

Tájékoztatás betéti bankkártyával rendelkező Ügyfeleink részére

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy megtisztelt bennünket bizalmával és igénybe veszi a Raiffeisen Bank által nyújtott betéti bankkártya szolgáltatásunkat! Bízunk benne, hogy minden tekintetben megelégedéssel használja bankkártyáinkat.

Tájékoztatjuk Önt, hogy Bankunk 2025. június 1-től Mastercard és Visa Gold betéti bankkártyáit új típusú Visa betéti bankkártyákra cseréli le. A bankkártyacsere díjmentes, a kártyához kapcsolódó jelenlegi díjak és költségek kedvezőtlenül nem változnak

Tájékoztatjuk továbbá arról is, hogy a Bank az Általános Üzleti Feltételek (ÁÜF) 2. rész X. fejezet 10.1.9.1. pontjában fenntartott joga alapján 2025. június 25-től a Mastercard betéti bankkártyák jövőbeni értékesítését megszünteti.


A betéti bankkártyák cseréjéhez kapcsolódóan Lakossági és Premium Banking ügyfeleinkre kiterjedően 2025. június 1-től Bankunk a bankkártyák átvételi helyét egyoldalúan módosítja az Általános Üzleti Feltételek 1. Rész Általános rendelkezések XIX. fejezet 19.13.4. pontja alapján, a működési költségeket jelentős mértékben meghatározó egyes gazdasági tényezők és költségek változása miatt. Ezen időpontot követően tehát a megújított, csere- vagy pótkártyát postai úton a Banknál rögzített értesítési címére küldjük meg.


A Visa a világ vezető digitális fizetési szolgáltatója, amely a fogyasztók, kereskedők, pénzügyi intézmények és kormányzati szervek között több mint 200 országban és területen bonyolít le fizetési tranzakciókat. Küldetésük, hogy a világot a leginnovatívabb, legkényelmesebb, legmegbízhatóbb és legbiztonságosabb fizetési hálózaton keresztül kapcsolják össze.

Mit kell tudni a kártyacseréről?

 **Új Visa bankkártyáját Lakossági vagy Premium Banking ügyfélként 2025. június 1. után a Banknál rögzített értesítési címére, vagy ennek hiányában állandó lakcímére küldjük meg.**

Új Visa bankkártyáját Private Banking ügyfélként 2025. június 1. után külön levélben, a korábbi beállításai szerint a Banknál rögzített értesítési címére, ennek hiányában állandó lakcímére, vagy bankfiókba küldjük meg.

 **Kérjük a kézhezvételt követően mihamarabb aktiválja új Visa bankkártyáját! Az új bankkártyához tartozó PIN kód megegyezik a jelenlegi kártyája PIN kódjával, amelyet a myRaiffeisen mobilapplikációban is megtekinthet.**

 **Kérjük, hogy az aktiválást követően ellenőrizze a bankkártyához tartozó beállításokat (pl. limitbeállítás) a myRaiffeisen mobilapplikációban vagy az internetbankon (myRaiffeisen portál). Az új VISA kártyáján biztonsági okokból az online kártyás vásárlás funkció nem lesz aktív, ezt Önnek kell beállítania a mobilapplikációban vagy az internetbankon (myRaiffeisen portál).**



Az új Visa bankkártya működése és funkciói teljes mértékben megegyeznek a jelenlegi Mastercard betéti kártyáéval. A Visa bankkártyájára vonatkozó díjak és kondíciók változatlanok és megegyeznek a jelenlegi Mastercard kártyájára vonatkozókkal.



Az új Visa bankkártya aktiválásával a jelenlegi Mastercard bankkártyája automatikusan megszűnik. A jelenlegi Mastercard bankkártyáját annak lejáratáig, vagy az új Visa bankkártya aktiválásáig, de legkésőbb az új Visa kártya kiküldését követően 45 napig használhatja.



Amennyiben Ön a jövőben **Visa Classic betéti kártyával** fog rendelkezni és korábban igényelt Raiffeisen bankkártyás utasbiztosítást, úgy Önnek további teendője nem lesz, biztosítási védelme azonos feltétekkel és díj mellett él tovább.
Amennyiben Ön a jövőben **Visa Platinum betéti kártyával** vagy **Visa Infinite betéti kártyával** fog rendelkezni, úgy Ön az éves kártyadíjba beépített legmagasabb szolgáltatású biztosítási csomaggal, az Exclusive csomaggal fog rendelkezni, mely a korábbiakhoz képest azonos, vagy magasabb szolgáltatást fog jelenteni.

A Bank 2025. június 25. után Mastercard betéti bankkártyát már nem bocsát ki, ezért ezen időpont után a fő- vagy társkártyák megújításakor, illetve pótkártya kibocsátásakor (pl. bankkártya elvesztése, eltulajdonítása vagy sérülése esetén) is új Visa betéti bankkártyát ad Ügyfelei részére. Ettől eltérően a Bank Mastercard World Elite betéti kártyát átmenetileg még ezen időpontot követően is kibocsáthat. Erről további részletek a Private Banking Kondíciós Listában lesznek megtalálhatók.

Melyik bankkártyát hogyan érinti a változás?

Visa Classic betéti kártyára cseréljük az alábbi bankkártyákat:

- Mastercard Verticard
- Mastercard OneCard
- Dombornyomott Start OKOSkártya
- MC Standard
- Nem dombornyomott Start OKOSkártya
- Mastercard Prémium StartOKOS kártya
- Private Mastercard Standard betéti kártya

Visa Platinum betéti kártyára cseréljük az alábbi bankkártyákat:

- Mastercard Prémium Platina
- Private Visa Gold betéti kártya
- Private Mastercard Platina betéti kártya

Visa Infinite betéti kártyára cseréljük a Private Mastercard World Elite betéti kártyákat.

A hitelkártyák, a Lakossági és Prémium Mastercard Gold és Visa Gold, valamint a Virtuális kártya (Virtual No Plastic Mastercard) betéti kártyák cseréjéről külön levélben küldünk tájékoztatást.



Az új Visa bankkártyáinkról szóló részletes tájékoztatót az alábbi QR kód beolvasásával vagy a www.raiffeisen.hu/maganszemelyek/bankkartya/visa oldalon érheti el

Kérjük a kézhezvételt követően mihamarabb aktiválja új Visa bankkártyáját!

Tájékoztatjuk, hogy a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján a fenti 2025. június 1. napjától hatályos módosítások az Ön részéről elfogadottnak minősülnek, amennyiben 2025. május 30. napjáig írásban nem értesíti Bankunkat arról, hogy a módosítást nem fogadja el. A módosítás elutasítása a módosítással érintett szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül. A módosítás hatályba lépéséig Ön jogosult a módosítással érintett szerződését azonnali hatállyal díj-, költség, illetve egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen felmondani.

Kérjük amennyiben társkártyabirtokos is tartozik a számlához, úgy a fenti változásokról őt is tájékoztassa!

Bízunk benne, hogy új Visa bankkártyája meglegedésére szolgál. További kérdés esetén kérjük, hívja a Raiffeisen Bank telefonos ügyfélszolgálatát a +36 80 488 588-as telefonszámon, vagy érdeklődjön személyesen bármely Raiffeisen bankfiókban.

Tisztelettel:
Raiffeisen Bank Zrt.

Budapest, 2025. március 31.