



## Hitelkártyához kapcsolódó Tesco Clubcard pontgyűjtő szabályzat

Hatályos: 2025. január 1-től 2025. december 31-ig

### **I. A szabályzat hatálya**

1. Jelen dokumentum a Tesco áruházakban 2025. január 1. után igényelt, a Raiffeisen Bank megbízásából eljáró függő ügynökök által értékesített hitelkártyákra vonatkozik, amennyiben az ügyfél az igénylést megelőző 12 hónapban nem rendelkezett Raiffeisen Bank által kibocsátott hitelkártyával, hitelkártya szerződéssel, illetve a hitelkártya szerződés alapján megnyitott hitelkártya-számlával és azon beállított hitelkerettel.  
Azokra az ügyfelekre, akik 2024.11.25 és 2024.12.31 között, a Tesco áruházakban értékesítési ügynökök közreműködésével igényelnek Hitelkártyát, azokra nem a jelen pontgyűjtő szabályzat, hanem a Hitelkártyához kapcsolódó Pénzvisszatérítési szabályzat, valamint a 2024.11.07-től hatályos Lakossági Okoskártya, Bank-, és Hitelkártya Kondíciós Lista 6.4, pontjában 2024.12.31-ig meghirdetett Hitelkártya aktiválási és használatösztönző akció vonatkozik.
2. A Raiffeisen Bank a fentiek szerint értékesített hitelkártya termékéhez kapcsolódóan (a továbbiakban: Hitelkártya) Tesco Clubcard pontjöváírást (továbbiakban: pontjöváírás) nyújt Hitelkártya birtokos magánszemély ügyfelei részére. A pontjöváírásra jogosult – jelen szabályzat hatálya alá tartozó – ügyfelek nem vesznek részt a Bank által a hitelkártyákhoz kapcsolódóan külön szabályzatban meghirdetett pénzvisszatérítésben.
3. A Tesco Clubcard programot a TESCO-GLOBAL Áruházak Zrt. (a továbbiakban: Tesco) szervezi és működteti. A Tesco Clubcard programban való részvételt az ügyfél a Tesco-val intézte, melyben a Bank semmilyen formában nem vesz/vett részt. A Hitelkártya igénylésekor az ügyfél megadta a Tesco Clubcard azonosító számát a Banknak, ennek során a Bank nem vizsgálta a Tesco Clubcard érvényességét és a megadott szám helyességét.
4. A Bank, az 1. pontban meghatározott hitelkártyákhoz kapcsolódóan Tesco Clubcard pontjöváírásokat ad a jelen szabályzatban foglaltak szerint.

### **II. A pontjöváírások általános szabályai**

Valamennyi pontjöváírás feltétele, hogy

- a pontjöváírásra való jogosultság vizsgálatakor a Főkérttya-birtokos Ügyfél Hitelkártya jogviszonya fennálljon,
- sem az Ügyfél, sem a Bank nem kezdeményezte a Hitelkártya jogviszony megszüntetését,
- a Főkérttya-birtokos Ügyfél regisztrált a Raiffeisen Hűségprogramba és a pontjöváírásra való jogosultság vizsgálatakor még részt vesz a Raiffeisen Hűségprogramban,



- a Főkártya-birtokos Ügyfél az adott hónapban egyszer sem esett fizetési késedelembe a minimum fizetendő összeggel,
- a Főkártya-birtokos Ügyfél a Hitelkártyáját a szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően használja,
- a Főkártya-birtokos Ügyfél eleget tett a Raiffeisen Banktól igénybe vett bármely termékkel és szolgáltatással kapcsolatos fizetési kötelezettségének, így az adott hónapban vagy a jóváírás napjáig bármikor 1.000 Ft-ot, vagy 30 napot meghaladó tartozása nem állt fenn,
- a hitelkártya igénylés myRaiffeisen mobilapplikáción keresztül történt, beolvasva a partneri értékesítői kódot tartalmazó QR kódot és lokáció azonosítót, valamint rögzítve az ügyfél Tesco Clubcard azonosító számát,
- a Főkártya-birtokos Ügyfél Tesco Clubcard jogviszonya a pontjöváírás összegének megállapításakor és a pontjöváírás időpontjában élő, nem szűnt meg.

A pontjöváírásra vonatkozó jogosultság és a pontjöváírás összegének megállapításánál kizárólag a Bank nyilvántartásai az irányadók.

A Tesco Clubcard pontokat a Bank jelzése alapján a Tesco írja jóvá az ügyfél Tesco Clubcard számláján, a Tesco Clubcard szabályzatában szabályozott módon és időben. A Clubcard pontok felhasználása a Tesco Clubcard program mindenkor hatályos szabályai alapján lehetséges.

A Clubcard pontok jóváírása érdekében a Bank a következő adatokat adja át a Tesco részére: ügyfél Clubcard száma, adott hónapra vonatkozóan az ügyfélnek jóváírandó Clubcard pontok mennyisége és jogcíme (vagyis annak megjelölése, hogy mely promóció alapján jár az adott ügyfélnek a pont).

### **III. Az egyes pontjöváírások különös szabályai**

#### **1. Üdvözlő pontjöváírás:**

A Bank 10 000 Tesco Clubcard pontot ad az ügyfélnek a pontjöváírás általános (II. fejezet) és az alábbi különös feltétel együttes teljesülése esetén:

Az ügyfél az újonnan kibocsátott hitelkártyával az igénylés jóváhagyását követő második naptári hónap végéig legalább 5 db, egyenként legalább 2000 Ft értékű vásárlási tranzakciót hajt végre és a tranzakciók a hitelkártya-számlán ugyanezen időpontig lekönyvelésre kerültek. A Bank nem veszi figyelembe azokat a vásárlási tranzakciókat, amelyek akár a kereskedő, akár az Ügyfél, akár a Bank kezdeményezésére utólagos korrekció alapján jóváírásra, visszatérítésre kerültek.

Az üdvözlő pontokra vonatkozóan a Bank a hitelkártya igénylés Bank által történő jóváhagyását követő harmadik hónap 16. napjáig teljesít adatátadást a Tesco részére. A Clubcard pontokat a Tesco írja jóvá az adatátadást követő hónap 20. napjáig az ügyfél által az igényléskor megadott Tesco Clubcard azonosító számra.

#### **2. Használatösztönző pontjöváírás:**

A Bank használatösztönző pontjöváírást ad az ügyfélnek a pontjöváírás általános (II. fejezet) és az alábbi különös feltételek együttes teljesülése esetén:



- 2.1. A Bank a Tesco áruházakban a Hitelkártyával végrehajtott vásárlások után pontjöváírást biztosít. A jóváírt Tesco Clubcard pontok összege megegyezik az adott naptári hónapban végrehajtott vásárlások értékének 1%-ával, de maximum 1 000 pont havonta. Nem jár jelen alpont alapján használatösztönző pontjöváírás a Tesco áruházban üzlethelyiséget bérlő kereskedőnél végrehajtott tranzakciók után.
- 2.2. A Bank további pontjöváírásokat biztosít nem Tesco által üzemeltetett élelmiszerüzletben, szupermarketekben és hipermarketekben végrehajtott vásárlások, valamint közüzemi szolgáltatások számláinak Hitelkártyával történő kifizetése után. A jóváírt Tesco Clubcard pontok összege megegyezik az adott naptári hónapban itt írtak szerint végrehajtott vásárlások és fizetések értékének 1%-ával, de maximum 1 000 pont havonta.
- 2.3. A pontjöváírás alapja a Mastercard által meghatározott kereskedelmi kategória kóddal (MCC kód - Merchant Category Code) azonosítható élelmiszerüzletben, szupermarketben vagy hipermarketben, valamint közüzemi szolgáltatóknál végrehajtott vásárlási/fizetési tranzakció.
- A pontjöváírásnál figyelembe vett MCC kódok: 5311, 5411, 5422, 5451, 5462, 5499 valamint 4900.
- Az adott kereskedőre vonatkozó kereskedelmi kategória kódot a Hitelkártyát elfogadó bank állítja be. A Raiffeisen Bankot nem terheli felelősség azért, ha az elfogadó bank a kereskedőt nem megfelelően sorolja be valamelyik kereskedelmi kategóriába, és így az adott kereskedőnél végrehajtott vásárlási/fizetési tranzakciót a Bank a pontjöváírás összegének megállapítása során nem veszi figyelembe.
- 2.4. A pontjöváírás összegének meghatározásakor a Bank az adott hónapban, a hónap első naptári napjának 00:00 perce és az utolsó naptári nap 23:59 perce között az Ügyfél Hitelkártya-számláján lekönyvelt vásárlási tranzakciókat veszi figyelembe.
- A pontjöváírás összegének meghatározásakor a Bank nem veszi figyelembe azokat a vásárlási tranzakciókat, amelyek akár a kereskedő, akár az Ügyfél, akár a Bank kezdeményezésére utólagos korrekció alapján jóváírásra, visszatérítésre kerültek.
- A pontjöváírás összege független attól, hogy a vásárlási tranzakciót az Ügyfél vagy a társkártya-birtokos hajtotta-e végre, illetve, hogy a vásárlásra belföldön vagy külföldön, interneten vagy kereskedelmi elfogadóhelyi POS terminálon keresztül került-e sor.
- 2.5. A pontjöváírás összegét a Bank a kerekítés szabályai szerint egész pontra kerekítve állapítja meg.
- 2.6. A Tesco Clubcard azonosító szám megváltozását az Ügyfél haladéktalanul köteles a Bank felé jelezni. Az Ügyfél ellenkező jelzéséig a pontjöváírások a (Főkártya-birtokos) Ügyfél Hitelkártya igényléskor megadott és a Bank rendszereiben tárolt Tesco azonosító számra történnek.



2.7. A használatöztönző pontokra vonatkozóan a Bank havonta, a tárgy hónapot követő hónap 16. napjáig teljesít adatátadást a Tesco részére. A Clubcard pontokat a Tesco írja jóvá az adatátadást követő hónap 20. napjáig az ügyfél által az igényléskor megadott Tesco Clubcard azonosító számra.

#### **IV. Egyéb rendelkezések**

1. A jelen szabályzatban használt fogalmakra az Ügyfél és a Bank között létrejött Hitelkártya szerződésben, különösen az Általános Üzleti Feltételek 2. Rész XI. Hitelkártya fejezet 11.1 pontjában rögzített fogalmi meghatározások az irányadók.
2. A jelen szabályzat szerinti pontgyűjtő programot a Bank 1 éves határozott időtartamra hirdeti meg. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a határozott idő lejártát követő évre új programot hirdessen meg akár a jelen szabályzatban részletezett feltételek megtartásával, akár új feltételekkel. A Bank bármikor jogosult a pontgyűjtő program megszüntetésére, visszavonására. A pontgyűjtő program módosításáról vagy megszűnéséről a Bank külön egyedi értesítést az ügyfeleknek nem küld, arról előzetesen a vonatkozó Kondíciós Listában, valamint jelen szabályzat honlapján való közzététele útján tájékoztatja ügyfeleit. A pontgyűjtő program visszavonása esetén a Bank a visszavonás hatályba lépéséig (tényleges megszűnés napja) végrehajtott vásárlási tranzakciók után számolja és írja jóvá a pontjöváírás összegét a jelen szabályzatban foglalt feltételek szerint.
3. A mindenkor hatályos feltételeket tartalmazó szabályzat a vonatkozó Lakossági Okoskártya, Bank-, és Hitelkártya Kondíciós Lista mellékleteként elérhető a Bank fiókjaiban, és a [www.raiffeisen.hu/maganszemely/hitelkartya](http://www.raiffeisen.hu/maganszemely/hitelkartya) internetes oldalon.

**Raiffeisen Bank Zrt.**