkanapon belül felveszik Önnel a kapcsolatot telefonon és ismertetik az ajánlat részleteit, így az Ön döntése alapján már a hívás során sor kerülhet a OneCard bankkártya igénylésére.

* A mező kitöltése kötelező!

Ezen a számon kérek visszahívást: *	<input type="text"/>
Visszahívásra alkalmas dátum: *	<input type="text"/>
Visszahívásra alkalmas időpont: *	<input type="text" value="8-9"/>

[← Vissza](#)

[> Visszahívást kérek](#)

Az adatok megadása után kattintson a „Visszahívást kérek” gombra, majd a „Rendben” gomb megnyomásával véglegesítse megrendelését.